

2022年度 子育てひろば「あい・ぽーと」利用者アンケート

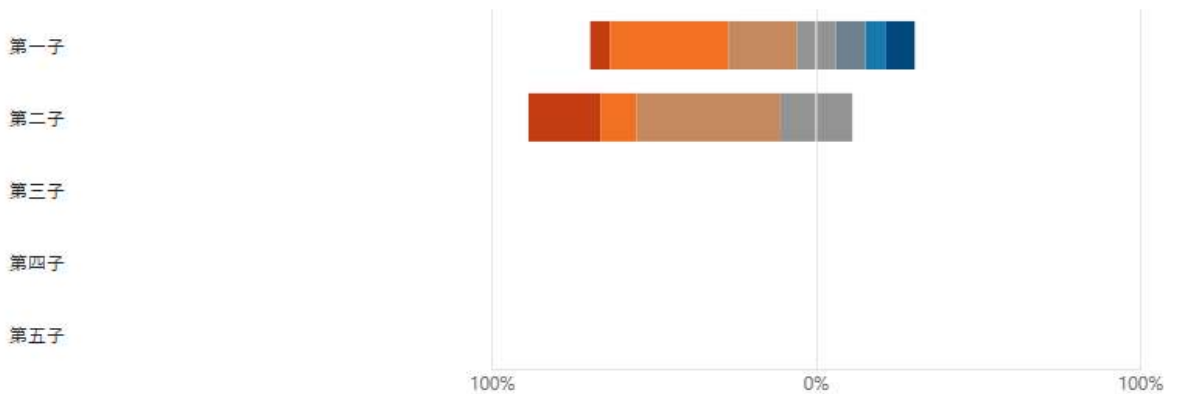
回答数／32人

◆このアンケートにお答えくださっているあなたについて(○あるいは数字をご記入ください)

※差し支えのない範囲でお答えいただければ幸いです※

お子さんの年齢

■ 0歳 ■ 1歳 ■ 2歳 ■ 3歳 ■ 4歳 ■ 5歳 ■ 6歳以上



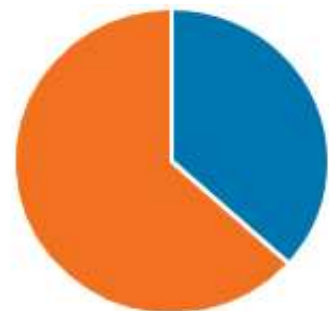
お住まいの場所は

- 1. 港区 19
- 2. 港区外 14



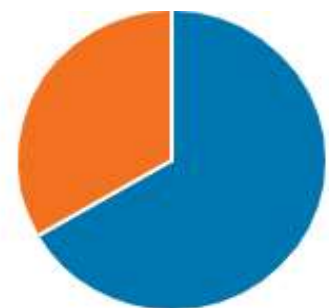
お子さんの親のいずれかの勤務場所が

- 1. 港区内である 11
- 2. 港区内にはない 19



問1. 子育てひろば「あい・ぽーと」館内の設備 はいかがですか。(1つに○を)

- 1. 十分満足 22
- 2. ほぼ満足 11
- 3. どちらかという不満 0
- 4. とても不満 0



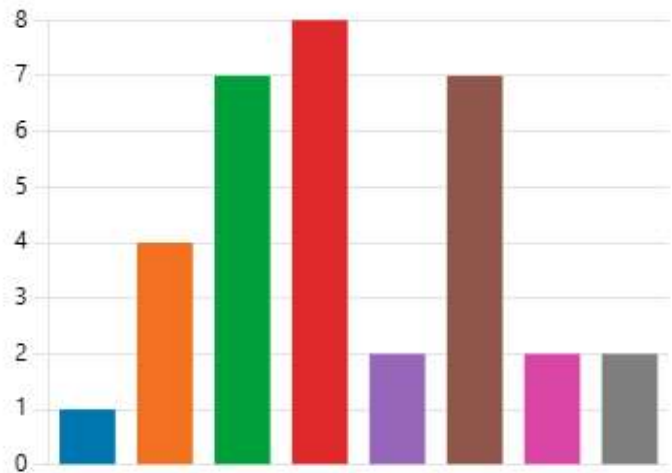
問1 自由記述
館内設備についてご意見や感想がございましたら自由にご記入ください。

おもちゃも豊富で清潔にして頂いていて助かります。
 カフェができ、この度おむつ回収ボックスまで設置されるとうかがいました。至れり尽くせりで本当にありがたいです。
 スペースが限られてはいますが、上手に使っていると思う
 鍵などのセキュリティもしっかりしていて安心してお世話になっております。
 子供が図書館が好きで、図書館に寄ってからあいぽーとに行くー！と言うことがあります。あいぽーとにも絵本の部屋があったらいいなと思います
 施設内の園庭が大きく、園内で外遊びができるところが安心できます。
 あおば寄りのトイレが受付寄りの様に、新しいタイプであるとより良いと思います。
 おもちゃをもう少し種類を増やしてほしい
 お手洗い、おむつ替えの場所を1階に増やして頂き、ありがとうございます。強いて言えば、授乳室、おむつ替え台をもう少し増やして頂きたいです。(急いで出たいときに限ってオムツ替えの場所が埋まっているので、)
 お昼を食べた後にゴミを持ち帰ると荷物が多くなってしまいます。(オムツのゴミなども)ふれあい広場はゴミ箱があるので、捨てられると助かります。
 ゴミ箱が欲しい、図書館が欲しい、駐輪場の屋根が欲しい
 ゴミ箱とオムツゴミ箱を設置して頂けると、非常に助かります。
 カフェにカフェラテをメニューに入れてほしいです。
 カフェでは子育てスマイル商品券が使えなかったもので、使えるようにしてほしいです。
 ゴミ箱を設置していただくと嬉しいです。
 冬場、どの部屋の床も冷える感じがして、裸足の子供達は少し寒いのでは、と思います。

【つどいのひろば「ひだまり」について】

問2. つどいのひろば「ひだまり」をどれくらい利用していますか。(1つに○を)

- 1. ほぼ毎日 1
- 2. 週2～3回 4
- 3. 週1回 7
- 4. 月2回程度 8
- 5. 月1回程度 2
- 6. 講座やイベント時のみ 7
- 7. 一時保育「あおば」のみ 2
- 8. ほとんど利用していない 2



問3. スタッフ・コンシェルジュの対応はいかがですか。(1つに○を)

- 1. 十分満足 27
- 2. ほぼ満足 3
- 3. どちらかという不満 0
- 4. とても不満 1



問3 自由記述
スタッフ・コンシェルジュの対応・改善点など

いつも受付で明るく迎えてくださり、子どもの話を笑顔で聞いてくださり、あおばの時は大人に「いってらっしゃい！おかえりなさい」と言ってくださり、もうスタッフの方が素晴らしすぎて毎回感謝しています。お礼を直接お伝えできておらず申し訳ないです。

いつも優しく接していただき、感謝しています。小学生までが残念です。以降はお手伝いなど、参加させて共に成長させていただきたいです。

スタッフの皆様の笑顔に癒されています！たまにコーディネーターさんに頂くお礼が楽しみです！

スタッフの方がとても親切で居心地のよい施設だと思います

どなたも、いつも穏やかに、丁寧に、大らかに接して下さって感謝しています。また、自分も大人としてこうありたいというロールモデルのような方がたくさんいらっしゃるの、子供だけでなく私も来館するのが毎回楽しみです。

皆さん、素敵な方ばかりで本当に感謝しております。お話するだけで来てよかったと思えます。子供にイライラしてしまうときも、さり気なくサポートして下さったり、有難いことばかりです。スタッフの方の子供への声掛けや子育てのアドバイスも参考にさせて頂いています。

皆さんとても親切で親身に対応して下さるので、行くたびに母子共に温かい気持ちになります。

色々な教室もあって助かります。

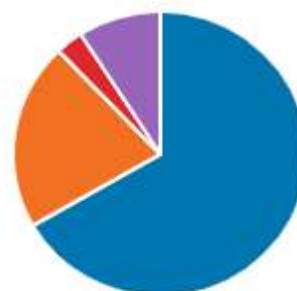
年齢や性格的におすすめのイベントがある時などもご案内下さり、知るチャンスを頂けて嬉しく思っております。

娘が、コンシェルジュさんとあそぼが大好きで毎回楽しく参加させて頂いています。

スタッフさんがとても親切に声をかけて下さって、いつも本当にありがたく思っています。

問4. ひろばの「講座・プログラム」はいかがですか。(1つに○を)

1. 十分満足	22
2. ほぼ満足	7
3. どちらかという不満	0
4. とても不満	1
5. 利用したことはない	3



問4
講座感想

お料理教室がコロナ前の一回参加で終わりました。もっと参加したかったです。夏にお庭でキャンプをしたら楽しいかと思えます。

まだ多くに参加させてもらっていない。

引き続き参加したくなるプログラムでした。

園芸タイムで植え付けしたバジルが元気に育ち、子どもが毎日水やりしたり収穫したりしています。家族からも美味しいと好評です。初めての経験でしたが親子でとても良い経験をさせてもらいました。他のハーブも育て始めました。つくってあーそーぼ！や折り紙は、1歳なので実際はほとんど親が作ってありますが、家に帰ると全部自分が作ったかのように家族に一生懸命見せてます。0歳からこのような場に入れてもらいありがとうございます。

音楽に合わせて踊ることが好きな子なので、コンシェルジュさんとあそぼが大好きです。

講座参加、応募したかったのですが、近々家庭の事情の変化で港区内に住み続けられるかどうか…講座途中で港区民でも在勤者でも無い人になってしまうかも？仕事を始めたら通えなくなってしまうかも？ということで応募を断念しました。折角の人気の講座の枠を潰したくないで…。本当に魅力的な講座がたくさんなので、コロナに怯えて引きこもらずに、もっと早くにこちらに通ってれば良かった…と思っております。

講座中やまちプロタイム中に、我が子は歩き回ってしまうのですが温かく対応して頂けてありがとうございます。

とても人気があり受講したくても出来ない方も多いので、コマ数が増えたと助かると思えます。

人気の講座は予約するのが大変なので、もう少し枠を増やして頂けると嬉しいです。

単発のプログラムはよいのですが、何回かセットになった講座はすべて参加しないと申し込みできないことになっているので参加しにくい。

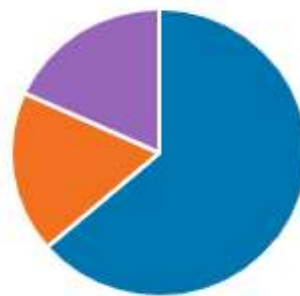
特に「つくってあーそーぼ！」が大好きです。季節にあった催し物をして頂けて有難いです。自分では絶対に準備、用意ができないですし、母である私も毎回、発見があり、親子共々貴重な経験をさせて頂いています。「おはなし会こもれび」も毎回、絵本の名前をメモして必ず図書館で借りています。そこで読まれる絵本は、全て娘のお気に入りの絵本になります。自分で探すのには限界があるので本当に有難いです。「さわやか園芸タイム」は一度しか参加することができませんでした。とても興味があるのですが、午前中からお昼ご飯までの来所が多いので、できれば午前と午後の両方に開催して頂けると嬉しいです。「リトミック」も連続講座が再開する前から単発講座に参加させて頂いています。とても楽しいので、対象年齢を広げて頂けると嬉しいです。お願いとしては2つあります。①講座やプログラムの予定をもっと早く出して頂きたいです。(全ての催し物に参加したいと思っていますが、既に友人や他の予定が入っていることもあるので、可能であれば2か月分をまとめて出すなど、少し早めの対応をお願いしたいです。)②ブログ用に撮影されている写真を有料でもよいのでほしいです。(せっかく良いカメラで撮影されているので、欲しいなあと思うときがあります。個人情報観点などもあると思いますが、データ、印刷、どちらでもよいので頂きたいです。)

・3歳以下だと長時間もたないこともあるので、もう少し1回の時間が短いと嬉しいです。

・最初から参加できない回がわかっていたら返金制度があると助かります。

問5. あい・ぼーとの「イベントや行事」はいかがですか。(1つに○を)

- | | |
|----------------|----|
| ● 1. 十分満足 | 21 |
| ● 2. ほぼ満足 | 6 |
| ● 3. どちらかという不満 | 0 |
| ● 4. とても不満 | 0 |
| ● 5. 参加したことはない | 6 |



問5
イベント・行事のご意見・ご感想

とても楽しくて近くならすぐ参加したいです。

どれも楽しく参加させていただきました。

水遊びに関しては、終わった後のお湯まで用意頂けて大変助かります。豆まきなどの季節行事もお友達とやった方が娘も楽しいと思うので今後も続けて頂けると嬉しいです。

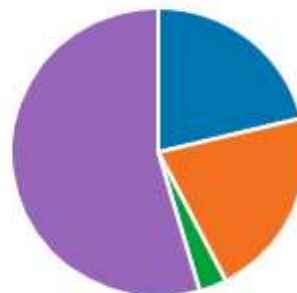
予定が被っていけないイベントも多いのですが、タイミングが合ったものには参加させてもらってます。

ファミリーフォトの回数を増やしていただきたい

もう少し年齢が上の子の講座も欲しい

問6. オーガニックプロダクツ(野菜の販売やハーブティーなど)はいかがですか。

- 1. 十分満足 7
- 2. ほぼ満足 7
- 3. どちらかという不満 1
- 4. とても不満 0
- 5. 利用したことはない 18

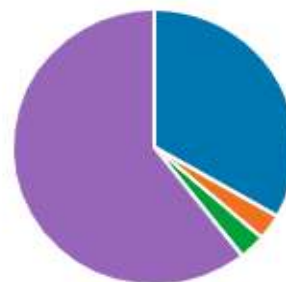


問6
オーガニックプロダクツ ご意見・ご感想

購入したことはないのですが、必要な方には親切だと思います。
 あいぽーと内でお昼を食べることが増えたので、ハーブティーをお願いしたのですが、私が注文した時は、販売停止になっていました。。スタッフさんからとても良いと伺っているので、コーヒーだけでなくハーブティーも再開して頂きた
 ハーブティがないことが多い。
 授乳中や妊娠中の方も多と思うので、近場で購入するなどでもいいので置いておいてほしい。
 安価ではない

問7. 図書ルーム「こもれび」・交流サロンをリニューアルし常時開放としました。いかがですか。(1つに○を)

- 1. 十分満足 11
- 2. ほぼ満足 1
- 3. どちらかという不満 1
- 4. とても不満 0
- 5. 利用したことはない 20

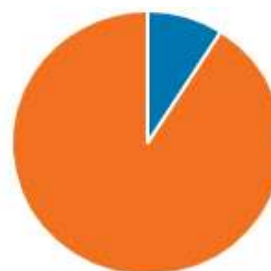


問7
図書ルーム「こもれび」・交流サロン ご意見・ご感想

広場に大きい子が多い時に、ゆっくりできるので助かります。
 下の広場に大きめの子がたくさんの場合には、一歳ちょっとだと上でのんびりできて助かりました！
 おもちゃをもう少し増やしてほしい
 ゆっくり過ごしたい時に利用しています。可能でしたら、図書ルームの「近隣の施設」のファイルに、最新のふれあい
 ひろば通信をいれてもらえるとありがたいです。
 図書ルームがあるとは知りませんでした。今度使ってみたいと思います。
 閑散としているのは、場所と陳列法のせいかと。
 自由に2階に行っていないのかわからず、利用していませんでした。

問8. あい・ぽーと「オンラインひろば」をご登録なさっていますか。(1つに○を)

- 1. 登録している 3
- 2. 登録していない 30



問8
オンラインひろば感想・ご意見

オンラインひろばを利用するタイミングがない
 参加したい行事がない
 参加するタイミングがなかったため
 伺って皆さんと交流したいから、日付が合わなかった
 知らなかった
 登録方法をわかっていない
 特にはまだ必要ではないため
 必要がない
 普段は子供が保育園に通っているため

【一時保育「あおば」について】

問9. 一時保育「あおば」をどれくらい利用していますか。(1つに○を)

- 1. 頻繁に利用している 5
- 2. ときどき利用している 9
- 3. これまでに1 - 2度利用したこと... 6
- 4. 利用したことはない 13



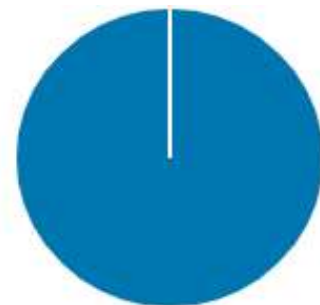
問10. 一時保育の予約状況はいかがですか。(1つに○を)

- 1. 必要なときはいつでも利用できる 0
- 2. 比較的利用希望がかなえられ... 15
- 3. キャンセル待ちや利用できないこ... 3
- その他 2



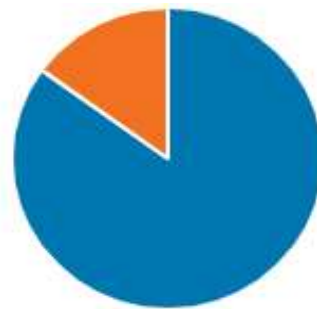
問11. 予約時の受付スタッフの対応はいかがでしたか。(1つに○を)

- 1. 十分満足 20
- 2. ほぼ満足 0
- 3. どちらかという不満 0
- 4. とても不満 0



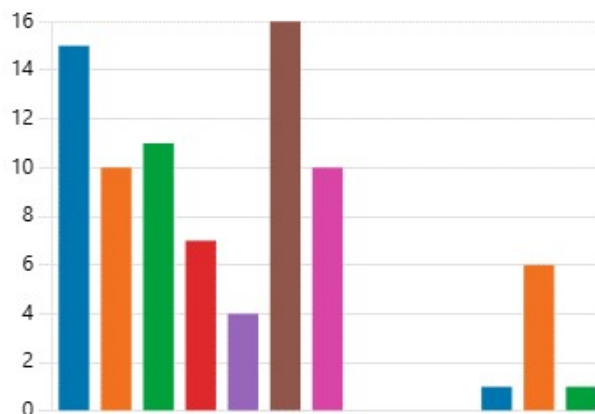
問12. 一時保育「あおば」スタッフの対応はいかがでしたか。(1つに○を)

- 1. 十分満足 17
- 2. ほぼ満足 3
- 3. どちらかという不満 0
- 4. とても不満 0



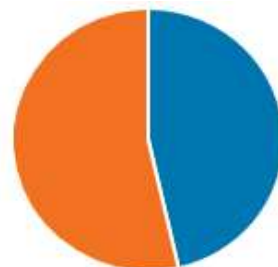
問13. 一時保育「あおば」を利用された感想はいかがですか。(あてはまるものすべてに○を)

- 1. 子どもが満足そうな顔をしていて安心した 15
- 2. 子どもを預ける自信がついた 10
- 3. リフレッシュができた 11
- 4. 急用に対応してもらえて助かった 7
- 5. 仕事や就職準備での用事に対応してもらえて助かった 4
- 6. 子どもの様子を保育連絡ノートやスタッフから知ることができた 16
- 7. 子どもの個性や状況に応じたていねいな保育をしてくれた 10
- 8. 保育中の発熱など病気への対応が不十分だと感じた 0
- 9. 保育内容について説明が足りないと感じた 0
- 10. スタッフの保育に疑問を感じた 0
- 11. 利用料金が高い 1
- 12. 保育時間や内容からして、保育料金は適切または安いと思う 6
- 13. その他 1



問14. 「あい・ぽーと」以外の一時保育をご利用になられたことがありますか。(1つに○を)

- 1. ある 13
- 2. ない 15



問15

一時保育あおば ご意見・ご感想 (自由記述)

いつもお世話になったスタッフの皆様にお礼を伝えたいけれど、引渡しのご担当の方のみに慌ただしく伝えるのみになっています。いつも温かく安全な保育をありがとうございます。

いつも本当にありがとうございます。ワンオペで二人きりで、息子は他の誰とも話す機会も無かったので…一時保育後に今まで話さなかった言葉やアンパンマンなどのキャラクターを覚えてきていて…成長を感じました。保育中に沢山話しかけてくださったのも伝わってきました。ありがとうございます。

お迎えのときのお話からとても丁寧に見ていただけていることが分かり、安心してお願いすることができています。短時間でも良いので、急な予約が取れると(例えば前日受付限定で2枠用意があるとか…)緊急時に使える安心感があって助かるかなと思います。

こちらの要望を最大限反映してくださり、感謝しかありません。

丁寧に保育記録を書いて頂けて娘の楽しそうな姿がわかるので、私も安心して預けております。あおばが好きなのか、あいぽーとに行くと、ママバイバイ?と聞いてくることもあります。(どういう意図で聞いているのかわかりませんが、)オムツも私より頻繁に変えて頂けて有難いです。バスタオルの持参が不要なのも有難いです。ただ、オムツ、お昼、おやつを用意することが大変な時もあるので(出先から預けたり、迎えの後に他の場所に行くときなど)有料でも良いのでオムツ、お昼(市販のベビーフードでもよいので)、おやつを用意頂けると嬉しいです。オムツも使用済のものは、そのまま捨てて頂けると嬉しいです。(迎えの後に他の場所に行くときに少し大変です。)

乳児の頃から頻繁にお世話になっています。子供も、普段通っている保育園に加えてあおばも自分の居場所だと感じているようで、入室時にだだをこねることもなく、寧ろ「さあ遊ぶぞ!」という雰囲気でも乗り込んで行ってくれるので、あおばでの時間を楽しんでいるのだなと感じられます。工作できのこを作って館内できのこ狩りをしたりと、子供の記憶に残っている遊びもたくさんあり、子供にとっては家庭や保育園で実はなかなかできていない、じっくり好きなことをして遊べる場所なのだと思います。

毎回、とても丁寧に対応していただきありがとうございます。お迎えの際に保育中の様子もお話していただけるので、預けることへの安心感が深まりました。また利用させていただきたいと思います。

予約するのがややこしい。持ち物の指定がたくさんあり、使うにあたってハードルが高い。

料金をもう少し安くして頂けると非常に助かります。予約がいっぱいで取りづらいので、もっと予約を取れるようにしてほしいです。

【相談システムについて】

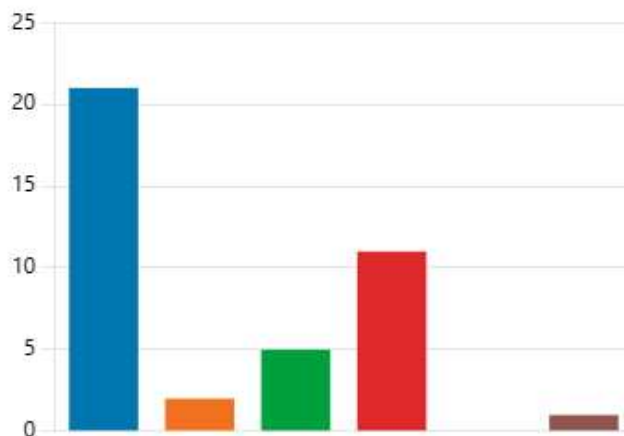
問16. 子育てについて悩みや相談したいことがありますか。(1つに○を)

- 1. ない 15
- 2. ある(あった) 16



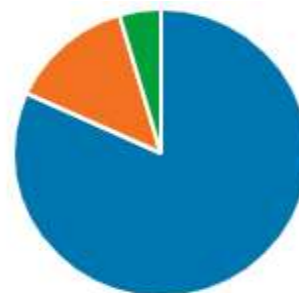
問17. あい・ぽーとの中で誰かに相談をしたことがありますか。(あてはまるもの全てに○を)

- 1. 親同士で 21
- 2. 子育てコーディネーター室で 2
- 3. 一時保育の前後に 5
- 4. 随時スタッフに 11
- 5. オンライン相談 0
- その他 1



問18. 相談してみてもいかがでしたか？(1つに○を)

- 1. 気持ちが楽になった・元気が出た 18
- 2. 問題が解決できた 3
- 3. あまり役に立たなかった 1
- 4. 不満が残った・かえって困惑した 0



問18
相談システムについてのご感想・ご意見(自由記述)

スタッフの方も話しやすいですし、他のママともお昼を食べながら、それぞれの経験談を語ることもあり、とても気持ちが楽になります。

どんな話も親身に聞いてくださいます。ありがとうございます。

港区外でも相談を受け付けてもらえると助かります

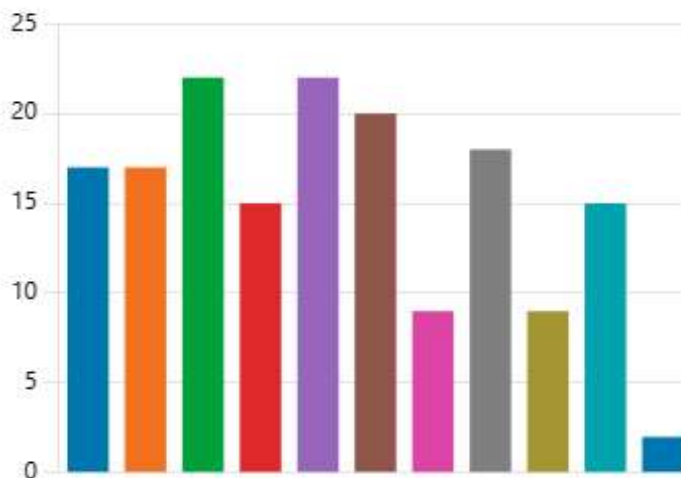
今後利用してみたいと思います。

相談する雰囲気ではない。

【子育てひろば「あい・ぽーと」を利用して】

問19. 「あい・ぽーと」を利用して、あなたの子育てやお子さんに何か変化はありましたか？ (あてはまるもの全てに○を)

- 1. 子育てが楽しくなった 17
- 2. 子育てについて前向きになれた 17
- 3. 親の友人・知人が増えた 22
- 4. 子どもが他の子と遊べるように... 15
- 5. 子育て支援を実感できた 22
- 6. リフレッシュができた 20
- 7. 趣味や知識が増えた 9
- 8. 子育てライフが豊かになった 18
- 9. 子育ての悩みが解消された 9
- 10. 港区が好きになった 15
- 11. 特に変化なし 2



その他、「あい・ぽーと」に対して、ご意見やご感想があれば自由にご記入ください。

問19

「あい・ぽーと」に対して、ご意見やご感想(自由記述)

あいぽーとが近くにあり、しかも出産してすぐにその存在を知ることができて、本当に有難いです。たくさんの方の保護者の方にあいぽーとを利用してほしいです。私は知人から強く勧められたので幸いでしたが、もっと区から広報してもらって多くの方に知ってほしいと思います。そして、あいぽーとがこれからも長く続いてほしいです。それが第一なのでスタッフの方々の無理のない範囲で運営をお願いします。もうすでに天国のような場所です。スタッフの方にも親切にってもらって、レッスンでも一緒にママたちと仲良くなって情報交換もできて、子育てをする中で非常に気分転換になります。また、カフェが出来て手作りのものを温かく出して頂けるので滞在時間が以前よりも長くなったと思います。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。

ひろばでのイベントで、共働きの家庭でも参加できる土曜日開催のものがもっとあるととても嬉しいです。本当に素晴らしい場所だと思います。全国にこのような場所があったら日本の未来が明るくなると思います。スタッフの方々の温かく親身な対応にどれだけ癒やされたか分かりませんが、本当にありがとうございます。幼稚園の入園と区外への転居のため訪れる機会が減ってしまいましたが、これからもイベントの時などには訪問したいと思っています。コロナ真っ只中の3年間でも楽しく子育てができたのは、あいぽーとの存在があったからです。本当に本当に大切な大切なたった1人の子どもなので、これから母子家庭になっても守り育てていきたいと思っています。貧困と家賃の関係で港区外に引っ越した場合お世話になれなくなるのがとてもとても心細いですが、この子を守るためにどこへ行くことになろうとも、頑張れる母親であろうと思います。一時保育のおかげで病院にも行けたことで、外出もできるようになりました。いつも、支えてくださってありがとうございます。

カフェのご飯の量を増やしてほしいです笑笑

とても贅沢な要望かなと思いつつも…もしゴミを捨てられるようになったらすごくありがたいなあと思います。何かと荷物の多い子連れ外出なので、、オムツ、食事のゴミなど、有料でも良いので置いていけると大変助かります。専業主婦ですが、家にいるのが耐えられない私にとっては1つの居場所になっています。娘も2歳になり、スタッフの方もお話ししたことある方ばかりなので、私も娘も安心して伺っています。強いて言えば、オムツを捨てられると嬉しいです。(帰る際は少しでも荷物を減らしたいので、、)また来月からカフェがオープンされますが、今後は大人のご飯の持ち込みは出来なくなるのでしょうか。私は近くのお店やキッチンカーでテイクアウトすることも好きですし、夫に作ったお弁当の余りを持っていくこともあるので、できれば今後も持ち込みOKにして頂きたいです。

赤ちゃんだけでなく幼稚園児も楽しめるので、いつもとてもありがたいです。トランプやパズル、いつでも工作ができるなど、少し年齢が上がっても楽しめるおもちゃが増えるともっと嬉しいです。