

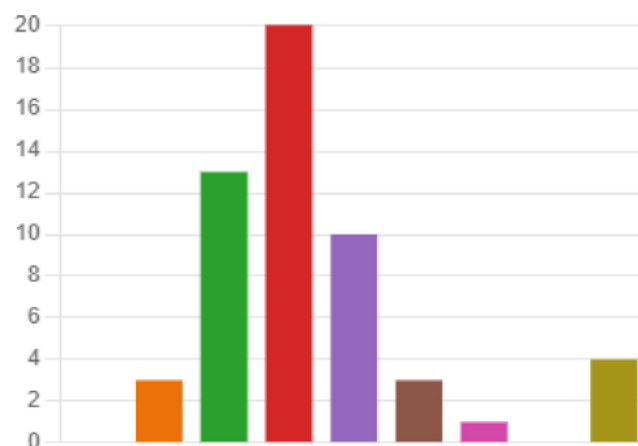
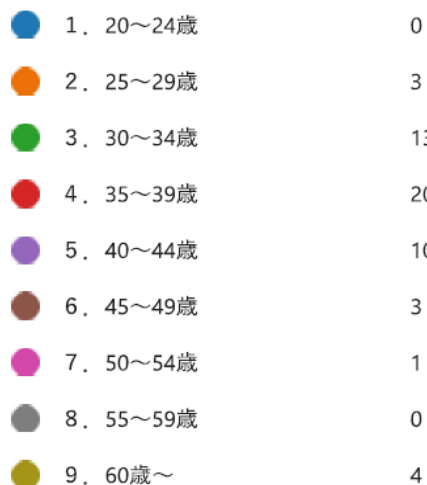
2021年度 子育てひろば「あい・ぽーと」利用者アンケート

回答数／54人

◆このアンケートにお答えくださっているあなたについて(○あるいは数字をご記入ください)

※差し支えない範囲でお答えいただければ幸いです※

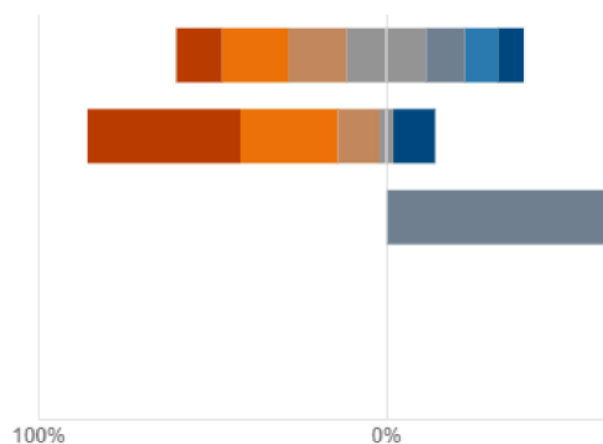
回答者の年齢



お子さんの年齢

0歳 1歳 2歳 3歳 4歳 5歳 6歳以上

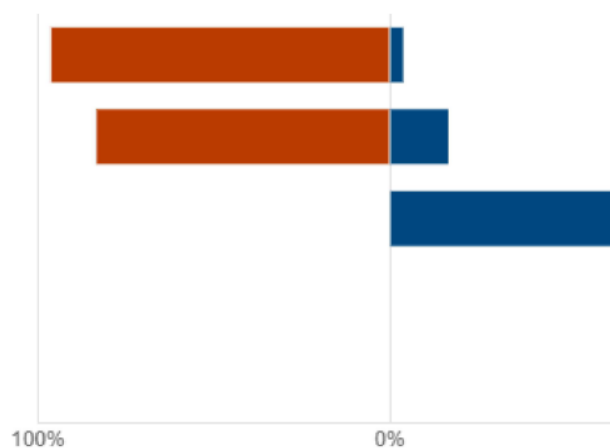
第一子
第二子
第三子
第四子
第五子



お子さんが「あい・ぽーと」の会員かどうか

会員 非会員

第一子
第二子
第三子
第四子
第五子



お住まいの場所は

- 1. 港区 31
- 2. 港区外 22



お子さんの親のいずれかの勤務場所が

- 1. 港区内である 16
- 2. 港区内にはない 37



問1. 子育てひろば「あい・ぽーと」館内の設備 はいかがですか。(1つに○を)

- 1. 十分満足 32
- 2. ほぼ満足 21
- 3. どちらかという不満 1
- 4. とても不満 0



問1 自由記述
館内設備についてご意見やご感想がございましたら自由にご記入ください。

受付の前のトイレの鍵を上の方にも設置してもらえると助かります。

お食事場の清潔感がもう少し良くなると嬉しいです。マットを新調して頂きたいです。

館内ではないですが、外からあいぽーとに入る入口の鉄の2つのレール？はベビーカーを持ち上げなくてはならないので、改善出来そうであればご検討頂きたいです。

最低限は確保できており、スペースも立地を考慮すると満足しています。

粉ミルク用のお湯が出る給湯器がほしいです。

滑り止めのマットのようなものが汚い

リノベーションされてからトイレがより使いやすいです。新しいトイレは気持ちが良いです。それから2階の子供用トイレを娘が気に入っています。パंपとは2階の子供用トイレへ行けないのが難点です。けれども作ってくれたことが大変嬉しいです。ありがとうございます。

オムツが捨てられたら嬉しい。

オムツ交換スペースを増やしてほしい。

ところどころにあるソファや椅子が助かります。そんなに強い希望ではないですが、BGMで子ども向けの歌やオルゴールとか流れてると癒されます。

表参道のような親子で食べられるようなものが提供されるようなカフェがあるとかなりうれしいです！

カフェがあるとありがたいです。

カフェがあると大人もゆっくりできる

軽食などの飲食物を販売しているカフェなどがあるとうれしいです。どの施設よりも職員の方が優しくてホスピタリティに溢れていてとても癒されています。

表参道のようなカフェが欲しい

カフェが併設されると嬉しいです！

飲食スペースが少し狭く、時間帯によっては座れない時がある。

カフェなど、大人が飲食物を買えたり、食べたりするスペースがあると嬉しいです。また、離乳食の販売があると尚嬉しいです。

飲食できるようになったのはありがたいが、表参道の兎相のようにカフェなどを作ってほしい。まだ子供が小さいので、市販のものや変な飲食店で出されるものより手作りのものを食べさせたい。表参道のカフェは区外は入らないのでこちらにカフェができたらありがたいです。泣いたり、叫ばれたりしてもドキドキしないで食べられたりする環境がありがたいので。

建物や設備は年月を感じさせるものが多いですが、お掃除や手入れがよくされていて、気持ちよく利用させていただいています。子どもに対するのと同じように、建物等も大切にしていってほしいのを感じられます。

懐かしい雰囲気です。いつも清潔にお掃除されているのが安心です。

改装して益々遊びやすくなりました。大人の視点と子供の視点をうまく活かしていて素晴らしいです。館内にちょっとしたゴミ箱があると便利です。髪の毛をひろったり、消毒で使ったペーパータオルを捨てられると助かります。名前シールをはがしてスタッフの方にお願ひづらいので持ち帰って捨てていますが、うっかり数日間は靴に入れっぱなしのことがあります。

いつもとても楽しく利用させて頂いております。広い園庭もあり有り難いのですが、表参道の兎相の様なカフェがあるととても助かります。区外なので、いつも表参道のカフェを利用したあと外苑前のあいぽーとに移動しています。なので、外苑前にも同じような子供が利用できるカフェができるととても嬉しいです。よろしくお願ひ致します。

お食事を提供して下さるカフェがあれば、もういうことなしです！表参道や麹町はあるので、なおさら、1番通う外苑前にあると、助かります。手作りで、周りの目も気にせず、安全なお食事、デザートがあれば最高です。周りの友人もカフェがあれば、区外の友人も遠くても絶対に行きたいのになあーと。是非出来ることを、待ち望んでおります！

カフェもあると寛げると思います。コロナがあるからと思考停止したり萎縮したりせず、対策した上で進めれば良いと思います。

表参道の様なカフェがあるといいです。子供にも安心して食べさせられるものを提供してくれているので、親子で楽しんでいます。お弁当を持参して一緒に食べるのもいいのですが、アイポートに朝出かけるだけでも、大変な時は、とても助かります。庭もあり、遊ぶおもちゃも、こだわっている、アイポートで遊ばせて、ゆっくり、カフェで、安心な、食事をいただくと、大変助かります。

いつも楽しく飽きさせないプログラムをありがとうございます！お休みの朝、「おはよう」の前に「今日はあいぽーとに行く」とリクエスト！娘といつもできない「お母さんと遊ぶ」事のできる場所、「保育園できっとこうやってひとり遊びしているんだなー」と実感できる場所、「リアルに注意やしつけ」ができる場所。最近はバレエも楽しくやらせて頂いています。

何より代表の大日向さんのエネルギーが素晴らしく、いつも笑顔で声をかけて頂き本当に感謝しています。

施設にはたくさんの暖かみのあるスペースがあり落ち着いて遊びに集中できます。

リクエストは、他の施設と比べてしまうのですが、新しい遊具やおもちゃがあると気持ちが変わるので学期ごとにあると助かります。

バレエクラスでお友達ができ、終わってから親も子どもも利用できるカフェがあると情報交換などできるし、子どもは美味しいおやつがあると、それだけでバレエクラスに足を運びやすいです(笑)

長くてもいいですね。いつも気持ちよくスタッフの皆さん親切にしてくださり、ありがとうございます！今後とも宜しくお付き合いお願ひ致します。

まず、子どもと一緒に食事ができるようになったことが、とても嬉しいです！わたしが仕事に忙しいこともあり、母子揃っての食事の機会は貴重で、みんなで楽しんでいます。

つぎに、館内のリニューアル工事のあとは、とても広々として明るくなりました。死角も減り、安心して、一層快適に過ごさせていただいています。

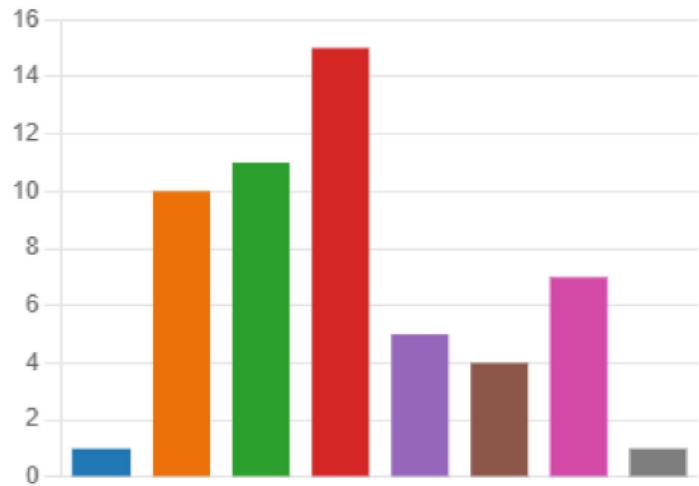
庭の存在は大きい。季節を感じ、ダイナミックに遊べる。1階トイレのオムツ替えベッドは、いつかケガする子供が出ると思う。

日曜日にも開放しているといいなと思う

【つどいのひろば「ひだまり」について】

問2. つどいのひろば「ひだまり」をどれくらい利用していますか。(1つに○を)

1. ほぼ毎日	1
2. 週2～3回	10
3. 週1回	11
4. 月2回程度	15
5. 月1回程度	5
6. 講座やイベント時のみ	4
7. 一時保育「あおば」のみ	7
8. ほとんど利用していない	1



問3. スタッフ・コンシェルジュの対応はいかがですか。(1つに○を)

1. 十分満足	48
2. ほぼ満足	5
3. どちらかという不満	0
4. とても不満	0



問3 自由記述
スタッフ・コンシェルジュの対応・改善点など

とても丁寧な対応で満足しています
いつも丁寧で気持ちの良いご対応をして頂き、大変感謝しております。コロナ禍で孤独な育児になるかと思いきや、あいぽーとのお陰でとても楽しい日々です。常に優しく声を掛けてくださるスタッフの方々に感謝しかありません。今後ともどうぞよろしくお願い致します。皆さんとても親切でかつ子供好きなのが感じられ安心して預けられます。第一子ということもあり預けることが不安でしたが心配を払拭するほどの対応です。
スタッフの方々みんな優しく初めてでも声をかけてくれて嬉しかったです
いつもあたたかく歓迎くださりとてもありがたいです。
いつも丁寧に親切にご対応いただき、感謝しています。
笑顔で受け入れてくださりありがとうございます。
スタッフの方々にはいつも良くしていただいて感謝しております。
スタッフの方が良く息子の名前を覚えて下さり嬉しかったです。
先生方はいつも優しく迎えて下さり、涙が出そうなほど嬉しいです。予約不要・時間制限なし・親子でご飯が食べられる所はそうそうなく、大変ありがたく利用しています。欲を言えばオムツやお弁当ごみを捨てられると最高ですが、そうでなくても十分です。いつも本当にありがとうございます。
皆さんとても丁寧に接して下さいます。子供だけでなく親の名前も覚えて下さるので、より親密に感じて相談もしやすいです。いつもありがとうございます。
かなり丁寧にかつ親切に接して下さって嬉しい限りです
イベントや待ちプロなどの情報をメール配信してくれたら嬉しい
お話し上手な方が多くて嫌な気持ちをしたことはありません。こちらが申し訳なくなるくらい、いつも丁寧に対応頂けて嬉しいです。帰る時もありありがとうございました、と言って頂きますが、こちらがありがたいの気持ちでいっぱいです。
やさしく声がけしていただいてありがたいです。
カフェがあると大人もゆっくりできる
催し物などもすぐ手が込んでいて、スタッフの方々の対応も素晴らしいです。いつもありがとうございます。
キッズフェスタなど、様々なイベントやまちプロタイムなどのイベントとても助かります。
おままごとが大好きでいつも利用させていただいています。子供の遊び場が近くにあるのがありがたいです！スタッフの方にもいつもとても親切にいただきありがたいのと、子供が喜ぶプログラムをたくさん提案して下さりありがとうございます。
子供に温かく声かけしてもらって有難うございます。
温かな声掛けと眼差しがとても心地よいです。スタッフとお会いすることで、ホッとできます。
困ったときに、サッと気が付いて助けて下さりありがたいです。
子供たちの名前を覚えて下さり、いつも歓迎してくれます。人見知りする子供ですが、スタッフの方たちを信頼していて自分から話しかけられるようになりました。感謝しています。
いつもありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。
園庭も広く、細かくケアをして下さり、他にはない温かいママ達、子供達が安心できる最高の施設です、友人に紹介することがよくありますが、すぐにあいぽーとの虜になってくれます！
皆さんの愛に溢れた施設だと思います。
スタッフさんのきめ細やかな心配りに、いつも親子共々感謝しています。
子ども2人ともなると、手が回らず、母親だけでは十分に対応できない場面もありますが、支援して下さる皆さまの手を借りて、安心して遊ばせることができています。いつもありがとうございます。
お話会や、手遊びをして下さるときに、荷物置き場の前ではない場所で開催いただけますと助かります。
コロナ禍で飲食ができるスペースを提供して下さる数少ない幼児施設でいつも大変助かってます。スタッフの方も皆さんとても親切でこれ以上ない施設だと思います

問4. ひろばの「講座・プログラム」はいかがですか。(1つに○を)

● 1. 十分満足	35
● 2. ほぼ満足	12
● 3. どちらかという不満	1
● 4. とても不満	0



問4
講座感想

体操を復活してほしいです
 まちプロタイムの歌について、以前のように歌詞を配って頂きたいです。子供に歌詞を歌って聞かせてあげたいです。
 お話会こもれびの折り紙等、素敵な手工作品を飾ったり、毎回の絵本の内容を写真に撮って記録して見れるようにしてほしいです。子供も私も大好きなプログラムです。
 弾き語りおはなし会と、園芸タイムのプログラムの開催数を増やしてほしいです。
 参加できない講座があったのですが、そのような講座イベントの参加人数を増やしたり開催日を追加したりしてほしいです。
 プログラムが増えて嬉しいです。午前中に遊びに行くことが多いので、歌や手遊び、お話の時間が一時気をぬける時間にもなっています。プログラムが多いと大変かと思いますが、とても有り難いです。
 工作は家ではなかなかやってあげられないこともあり、親子共々楽しみました。
 講座は親が勉強する内容が増えるとまた嬉しいです。子供が楽しめるものも良いのですが、親として成長の機会が得られるのは貴重です。
 またお料理教室など再開していただけたらうれしいです！
 いつもありがとうございます。
 こどもの縁日もとても喜んでいました！！準備等とても大変だったかと思います。お陰で良い思い出ができました。
 幼児向けのプログラムがもう少し充実するとより嬉しいです。コロナ前のように託児付きの母親向けプログラムがあると嬉しいです。
 お歌や演奏などとても楽しんでいます！有難うございます。
 いつ何がやっているのか全体像がわからなく、基本的にチェックすべき場所があれば最初に教えていただきたいです。
 専門家の指導のプログラム(リトミック等)から、手作り感のあるプログラムまで、バラエティがあり楽しいです。
 かよこ先生のリトミック、親子とも楽しんでいます。ありがとうございます。他のプログラムにもっともっと参加したいです。
 毎日のようにイベントをしてくださり、いついっても遊べるので大変助かっています。ありがとうございます。工作が大好きな子供なので、わくわくしていました。またハイアンのイベントは私自身もウキウキして楽しい一日になりました。ありがとうございます。
 午前中の工作は小さな子供ばかりなので、紙を固くしたり大きくくださると、サポートしやすいです。
 講座は、以前の様にあるといいです。ママ達が、ひととき自分のために使える時間、汗をかいたり、パンを作ったり、一つの施設で色々楽しめるプログラムが戻ってくることを期待します。
 音楽プログラムは子どもたちも楽しんでると思います。
 まちプロタイムをいつも楽しんでいます。土曜日だけの利用なので、土曜日のまちプロタイム、ミニ園芸タイムが嬉しいです！わたしの興味なのですが、屋上を見学できる機会があれば嬉しいなあと、思っています。屋上からの景色など、見たことがないので。菜園をされているタイミングなどで、今後チャンスがありましたらぜひお願いします。
 子供が楽しそうにしている。大変ありがたい

問5. あい・ぽーとの「イベントや行事」はいかがですか。(1つに○を)

- | | |
|----------------|----|
| ● 1. 十分満足 | 37 |
| ● 2. ほぼ満足 | 4 |
| ● 3. どちらかという不満 | 0 |
| ● 4. とても不満 | 0 |



**問5
イベント・行事のご意見・ご感想**

素晴らしい企画ばかりで大変満足しております。
 まだ小さい月齢ということもあり参加していませんが今後参加したいと思います。
 昨年は家族写真をとれたことが一番嬉しかったです。ありがとうございました。
 継続ではなく単発で参加できると嬉しいです
 月2位開催日があれば嬉しい
 いつもありがとうございます
 またお餅つき大会など季節のイベントをより充実させて欲しい
 手作りで、よくできていて楽しそうにしていました。
 スタッフの工夫や愛情がたっぷり感じられて、感謝です。
 他の児童館と比べて、あいぽーとの満足度が高いのはどうしてか考えています。
 いつも手作り感満載で、子供達の夢中になる顔が最高です。
 季節ごとの行事や卒業式など、さまざまなイベントをありがとうございます！
 秋祭りは、抽選だと気づかずでした。受付などで、案内があれば嬉しかったなあと、思いました。わたしが余裕をもてなかっただけで、不満ではないです。これからもよろしく願います。
 季節のイベントやフォトなど、機会があれば、ぜひ参加してみたい。

問6. オーガニックプロダクツ(野菜の販売やハーブティーなど)はいかがですか。

● 1. 十分満足	14
● 2. ほぼ満足	9
● 3. どちらかという不満	1
● 4. とても不満	0



**問6
オーガニックプロダクツ ご意見・ご感想**

野菜の販売は常時されているのでしょうか。もう少しアピールしていただきたいです。
 一度のみ購入しました。お値段はお手頃で満足しています。
 今後は是非利用したいと思います。
 知らなかったです
 子どもと共に栽培する企画再開してほしいです
 美味しいお野菜嬉しいです。ハーブの鉢売りもしてくれたら嬉しい
 知らなかったので利用したいです。
 以前は利用していたが、最近はあまり見かけなく淋しい
 お野菜植える体験など復活させて欲しい
 お湯が熱くてなかなか冷めないの、もう少し容器が熱くならないものだとたすかります！
 知らなかったです。もう少し分かりやすく宣伝してもらえると嬉しいです！
 野菜の販売などをやっていることを知りませんでした。タイミングが合えばぜひ利用したいです。
 安全で瑞々しくおいしいお野菜・・・ここからもあいぽーとのポリシーを感じます！
 もっと出会いたいです。
 お値段も安価で、何より新鮮で、危なくない安心して口にできるので、最高です
 珍しい野菜が置いてあるのが、楽しみです。
 野菜の販売を、徐々に復活させてほしいです。土曜日だけの来館ではありますが、楽しみにしています。
 区外で子供2人のバス移動のため、荷物を増やして帰ることは現実的では無い。興味はあるが、難しい。

問7. 図書ルーム「こもれび」・交流サロンをリニューアルし常時開放としました。いかがですか。(1つに○を)

- 1. 十分満足 26
- 2. ほぼ満足 8
- 3. どちらかという不満 0
- 4. とても不満 0



問7 図書ルーム「こもれび」・交流サロン ご意見・ご感想
今後利用したいと思います。
子連れだと階段をあがるのがキツイです。。。^^;
電気の場所が分かりづらい
存在を知らなかった。
乳児用に歩行器やジャンパーを設置して下さった事が素晴らしいです！2人連れていくので、とても助かっています。また子供が遊べるようになっていて、短時間でも自分が気になる本を読めるなんて最高です。あの図書ルームのコンセプトを考えて実現して下さい方は天才です！
とても、助かる
内容をよく知らない
交流サロンは利用して助かっている。
知らなかったです。
2階に行こうとしたら、今日は使えませんと言われ残念でした。階段や、分かりやすいところに「今日の何時～何時は使えません」、「今日は使えません」、などと貼っておいてもらえるとありがたいです。
図書ルームがあることを知りませんでした。ぜひ利用したいです。
静かに過ごしたいとき、ありがたい場所です。
子どもが眠い時、ゆっくりできてうれしいです。
静かに落ち着いた雰囲気の中で、子供と触れ合えるのも楽しみが増えました
子どもたちは交流サロンを気に入っていて、ひろばとはまた違うリラックスタイムを楽しんでいます。
朝から夕方まで、1日をあいぽーとで過ごすこともありますので、活動場所が増えて嬉しいです。
覗いてみます。

問8. あい・ぽーと「オンラインひろば」をご登録なさっていますか。(1つに○を)

- 1. 登録している 13
- 2. 登録していない 41



問8 オンラインひろば感想・ご意見
登録したいと思います
コロナで保育園が休園になった時、とにかくありがたい時間でした。
コロナで出かけられない時は、助かりました。
体調や、時間的なこともあり、対面もいいですが、家で、見れるのはとても嬉しいです。
リアルが可能になっても、オンラインも続けて欲しいです。

【一時保育「あおば」について】

問9. 一時保育「あおば」をどれくらい利用していますか。(1つに○を)

● 1. 頻繁に利用している	5
● 2. とくとき利用している	9
● 3. これまでに1 - 2度利用したこと...	10
● 4. 利用したことはない	29



問10. 一時保育の予約状況はいかがですか。(1つに○を)

● 1. 必要なときはいつでも利用できる	3
● 2. 比較的利用希望がかなえられ...	12
● 3. キャンセル待ちや利用できないこ...	7
● その他	1



問11. 予約時の受付スタッフの対応はいかがでしたか。(1つに○を)

● 1. 十分満足	20
● 2. ほぼ満足	3
● 3. どちらかという不満	1
● 4. とても不満	0



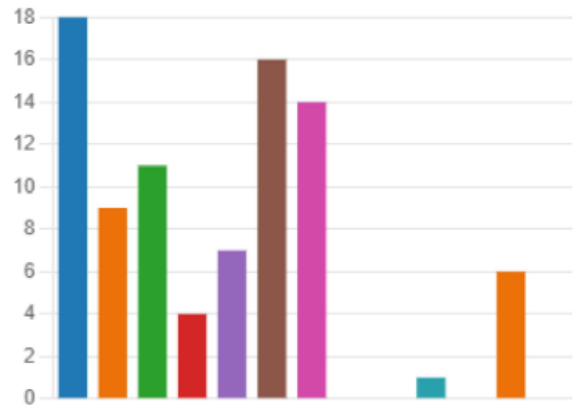
問12. 一時保育「あおば」スタッフの対応はいかがでしたか。(1つに○を)

● 1. 十分満足	22
● 2. ほぼ満足	1
● 3. どちらかという不満	1
● 4. とても不満	0



問13. 一時保育「あおば」を利用された感想はいかがですか。(あてはまるものすべてに○を)

- 1.子どもが満足そうな顔をしていて安心した 18
- 2.子どもを預ける自信がついた 9
- 3.リフレッシュができた 11
- 4.急用に対応してもらえて助かった 4
- 5.仕事や就職準備での用事に対応してもらえて助かった 7
- 6.子どもの様子を保育連絡ノートやスタッフから知ることができた 16
- 7.子どもの個性や状況に応じたていねいな保育をしてくれた 14
- 8.保育中の発熱など病気への対応が不十分だと感じた 0
- 9.保育内容について説明が足りないと感じた 0
- 10.スタッフの保育に疑問を感じた 1
- 11.利用料金が低い 0
- 12.保育時間や内容からして、保育料金は適切または安いと思う 6
- 13.その他 0



問14. 「あい・ぽーと」以外の一時保育をご利用になられたことがありますか。(1つに○を)

- 1. ある 33
- 2. ない 17



問15
一時保育あおば ご意見・ご感想 (自由記述)

もう少し安く、予約が取れると大変助かります
 オムツチェックの頻度の素晴らしさに感動しました。子供の個性をよく見てくださり、とても丁寧な保育に大変感謝しております。あおばなら預けたい、みてもらいたいと思うようになりました。
 あおばはスタッフさんが子供を大切にしてくれるので安心して預けられます。
 いつも、本当に親身に預かっていただき感謝しきりです。本人も、他の預け先には行きたくないというぐらい安心して利用させていただいています。本当にありがとうございます。
 コロナ禍以降、小学生はキャンセル待ちになりました。主旨は十分に理解しているつもりですが、そろそろ人数制限を緩和していただけるとありがたいと思っています。
 沢山の子供を見て頂くのでお忙しいですし大変だとは思いますが、対応が少し業務的で冷たいなと感じました。
 ひだまりや受付にいらっしゃるスタッフの方がとても優しいので比べてしまう。
 いつも本当に良くしていただいて本当にありがとうございます。
 時間帯がかなり広いのは魅力です
 機会があれば予約お願いしたい。
 もっと利用枠が増えると助かります。
 どこよりも、温かく子供を見てくださる気がして、とても安心して預けられています。子供の様子や、個性なども把握した上で柔軟に対応頂き見てくれるので、一番安心できます。
 機会があれば、是非お願いしたいと思っています。
 受け渡しの様子を見ていると、親子とも良い時間を過ごしていた様子が感じられます。
 お庭で遊んでいるあおばの先生と子どもたちが楽しそうなので、機会があったらお願いしたいです。
 利用はしていないが紹介した友人は、毎日のように利用していて、紹介してくれて本当に感謝していると、何人かの方に言われます。
 もう少し予約が取れやすいと助かります。
 機会がない。
 機会があれば利用してみたいです

【相談システムについて】

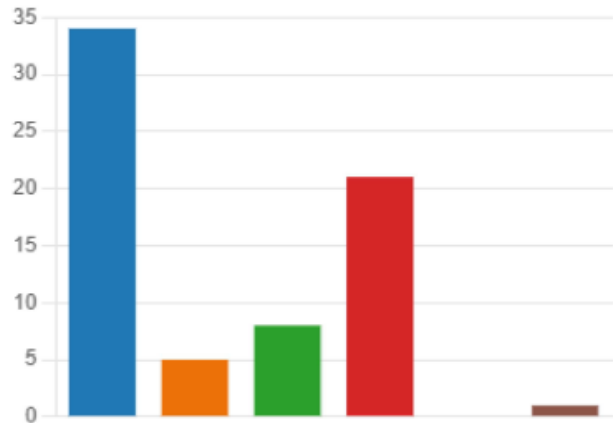
問16. 子育てについて悩みや相談したいことがありますか。(1つに○を)

- 1. ない 21
- 2. ある(あった) 33



問17. あい・ぽーとの中で誰かに相談をしたことがありますか。(あてはまるもの全てに○を)

- 1. 親同士で 34
- 2. 子育てコーディネーター室で 5
- 3. 一時保育の前後に 8
- 4. 随時スタッフに 21
- 5. オンライン相談 0
- その他 1



問18. 相談してみてもいかがでしたか？(1つに○を)

- 1. 気持ちが楽になった・元気が出た 37
- 2. 問題が解決できた 3
- 3. あまり役に立たなかった 0
- 4. 不満が残った・かえって困惑した 0



問18
相談システムについてのご感想・ご意見(自由記述)

子育てコーディネーター室でゆっくり相談したい時もありましたが、言い出せませんでした。それでもひろばで少し話せると気が楽になりました。

ありがたいです

経験談を話してくださることは、とても有難いです。

定期的に相談会などがあると嬉しく思います！

もし相談できるのであれば、いつ誰にどのように相談できるのか教えていただきたいです

困った事、話したいことがある時は、あい・ぽーとに行けばよい・・・という安心感があります。

気軽に話ができるのが良いです。

子育てコーディネーターさんが何をコーディネートしてくださるのかよくわかりません

夜泣きで悩んでいる時に親身に相談に乗ってくださり、本当にありがとうございました。夜泣き改善しました。

気軽に相談できるのが、嬉しいです

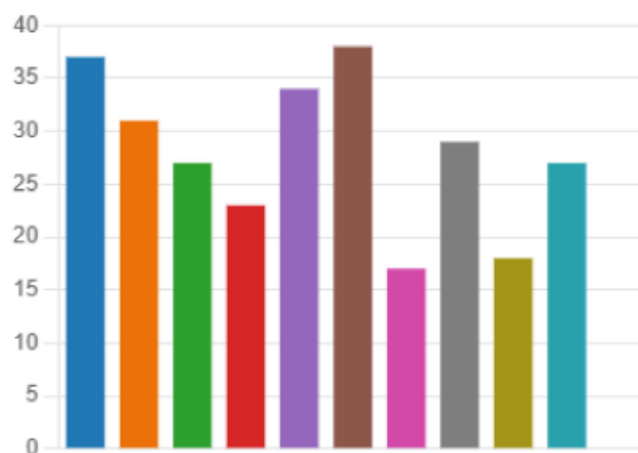
問題解決に結びつくものではありませんでしたが、お話を聞いていただけること自体が、ありがたかったです。

ひとりではないと、思えました。

【子育てひろば「あい・ぽーと」を利用して】

問19. 「あい・ぽーと」を利用して、あなたの子育てやお子さんに何か変化はありましたか？（あてはまるもの全てに○を）

1. 子育てが楽しくなった	37
2. 子育てについて前向きになれた	31
3. 親の友人・知人が増えた	27
4. 子どもが他の子と遊べるように...	23
5. 子育て支援を実感できた	34
6. リフレッシュができた	38
7. 趣味や知識が増えた	17
8. 子育てライフが豊かになった	29
9. 子育ての悩みが解消された	18
10. 港区が好きになった	27
11. 特に変化なし	0



その他、「あい・ぽーと」に対して、ご意見や感想があれば自由にご記入ください。

問19 「あい・ぽーと」に対して、ご意見や感想(自由記述)
コロナ禍にあっても、様々な工夫を重ね、開館をし続けてくださり、心から感謝しております。特に土曜日に子供達を安心して連れて行ける場所があることが、子育てする中でとても心強く、大きな支えになりました。また季節を感じるイベント等、素晴らしい企画を取り入れて下さり、本当にありがとうございます。
いつも楽しませてもらえるのでとても満足です。9:30くらいからオープンしてくれると嬉しいです
十分すぎるくらい満足しております。素晴らしい施設に、そしてスタッフの皆様には感謝しかありません。あいぽーととの出会いに感謝です。
スタッフさん皆さんの対応が素晴らしく安心して預けられ感謝しております。変わらず運営していただけるとありがたいです。
いつもありがとうございます。常にあたたかく丁寧に対応していただき、子育てのふたんが軽くなりました。
他の区でも、このようなありがたい仕組みが増えていくと良いと思います。そのために、できることがあるのかしらとも思います。
いつも楽しく安心できる場所をありがとうございます。お休みの期間であいぽーとの良さを改めて実感しました。
携帯と一緒に持ち歩きたいので、会員証のサイズをクレジットカードなどと同じくらいのサイズにして欲しいです。
いつもありがとうございます。コロナ以前を知りませんが、どんどん便利に快適になっています。親子で飲食ができること、時間制限がないこと、いつも歓迎して下さること、大変有り難く感じています。
イベントごとやお野菜も低価格で購入でき、楽しく楽しみに了解させて頂いてます！スタッフの皆様には感謝です！ありがとうございます！
・表参道の施設のイベントと日程が被らないように設定頂きたいです。行きたいイベントが重なることも何回かあり、どちらに行くか悩みます。 ・皆さん、素敵なお方ばかりです。本当にありがとうございます。
本当に助かってます。
いつもありがとうございます
表参道のようなカフェがあると嬉しいです！
広場に、鍵付きロッカーを置いたり、もしくは、荷物入れのスペースをもっと広くしたりして頂けると、より安心して利用できると思います！また、設備やイベント、販売などについてあまり知る機会がないので、分かりやすく(または広く)アナウンスして下さるともっと積極的に利用したくおもいます！
カフェや食事が気軽にできると嬉しいです。常連の方はご存じなのかなと思いますが、知らないことが多いと気遅れしてしまうので、初回の利用時に施設全体の案内やイベント等の案内、注意事項の説明があるといいなと思いました。
あいぽーとがなければ私の子育てはどんなことになっていたのだろう。というほどお世話になっています。あいぽーとのような施設がこれからもたくさん増えたらいいなと心の底から思っております。カフェや、飲食物を買えたらもっと利用しやすくなるかなと思います！
表参道ふれあいひろばにあるような、カフェがあるとありがたいです。時にぐずったりする幼児を連れての外出は難しく、またいつもいつもお弁当作りでは、義務感が強くなり辛くなる場合があります。素敵な空間とやさしいスタッフがいらっやるのだから、オーガニックのお野菜を使った安心安全なランチやスナックを提供して下さったら・・・と思います。是非検討してください。お願いします。
いつも離乳食のお弁当を持ち歩くので、あい・ぽーとにカフェがあると助かります。子どもの食は大切にしているので、身体によいものを、落ち着ける環境で食べさせたいです。あい・ぽーとなら保育と同じように、丁寧な調理をして下さると思います。ご検討お願いします。
みんなが集える場所があるのはとても助かります。色々なイベントもあり、刺激をもらっています。対面が、大変な時も、色々工夫をして集うことを考えてくれていました。表参道の様に是非、カフェスペースも作っていただいて、より、集まりやすい場所にして下さい。食べさせるものも提供してもらえると、家でも、こんなものが食べれるという目安にもなりますし、安心して、食べさせられるのはとてもありがたいです。
世田谷区民ですが、港区への愛着、興味は、あいぽーとを通じてとても大きくなりました！できるかどうかは別として、港区に住みたいと、思うくらいに、好きになりました！ほかの区も、ぜひ、学んでいただき、とりいれてほしいです。
ありがたい存在です。子供を連れて外出することの自信がついたのは、あいぽーとのおかげです。
外遊びも部屋遊びもできて、広さもあるのでそれほど混みすぎることもなくいつも快適に利用させて頂いております。スタッフさんが丁寧に消毒されていて安心して利用できますし、親切にお声かけ下さるので親子共に大変満足しております。これからも遊びに行きます。