

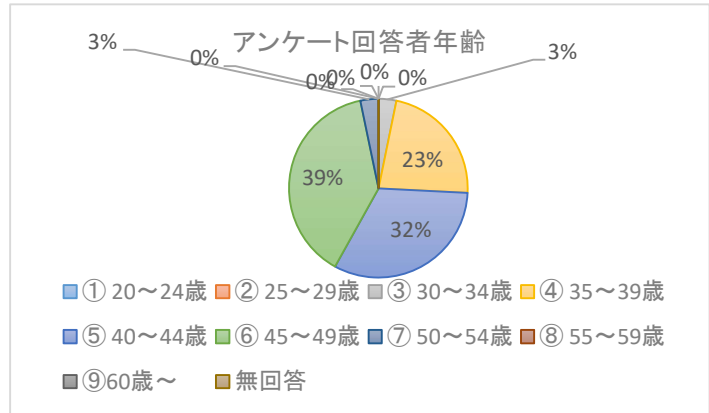
2019年度 子育てひろば「あい・ぽーと」利用者アンケート

回答数/31人

◆このアンケートにお答えくださっているあなたについて(○あるいは数字をご記入ください)
※差し支えない範囲でお答えいただければ幸いです※

回答者の年齢

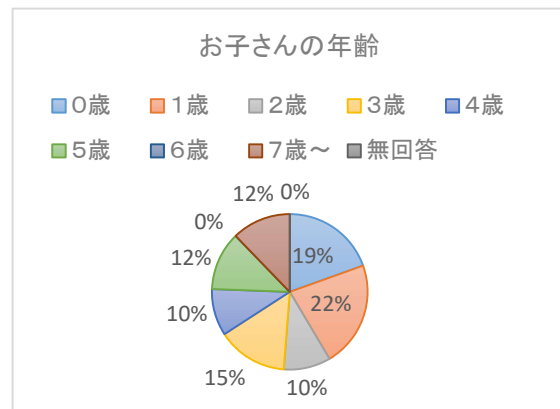
回答者 年齢	① 20～24歳	0
	② 25～29歳	0
	③ 30～34歳	1
	④ 35～39歳	7
	⑤ 40～44歳	10
	⑥ 45～49歳	12
	⑦ 50～54歳	1
	⑧ 55～59歳	0
	⑨60歳～	0
	無回答	0
	全回答数	31



お子さんの年齢と性別

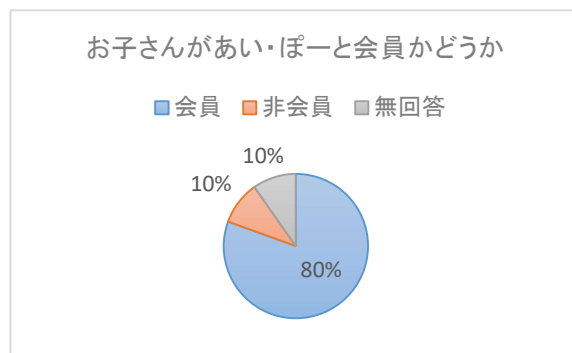
・お子さんの年齢

年齢	0歳	8
	1歳	9
	2歳	4
	3歳	6
	4歳	4
	5歳	5
	6歳	0
	7歳～	5
	無回答	0
	合計	41



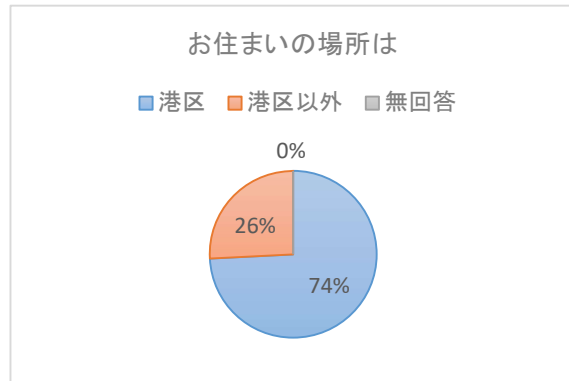
・お子さんが「あい・ぽーと」の会員かどうか

会員 登録	会員	33
	非会員	4
	無回答	4
	合計	41



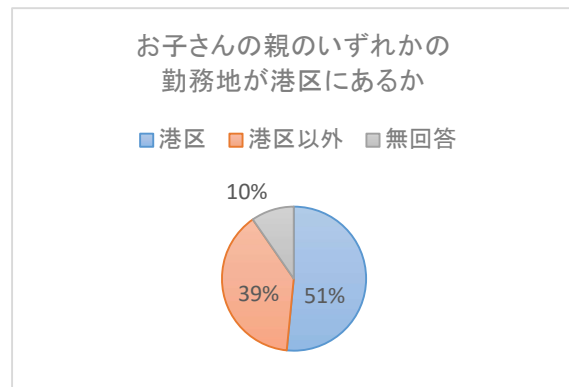
お住まいの場所は

お 住 ま い	港区	23
	港区以外	8
	無回答	0
全回答者数		31



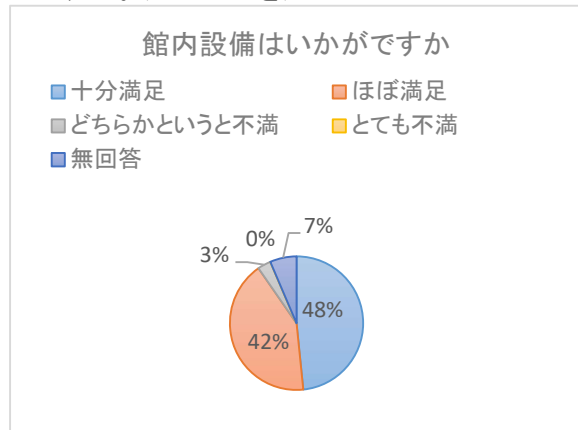
お子さんの親のいずれかの勤務場所が

勤 務 場 所	港区	16
	港区以外	12
	無回答	3
全回答者数		31



問1. 子育てひろば「あい・ぽーと」館内の設備 はいかがですか。(1つに○を)

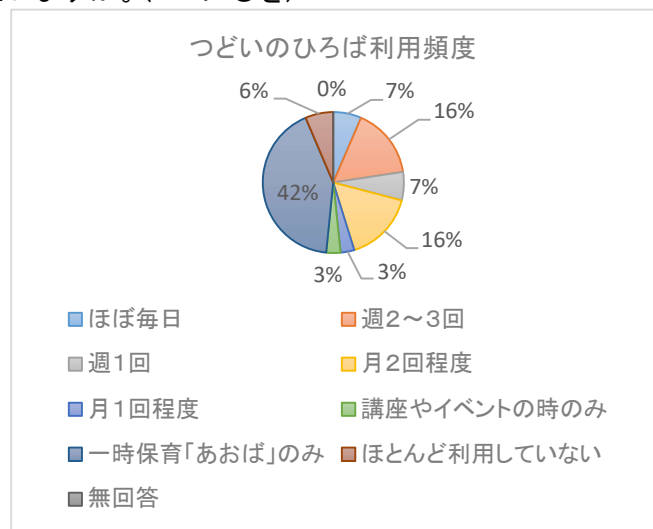
回答項目	回答数
十分満足	15
ほぼ満足	13
どちらかという不満	1
とても不満	0
無回答	2
合計	31



つどいのひろば「ひだまり」について

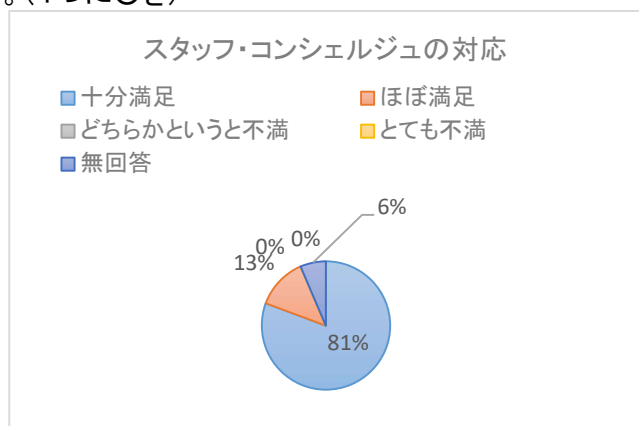
問2. つどいのひろば「ひだまり」をどれくらい利用していますか。(1つに○を)

回答項目	回答数
ほぼ毎日	2
週2~3回	5
週1回	2
月2回程度	5
月1回程度	1
講座やイベントの時のみ	1
一時保育「あおば」のみ	13
ほとんど利用していない	2
無回答	0
合計	31



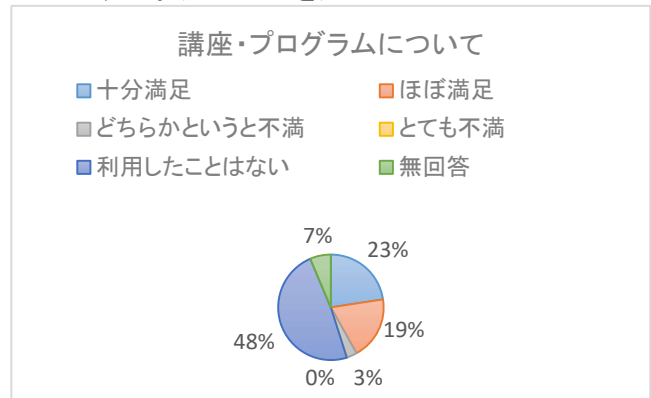
問3. スタッフ・コンシェルジュの対応はいかがですか。(1つに○を)

回答項目	回答数
十分満足	25
ほぼ満足	4
どちらかという不満	0
とても不満	0
無回答	2
合計	31



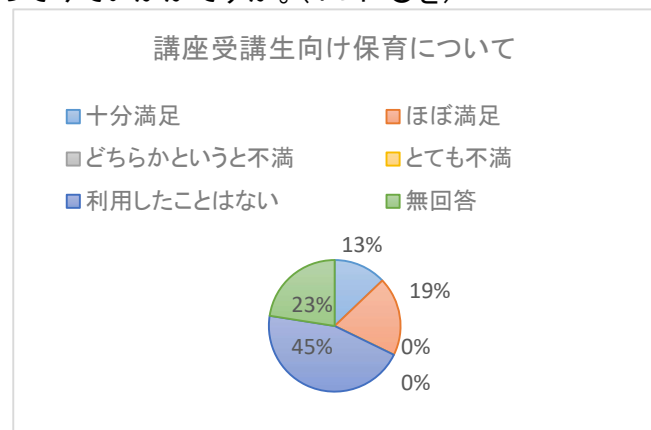
問4. ひろばの「講座・プログラム(下記記載↓)」はいかがですか。(1つに○を)

回答項目	回答数
十分満足	7
ほぼ満足	6
どちらかという不満	1
とても不満	0
利用したことはない	15
無回答	2
合計	31



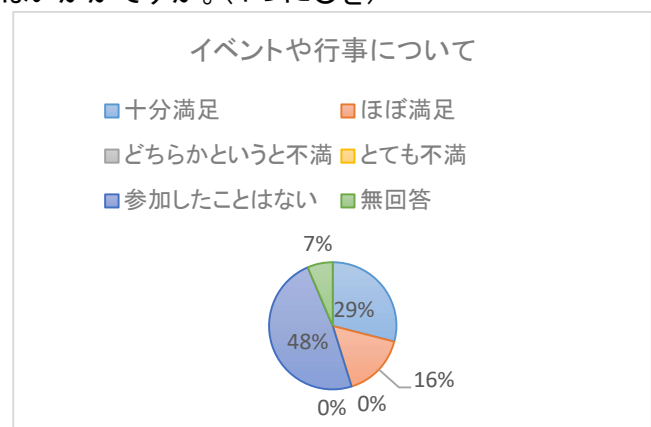
問5. ひろばの「講座受講者向け保育」をご利用になってみていかがですか。(1つに○を)

回答項目	回答数
十分満足	4
ほぼ満足	6
どちらかという不満	0
とても不満	0
利用したことはない	14
無回答	7
合計	31



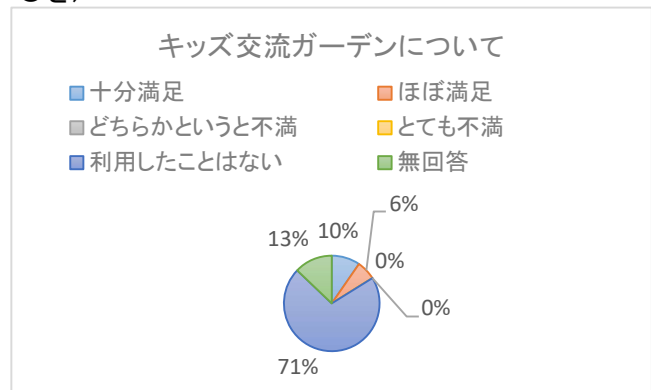
問6. あい・ぽーとの「イベントや行事(下記記載↓)」はいかがですか。(1つに○を)

回答項目	回答数
十分満足	9
ほぼ満足	5
どちらかという不満	0
とても不満	0
参加したことはない	15
無回答	2
合計	31



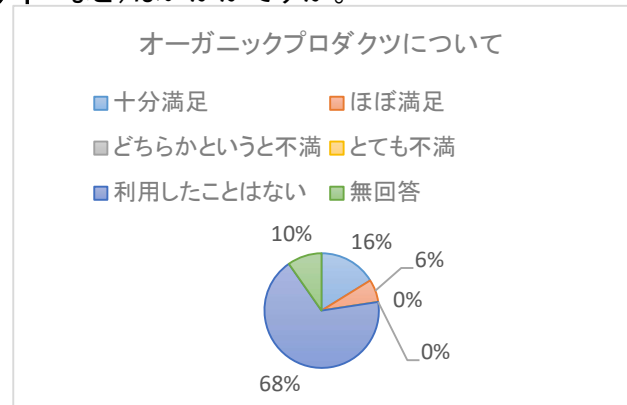
問7. 「キッズ交流ガーデン」はいかがですか。(1つに○を)

回答項目	回答数
十分満足	3
ほぼ満足	2
どちらかという不満	0
とても不満	0
利用したことはない	22
無回答	4
合計	31



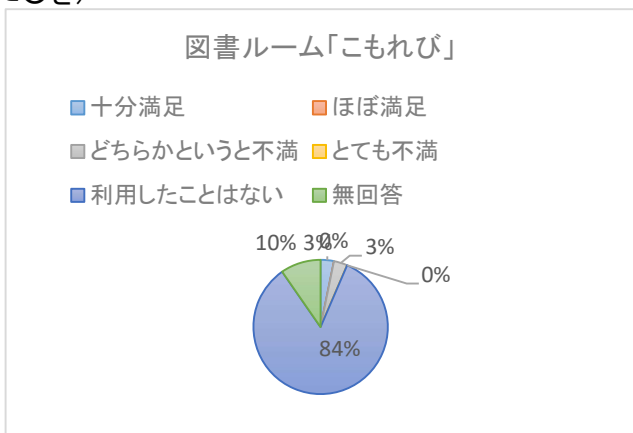
問8. オーガニックプロダクツ(野菜の販売やハーブティーなど)はいかがですか。

回答項目	回答数
十分満足	5
ほぼ満足	2
どちらかという不満	0
とても不満	0
利用したことはない	21
無回答	3
合計	31



問9. 図書ルーム「こもれび」はいかがですか。(1つに○を)

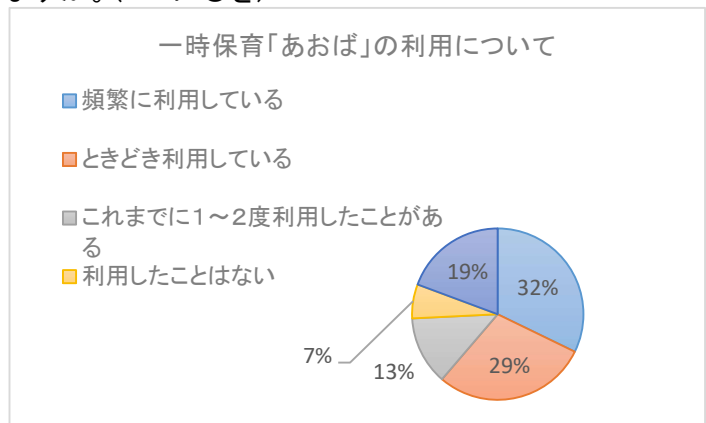
回答項目	回答数
十分満足	1
ほぼ満足	0
どちらかという不満	1
とても不満	0
利用したことはない	26
無回答	3
合計	31



一時保育「あおば」について

問10. 一時保育「あおば」をどれくらい利用していますか。(1つに○を)

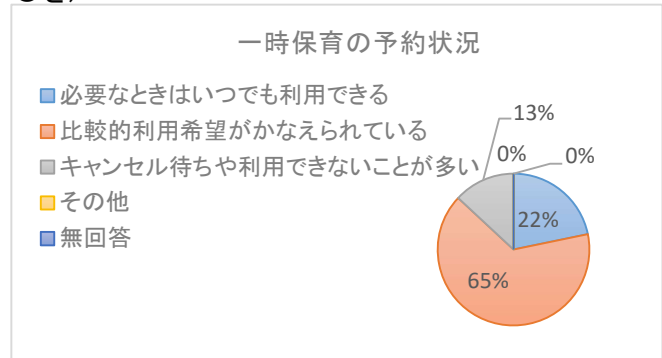
回答項目	回答数
頻繁に利用している	10
ときどき利用している	9
これまでに1～2度利用したことがある	4
利用したことはない	2
無回答	6
合計	31



回答者／一時保育「あおば」予約をされたことのある方 23名

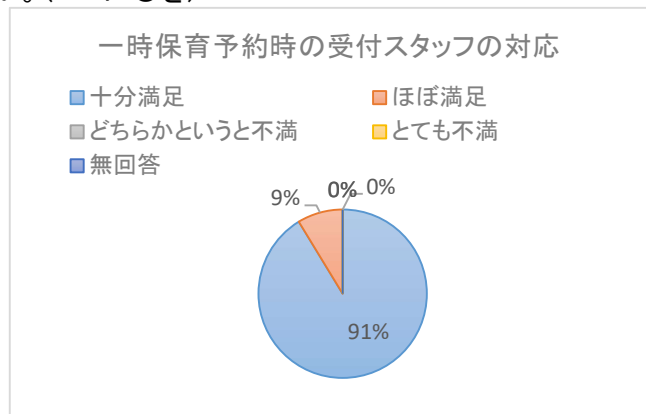
問11. 一時保育の予約状況はいかがですか。(1つに○を)

回答項目	回答数
必要なときはいつでも利用できる	5
比較的利用希望がかなえられている	15
キャンセル待ちや利用できないことが多い	3
その他	0
無回答	0
合計	23



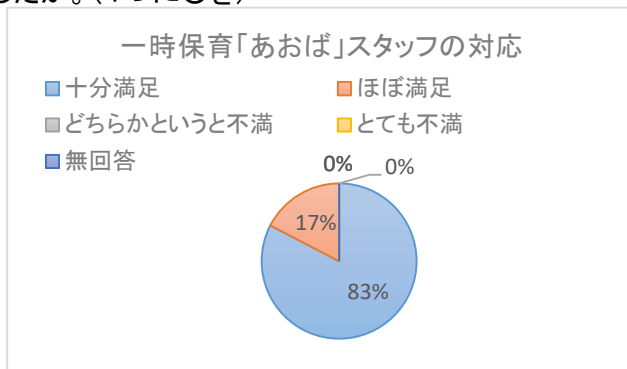
問12. 予約時の受付スタッフの対応はいかがでしたか。(1つに○を)

回答項目	回答数
十分満足	21
ほぼ満足	2
どちらかという不満	0
とても不満	0
無回答	0
合計	23



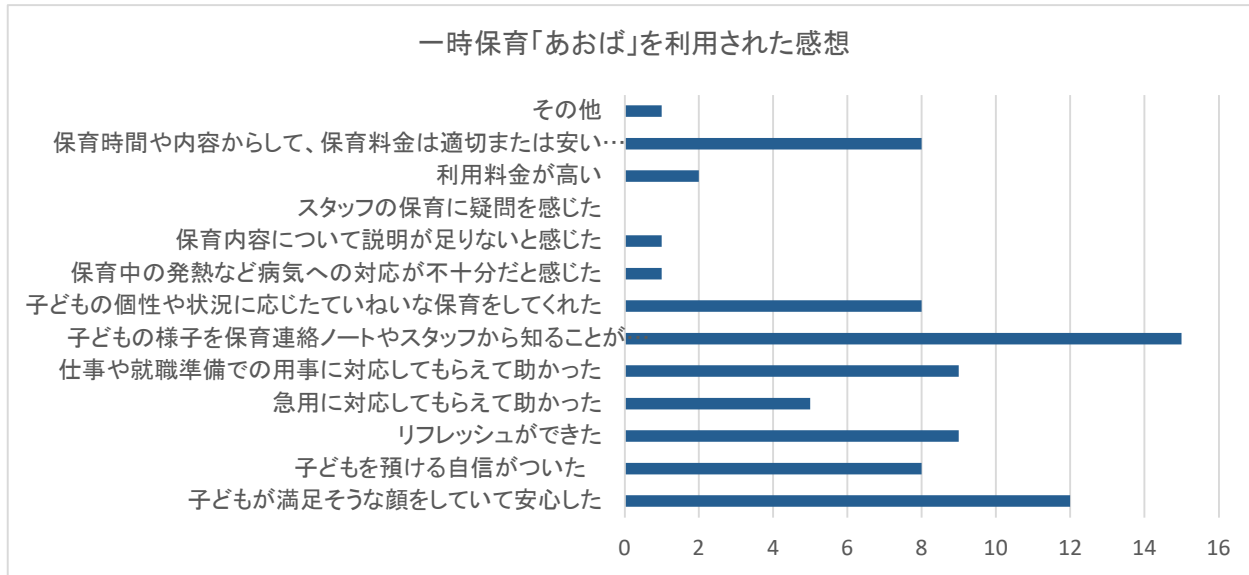
問13. 一時保育「あおば」スタッフの対応はいかがでしたか。(1つに○を)

回答項目	回答数
十分満足	19
ほぼ満足	4
どちらかという不満	0
とても不満	0
無回答	0
合計	23



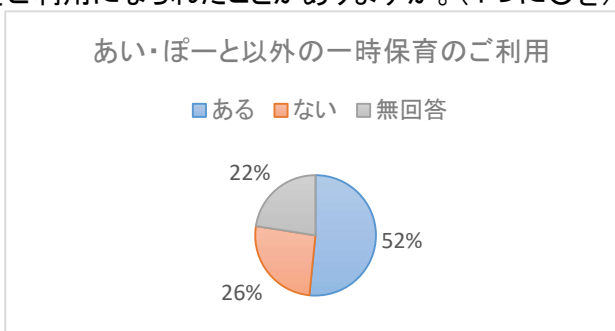
問14. 一時保育「あおば」を利用された感想はいかがですか。(あてはまるものすべてに○を)

回答項目	回答数
子どもが満足そうな顔をしていて安心した	12
子どもを預ける自信がついた	8
リフレッシュができた	9
急用に対応してもらえて助かった	5
仕事や就職準備での用事に対応してもらえて助かった	9
子どもの様子を保育連絡ノートやスタッフから知ることができた	15
子どもの個性や状況に応じたていねいな保育をしてくれた	8
保育中の発熱など病気への対応が不十分だと感じた	1
保育内容について説明が足りないと感じた	1
スタッフの保育に疑問を感じた	0
利用料金が高い	2
保育時間や内容からして、保育料金は適切または安いと思う	8
その他	1
合計	79



問15. 「あい・ぽーと」以外の一時保育をご利用になられたことがありますか。(1つに○を)

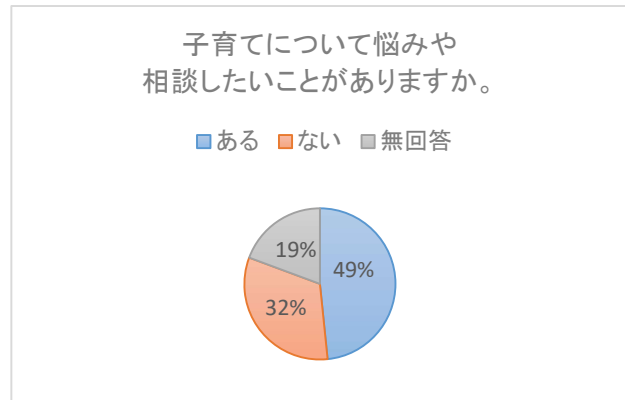
回答項目	回答数
ある	16
ない	8
無回答	7
合計	31



相談システムについて

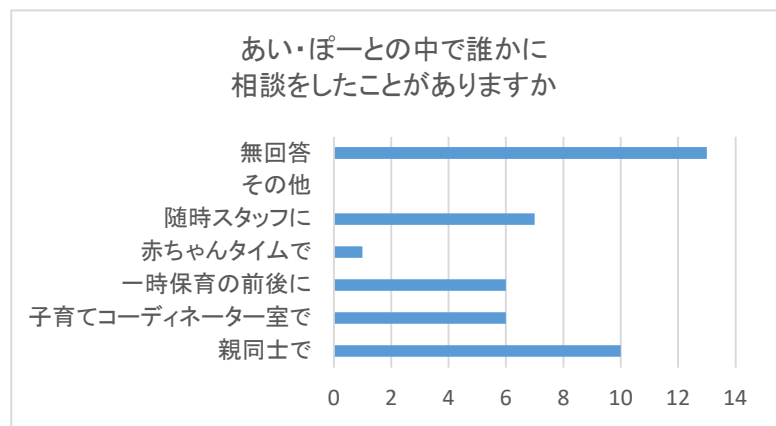
問16. 子育てについて悩みや相談したいことがありますか。(1つに○を)

回答項目	回答数
ある	15
ない	10
無回答	6
合計	31



問17. あい・ぽーとの中で誰かに相談をしたことがありますか。(あてるものすべてに○を)

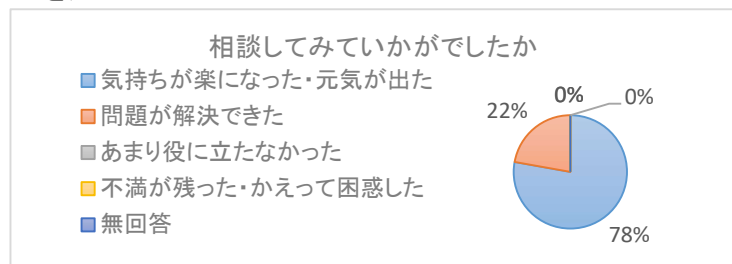
回答項目	回答数
親同士で	10
子育てコーディネーター室で	6
一時保育の前後に	6
赤ちゃんタイムで	1
随時スタッフに	7
その他	0
無回答	13
合計	43



あい・ぽーとの中で誰かに相談をしたことがあると答え #REF! 名

問18. 相談してみてもいかがでしたか？(1つに○を)

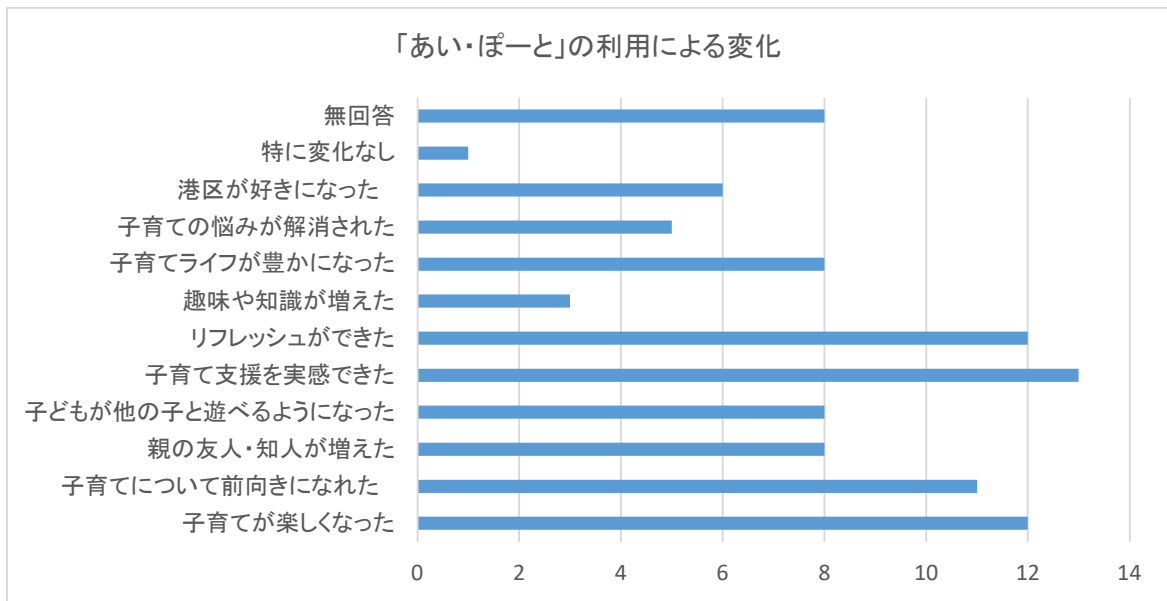
回答項目	回答数
気持ちが楽になった・元気が出た	14
問題が解決できた	4
あまり役に立たなかった	0
不満が残った・かえって困惑した	0
無回答	0
合計	18



子育てひろば「あい・ぽーと」を利用して

問19. 「あい・ぽーと」を利用して、あなたの子育てやお子さんに何か変化はありましたか？
(あてるものすべてに○を)

回答項目	回答数
子育てが楽しくなった	12
子育てについて前向きになれた	11
親の友人・知人が増えた	8
子どもが他の子と遊べるようになった	8
子育て支援を実感できた	13
リフレッシュができた	12
趣味や知識が増えた	3
子育てライフが豊かになった	8
子育ての悩みが解消された	5
港区が好きになった	6
特に変化なし	1
無回答	8
合計	95



その他、「あい・ぽーと」に対して、ご意見やご感想があれば自由にご記入ください。

問19自由記述 その他、「あい・ぽーと」に対して、ご意見やご感想があれば自由にご記入ください。
電子レンジを常設してもらえると助かります。
港区内の育児施設を色々利用していますが、「あい・ぽーと」に独自の魅力があり、わざわざ遠くから通っている親子さんたちが多くいらっしゃるのうなずけます。港区に作って頂き大日向先生には感謝の気持ちでいっぱいです。
家から近ければ通い詰めていたと思います。一時預かりとても気に入ってるので、他の場所にもあればいいなと思います。
いつもありがとうございます。おかげで楽しく子育てができています。
普段お家ばかりなので、たくさん遊んでもらえ満足です。
あいぽーとは私にとって癒しの場所です。子どもが小学生になるとここには来れなくなりますが、それまでにあいぽーとでたくさん遊びたいと思います。
どんなことも親身に対応してくださり、とても感謝しています。
いつも「帰る場所」として利用させていただいています。コロナでも利用できて助かりました。しんどい日々でした。
職員の皆様いつも親切に対応して頂いて感謝しています。子供も皆様に見守られながら安心して遊んでいます。親だけではとても子育ては出来ないの、あい・ぽーとや地域の皆様のお力をお借りしながら、子育てをして親子で成長していきたいと思います。いつも本当にありがとうございます。