

## 2024年度 子育てひろば「あい・ぽーと」利用者アンケート

回答数/70人

◆このアンケートにお答えくださっているあなたについて(○あるいは数字をご記入ください)

※差し支えのない範囲でお答えいただければ幸いです※

### お子さんの年齢

● 0歳 ● 1歳 ● 2歳 ● 3歳 ● 4歳 ● 5歳 ● 6歳以上

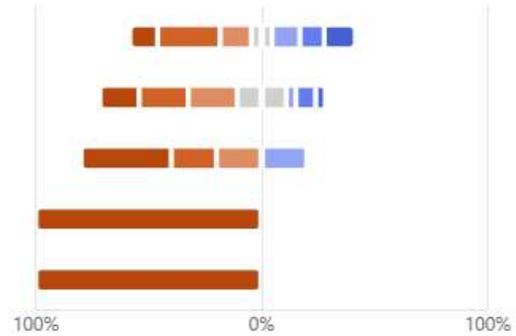
第一子

第二子

第三子

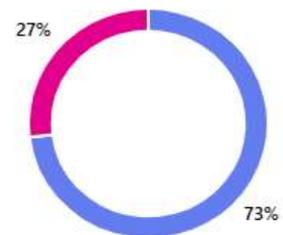
第四子

第五子



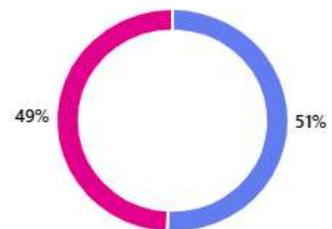
### お住まいの場所は

● 1. 港区 49  
● 2. 港区外 18



### お子さんの親のいずれかの勤務場所が

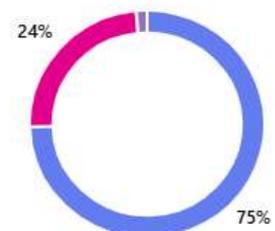
● 1. 港区内である 33  
● 2. 港区内にはない 32



### ◆子育てひろば「あい・ぽーと」の設備について

子育てひろば「あい・ぽーと」館内の設備 はいかがですか。(1つに○を)

● 1. 十分満足 50  
● 2. ほぼ満足 16  
● 3. どちらかというと不満 0  
● 4. とても不満 1

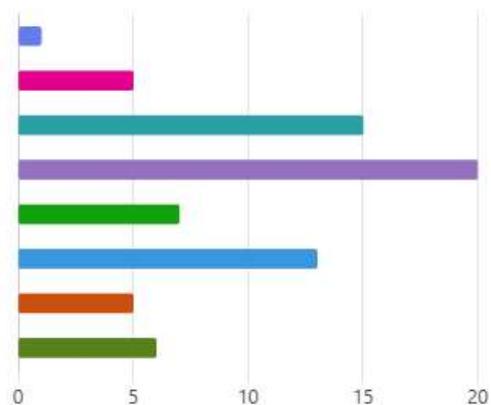


「館内設備」についてご意見や感想がございましたら自由にご記入ください	
建物が古いからなのか、冬場は室内が寒く感じます。	
十分すぎて他の区も参考にした方がいいと思います。	
すので心配もあります。混まない時間に使うようにしていますが、そうすると娘がおなかをすかせてしまうこともあります。	
到着直後に手を洗う習慣をつけると良いかなと思います。(他の区の施設ではそうになっていました)感染症の心配もありますのでご検討いただければと思います。	
ベビーカーを置くスペースを増やしてほしい。畳まない方が多く、日によっては置く場所がなくて困る。スペースの増設が難しければ、たたむことを周知徹底してほしい。	
いつも館内をきれいに保って下さって、ありがとうございます。	
おむつ替えベッド(ベビーベッド)を廊下に設置して欲しい。現状、上の子を連れて下の子のオムツ替えをトイレで行くと上の子がトイレを触ったり不衛生で落ち着いてオムツ替えができないため。	
おもちゃが散らかったままになっていることが多く、利用者同士の片づけがルールの寛容になりすぎている気がします。(表参道の支援センターは片付いていて使用しやすい)	
いつもきれいでありがたいです。	
赤ちゃん専用エリアの階段下付近にクッションマットをお願いしたい。	
子どもを立たせたままオムツを替えられる台があったら嬉しいです。	
食事の場所にゲートが欲しい。食べ物を持ったままひろばに出てしまう。	
ごみ箱、ティッシュ、ペーパー等があるとありがたいです。(子ども家庭支援センターのような設置)	
お手洗いの手を拭くタオルか何かがあると嬉しいです	
入りの季節の寄せ植えがとても素敵で来館時にいつも癒されています。子どもたちもお花が好きなので「キレイだね〜」「これはシクラメンかな？」など花や葉の形や色など話しながら帰ります。掃除や管理が隔々まで行きとどいていると思います。	
外にもう一つすべり台の遊具があると嬉しいです	
ひだまり広場の赤ちゃんスペースの小上がりの階段が危ないので、床にフロアシートを敷いてほしいです。(今はフローリング)階段の角にもやわらかいクッション的なものが貼ってあると良いかもです。	
赤ちゃんエリアの階段にクッションがほしい。危険です。	
手洗い場にハンドペーパーが欲しい(表参道はあるので)	
いつも季節感のあるあたたかい雰囲気館内に癒させています。冬は少し足元が冷える時があります(子どもも靴下を脱ぎたがらない)。	
お手洗いにベビーキープが欲しい(オムツ替え台から降りようとして危険。後追い期に困る)。	
手を洗う場所に手拭きのティッシュ(固いやつ)が欲しい。ハンカチを忘れた時にありがたいです。ゴミ箱が欲しい。離乳食等のゴミも捨てられたら便利。	
おむつも捨てられて有難いです！	
トイレが古いことが気になるので、新しくしてほしいです。	
ごはんスペースから直接お外にいけるとテラスでごはんしやすいです。	
大きな乗り物など自宅にない物があり満足です。	

## ◆つどいのひろば「ひだまり」について

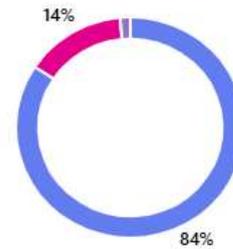
つどいのひろば「ひだまり」をどれくらい利用していますか。(1つに○を)

- 1. ほぼ毎日 1
- 2. 週2〜3回 5
- 3. 週1回 15
- 4. 月2回程度 20
- 5. 月1回程度 7
- 6. 講座やイベント時のみ 13
- 7. 一時保育「あおば」のみ 5
- 8. ほとんど利用していない 6



スタッフ・コンシェルジュの対応はいかがですか。(1つに○を)

- 1. 十分満足 59
- 2. ほぼ満足 10
- 3. どちらかというと不満 0
- 4. とても不満 1

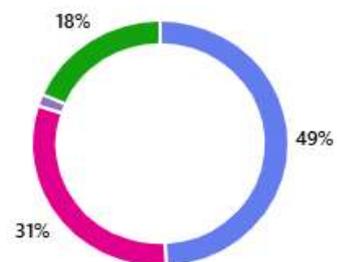


スタッフ・コンシェルジュの対応・改善点など
いつも丁寧に接してくださりお気遣いいただき大変感謝しております。 スタッフの方は皆さん素敵で、その優しさに、助けられたり、励まされています。皆さんの振る舞いを見て、未熟な自分も、少しでも人として成長したいと思っています。 子供達もスタッフの方と接することで、人として成長しているなと感じます。 母のように子育てをサポートしてもらえてる気持ちでとても安らぎます。
親切な対応をしてくださっています。子供は人見知りですがスタッフさん達とまだ会話ができませんが、いつも程よく声をかけていただいています。発育の中で大切なことだと思いますので感謝です。 お会いした時はもちろん、お電話も綺麗な言葉遣いで本当に素敵だと思います。 話しやすい雰囲気です。とてもありがたいです。 どなたでもとても優しく親切でありがたいです。 皆さんとても親切です。 いつも優しく感謝です。
ワンオペで少し誰かと(世間話)をしたいときなど気軽に話しかけて下さるのでいつもありがたいです。 母親一人で子どもと出かけご飯を食べるのはハードルが高かったのですが、スタッフの方達のサポートがあり安心して過ごすことができありがたいです。
来館の頻度が少ないので、あまり話しかけられません。 皆様、優しく親切でありがたいです。
皆様いつもとても優しく、よく気を使って下さり感謝でいっぱいです。いつもありがとうございます コンシェルジュさん方、いつもありがとうございます。
いつも優しく対応して頂いて心が温かくなります。
どの方も丁寧に笑顔で迎えて下さります。話しかけて下さるので子どもも私も嬉しいです。
青山のほうのおもちゃを増やして欲しい。
みなさん優しく子どもと接してくださりとてもありがたいです。 手が離せない時や絵本・手遊び歌、季節に合わせた工作などサポートなどして下さりまして感謝しております。

◆ひろばの「講座・プログラム」について

ひろばの「講座・プログラム」はいかがですか。(1つに○を)

- 1. 十分満足 32
- 2. ほぼ満足 20
- 3. どちらかというと不満 0
- 4. とても不満 1
- 5. 利用したことはない 12



## 「講座・プログラム」についてご意見や感想

自然と触れ合えるミニ園芸タイムが大好きです。生きていく上で大切なこと、土台となることを親子で学ばせてもらっています。

おはなし会も好きで、1人目の時からずっと通っています。毎回、新しい気付きがあり、絵本と手遊び歌を通した子どもとのやり取りの大切さを学ばせてもらっています。

おはなし会に行くことで、家でもまた絵本を読もうと思っています。

茶道も好きです。

先生の話の中に、また茶道の中に育児のヒントがたくさんあります。

茶の湯は(その道を極めることではなく)、お茶を楽しむことにあり。とのことで、

それは、日々の育児と同じで、子供と楽しく暮らすことが育児なのかなと思えました。

英語も好きです。

英語レッスンを受けると、先生のポジティブさ、ほめる大切さが伝染して、その日は私もポジティブに子どもに接することが出来ます。

コンシェルジュさんとアソボも好きです。

ダンスが、子供が楽しむダンスを選んで踊ってくれるので、子供が笑顔になり嬉しいです。また、子供のことをよく見てくれていて、出来るようになったこと、その子のいいところをホメてくれます。こうやって、子供をよく見てあげるといいんだと学んでいます。

まちプロタイムは、いつも楽しみにしています。まちプロの30分間、手遊び歌で子供が喜んでます。私は毎回、まちプロさん達から元気をもらっています。

子供達と旦那さんは、ハーモニカウクレレ隊が好きで、旦那さんは隊に参加したいと話していました。

講座申し込みが落選すると残念に思います。参加させていただいていると欠席率が多いかなという印象です。欠席が続く場合は3カ月の途中からでも他の方たちが繰り上げて参加できるとか定員を増やすとか何か良い方法があるよいですね。

上の子が幼稚園に入るまでは、いつも参加させて頂きました。家ではできないこと、伝えられないことを行なって頂き、本当にありがとうございます。子どもたちが絵本好きで好奇心旺盛に育ったのは皆さんのおかげだと思います。

楽しい企画や講座がたくさんあって嬉しいです。

リトミックが一年以上申し込んでるけど、一度も当たったことがなくて…。他の講座等でも、当日欠席者がいたら、単発(一回××円とかにして)で参加可になったらいいなあと思います。

抽選に当たらないこともあるが、良心的な価格で開催して下さって参加しやすい

参加できる曜日が限られており、同じ曜日にイベント・プログラムが開催されていると参加したくても難しいです。

一つの講座の回数を増やして欲しい。

抽選がはずれると悲しいですがまた申し込みます！

隔週ではなく毎週やっていただけると有難いです。

連続講座はすべて子供向けなので大人向けの連続講座も企画して欲しいです。申し込みがウェブになったので子育て世代には助かります。

前田さんと八木さんのおはなし会のファンで、子どもたちも身をのりだして聞き入っています。茶道の講座を3歳以上から4歳以上に引き上げても良いのではと感じています。

月齢(年齢)がちょうど間くらいのクラスの場合、参加してみたら場合によっては移動できると良いかも？

子どもが泣いていて、楽しめませんでした。

講座の数が増えると嬉しいです。

講座中もう一人の姉妹を預かって下さるプランがあると助かります。

とても充実した内容で、今後も応募したいと思います。

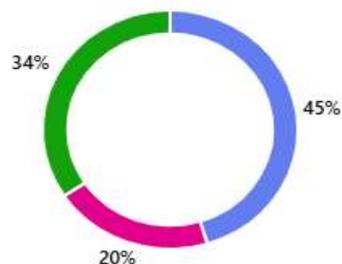
体験会や見学する機会が欲しいです。通し4日くらいで子供用の浴衣や甚平を作るような企画が欲しいです。お誕生会で作成してもらえるキーホルダーを自作する回があっても良いかも。

講座の人数を増やすとか、当日空きがあれば都度払いで参加できるようにしてほしい。仲良しのお友達がお教室に入っていくのになぜ自分は行けないのか、と泣かれるのは親としてもツライですし、その日は帰る以外対処しようがありません。

### ◆あい・ぽーとの「イベントや行事」について

あい・ぽーとの「イベントや行事」はいかがですか。(1つに○を)

- 1. 十分満足 29
- 2. ほぼ満足 13
- 3. どちらかという不満 0
- 4. とても不満 0
- 5. 参加したことはない 22

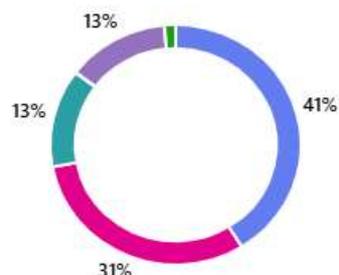


イベント・行事についてご意見やご感想	
季節毎に素敵なイベントがあるので、いつも親子で楽しませてもらっています。	
お祭りごっこ、クリスマス会などは盛大なイベントでした。企画の準備から運営までどうもありがとうございました。	
特に季節の行事をしっかりとって頂けるのが有り難いです。	
盛りだくさんの内容で参加するのが毎回楽しみです。	
企画がすばらしく、毎年参加したいと思います。他の方々にもすすめたいです！とても感動しました(ハロウィン、クリスマス、節分、夏まつりなど)	
いつも季節にあわせて色々あり楽しみにしております！！	
クリスマスコンサートに参加しましたが、小さい子どもでも楽しめる内容で楽しかったです。生の演奏を子どもと一緒に間近で聞ける機会は少ないので、今年もアンサンブル演奏お願いします。	
とても人気の行事が多く、申込みが遅れて参加できないこともありました。	
いつも楽しく参加させていただいております。ありがとうございます。	
いつも楽しいイベントを用意して頂きありがとうございます！	
いつも楽しいイベントありがとうございます。	
毎年のクリスマス会を楽しみにしています。	
水あそび、大変助かります！！	

### ◆ガーデンカフェについて

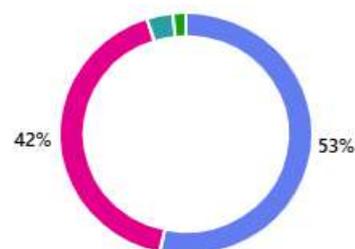
「ガーデンカフェ」をどれくらい利用していますか。

- 1. 頻繁に利用している 28
- 2. ときどき利用している 21
- 3. これまでに1-2度利用したことがある 9
- 4. 利用したことはない 9
- 5. 無回答 1



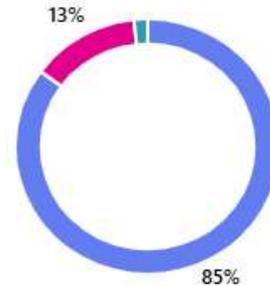
「ガーデンカフェ」のメニューはいかがですか。

- 1. 十分満足 32
- 2. ほぼ満足 25
- 3. どちらかという不満 2
- 4. とても不満 0
- 5. 無回答 1



カフェスタッフの対応はいかがですか。

- 1. 十分満足 51
- 2. ほぼ満足 8
- 3. どちらかという不満 1
- 4. とても不満 0

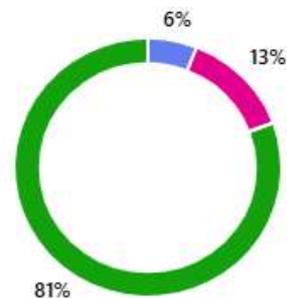


ガーデンカフェについてご要望やご意見・ご感想	
気になってますので時間を作って利用したいと思ってます	
身体に優しく、とても美味しいので、安心して親子で食べています。	
家事などをしてから、カフェでご飯を食べれることが、日々の育児の励みになっています。	
子供達もカフェが大好きで、嬉しそうにたくさん食べています。	
大変美味しくいただきました	
スタッフの方も大変優しくいただき感謝しています	
こういうところに温かいご飯が食べられるところがあるととても助かる。	
子供が食べられるかわからないのであまり利用せずにいます。	
おにぎりを手つかみで食べている子の周りの床は食べ物が散らかっていた時がありました。衛生観念からもお掃除しやすいフロアにしたり、何か敷いたりなど配慮があると他の人たち、後から使う人たちも使いやすくなるかと思えます。	
お客さんが多くて大変な時もあるでしょうに、ご丁寧な対応で楽しく利用させて頂いています。もう少しメニューが選べると嬉しいです。	
注文間違いが度々ありました。混雑していると仕方ないのですが…。メニューのレシピが知りたいです！おいしいので。	
とてもおいしいです。もう少しメニューが増えると嬉しいです。	
メニューのバラエティーが欲しい	
離乳食などがあると嬉しい	
・子供用のスプーンですが子どもが歯で噛んだりすると割れやすく危ないので使用していません。他の素材のものを使い捨てではないものに変えると嬉しいです。	
・お値段が上がってもいいですが、具の量が多めになると嬉しいです。	
いつもおいしいので嬉しいです！	
木のスプーンが小さく使いづらいです。	
子ども用のスプーンなどがもっと食べやすいものだと嬉しいです。	
いつも有難く利用させて頂いています。	
しいです。	
価格が高くて良いので量が多めだと嬉しいです。	
すし量が少ない。	
大盛りなど子どもととり分けしやすいメニューがあると嬉しいです	
気軽に利用できて大変助かってます！	
子ども用おにぎりの大きさはちょうどよいのですが、具をもう少し入れてくれたら嬉しいです	
いつもとっても美味しいです。卵アレルギーなので不使用があると嬉しいです	
いつも美味しいごはんをありがとうございます。子どももここのごはんが大好きで(家のごはんよりもW)、本当によく食べてくれて助かります！！	
注文したものが入ってなかったり、スプーンが入ってなかったりが多く、その都度声をかけなければならず、子どもを見ながらだと少し大変です。空いているときは大丈夫なのですが、少し混んでいる時はみなさんバタバタとしていてレジに並んでいても声をかけないと注文できない事も多いので、もう少しオペレーションを整えて頂けると助かります。ボリュームがほしい(ドリンクを含めて)	
コーヒーのメニューを増やして頂けると嬉しいです。	
量を増やして欲しいです。	
マフィンが温かいのですが、常温で食べられると嬉しいです。	
野菜スープを増やしてほしい。(昼過ぎると売り切れているため)麴が好きではないためデザートを選択肢が狭い。	
テイクアウトができるようになると嬉しいです。(夕食用に)	
安くおいしくて頻繁に利用しています！お席まで届けて下さってありがとうございます！	
いつも美味しいメニューをご提供くださりありがとうございます。	
スープやシフォンケーキ、日替わりランチいずれも美味しいです！おかずのみメニューもあるのがgood！なかなか外メニューでおかずのみは無い！	
大盛りができることを書いておいてほしいです。隠れメニュー…？	

### ◆オーガニックプロダクツ(野菜の販売)について

オーガニックプロダクツ(野菜などの販売)はいかがですか。

● 1. 十分満足	4
● 2. ほぼ満足	9
● 3. どちらかという不満	0
● 4. とても不満	0
● 5. 利用したことはない	54



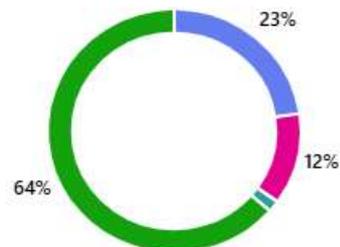
#### オーガニックプロダクツ(野菜などの不定期販売)についてご意見や感想

まだ販売時期に伺っていないと思います。  
 安心して食べられるのでありがたいです。  
 あい・ぽーとの取れたて野菜を子どもに食べさせたところいつもは食べない野菜を食べてびっくりしました。大根堀のイベントに参加した時も初めて土の中の大根に気づき食育にもつながりました。  
 知らなかった。  
 初めて知りました  
 初めて知りました。利用したいです。

### ◆図書ルーム「こもれび」・交流サロンについて

図書ルーム「こもれび」・交流サロンをリニューアルし常時開放としました。いかがですか。(1つに○を)

● 1. 十分満足	15
● 2. ほぼ満足	8
● 3. どちらかという不満	1
● 4. とても不満	0
● 5. 利用したことはない	42



## 図書ルーム「こもれび」・交流サロンについてご意見や感想

利用できるのを知りませんでした

落ち着いた空間で良いと思います。子どもが1階で遊ぶのが忙しくて2階に上がる機会がまだあまりありません。2階にはなかなか行かないので使用できずです。

あまり自由に使えるというイメージがないです。

まだ利用したことはないですが、あい・ぽーとに置いてある子育て関連の本はとても興味があります。

あまり利用したことがない。

比較的空いているので利用しやすいです

あまり利用したことはない

折り紙の本もあるので、折り紙が出来る嬉しい。

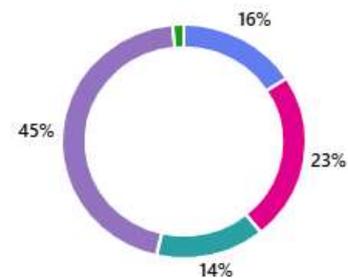
常時解放とのことをこの度知りまして、ぜひ今後利用したいです。

量が多くて迷ってしまう。0～、1～、1.5～など低月齢向けは目じるしや棚を分けてあると良いかもしれません。第一子だと親もわからないので…あと過去一週間でおはなし会などで読んだ絵本をマガジン置きしてくださると、あの日の絵本だ！と見つけられるかな。

### ◆一時保育「あおば」について

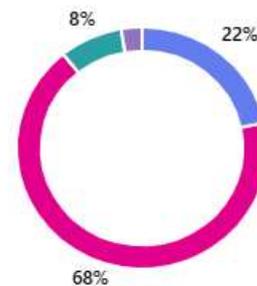
一時保育「あおば」をどれくらい利用していますか。(1つに○を)

● 1. 頻繁に利用している	11
● 2. ときどき利用している	16
● 3. これまでに1 - 2度利用したことがある	10
● 4. 利用したことはない	31
● 5. 無回答	1



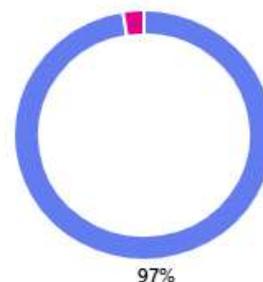
一時保育の予約状況はいかがですか。(1つに○を)

● 1. 必要なときはいつでも利用できる	8
● 2. 比較的希望がかなえられている	25
● 3. キャンセル待ちや利用できないことが多い	3
● その他	1



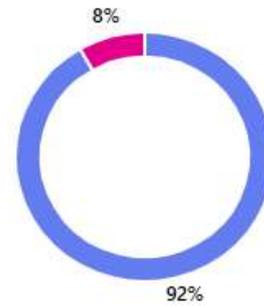
予約時の受付スタッフの対応はいかがでしたか。(1つに○を)

● 1. 十分満足	38
● 2. ほぼ満足	1
● 3. どちらかという不満	0
● 4. とても不満	0



一時保育「あおば」スタッフの対応はいかがでしたか。(1つに○を)

- 1. 十分満足 33
- 2. ほぼ満足 3
- 3. どちらかという不満 0
- 4. とても不満 0

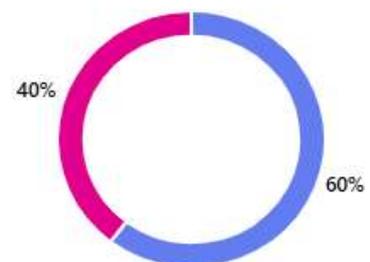


- 1. 子どもが満足そうな顔をしていて安心した
- 2. 子どもを預ける自信がついた
- 3. リフレッシュができた
- 4. 急用に対応してもらえて助かった
- 5. 仕事や就職準備での用事に対応してもらえて助かった
- 6. 子どもの様子を保育連絡ノートやスタッフから知ることができた
- 7. 子どもの個性や状況に応じたていねいな保育をしてくれた
- 8. 保育中の発熱など病気への対応が不十分だと感じた
- 9. 保育内容について説明が足りないと感じた
- 10. スタッフの保育に疑問を感じた
- 11. 利用料金が高い
- 12. 保育時間や内容からして、保育料金は適切または安いと思う
- その他



「あい・ぽーと」以外の一時保育をご利用になられたことがありますか。(1つに○を)

- 1. ある 38
- 2. ない 25



一時保育「あおば」についてご感想やご意見などがございましたら自由にご記入ください

皆さまベテランのプロの方々で、本当に安心してお預けさせていただいております。

ここまで愛を持って接して下さる所はいくらお金を払っても他にありません。

利用料金の安いあっぱい赤坂は家の目の前にありますが、やはりあいぼ一とお預けをお願いしたいと思いま

す。  
第二子の時の数年前ではございますが、ベビーシッター派遣を利用させていただきましたが力量が雲泥の差で…  
東京都ベビーシッターじぎで2,500円x144時間x3姉妹分無料で利用できますが、安心してお任せしたいのでお金を

払ってでもあおばに通っております。  
皆様にお勧め他のママ友にもお勧めしますが、枠が減ってしまうのでなかなか全員にはおすすり出来ていない現

状です笑

これからもよろしく願いいたします。

あおばのスタッフの方は皆さん、子供に優しく接して下さるので、安心して預けられます。

スタッフの方々が大変丁寧で優しく安心して預けられています。

保育連絡も細かく書いていただいております、大変満足しています。

いつもありがとうございます。

コメントすることがないぐらいです。本当に他の区も参考にしたい方が多いです。これを子育て支援というと思います。

予約・空き状況を連絡する前にわかると助かります。前に預けたことがある子、登録してある子どもなどはネット予約

できると尚良いです。  
預ける理由は是非聞いてもらいたいです。そして仕事関係の場合、ひとり親の場合など優先があるとよいです。

土日にも対応頂けること、預ける時間、日数に制限がない事が本当に有難いです。2人同時に預けられるので、とて

もリフレッシュができます。昨年もかかせて頂きましたが、キャンセル料金、キャンセル期限は改善してほしいです。

(キャンセル料金は高く、きげんは早めに)時々、前日にキャンセル待ちが回ってくるがありますが、その時点で

は予定を変えていて不要になっていることもあります。折角スタッフさんが待っていて下さるのに申し訳ない気持ちに

なります。キャンセルする方も、キャンセルに対応するスタッフの方やその先にキャンセル待ちをしている利用者のこ

とをもう少し考えるべきだと思います。また、あおばのお部屋に預ける荷物や鞆は汚れても良いもの、または折りた

ためる布バックなどにすべきだと思います。時々、高いブランドものの大きい鞆が置いてあり、子供たちが汚さない

かドキドキしますし、スタッフの方にも余計な手間を増やしてしまいます。(広場に持ってくるのは自由ですが)

ネットで予約が取れたら便利！！

予約の方法について、現在は電話で予約となっておりますが、Webで24時間受け付けていただくと大変助かります

(キャンセルについて同様)。

施設内が見られないので、そこは少し不安である。

基本的に1回の利用時間も短く、頻度としては多くないのですが、我が子はあおばの先生を見つけると嬉しそうに「あ

おばの先生～！」と声をかけたり、名前を呼んで先生も笑顔で対応してくれる。スタッフの方々には感謝でいっぱい

です  
評判も良く人気のため、予約が取りづらい印象がありますが、また利用したいと思っています。夜の時間がもう少し

遅くまでやって頂けるとありがたいです。

いつもご丁寧ありがとうございます。安心して、預けられます。

いつもとても丁寧にお預かり頂き本当に感謝です。

Q32「あおば」のスタッフの対応:スタッフによって差があると感じる

Q33「あおば」を利用した感想:7. ていねいな保育をしてくれた⇒よくわからない。みれていない。

とてもありがたいと思います。

お迎えにいくと満足そうに帰ってくるので、楽しく過ごさせていただき感謝しております。

いつもありがとうございます。

いつも丁寧で保育をして下さり、本当に助かっています。みなさんのお人柄があたたく安心して預けられます。

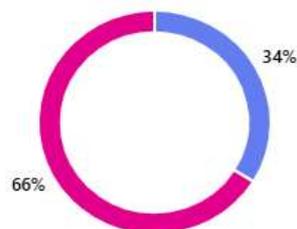
いつも大変お世話になっていて本当に助かっています。日々子供の成長も感じられて楽しみが増えました。ありがと

うございます！！

## ◆子育てのお悩み等について

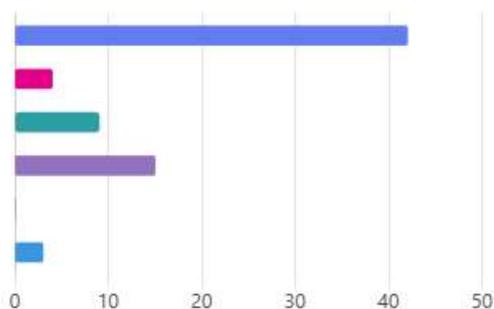
子育てについて悩みや相談したいことがありますか。(1つに○を)

- 1. ない 22
- 2. ある(あった) 43



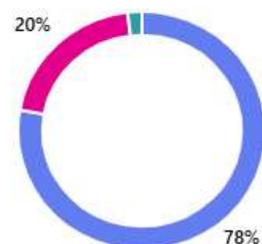
あい・ぽーとの中で誰かに相談をしたことがありますか。(あてはまるもの全てに○を)

- 1. 親同士で 42
- 2. 子育てコーディネーター室で 4
- 3. 一時保育の前後に 9
- 4. 随時スタッフに 15
- 5. オンライン相談 0
- その他 3



相談してみてもいかがでしたか？(1つに○を)

- 1. 気持ちが楽になった・元気が出た 42
- 2. 問題が解決できた 11
- 3. あまり役に立たなかった 1
- 4. 不満が残った・かえって困惑した 0



### 子育てのお悩み等相談についてご意見や感想

悩み相談などする場所とはとらえていませんでした。どういった機会に誰に相談すればよいのかわかりません。わかれば相談するかもしれません。

皆さん、聞き上手でなんでも話したくなります。決して否定せず、絶対に余計な一言もないので助かります。

雑談まじりで話を聞いてもらえて助かっています。

子どものイヤイヤ期に日々戦っている親ですが、コーディネーターさんがひだまりで他の同い年くらいのお母さまとの橋渡しをして下さり、それがきっかけで子育てトークができました。皆、悩んで戦っている事がわかり安心しました。自分からは話しかけずらかったので感謝です。Lineも交換しました。

小さいけれど、世間話みたいに吐き出したいことがある。

あまり大きな悩みはなかったなので、比較的気軽にママ友に話すくらいで楽になりました。

相談でなくても、色々な話が出来るとリフレッシュになります。

## ◆子育てひろば「あい・ぽーと」を利用して

「あい・ぽーと」を利用して、あなたの子育てやお子さんに何か変化はありましたか。  
(あるもの全てに○を)



### 「あい・ぽーと」に対して、ご意見やご感想

いつもありがとうございます。

長女3年生次女1年生のこともいまだに気にかけてくださり、家族全員でお世話になっております。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

頼れる親族がそばにいない我が家、私にとって、あいぽーとの存在はとても大きいです。日々、色々なことがあってもあいぽーとで癒やされています。

あいぽーとのおかげで、3人の子供達と楽しく暮らせているので、心から感謝しています。ありがとうございます。

こういったアンケートも含めていろいろな改善を続けてくださっているのはとてもありがたいです。素敵な子育てひろばで遊ばせていただきいつも感謝しています。

あい・ぽーとのような施設があるおかげで子育てが楽しいと思えます。子供の成長も沢山近くで見ることができました。これからもこの施設が沢山の人に利用してもらえること、あい・ぽーとのような施設が日本で増えることを祈っていつも楽しく過ごさせてもらっています。いつか子どもが大きくなって育児が終わってもあい・ぽーとで遊んだことはずっと忘れないだろうと思うほど素敵な場所で大好きな空間です。

いつも会員カードを忘れてしまう(急に行くことになったりなどで…)のですが、優しく対応して下さい、とても助かっています。スタッフの方々がとても親切なので行きやすいです。子どももよく行きたい！と言います。いつもありがとうございます！

いつも楽しく利用させていただいています。スタッフの方に親切にいただき助かっています。

いつも温かく迎えてくれてありがとうございます。いつも楽しい時間をあい・ぽーとで過ごすことができ、ありがとうございます。

スタッフの方達が皆さん親切で一人で行っても安心して過ごせる施設だと思います。オーガニックガーデンで取れた野菜や麴を使ったメニューが青山でこの値段で頂けるのは嬉しいです。

スタッフの皆様はご親切ですし、カフェも美味しいので大好きな施設です。いつもありがとうございます

たまに利用させていただいておりますが、ママ友と集合場所としても活用できたり、スタッフさん方も来る度沢山話してくださいアットホームな感じが好きです。いつもありがとうございます

あい・ぽーとに来ると、みんな優しくお話し下さるのでとても気が楽になります。いつもありがとうございます！

充実した子育て環境を提供して下さい本当に助かっています。ママたちの味方！本当に感謝です。

**「あい・ぽーと」に対して、ご意見やご感想**

いつも楽しく参加させて頂いています。遠方ですが頑張って行くかがあります。先生方の対応も良く気持ち良く過ごせます。カフェも楽しみの一つです。

いつも利用させて頂いています。

日曜日でもカフェ利用があると嬉しいです。

いつもありがとうございます。あい・ぽーとはなくてはならない存在です。

上の子が小学生になり、中で遊べなくなり残念がっています。”おかえりDay”のような感じで中に入れたらいいなあと思いつつ、みんな順番に卒業していくしなあと理解はしています。

いつもありがとうございます！！

リトミックなどがあって保育園に通っていないのでありがたいです。

いつも本当にありがとうございます！子の年齢がギリギリまでお世話にならせて下さい！

イベントも多く、とても楽しく利用させて頂いています。いつもありがとうございます！！