

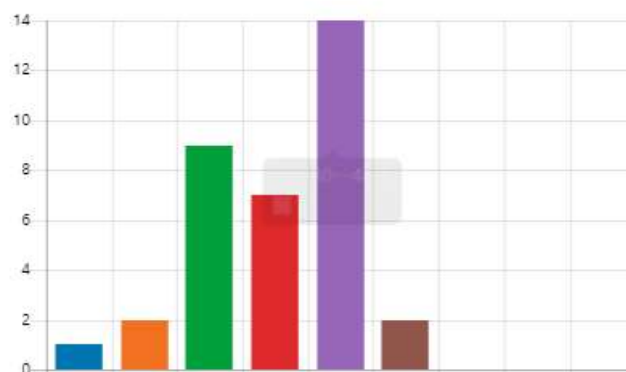
2020年度 子育てひろば「あい・ぽーと」利用者アンケート

回答数／35人

◆このアンケートにお答えくださっているあなたについて(○あるいは数字をご記入ください)

※差し支えのない範囲でお答えいただければ幸いです※

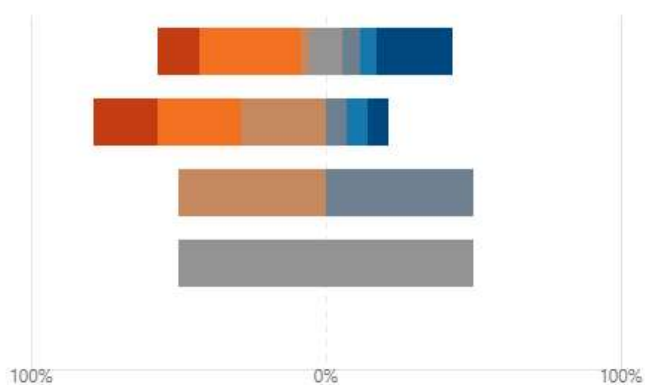
回答者の年齢



お子さんの年齢

0歳 1歳 2歳 3歳 4歳 5歳 6歳以上

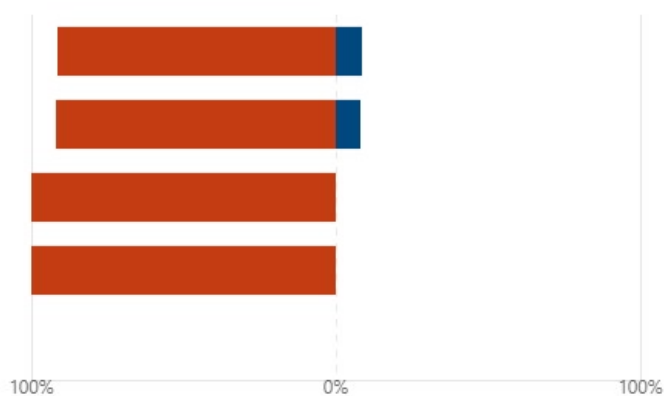
第一子
第二子
第三子
第四子
第五子



お子さんが「あい・ぽーと」の会員かどうか

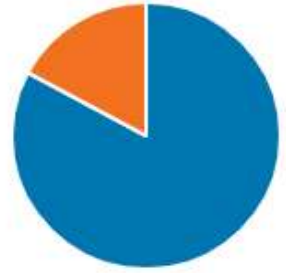
会員 非会員

第一子
第二子
第三子
第四子
第五子



お住まいの場所は

● 1. 港区	29
● 2. 港区外	6



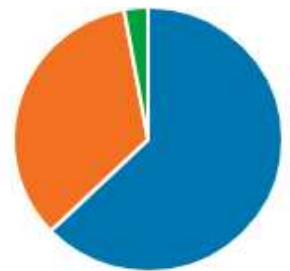
お子さんの親のいずれかの勤務場所が

● 1. 港区内である	18
● 2. 港区内にはない	16



問1. 子育てひろば「あい・ぽーと」館内の設備 はいかがですか。(1つに○を)

● 1. 十分満足	22
● 2. ほぼ満足	12
● 3. どちらかという不満	1
● 4. とても不満	0



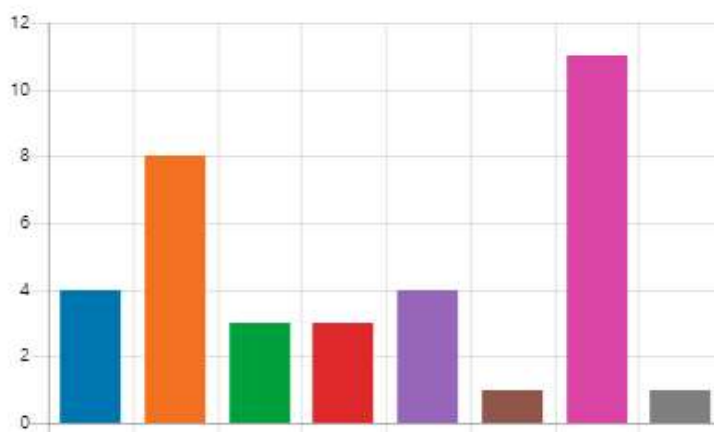
問1 自由記述
館内設備についてご意見やご感想がございましたら自由にご記入ください。

季節に応じた飾り付けがとてもいいないつも思っています。
2階に図書館のような施設があると思うのですが、もう少し気軽に借りられるようになるといいなと思っています。
一階トイレ内オムツ替えスペースの頭の方が木になっていて、動くようになるとぶつけてしまっていて痛そう。
コロナで使えるおもちゃ、利用時間の制限があり、残念です。もう少し利用時間を増やしてほしい。16時から17時の利用も希望します。休日に、親子で利用できるイベントや教室を開いてほしい。日、祝日も利用したい。
赤ちゃんエリアの畳を新調して欲しい。
本当に満足していますが、子供用のトイレがあると更に嬉しいです。補助便座もちろん助かりますが、子供用トイレは子供自身が座りたくるようで、トイレへの誘導がスムーズです。
優しさや愛に溢れたあい・ぼーとが親子共々大好きです。いつもありがとうございます。
ママがお化粧直しする場所があるといいです(いつもは外苑前駅のトイレでしています)
清潔です。また、他施設と比べて適度に融通をきかせていて利便性が高いです。庭の存在が大きいです。
子供を預けている施設で、施錠されていない施設は今時ありえないと思っていました。しかし施錠することになったと聞き、ほっとしました。
正面玄関に鍵がかかっておらず、確認もせず誰でも入れる。
試験実施されている、玄関ドアの施錠が、ベビーカーを抱えて出入りをするのがとても大変なのでやめてほしい。セキュリティ面は玄関が職員の方からも十分目が届く範囲かと思えます。
綺麗にされていて、大変気持ちがいいです。
木の温もりがあって、いつも清潔に保たれていて非常に好印象です。コロナ禍で消毒等も手間がかかっていると思いますがいつもありがとうございます。
いつも掃除が行き届いて綺麗で過ごしやすい。
受付や検温の時に、子供が勝手に広場に行くので、困っています。
数ある子育て支援施設の中で、乳幼児が使える滑り台などのある園庭がある所は知らないのですが、本当にありがたいです。欲を言えば、市販品でもプレイパークなどにある木にロープで吊るしたのもいいので、ブランコなど、より遊具が充実していると嬉しいです。もうすぐ2歳の娘はとても活発なので、館内もなるべく広い場所を自由にたくさん走り回れたらありがたいです。
0歳から通っていますが、それぞれの年齢に応じた遊び方ができます。赤ちゃん期は部屋の中、歩き出したらお庭、少し大きくなったらキッズ交流ガーデン、最後は、ボールや砂場でお外遊びしたり虫取り、花の蜜をなめたり！ お部屋の中には魅力的な木の玩具がたくさん。支援者さんが服を着せた赤ちゃんのぬいぐるみもあつたり、絵本のラインナップも素晴らしかったです。コロナで制限がある中でも、各年代でいろいろ工夫して楽しく過ごせたと思います。

【つどいのひろば「ひだまり」について】

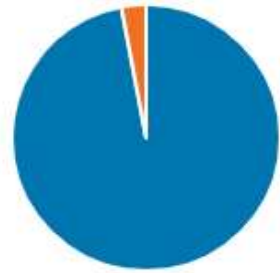
問2. つどいのひろば「ひだまり」をどれくらい利用していますか。(1つに○を)

- 1. ほぼ毎日 4
- 2. 週2～3回 8
- 3. 週1回 3
- 4. 月2回程度 3
- 5. 月1回程度 4
- 6. 講座やイベント時のみ 1
- 7. 一時保育「あおぼ」のみ 11
- 8. ほとんど利用していない 1



問3. スタッフ・コンシェルジュの対応はいかがですか。(1つに○を)

● 1. 十分満足	33
● 2. ほぼ満足	1
● 3. どちらかという不満	0
● 4. とても不満	0

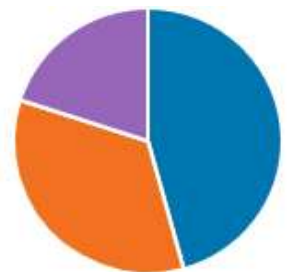


問3 自由記述
スタッフ・コンシェルジュの対応・改善点など

いつも温かいご対応で本当に感謝しています。
 いつも笑顔で迎えてくださり、安心します。
 コーディネーターさんをはじめスタッフ皆様の優しさに救われています。これからもよろしくお願いします。
 皆様本当にとても良くしてくださいませ。姉妹も私も毎回癒されています。
 いつも丁寧かつ気さくに声をかけて頂いています。歓迎してもらえているようで嬉しいです。ありがとうございます。
 コロナ禍では行ける回数が減りました。でも変わらず職員の方や支援者さんが、そこにいらっしゃり、変わらずに、微笑んで挨拶してくださり、待ってたよ、と声をかけてくださいます。今春卒業ですが、都会で孤独な育児のなか、あいぽーとは娘や私の第二の家でした。他施設と違い職員さんが頻繁に入れ替わることもありません。いつ行ってもそこに居場所があります。私たちは、支援者の皆さまには感謝の言葉しかございません。皆さまは私にとって第二のお母さまとお父さまです。尊敬申し上げております。いつまでも変わらぬ、みんなのあいぽーとでありますように。
 ベビーヨガ、親子リトミックに楽しく参加しています。
 ベビーヨガは子供がフロアを徘徊するため、会場内になにかおもちゃを置いてほしいです。
 いつも親しみやすく話しかけてくださりありがたいと思っています。子どもも懐いています。
 スタッフさんが親切で気の回る良い方ばかりでいつも助かります。他のママさんも同じことをおっしゃっている方が多いです。
 主におおばを利用させていただいていますが、スタッフお一人お一人の対応が本当に素晴らしく、行くたびに感心してしまいます。
 あいぽーとのみなさんにいつも優しく笑顔で出迎えて頂いて、親子共々大変感謝しております。
 いつも丁寧に親身になってくださり感謝しています。
 子供の遊び方、接し方、育て方などわからないことが多くありましたがスタッフの方の優しい声掛けや同じ年齢の親子との交流などで少しずつ解消されています。いつもあたたかい雰囲気に対応してもらいありがとうございます。
 スタッフの皆様はいつも笑顔を絶やさず、行き帰りには必ず挨拶してくださって気持ちが良いです。子育ての悩みをきいて頂いたり、娘が頭を殴打した際には手当しながら親身になって話を聞いてくださったり、閉館時間になっても帰りがたらず、遅くなくても共感して笑顔で対応してくださり、本当に感謝しています。
 自分のお母様世代の方が、いつも優しく見守ってくださって、お家以外の安心できる居場所でした。実家は遠方にあり、外の世界ではいろいろあっても、ここに来れば、娘の成長を知ってくださっていて、いつでも、拒まず、怒らず、私たち親子を受け入れていただける。と思える、安心の場所でした。

問4. ひろばの「講座・プログラム(下記記載↓)」はいかがですか。(1つに○を)

● 1. 十分満足	16
● 2. ほぼ満足	12
● 3. どちらかという不満	0
● 4. とても不満	0
● 5. 利用したことはない	7



問4 講座感想

参加歓迎の雰囲気嬉しいです

また来年度も参加したいです。

土日や夕方17時位に、パパと楽しめる講座をして欲しい。早くコロナが終息して、色々な講座や交流会を期待しています。よろしくお願いします。

通うと同じ音楽が聞けてとてもよいと思います

コロナ禍で厳しいなかオンラインをいち早く取り入れてくださったことを心から感謝いたします。そのとき、幼稚園が休園となり連絡が途絶えました。私と娘は社会との関わりがなくなっていました。でも、その時にあいぽーとがいち早く動いてくださって、皆さまの声とお顔を見せてくださったときの気持ちは、本当に、感謝と安心との他に、例えようがありませんでした。

とても楽しく遊ばせて頂きました

農作物を育てていく様な講座を開催して欲しい

リトミックや音遊びの講座の回数が増えたら嬉しいです

広場からオンラインプログラム(みやじい、ヨガ、大日向先生の講座)に参加できたのが嬉しかった。

もっと増やして欲しい。いつも楽しく、子供が喜んでいて感謝しています。

歯のお話は、月齢ごとに受講した方がよいでしょうか？最近、歯ブラシを握って話しません。奥歯が生えてたら、また受講するのが良いでしょうか。

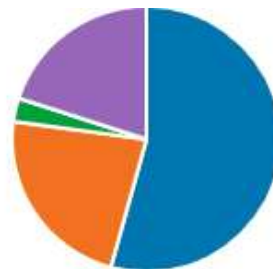
まちプロタイムなどほぼ毎日のようにプログラムがあり、行くのが楽しみです。

午後は娘が昼寝となるので、ひろばに伺うことが基本的にできません。しかし、講座・プログラムは午後に行われることも多いので、午前にもたくさん開催していただけたら嬉しいです。

制約のあるなかで、可能な限り尽くしてくださりありがとうございます。またいつか、コロナ前のような活気が戻りますように。

問5. あい・ぽーとの「イベントや行事(下記記載↓)」はいかがですか。(1つに○を)

- | | |
|----------------|----|
| ● 1. 十分満足 | 19 |
| ● 2. ほぼ満足 | 8 |
| ● 3. どちらかという不満 | 1 |
| ● 4. とても不満 | 0 |
| ● 5. 参加したことはない | 7 |



問5 イベント・行事のご意見・ご感想

撮影スポットの背景をもう少し工夫して欲しい。画用紙などで、楽しい雰囲気にして欲しい。

先着でプロのカメラマンに撮影して貰うチャンスを増やして欲しい。

季節のイベントを親である私が満喫させて頂きました。コロナ禍で大変かと思いますが、企画運営して下さいありがとうございます。

コロナで去年は参加出来なかった

コスプレで写真を撮っていただき、意外に子供との写真はなかったので、ありがたかったです

コロナ禍で支援者さんや職員さんにだって危険が迫っているというのに、人のために何とかしようという一心で必死にやってくさっているのが、伝わってきました。私たちは優しさに包まれて幸せでした。感謝の言葉しかございません。地域の親子に手を差し伸べてくださって、ありがとうございます。

0歳でイベント等が理解できないかと思いあまり参加してきませんでしたが、今後は参加したいと思っています。あおばを利用した際にたまたま節分イベントがあって写真を撮っていただいて嬉しかったです。クリスマスでいただいたサンタさんの折り紙も喜んで遊んでいました。

今年はこのような状況の中でも、楽しい催しを企画してくださって、感謝の気持ちしかありません。

楽しく季節の行事を子供に体験させる事ができて嬉しい。コロナ禍で、他にいく場所もなく感謝しています。

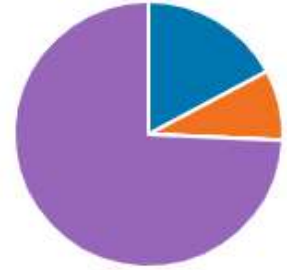
土曜日はパパも参加できるので、イベントだけでなく、有料の講座をもっと増やして欲しい。

サンタさんや獅子舞の出現が午後だったので、やはり会えず仕舞でした。こんなご時世だからこそ、獅子舞にパクリとしてもらいたかったのが、残念です。ハロウィンでの廊下での「トリックオアトリート」や背景で写真撮影できたりといったことはとても嬉しかったです！欲を言えば貸衣装があったら嬉しいです。

感染の危険があるなか、尽力してくださっているのが十分伝わってきました。いつも、楽しくて温かい飾り付けをして、楽しませてくださって、支援者さんやスタッフさんの心からの優しさを感じています。

問6. オーガニックプロダクツ(野菜の販売やハーブティーなど)はいかがですか。

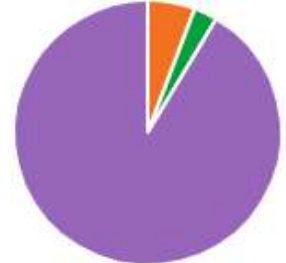
● 1. 十分満足	6
● 2. ほぼ満足	3
● 3. どちらかという不満	0
● 4. とても不満	0
● 5. 利用したことはない	26



問6 オーガニックプロダクツ ご意見・ご感想	
お野菜の販売を利用したことがないのであれば是非買いたいです	
開催を知らなかったので次回見てみたいです。	
ハーブティーのお湯を自分で足せるとよい。職員の方々は忙しそうなのでお代わりをお願いするのに気が引けてしまうので。	
めずらしい野菜や旬の物を販売していると試しに購入していました。子供と園芸ができるようになると嬉しいです。	
販売されていることを知りませんでした	
あ、あいぽーとのおいだ。と行くとコロナ以前と変わらない、いい香りが廊下に漂っているのを感じて、安心して幸せな気持ちになりました。	
安くておいしい！	
これから利用したいです	
今後は、子どもと一緒に野菜の栽培や野菜について、一緒に取り組みたい。	
最初の頃はよく分かっていなくて利用せず、最近あまり見かけないので利用できていません。	
あいぽーとといえば、やはり、ハーブやお庭の畑でとれた野菜、それになんと言ってもお花でした！これが無かったら？あいぽーとじゃないと言うほど(!?)です。6回季節が巡るのを見て触れて感じて、園芸担当の方にお話を伺って、幸せでした。ラムズイヤーとか金魚草のお口とか、かぞえきれないくらいほどビックリな草木のお話を教えていただきました。	

問7. 図書ルーム「こもれび」はいかがですか。(1つに○を)

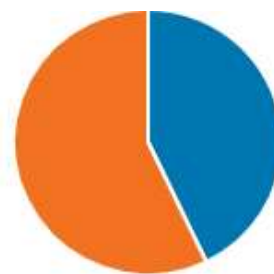
● 1. 十分満足	0
● 2. ほぼ満足	2
● 3. どちらかという不満	1
● 4. とても不満	0
● 5. 利用したことはない	32



問7 図書ルーム「こもれび」 ご意見・ご感想	
前述ですが もう少し気軽に書籍を手にとったり借りられたりするといいなと思います。おすすめ書籍など一部でも1階に置いていただくとありがたいです。	
利用方法がわからない。	
利用したい気持ちはあるが、暗くて寒いイメージがあって行きにくいので、もっとオープンだと行きやすい。	
数年前までは床座でしたので、幼なかつた娘とよく2人つきりで籠って、静かな時を過ごしていました。もうちは卒業ですので使うことはありませんが、また、広い床座に戻ったら嬉しいです。同じ気持ちを小さな会員さんが味わえますように。	
利用したいと思うことが多いのですが、いつも電気が消えていて無人なので、開室しているのかよく分からない。	
これから利用したい	
開放しているのが、分かりづらいですが、子供が本に興味を持ったら利用したいです。	
どこにあるのか分かっていません。。。	
娘が0~3歳のころまで、読み聞かせがこちらでしたので、特別な思い出の場所です。静かであったかい、素晴らしい場所でした。よく支援者さんに、こちらに入って、カーペットに座ってゆっくりご相談しました。それも、よい思い出です。	

問8. あい・ぽーと「オンラインひろば」をご登録なさっていますか。(1つに○を)

- 1. 登録している 15
- 2. 登録していない 20



問8 オンラインひろば感想・ご意見

幼稚園が休園中は本当に助かりました。1歳児を連れて外出はまだ気がひけるので、来年度も開催あれば参加したいです。工作系が好きです。ピアノのリズム遊びも子供たちが楽しそうでした。長女が恥ずかしがってビデオはオフで参加が多かったのですが、楽しんでいました。

ヨガは、対面だと他の方とポーズを比べがちですが、自分のポーズを気にせずできて集中できました。子供がうろちょろしても気にならないのもオンラインのおかげで良いリフレッシュタイムになりました。ストーリーヨガもオリジナリティがあって、3歳くらいになったらもっと子どもも楽しいだろうと思います。

歯のお話で利用しました。歯ブラシの指導をしてくださり、有意義でした。ありがとうございます。

あいぽーとが休館中、そして、通う幼稚園の休校期間が長引いていた際に、よく使わせていただきました。よく存じ上げている支援者さんや先生のお顔とお声が聞けて、何だか泣きそうなくらいに嬉しかったです。オンラインで繋がれて安心できました。

自粛中に、パソコンであいぽーとのみなさんとお話することができ、親子共々嬉しかったです。

子供は画面をみて、じっとしていない。まだ、画面を見ながら楽しむのが難しいので、あい・ぽーとに行って参加するのが楽しいようです。

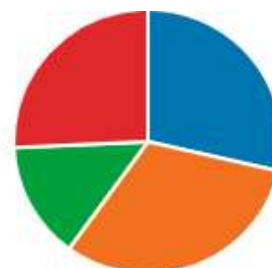
まだオンラインで画面をみて、コミュニケーションがわからないようです。1歳児でのオンラインに難しさを感じています。

もちろん、本当にお会いできたらそれに越したことはないのですが、自粛期間が長かったため、あいぽーとの皆さんと繋がれて、ほっとしました。ありがたかったです。

【一時保育「あおば」について】

問9. 一時保育「あおば」をどれくらい利用していますか。(1つに○を)

- 1. 頻りに利用している 10
- 2. ときどき利用している 11
- 3. これまでに1 - 2度利用した... 5
- 4. 利用したことはない 9



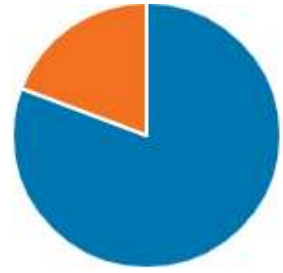
問10. 一時保育の予約状況はいかがですか。(1つに○を)

- 1. 必要なときはいつでも利用で... 1
- 2. 比較的利用希望がかなえら... 16
- 3. キャンセル待ちや利用できない... 7
- その他 2



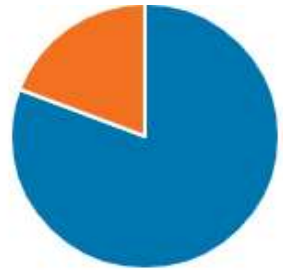
問11. 予約時の受付スタッフの対応はいかがでしたか。(1つに○を)

● 1. 十分満足	21
● 2. ほぼ満足	5
● 3. どちらかという不満	0
● 4. とても不満	0



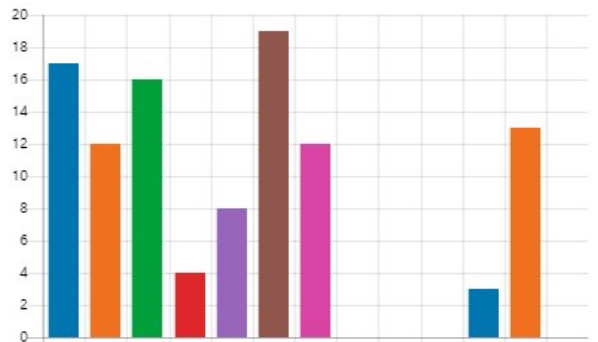
問12. 一時保育「あおば」スタッフの対応はいかがでしたか。(1つに○を)

● 1. 十分満足	21
● 2. ほぼ満足	5
● 3. どちらかという不満	0
● 4. とても不満	0



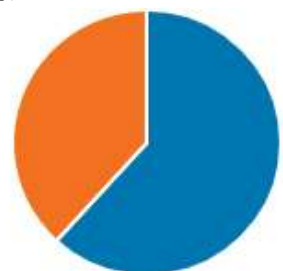
問13. 一時保育「あおば」を利用された感想はいかがですか。(あてはまるものすべてに○を)

● 1. 子どもが満足そうな顔をしていて安心した	17
● 2. 子どもを預ける自信がついた	12
● 3. リフレッシュができた	16
● 4. 急用に対応してもらえて助かった	4
● 5. 仕事や就職準備での用事に対応してもらえて助かった	8
● 6. 子どもの様子を保育連絡ノートやスタッフから知ることができた	19
● 7. 子どもの個性や状況に応じたていねいな保育をしてくれた	12
● 8. 保育中の発熱など病気への対応が不十分だと感じた	0
● 9. 保育内容について説明が足りないと感じた	0
● 10. スタッフの保育に疑問を感じた	0
● 11. 利用料金が高い	3
● 12. 保育時間や内容からして、保育料金は適切または安いと思	13
● その他	0



問14. 「あい・ぽーと」以外の一時保育をご利用になられたことがありますか。(1つに○を)

● 1. ある	21
● 2. ない	13



問15

一時保育あおば ご意見・ご感想（自由記述）

こんなに素晴らしい一時預かりはないと思います。これ以上の施設はないように思え、このまま保育園にしてほしいぐらい、と主人と話しています。子供はあおばで教わった遊びを家で見せてくれたり、楽しそうにしている様子です。食事なども子どもの特性に合わせてご対応いただけただけで本当にありがたいです。

最近予約がいっぱいと聞きましたが、何かの時に預けられる場所があるというだけで心強いです。

南青山保育園のパンダルームのように、10時から16時で給食あり、1500円で利用できるような保育を希望します。その場限りの一時預かりだけでなく、毎回、同じ保育士で、知育遊びを取り入れたりして欲しい。

ベビーカメラなどで保育の状況が覗けると嬉しい

丁寧に子どもと接して頂き有難うございます。安心してお預けさせて頂いています。これからも宜しくお願い致します。

とても手厚く、愛情を持ってケアして下さり久しぶりに自分の時間もでき、感謝でいっぱいです。

挨拶や何時になったら決まったことをするなどすると、子どもも色々覚えていけると思いました

うちの子は、あおばにいる時間が一番リラックスして、素の自分を曝け出せています。支援者さんの人数が多くよく見てくださって、第二の家です。ありがとうございます。

セキュリティ面を重視して欲しい

もう少し予約を取りやすくしてほしい

いつも本当にありがとうございます。娘の時に対応して下さった方にまたお会いできて嬉しかったです。

保育園が始まると利用させていただく機会が減るのですが、時々お願いしたいです。

いつもとてもお世話になっています。ありがとうございます。

ほぼ毎週利用させていただいています。いつも本当にありがとうございます。受付の方も保育者の方も温かみがあって、何うたびに癒されます。子供もあおばの帰りは非常に機嫌が良く、丁寧に対応いただけることを幼いながら理解しているんだなあと驚きます。軽い転倒等の小さいトラブルでも、当日だけでなく次回利用時にも責任者の方がわざわざ謝って下さったのはびっくり&感心しました。

第一子で子育てに自信がない時期もありましたが、いつも保育者の方が褒めてアドバイスをくださったたり、遊びの様子も教えていただけなので、個人契約したいくらい皆さんに毎回感謝しています(夫も感動していました)。ご飯の時間や投薬まで、家での保育状況に近づけて対応していただけるのも本当にありがたいです。まだ歩き出す前ですが、広いお庭で今後外遊びできるのも楽しみです。

子供が自分から「あおばに行きたい」と言った時は本当に嬉しかったです。いつも帰る時に「まだあおばで遊びたかった」と言っています。

いつも笑顔で迎えて頂いて、子どもが楽しい時間を過ごさせて頂いているのはもちろんのこと、親の私も安心して預けさせて頂いて、大変感謝しています。

おやつや給食を有料でも良いので希望します。

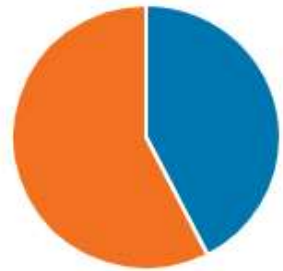
パンダルームのように、給食や長時間保育で、お昼寝や外遊びなど、保育園と同じような一時保育が有れば良いです。

あおばの方々は皆さん丁寧に心をこめて保育をしてくださります。お庭で遊べますし、一緒に遊んでくださいます。保育の様子を書いてくださりお迎えの際に話して下さるのが助かりました。ありがとうございます。

【相談システムについて】

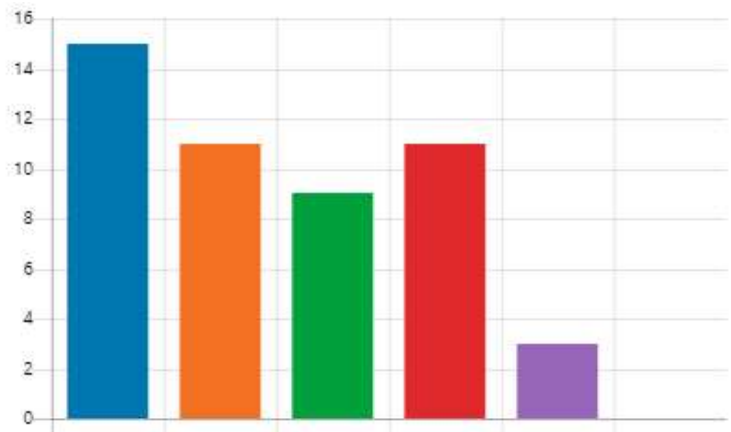
問16. 子育てについて悩みや相談したいことがありますか。(1つに○を)

- 1. ない 14
- 2. ある(あった) 19



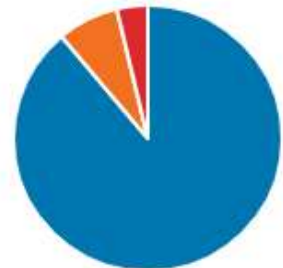
問17. あい・ぽーとの中で誰かに相談をしたことがありますか。(あてるものすべてに○を)

- 1. 親同士で 15
- 2. 子育てコーディネーター室で 11
- 3. 一時保育の前後に 9
- 4. 随時スタッフに 11
- 5. オンライン相談 3
- その他 0



問18. 相談してみていかがでしたか？(1つに○を)

- 1. 気持ちが楽になった・元気が... 24
- 2. 問題が解決できた 2
- 3. あまり役に立たなかった 0
- 4. 不満が残った・かえって困惑し... 1



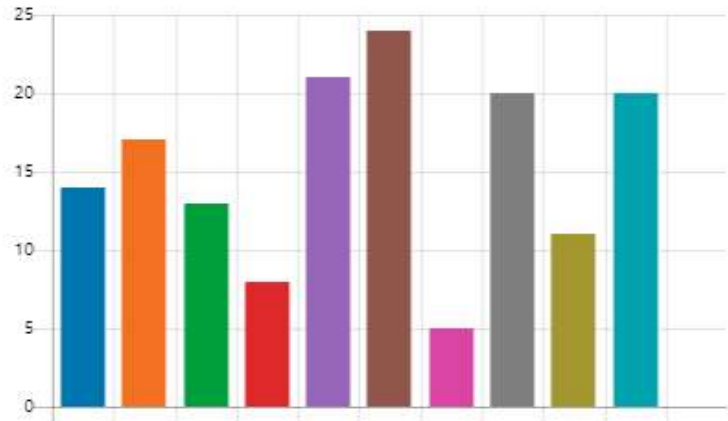
問18
相談システムについてのご感想・ご意見(自由記述)

感謝
相談システムをはじめて知りました。
話を聞いてくれるだけで、落ち着いたり、元気が出たので感謝しています。
もう少し、保育園や幼稚園の具体的な教育方針や特殊など、踏み込んでアドバイスが欲しい。
コーディネーターさんには6年間コーディネーター室でご相談申し上げたり、娘が折り紙を折ってもらったりしました。この一年はオンラインでもお会いしました。コーディネーターさんの存在があったから、私たちは外の世界で頑張れました。何となくふらっとコーディネーター室に行ってみると、いつもそこにいらして、何となく自分のモヤモヤした気持ちを話すような話さないような。そんな本当の親に接するような時間が、私の心の支えでした。もちろん、真剣なご相談も受けとめてくださいました。泣いてた時も受け止めてくださいました。いつまでもこの時間が続くような気持ちに浸っていたら、もう今春で卒業!現実を前に、私はすっかり落ち込んでおります。私の第二のお母さまとお父さまです。ありがとうございました。感謝の言葉しかございません。
たまに身長体重の測定で利用させていただいています。こちらが恐縮してしまうくらいいつも丁寧に対応いただいて本当にありがとうございます。冬場は部屋を暖めていただく等、細やかな気遣いに毎度感動します。今後ともよろしく願います。
真剣に話を聞いてくださり、気持ちがとても楽になります。子供が小さい頃からいつも本当に色々とかけてくださって、あと少しであいぽーと卒業だと思うと、寂しい気持ちでいっぱいです。
話を聞いてもらうだけでも、気持ちが落ちついたので感謝しています。
話を聞いてくださり、元気つけられて感謝しています。
子育てや仕事のご経験が豊富なお母様お父様の年代の方々に、辛い気持ちやモヤモヤした思いを聞いていただけて、ありがたかったです。自分が自分でいられました。

【子育てひろば「あい・ぽーと」を利用して】

問19. 「あい・ぽーと」を利用して、あなたの子育てやお子さんに何か変化はありましたか？（あてのものをすべてに○を

- 1. 子育てが楽しくなった 14
- 2. 子育てについて前向きになれた 17
- 3. 親の友人・知人が増えた 13
- 4. 子どもが他の子と遊べるよう... 8
- 5. 子育てで支援を実感できた 21
- 6. リフレッシュができた 24
- 7. 趣味や知識が増えた 5
- 8. 子育てライフが豊かになった 20
- 9. 子育ての悩みが解消された 11
- 10. 港区が好きになった 20
- 11. 特に変化なし 0



その他、「あい・ぽーと」に対して、ご意見やご感想があれば自由にご記入ください。

問19
「あい・ぽーと」に対して、ご意見やご感想(自由記述)

青山だけでなく、港区内ほかの地区にも作ってほしいです
区内の他の施設をすべて利用してきましたが、一番スタッフの方たちが温かいなと感じます。子育てにおいても先輩方なので、見守られてる感もありますし、母や祖母と子育てしていたらこんなかんじかな？と疑似体験もできました。二人目もこれからまた利用できたらと思います。よろしくお願ひ致します。

素晴らしい児童館で、感謝しています。日曜祝日の利用を心待ちにしています。
こういった場所を作って頂けることに感謝しています。これからもどうぞよろしくお願ひ申し上げます。
子供を通じた繋がりだけではなく、例えば同年代やワーキングママなど共通の話題で繋がれる親同士の交流があるとより利用したいと思う。

いつもありがとうございます。今日も子どもを連れて行く場所があるというのが、どれほど助かることか実感しています。ご迷惑をおかけすることもありめすが、これからも宜しくお願ひ致します。
娘が0歳7か月からお世話になりました。ついに、今春でついに卒業の時が来てしまいました。母子ともすっかり頼りきっていて、もう、娘と手を繋いでぶらっと立ち寄れないなんて、受付で、こんにちは、と言えないなんて、久しぶり！と馴染みの子どもたちと挨拶できないなんて。もう、ただただ卒業するなんて辛いです。娘は体が強くて、誰とでも遊べて、いつも機嫌がよくて、素直な子に育ちました。毎日のように通わせていただいたあいぽーとにて、お育ていただいたからに他なりません。うちの子は、あいぽーとっ子です！こちらには幸せの思い出があり過ぎて、こちらで過ごさせていただいた、何気ない、すべての日々感謝しております。子育ての宝物のような日々をありがとうございました。できれば、後もう少しだけいたかったです。皆さまと会えないのが辛いです。

最低限のセキュリティとして、玄関の施錠、訪問者の確認をしてからの解錠は当たり前だと思います。今時小学校でも施錠されていると思います。子育てしている親にとって、あいぽーとさんはとてもありがたい施設です。ただ、不安要素がセキュリティというのは安心して預けられないので、しっかりと頂きたいです。
おもちゃが時々入れ替わると、尚嬉しいです。新しいものが増えるとか、あおぼとひだまりのおもちゃを交換するとか。講座の予約満員の日にひだまりが使用できないのが残念です。子供の月齢が浅く講座はまだ早いと感じているので、遊ぶ場所がなくなりま総じて素晴らしい施設だと思います。いつもありがとうございます。港区に住んでいて良かったです。運営も大変なこと多いと思いますが頑張ってください。類似施設が増えたら良いなあと思います(是非とも赤坂地区に…笑)。

いつもあたたかく迎えてくださり、ありがとうございます。あいぽーとの和やかな雰囲気がとても好きです。
外苑前駅から徒歩2分という立地のおかげで、あおぼに預ける際に、交通の便が良く、とても助かっています。
あいぽーとは、利用規則がありながらも、その時の状況によって、臨機応変に対応していただき、皆さまの愛情を感じます。今年は広場の人数制限があったせいか、館内が空いていたので、あいぽーとの皆さまとゆっくりお話する機会が増えて、嬉しかったです。

安心して外遊びをさせられるのでとても気に入っています。また、スタッフの方々の温かいご対応もいつも嬉しいです。
いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

夕方の16時以降の、1歳児の遊び場が、カリッパしなくて困っています。まだ公園で、遊具も難しいので、16時以降や日曜日の会館を希望します。雨の日は、途方にくれます。

園庭に畑や土があるので、泥遊びもできたらいいなと思います。砂を濡らしたのと土を濡らしたのでは、触れた感覚が違くと聞くので、娘に泥でも遊ばせてあげたいのですが、公園では砂ばかりでなかなか泥遊びの機会がないので…

コロナが2年目に入りました。講座が中止縮小、予約制など、元のように行きませんが、ご尽力によって戻ってきたのをありがたく感じています。大きな子は講座で結びついていたところもあり、バレエの復活は、もうここまでかなと諦めかけていたところ、本当に卒業前の最後の良い思い出でした。数えたら2歳からもう40回もレッスンを受けていました。最後の最後にまた工作も再開で、先生にお別れのご挨拶ができました。お話し会は、花咲く春のお庭でした。支援者さん特製の手作り花咲か爺さんでした。この時、ほんものの桜が空を舞っていました。

そして、こんなに素晴らしい卒業式で見送っていただけるなんて、なんて幸せな子供時代を娘は送れたのだろうと、感謝の気持ちでいっぱいです。