

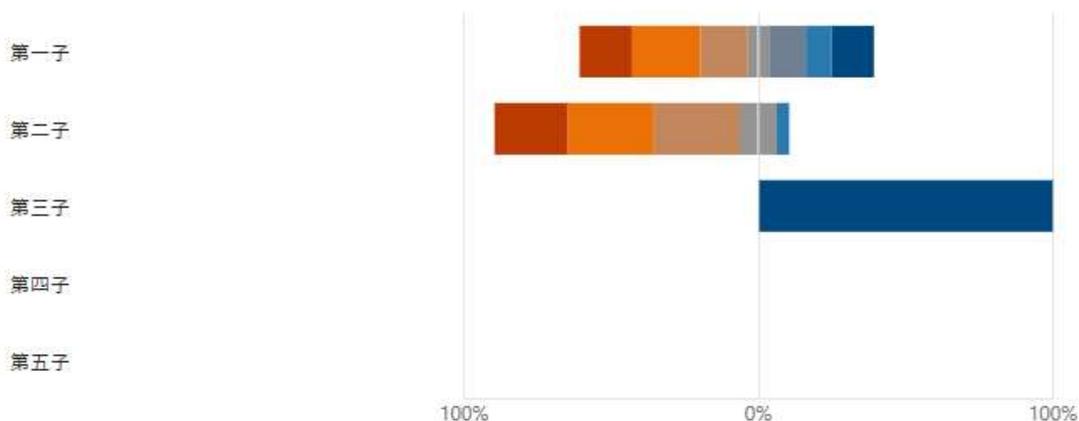
2023年度 子育てひろば「あい・ぽーと」利用者アンケート

回答数／32人

◆このアンケートにお答えくださっているあなたについて(○あるいは数字をご記入ください)
※差し支えのない範囲でお答えいただければ幸いです※

お子さんの年齢

0歳 1歳 2歳 3歳 4歳 5歳 6歳以上



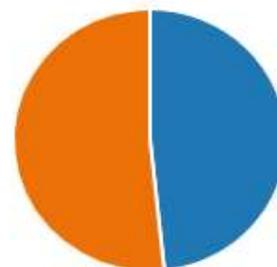
お住まいの場所は

- 1. 港区 40
- 2. 港区外 21



お子さんの親のいずれかの勤務場所が

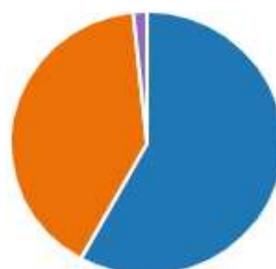
- 1. 港区内である 29
- 2. 港区内にはない 31



◆子育てひろば「あい・ぽーと」の設備について

子育てひろば「あい・ぽーと」館内の設備 はいかがですか。(1つに○を)

- 1. 十分満足 36
- 2. ほぼ満足 25
- 3. どちらかという不満 0
- 4. とても不満 0
- 5. 未回答 1



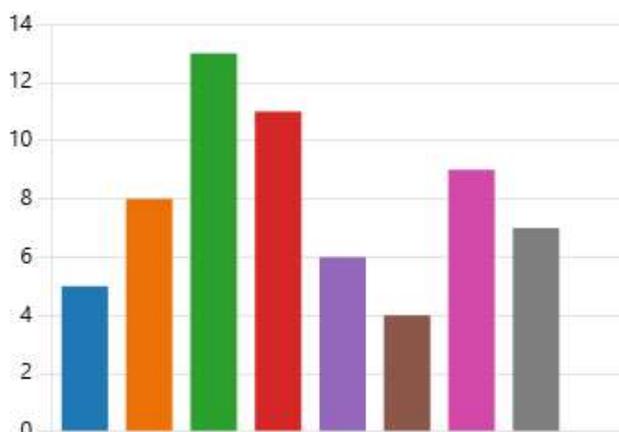
自由記述

館内設備についてご意見や感想がございましたら自由にご記入ください。

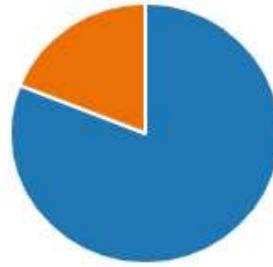
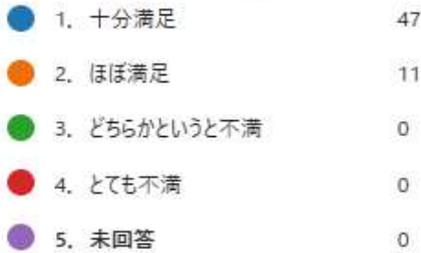
ちょっとしたティッシュなど食品以外を捨てられるゴミ箱があると大変ありがたいです。
 カフェが出来てから利用しやすくなりました。
 また、おもちゃの種類も多くて子供が長く遊べて有難いです。
 安全に遊ばせられるのでとても助かっています
 トイレに子供と入る際に子供が安全に座って待てるようになっていると尚良いと思う
 不満はなく、とても満足しています。
 講座がある時のお昼ごはんの場所取りが大変だなと思います
 週末も広場を利用できたら嬉しいです。
 預ける時にもらうシールを捨てるゴミ箱があると嬉しい。
 授乳室がもう一つあると良いなと思います。
 駅からエレベーター利用アクセスがもう少し良いと◎
 オムツ回収BOXが設置されてとても助かっている！！
 体操などで利用者が多くベビーカーの出し入れが大変だったが、その日のコンシェルジュさんが手伝ってくれ、とてもありがたかった！！
 赤ちゃんスペースのベランダ側の隙間にくもの巣が張っていることがあった
 スタッフの方がいつもとても親切で居心地が良いだけでなく設備がとてもきれいにメンテナンスされていると思います。
 2Fの子供トイレですが、うちの子はまだズボンを全て脱がないと出来ないなのでドア外でも良いのでお着かえ台(?)があれば良いなと思ってます。
 清潔で良いと思います。
 広くて明るい室内スペースと園庭が素敵です
 いつも楽しく遊ばせて頂いています。ありがとうございます。下駄箱の高さが低くて靴が入りにくいです。
 トイレが少ない(せめておむつ替えスペースだけでも増やしてほしい)イベントごとの時すぐ埋まってしまう。
 設備は問題ないとおもいます！
 トイレのオムツ替えの近くにある掃除用具を取ろうとして子供が暴れるので、離れた所に置いて頂けると助かります。

◆つどいのひろば「ひだまり」について

つどいのひろば「ひだまり」をどれくらい利用していますか。(1つに○を)



スタッフ・コンシェルジュの対応はいかがですか。(1つに○を)



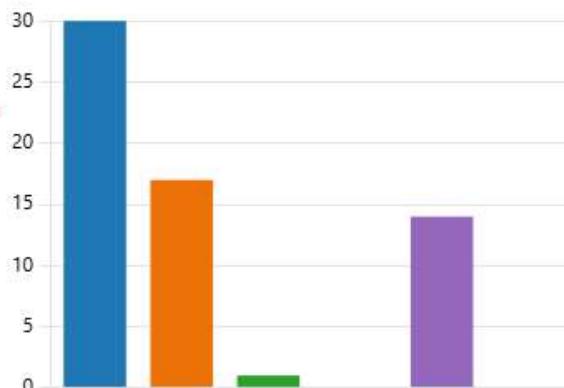
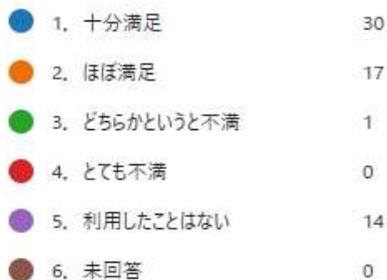
自由記述

スタッフ・コンシェルジュの対応・改善点についてご意見や感想がございましたら自由にご記入ください。

土曜日もオープンしているのは大変ありがたいです。
 玄関で明るく出迎えてくださりいつもありがたい気持ちでいっぱいです
 いつも優しく声かけしていただき、時には手伝ってくれてありがたいです
 トイレに行くときは子供を見てほしい。
 皆様とても親切でいつも明るい気持ちになります。ありがとうございます。
 生後2か月から預かってもらえる施設はとても少なく、大変有難いです。あい・ぽーと(あおば)がなければ、上の子(幼稚園)の大事なイベント(お遊戯会、お別れ会)に親が参加できず上の子が寂しい思いをしたと思うと、感謝しかありません。また、度々遠方から親(祖父母)にヘルプを頼める環境にない為、ちょっとした用事でも快く預かっていただけると有難いです。予約枠が増えると嬉しい。麻布、高輪、白金、芝などの地区にも作って欲しい。
 いつも助けていただき本当に助かっています。
 声をかけて下さり大変有難いです。
 いつもありがとうございます。みなさん優しく癒されています。
 入館時に荷物が多く、子どももベビーカーから降ろして、カードを探して、、、とバタバタしている時にコンシェルジュさんが上着をかけてくれたり、子どものことを見てくれたりといつも助かっている。長く通っていて、一緒に子どもの成長を感じてくれたり共感してくれる声をかけしてくれるのがとても嬉しい！！
 行くたびに名前を読んで声をかけていただけるので、娘もあい・ぽーとに行くのが好きになっています。
 港区内で一番、都内で一番、日本で一番のホスピタリティだと思います！！
 丁寧でありがたいです。
 気遣いがあり、丁寧
 みなさん優しく、いやされてます。
 荷物が多、子供をちょっと見てほしい時手伝ってくれる。(食器を片づけてくれたり、使いたいものを運んでくれたり…)
 いつもよくして頂いています
 声をかけて下さり、大変有難いです。
 「まちプロタイム」や「おはなし会」など楽しいイベントを企画していただきありがとうございます。いつも楽しませていただいております。

◆ひろばの「講座・プログラム」について

ひろばの「講座・プログラム」はいかがですか。(1つに○を)



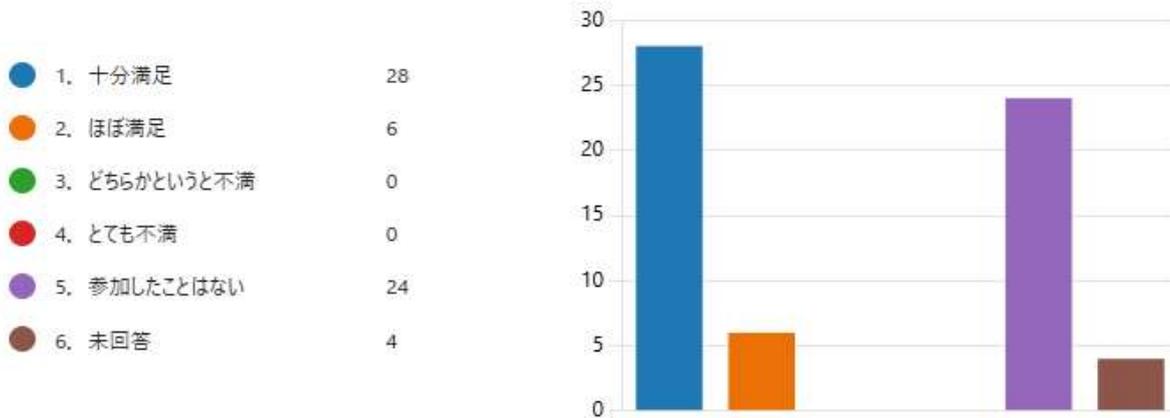
自由記述

「講座・プログラム」についてご意見や感想がございましたら自由にご記入ください。

定期講座に利用させていただきました。
 習い事のように通え、大変ありがたかったです。
 リトミックに当選したので…習い事に月2回通える事が頻繁的にも良かったです。
 そして、子供はお友達を見て刺激を受けたのか出来る事が増え、私も顔見知りのママさんが増えて有り難かったです。
 クリスマス会に参加してみたかったです。人気なので参加できず。
 平日は会社員なので、土曜日だけの利用です。土日も、まちプロタイムをしてくださって、とても有難いです。楽しい時間をいつもありがとうございます。
 クラスを増やして講座をとりやすくしてほしい
 港区民優先で、当選するようにしてほしいです。港区民で余った分を、他の区民で募集するようにしてほしいです。講座の料金はかなり安く、港区の税金で賄われている部分も大きいと思います。他の区の方が当選し、港区民が外れるのは、疑問を感じます。
 青山小の親御さんからお話を聞く単発講座(イベント)が良かった。ただ、子供同伴になってしまう時間帯(たしか午後)で、子供に聞かせたくない会話になってしまったので、午前中など子供が園に行っている時刻にまた開催してほしい
 どれも内容の質が高く満足しています。「こもれび」のおはなし会すごく良いです！
 2歳くらいから始められるアート系の講座があると嬉しいです！
 子供との料理教室とかあれば嬉しいです。クッキーとか？
 子供向けかなと思って参加したら、親も英語だったので久々すぎてあせった。
 人気のある講座やプログラムの日程や時間帯を増やして欲しい。

◆あい・ぽーとの「イベントや行事」について

あい・ぽーとの「イベントや行事」はいかがですか。(1つに○を)



自由記述

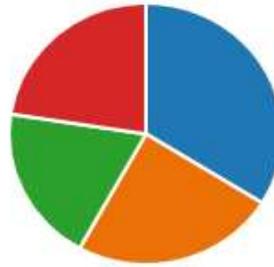
「イベントや行事」についてご意見や感想などがございましたら自由にご記入ください

節分の豆撒きが楽しかったようで家でもやっています
 13に同じです
 0~1才ぐらいが参加しやすいイベントがあると助かります
 子供を預けなくてもそばで見ているながら参加できる講座があつて嬉しいです！
 楽しそうで興味が持てます。
 とても楽しかったので、また参加したいです
 今後参加してみたいなと思います。
 0歳で参加できるのが少ないように感じた。これ参加できそうだなと思ってもすぐに埋まってしまった。

◆ガーデンカフェについて

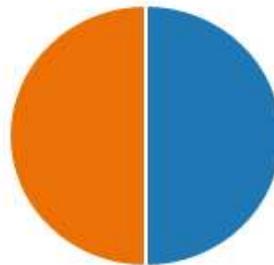
「ガーデンカフェ」をどれくらい利用していますか。

● 1. 頻繁に利用している	21
● 2. ときどき利用している	15
● 3. これまでに1-2度利用したこ...	12
● 4. 利用したことはない	14
● 5. 未回答	0



「ガーデンカフェ」のメニューはいかがですか。

● 1. 十分満足	24
● 2. ほぼ満足	24
● 3. どちらかという不満	0
● 4. とても不満	0
● 5. 未回答	0



カフェスタッフの対応はいかがですか。

● 1. 十分満足	35
● 2. ほぼ満足	13
● 3. どちらかという不満	0
● 4. とても不満	0
● 5. 未回答	0



自由記述

ガーデンカフェについてご要望やご意見・ご感想などがございましたら自由にご記入ください

自分じゃ作れない手の込んだ料理を食べる事が出来てとても嬉しいのですが…カレーが辛めで子供とシェア出来ない事が残念でした。そして、魚料理の日もあると嬉しいです。

家だと野菜の拒否が多いのに、ガーデンカフェの野菜は自分から手を出して食べます(今日も豚丼のニンジンを食べたので驚きました)いつも有難うございます。

いつも温かく美味しいものが食べられて嬉しいです

健康的なメニューで嬉しいです。アレルギー対応のメニューがあると助かります。

通信が弱くレジがもたつき並び列が長かなることがある

麴を使ったお料理、あいぽーとの野菜を使ったお料理、いつも美味しくいただいています。レシピについて話したり、新しいメニューをいただいたり、おなかを満たすこと以外にも、温かい時間を楽しんでいます。

スタッフの皆さんがやさしくて、お話も楽しくて、大好きな場所です。

カフェの開設は、負担も大きいのではと希望は出していませんでしたが、カフェができて、あいぽーとで過ごす時間ももっと楽しくなりました。

講座がある時は多めに用意しておいてほしいです

食事を持参せず遊びにこれるので大変有り難いです！！また値段も良心的なので、来たら毎回利用したいです。

とても素晴らしいです。飲食ということで、人手不足や材料費等、難しいこともあるかもしれませんが、絶対に続けてほしいです。なくなると本当に困ります。

とてもリーズナブルで美味しいです。ぜひ続けてください。

量が少ないです。量を選べるとありがたいです。

いつも食事がとっても美味しく嬉しいです。ありがとうございます。

子どもの飲み物 牛乳があると良いです。

以前はなかったのでもとても良いと思います。離乳食のレトルトでも瓶でも良いので買えると良いと思います。小分けのミルクなども。

ランチが売り切れた場合、カフェ側に行かなくても分かるようにしてほしい。

ランチがない場合でも、食べられる軽食があると助かる

手作りでもとても美味しく、あい・ぽーとに何う楽しみが増えました！

利用してみたいのですが、まだです。今度利用したいです。

清潔で、素材にもこだわっていらして、何より美味しい！

食事をしようと思ったら、売切れで食べれませんでした。今後の楽しみです。子供が食べられるパンなどあるとうれしいです。

安くてありがたい。

リーズナブルでとても美味しく助かります。もう少しメニューのバリエーションがふえると嬉しいです。

もう少しガッツリ系の食事でも欲しいです

子供を抱っこしながら注文したりしているので、出来れば決済がもう少しスムーズだととても助かりま

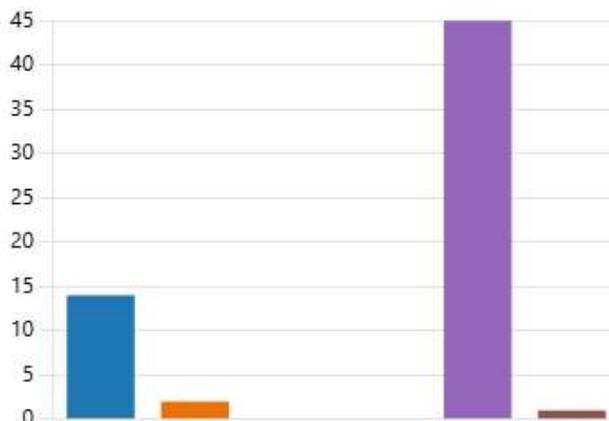
おにぎりの具が選べるといい。ランチの大盛と小盛(園児が食べきれるようなサイズ感)。あとは、ごはんもののランチの際にパンと選択できたりしたらいいのかな。

いつもとっても美味しく、子供も喜んで食べています。

◆オーガニックプロダクツ(野菜の販売)について

オーガニックプロダクツ(野菜などの販売)はいかがですか。

- 1. 十分満足 14
- 2. ほぼ満足 2
- 3. どちらかという不満 0
- 4. とても不満 0
- 5. 利用したことはない 45
- 6. 未回答 1



自由記述

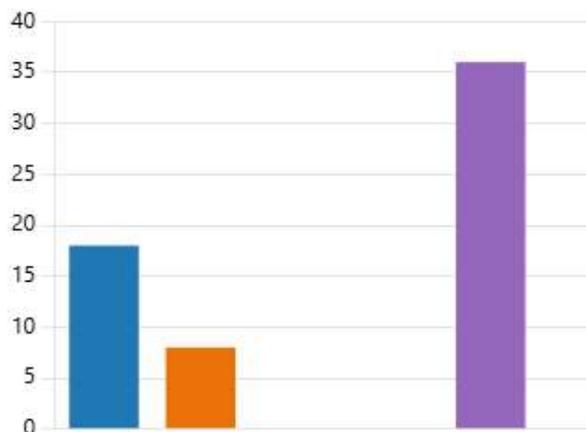
オーガニックプロダクツ(野菜などの販売)についてご意見や感想などがございましたら自由にご記入ください

頻りに販売いただきたいです
 利用してみたいのですが、まだ野菜販売に出会えた事がないです。販売していたら是非、購入したいです。
 大根を購入しましたがとても美味しかったです
 あいぽーとの野菜をいつも美味しくいただいています。初めて見る野菜について先生から説明していただいたり、レシピについて会話して、楽しく利用させていただいています。
 ルッコラが美味しくて特に好きです。
 安心して食べられる野菜、野菜本来の美味しさを、いつもありがとうございます。
 たまーに買ってます。
 タイミングが合わず
 娘たちが楽しんで食べてくれます。
 いつ頃何が収穫できそうか目安だけでも掲示があると買いに行きやすいです。
 とても良い取り組みだと思います。
 とっても楽しみにしています。担当スタッフさんのプロダクトの説明も勉強になります。
 たまに受付に置いてあるのをみかけるが、なんだかよくわからないし案内もされていないので利用したことがない。

◆図書ルーム「こもれび」・交流サロンについて

図書ルーム「こもれび」・交流サロンをリニューアルし常時開放としました。いかがですか。(1つに○を)

1. 十分満足	18
2. ほぼ満足	8
3. どちらかという不満	0
4. とても不満	0
5. 利用したことはない	36
6. 未回答	0



自由記述

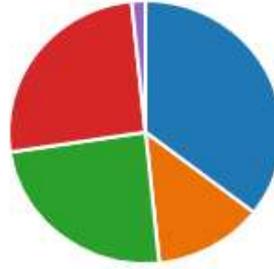
図書ルーム「こもれび」・交流サロンについてご意見や感想などがございましたら自由にご記入ください

絵本が沢山あってとても楽しいです。子供達が自由に選べるので、気に入ったものは同じものを購入しています。子供が興味をもつ本を知ることができてありがたいです。
 おでかけしながら、子どもと二人の時間を過ごせる場所として気に入っています。
 たくさんの絵本から、子どもが好きなものを選んで、私が読む。自宅とも図書館とも違った、温かい時間を過ごせて、とても気に入っています。外の風景がよく見えるのも気持ちが良いですね。
 あおばのみ利用させていただいているので、常時解放に変わったことを存じませんでした。申しわけありません。
 家から近いのもっと利用したいと思いました。
 知らなかったので今度利用してみたい
 とても良いです。
 知らなかったです。
 静かなので、0才児と過ごすのに良かった
 利用してみたいと思います。
 本がぎゅうぎゅう詰めなので、もう少し本棚に余裕があると良いです。
 2Fでも飲食できるスペースあったらいいなと思います。
 あまり行かないですが、行くと冬は寒く行きづらいです。
 今後利用してみたい

◆一時保育「あおば」について

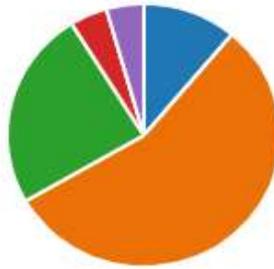
一時保育「あおば」をどれくらい利用していますか。(1つに○を)

1. 頻繁に利用している	22
2. ときどき利用している	8
3. これまでに1 - 2度利用したこと...	15
4. 利用したことはない	16
5. 未回答	1



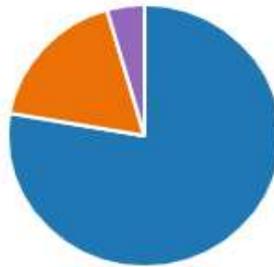
一時保育の予約状況はいかがですか。(1つに○を)

1. 必要なときはいつでも利用できる	5
2. 比較的利用希望がかなえられ...	25
3. キャンセル待ちや利用できないこ...	11
4. 未回答	2
その他	2



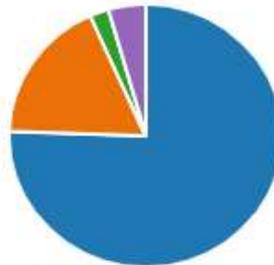
予約時の受付スタッフの対応はいかがでしたか。(1つに○を)

1. 十分満足	35
2. ほぼ満足	8
3. どちらかという不満	0
4. とても不満	0
5. 未回答	2



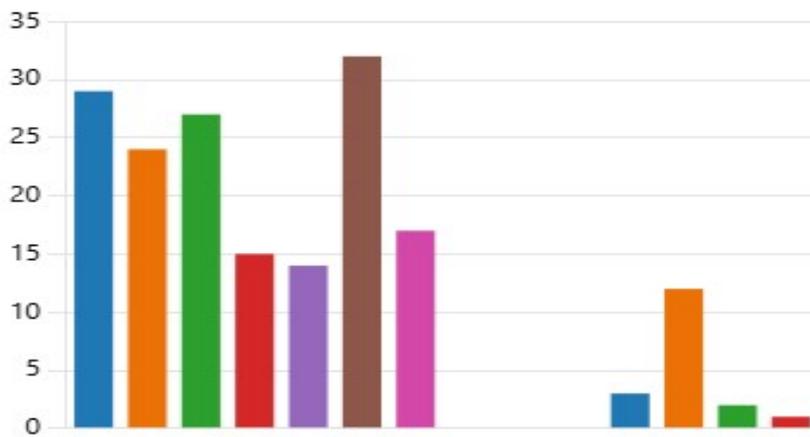
一時保育「あおば」スタッフの対応はいかがでしたか。(1つに○を)

1. 十分満足	34
2. ほぼ満足	8
3. どちらかという不満	1
4. とても不満	0
5. 未回答	2



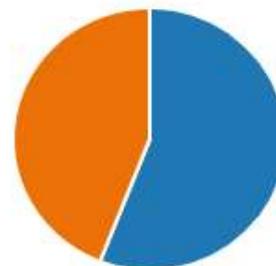
一時保育「あおば」を利用された感想はいかがですか。(あてはまるものすべてに○を)

● 1. 子どもが満足そうな顔をしていて安心した	29
● 2. 子どもを預ける自信がついた	24
● 3. リフレッシュができた	27
● 4. 急用に対応してもらえて助かった	15
● 5. 仕事や就職準備での用事に対応してもらえて助かった	14
● 6. 子どもの様子を保育連絡ノートやスタッフから知ることができた	32
● 7. 子どもの個性や状況に応じたていねいな保育をしてくれた	17
● 8. 保育中の発熱など病気への対応が不十分だと感じた	0
● 9. 保育内容について説明が足りないと感じた	0
● 10. スタッフの保育に疑問を感じた	0
● 11. 利用料金が高い	3
● 12. 保育時間や内容からして、保育料金は適切または安いと思う	12
● 13. 未回答	2
● その他	1



「あい・ぽーと」以外の一時保育をご利用になられたことがありますか。(1つに○を)

● 1. ある	33
● 2. ない	26



自由記述

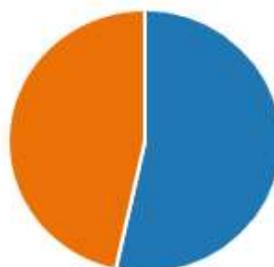
一時保育「あおば」についてご感想やご意見などがございましたら自由にご記入ください

(乳児で利用していた時に)ごみ処理券購入してでも、ゴミの持ち帰りが不要になると、あおば利用後の外出の負担が減ると思いました(まっすぐ帰宅しないこともあるため)。
あおばなしでは日々の子ども2人育児は回りません。本当に有難いです。ベテランの方も多く、他にも拠点を一つつけてほしいです。預ける時も不安がない。
いつもありがとうございます。
・予約が電話だけなので、ネットでもできるとありがたいです。
・予約時に、毎回名前や月年齢などを言う、紙の利用申請書を記載するなど、預けるたびに同じことを繰り返すのが大変で時間もかかります。
会員証があるので、住所、年齢、親の名前など連絡先、子供の好みなど、基本的に毎回同じか、見ればわかる内容については、会員証と紐づけておき、「会員番号〇〇です。」とだけ伝えて済むようにしていただけないでしょうか。
保育時間や体温など、当日記載しなければいけない最小限だけを記載する方式にしてほしいです。
いつも過ごしているあいぽーとで、いつもお世話になっている皆さんやお友たちと一緒になので、私も子どもも、安心して利用できました。
ほかの一時保育に預けることは考えられません。
いろいろ利用しましたが「あおば」が一番です。世田谷区にも作って欲しいです。
お手紙を読むのがいつも楽しみです。預けている様子を口頭でも聞いて安心して預けられています。
キャンセル待ちのことも多いですが、いつも融通をきかせて下さり助かっています。スタッフの方たちにも大変良くしていただき息子が嬉しそうです。
とても感謝しております。キャンセル料だけ前日からして頂けると助かります。
ふとした成長の様子を引き渡しの際に教えてくださり、子どもと家で一緒にいる時は気づかなかった行動などが知れて嬉しいです。様々な年齢のお子様がいる、子供達にとってもいい経験になっていると感じます。ありがとうございます。
安心して預けられます。スタッフの皆さんが優しく接して下さるので娘もあおばが大好きです。
港区民優先で、予約できるようにしてほしいです。予約時期をずらし、港区民が先に予約し、その後あいている枠を他区民ができるようにしてほしいです。港区のどこの一時保育も予約がとりづらい状況がありますので、そのような対応にしてほしいです。
最初は泣いて大変だったが、優しく楽しく受け入れて下さるおかげで毎週楽しく「あおば」に行く息子を見て嬉しくなります。
姉妹での利用の場合、小学生も優先的に入室させてもらえると助かります。
子供が一時保育中にどんな様子だったかコメントを記載してもらえると有難いです！！保育士の方も皆さんとても優しく預けることに抵抗や心配が全くないです！
親も不安な気持ちですが、あずかり時の様子を教えてくれるので安心できます。
生後初め預けた施設でした。とてもよくて下さり助かりました。
先生方が本当に優しく、娘も楽しそうに過ごさせて頂いております
特に休日料金が平日と比較して割高に感じる。800円ぐらいだと助かる
保育については本当に助かっています。子供も満足しており、大変な子育ての中でこれだけのお金を払っても十分お願いするだけの価値があると思います。
他方で、特に休日の予約が取りにくいですね。なかなか予約が取れず苦労しています。
予約のオンライン化もできれば行ってほしいです。
予約は電話ですが、予約状況が事前に分かると助かる
預けるにあたって荷物が多いので片付ける場所がなく、それでもいいそと片付けていると「もういいですか？」と子供が来てしまい大変な時があった。他の人と時間が重なると少し狭い。

◆子育てのお悩み等について

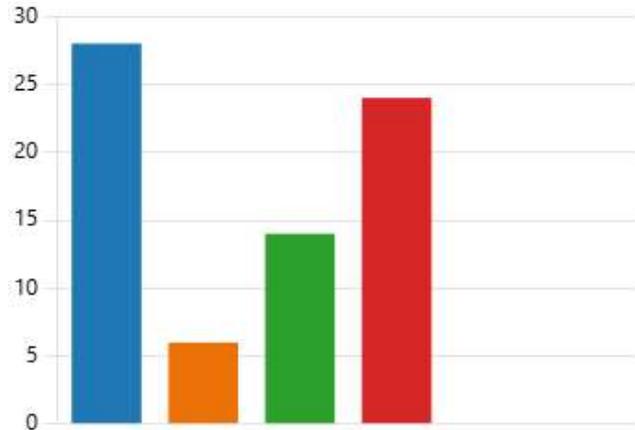
子育てについて悩みや相談したいことがありますか。(1つに○を)

- | | |
|--------------|----|
| ● 1. ない | 31 |
| ● 2. ある(あった) | 27 |



あい・ぽーとの中で誰かに相談をしたことがありますか。(あてはまるもの全てに○を)

- 1. 親同士で 28
- 2. 子育てコーディネーター室で 6
- 3. 一時保育の前後に 14
- 4. 随時スタッフに 24
- 5. オンライン相談 0
- その他 0



相談してみていかがでしたか？(1つに○を)

- 1. 気持ちが楽になった・元気が出た 31
- 2. 問題が解決できた 9
- 3. あまり役に立たなかった 0
- 4. 不満が残った・かえって困惑した 0



自由記述

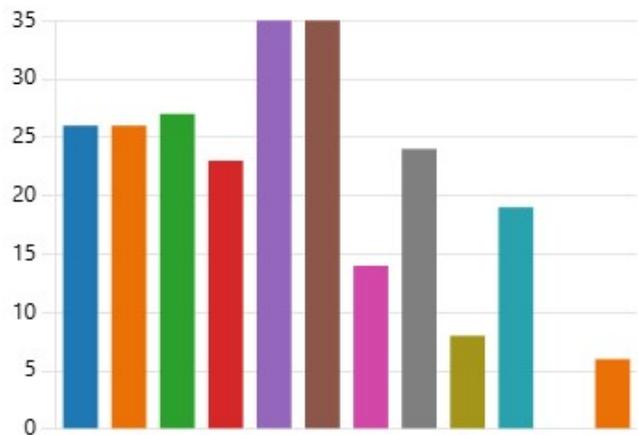
子育てのお悩み等相談についてご感想やご意見などがございましたら自由にご記入ください

コンシェルジュさんに話を聞いていただき、気持ちが楽になりました。
 直接の解決にはなりません、ひとりじゃないこと、気にかけてくださる存在があることに、再びがんばろうという気持ちをいただきました。ありがとうございます。
 離乳食&幼児食の進め方やしつけ、イヤイヤ期の接し方など教えてもらえると嬉しいです！

◆子育てひろば「あい・ぽーと」を利用して

「あい・ぽーと」を利用して、あなたの子育てやお子さんに何か変化はありましたか。
 (あるもの全てに○を)

- 1. 子育てが楽しくなった 26
- 2. 子育てについて前向きになれた 26
- 3. 親の友人・知人が増えた 27
- 4. 子どもが他の子と遊べるようになった 23
- 5. 子育て支援を実感できた 35
- 6. リフレッシュができた 35
- 7. 趣味や知識が増えた 14
- 8. 子育てライフが豊かになった 24
- 9. 子育ての悩みが解消された 8
- 10. 港区が好きになった 19
- 11. 特に変化なし 0
- 12. 未回答 6



自由記述

「あい・ぽーと」に対して、ご感想やご意見などがございましたら自由にご記入ください

上の子が0歳の頃から大変お世話になりました。上の子もあいぽーとが大好きで小学生になったら通えないことを大変寂しがっております。

わたし自身はヨガの指導をしているので子どもが大きくなったら、今度はヨガの指導などを通じて子育てやママたちをサポートできるように恩返ししたいです。子どもが大きくなってもあいぽーとに来れる機会があったらうれしいです。

施設がどんどん充実して、これまで以上に、1日中あいぽーとで過ごしたいと思うようになりました。コロナ禍のあと、カフェスペースも充実して、子どもたちと安心して過ごせています。

私も子どもも、あいぽーとが大好きです。

これからもたくさん利用させてください。

園庭があるお蔭で、四季の変化を楽しんでいる様子が伝わってきます。ありがとうございます。

講座に当たると出かける予定をたてられて嬉しいです。ただ登録料と講座代金両方が区内と区外で異なるのが、どちらか一方だけであればいいのになと思います、。

子どもと安心して利用できる施設なので、これからもなくならないでほしいです。

職員の方のマスクについて、なんとか外す方向にしていだけませんかでしょうか。

特に幼少期は口の動きや表情全体から感情を読み取る能力を養うのが重要であり、マスクをしていると子供の感情理解の発達に遅れが出ることを懸念しています。

不特定の子が入り出す環境であることもあり、感染症対策の重要性は理解いたしますが、子供達の発達も考慮して、マスクは外した方が総合的には子供にとってプラスになるのではないのでしょうか。

なによりこのままでは、うちの子供は大好きな先生達の顔を見ずに終わってしまいます。ぜひ、将来の思い出の中でも先生の笑顔を覚えていてもらいたいです。

スタッフの方はどなたも大変素晴らしく、利用できてよかったです。今後ともよろしく願います。

教室の予約が取りやすいと助かります。

リトミックがとても気に入っていますが、抽選で外れることがあるので、もっと講座数を増やしてほしいです。連続講座を、さらに充実させてほしいです。

ありがとうございます。

スタッフさん皆さん優しく気配りも行き届いていてとっても快適に過ごせるので有難いです。

長くお世話になり成長を一緒に見守って頂きました。ありがとうございます。

いつも話を聞いて頂きいろんな意味でリフレッシュできています。あい・ぽーとに来れば誰かいるという気持ちが子育ての大変さを少し軽減してくれている気がします。これからもよろしく願います。

いつもありがとうございます！素敵な場所です。

アットホームな空間で行くと長く居させてもらっています。いつもありがとうございます。

オムツ以外の子どものゴミを捨てられたらうれしい

日曜にひろばを開放してほしい！！

皆さんとても親切で、男性スタッフの方も居るのが新鮮で良いです。

これからもよろしく願います。

今まで行ったことのある施設で最高の子育てひろばだと思います！！いつも本当に有難うございます。これからもよろしく願います。

いつもとても居心地が良いです。今後も利用させていただきます。

とても丁寧で皆様良い方で好感が持てます。いつもありがとうございます。

何時も素晴らしいスタッフや先生方に感謝しております。ありがとうございます。

いつも楽しく利用させて頂いてます。もう少し大きくなったら外で遊ばせるのも楽しみです。ありがとうございます。

・参加はしていないがいろんなイベントをやっていて、子供がもう少し大きくなったら家でやってみようかなと参考になった。

・一時保育は月2or3回ペースで利用したがとても助かった。保育室外の施設内でも子供の名前で声をかけてくれたのが印象的だった。ひろばで遊んでから預けられるのもいいと思った。

皆さんとても親切で、男性スタッフの方も居るのが新鮮で良いです。これからもよろしく願います。

園庭だけでも良いのでもう少し早い時刻から開放して下さると嬉しいです。日々皆様のご支援のお蔭で育児することが出来ています。いつも温かくお迎え下さり本当にどうもありがとうございます。幼い頃に皆さまの優しさ、お気づかい、愛に触れる機会を持たせた子供たちは良い大人となり社会に出て行けることと思えます。皆様方の活動、ご尽力に日々感謝です。

立地的に他区に住んでいて利用されている方も多と思うので、派遣型も区外の方が利用できるようなになると助かります。普段お世話になっている方々をお願いする方が預ける側としても安心です。例えばあい・ぽーとから1kmー2km圏内に住んでいる人は利用できるのかになったら子供が2人以上いる家庭の方とかもしくは上の子が高学年でもお願いしやすくていいのかなと思いました。

キャンセル待ちのことも多いですが、いつも融通をきかせて下さり助かっています。スタッフの方たちにも大変良くしていただき息子も嬉しそうです。

とても感謝しております。キャンセル料だけ前日からして頂けると助かります。
もう少し予約を取りやすくして頂きたいのと、預ける理由を答えなければならないのが少々ストレスになります。
安心して預けられます。スタッフの皆さんが優しく接して下さるので娘もあおばが大好きです。
港区民優先で、予約できるようにしてほしいです。予約時期をずらし、港区民が先に予約し、その後あいている枠を他区民ができるようにしてほしいです。港区のどこの一時保育も予約がとりづらい状況がありますので、そのような対応にしてほしいです。
最初は泣いて大変だったが、優しく楽しく受け入れて下さるおかげで毎週楽しく「あおば」に行く息子を見て嬉しくなります。
姉妹での利用の場合、小学生も優先的に入室させてもらえると助かります。
子供が一時保育中にどんな様子だったかコメントを記載してもらえると有難いです！！保育士の方も皆さんとても優しく預けることに抵抗や心配が全くないです！
親も不安な気持ちですが、あずかり時の様子を教えてくれるので安心できます。
生後初め預けた施設でした。とてもよくして下さい助かりました。
先生方が本当に優しく、娘も楽しそうに過ごさせて頂いております
特に休日料金が平日と比較して割高に感じる。800円ぐらいだと助かる
保育については本当に助かっています。子供も満足しており、大変な子育ての中でこれだけのお金を払っても十分お願いするだけの価値があると思います。
他方で、特に休日の予約が取りにくいですね。なかなか予約が取れず苦労しています。
予約のオンライン化もできれば行ってほしいです。
予約は電話でするのですが、予約状況が事前にわかると助かる
預けるにあたって荷物が多いので片付ける場所がなく、それでもいそいそと片付けていると「もういいですか？」と子供が来てしまい大変な時があった。他の人と時間が重なると少し狭い。
ふとした成長の様子を引き渡しの際に教えてくださり、子どもと家で一緒にいる時は気づかなかった行動などが知れて嬉しいです。様々な年齢のお子様がいる、子供達にとってもいい経験になっていると感じます。ありがとうございます。