

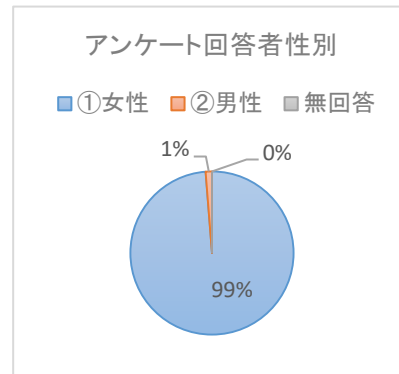
2018年度 子育てひろば「あい・ぽーと」利用者アンケート

回答数/80人

◆このアンケートにお答えくださっているあなたについて(○あるいは数字をご記入ください)
※差し支えない範囲でお答えいただければ幸いです※

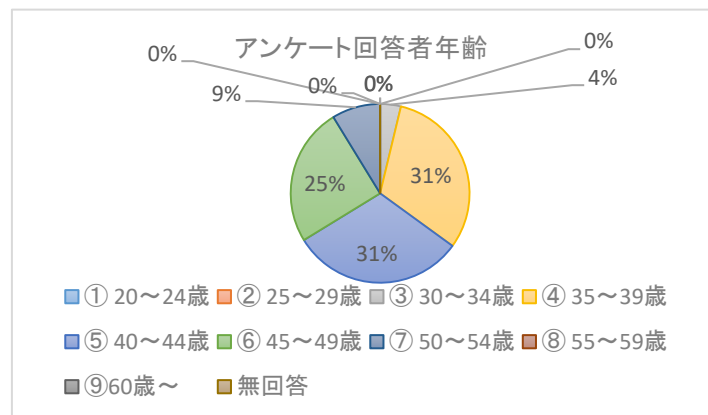
回答者の性別

	①女性	②男性	無回答	全回答数
性別	79	1	0	80



回答者の年齢

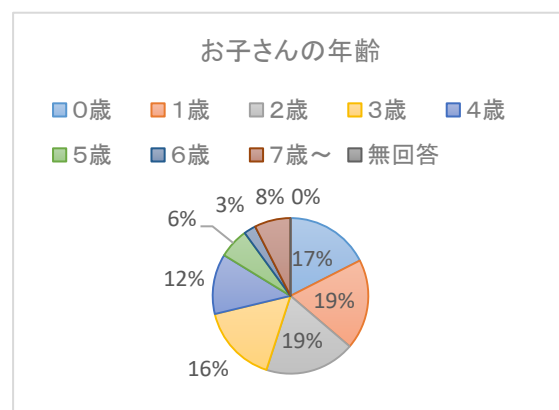
回答者年齢	人数
① 20～24歳	0
② 25～29歳	0
③ 30～34歳	3
④ 35～39歳	25
⑤ 40～44歳	25
⑥ 45～49歳	20
⑦ 50～54歳	7
⑧ 55～59歳	0
⑨60歳～	0
無回答	0
全回答数	80



お子さんの年齢と性別

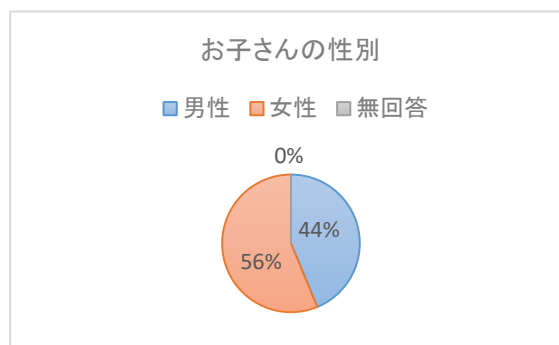
・お子さんの年齢

年齢	人数
0歳	14
1歳	15
2歳	15
3歳	13
4歳	10
5歳	5
6歳	2
7歳～	6
無回答	0
全回答数	80



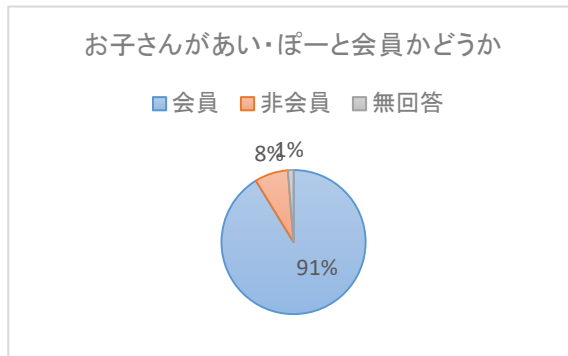
・お子さんの性別

性別	人数
男性	35
女性	45
無回答	0
全回答数	80



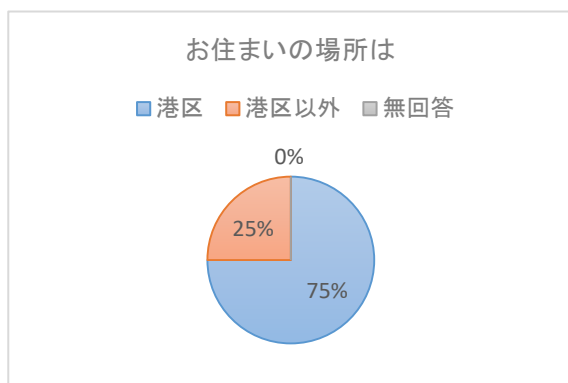
・お子さんが「あい・ぽーと」の会員かどうか

会員登録	会員	73
	非会員	6
	無回答	1
	全回答数	80



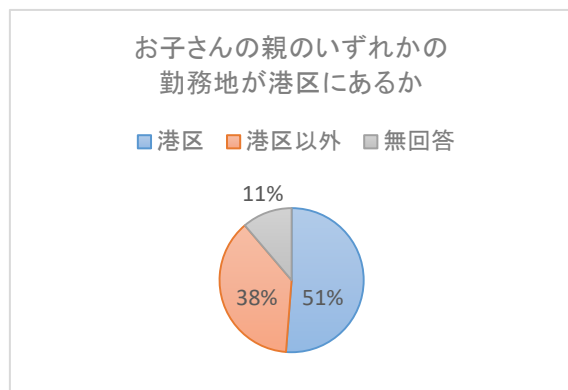
お住まいの場所は

お住まい	港区	60
	港区以外	20
	無回答	0
	全回答者数	80



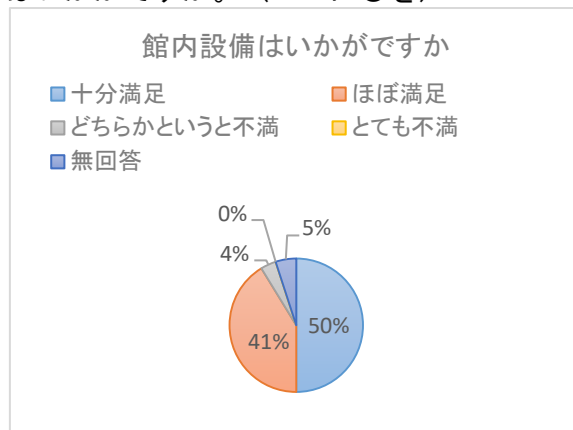
お子さんの親のいずれかの勤務場所が

勤務場所	港区	41
	港区以外	30
	無回答	9
	全回答者数	80



問1. 子育てひろば「あい・ぽーと」館内の設備 はいかがですか。（1つに○を）

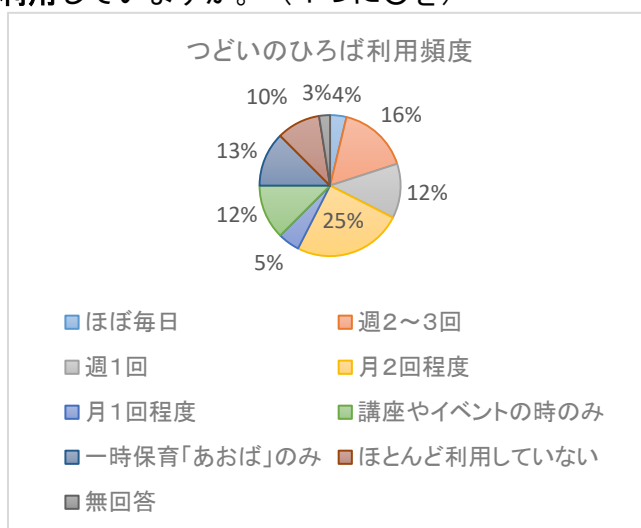
回答項目	回答数
十分満足	40
ほぼ満足	33
どちらかという不満	3
とても不満	0
無回答	4
合計	80



つどいのひろば「ひだまり」について

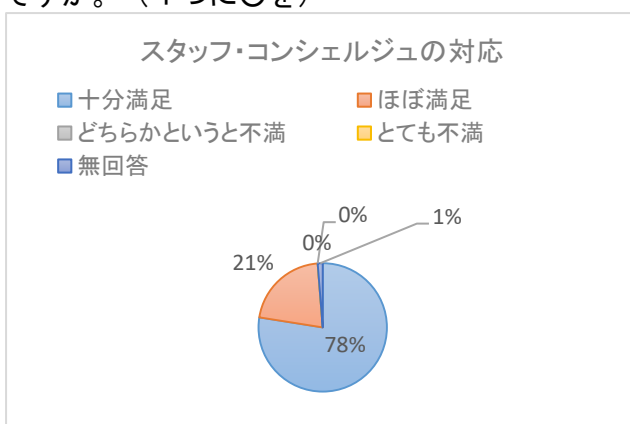
問2. つどいのひろば「ひだまり」をどれくらい利用していますか。（1つに○を）

回答項目	回答数
ほぼ毎日	3
週2～3回	13
週1回	10
月2回程度	20
月1回程度	4
講座やイベントの時のみ	10
一時保育「あおば」のみ	10
ほとんど利用していない	8
無回答	2
合計	80



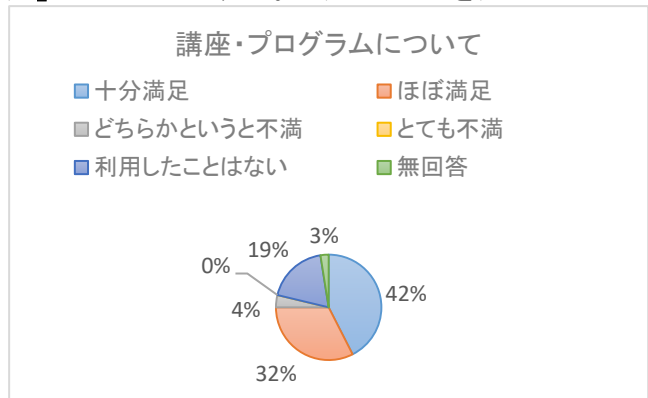
問3. スタッフ・コンシェルジュの対応はいかがですか。（1つに○を）

回答項目	回答数
十分満足	62
ほぼ満足	17
どちらかという不満	0
とても不満	0
無回答	1
合計	80



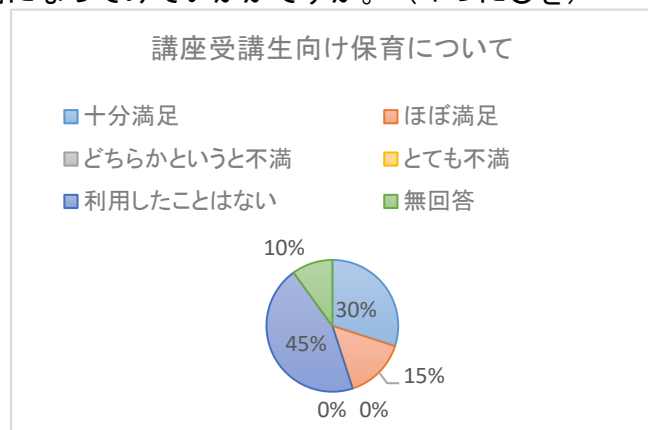
問4. ひろばの「講座・プログラム（下記記載↓）」はいかがですか。（1つに○を）

回答項目	回答数
十分満足	34
ほぼ満足	26
どちらかという不満	3
とても不満	0
利用したことはない	15
無回答	2
合計	80



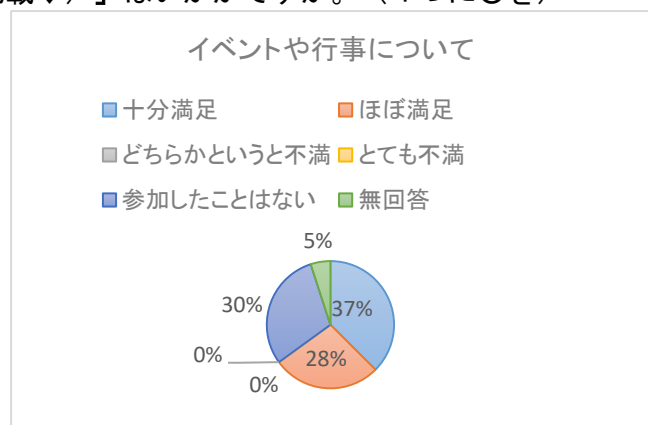
問5. ひろばの「講座受講者向け保育」をご利用になってみていかがですか。（1つに○を）

回答項目	回答数
十分満足	24
ほぼ満足	12
どちらかという不満	0
とても不満	0
利用したことはない	36
無回答	8
合計	80



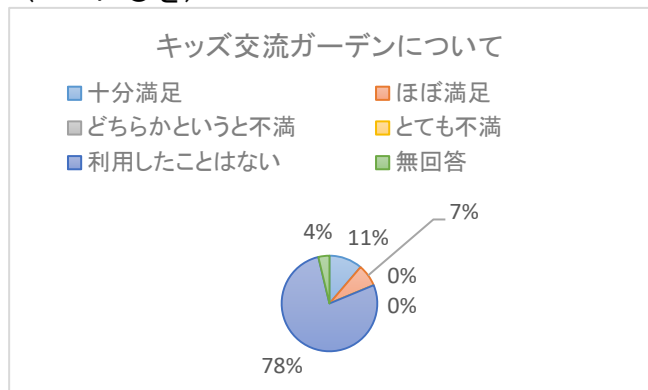
問6. あい・ぽーとの「イベントや行事（下記記載↓）」はいかがですか。（1つに○を）

回答項目	回答数
十分満足	30
ほぼ満足	22
どちらかという不満	0
とても不満	0
参加したことはない	24
無回答	4
合計	80



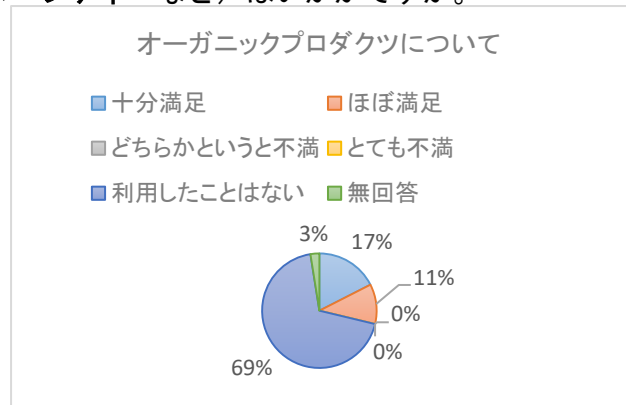
問7. 「キッズ交流ガーデン」はいかがですか。(1つに○を)

回答項目	回答数
十分満足	9
ほぼ満足	6
どちらかという不満	0
とても不満	0
利用したことはない	62
無回答	3
合計	80



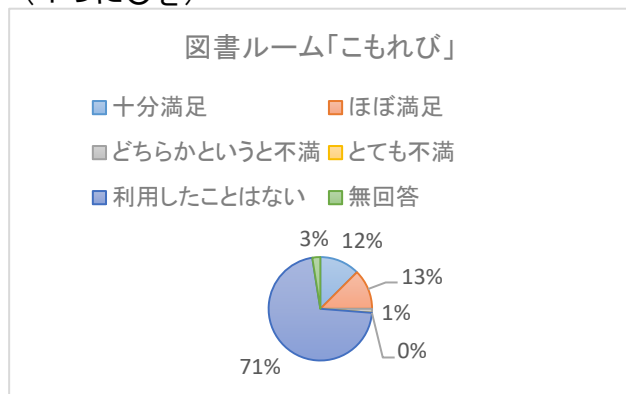
問8. オーガニックプロダクト(野菜の販売やハーブティーなど)はいかがですか。

回答項目	回答数
十分満足	14
ほぼ満足	9
どちらかという不満	0
とても不満	0
利用したことはない	55
無回答	2
合計	80



問9. 図書ルーム「こもれび」はいかがですか。(1つに○を)

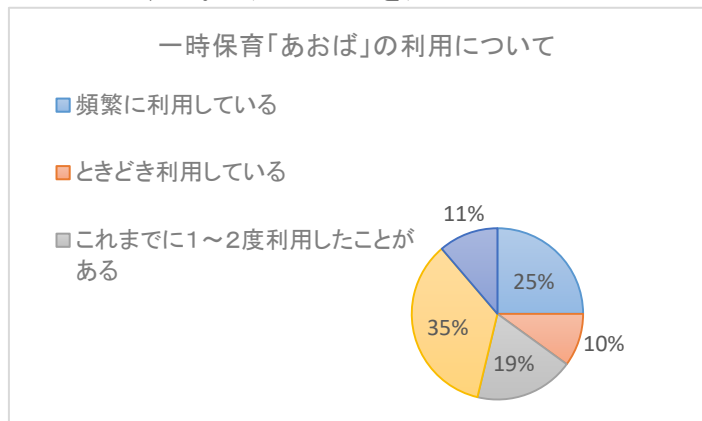
回答項目	回答数
十分満足	10
ほぼ満足	10
どちらかという不満	1
とても不満	0
利用したことはない	57
無回答	2
合計	80



一時保育「あおば」について

問10. 一時保育「あおば」をどれくらい利用していますか。(1つに○を)

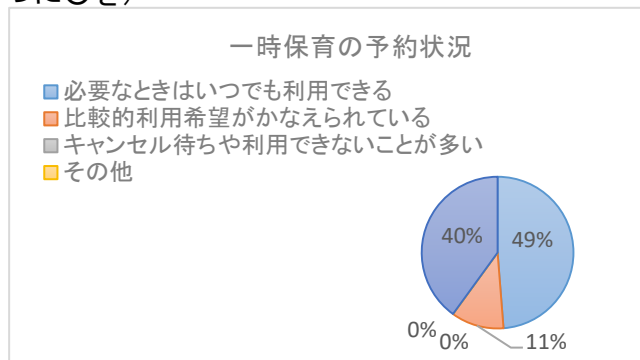
回答項目	回答数
頻繁に利用している	20
ときどき利用している	8
これまでに1～2度利用したことがある	15
利用したことはない	28
無回答	9
合計	80



回答者／一時保育「あおば」予約をされたことのある方 52名

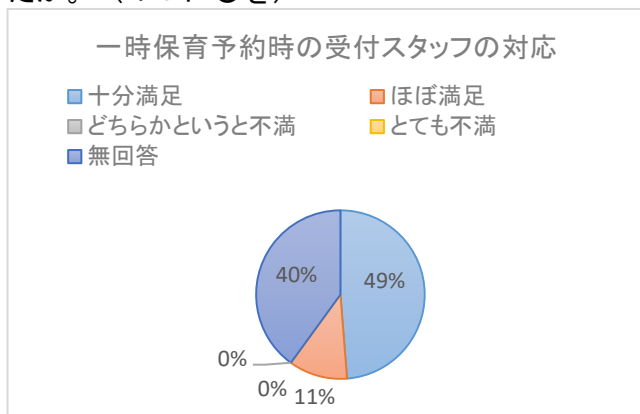
問11. 一時保育の予約状況はいかがですか。(1つに○を)

回答項目	回答数
必要なときはいつでも利用できる	39
比較的希望がかなえられている	9
キャンセル待ちや利用できないことが多い	0
その他	0
無回答	32
合計	80



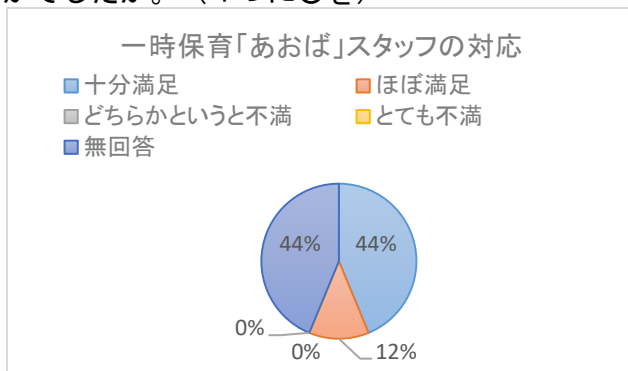
問12. 予約時の受付スタッフの対応はいかがでしたか。(1つに○を)

回答項目	回答数
十分満足	39
ほぼ満足	9
どちらかという不満	0
とても不満	0
無回答	32
合計	80



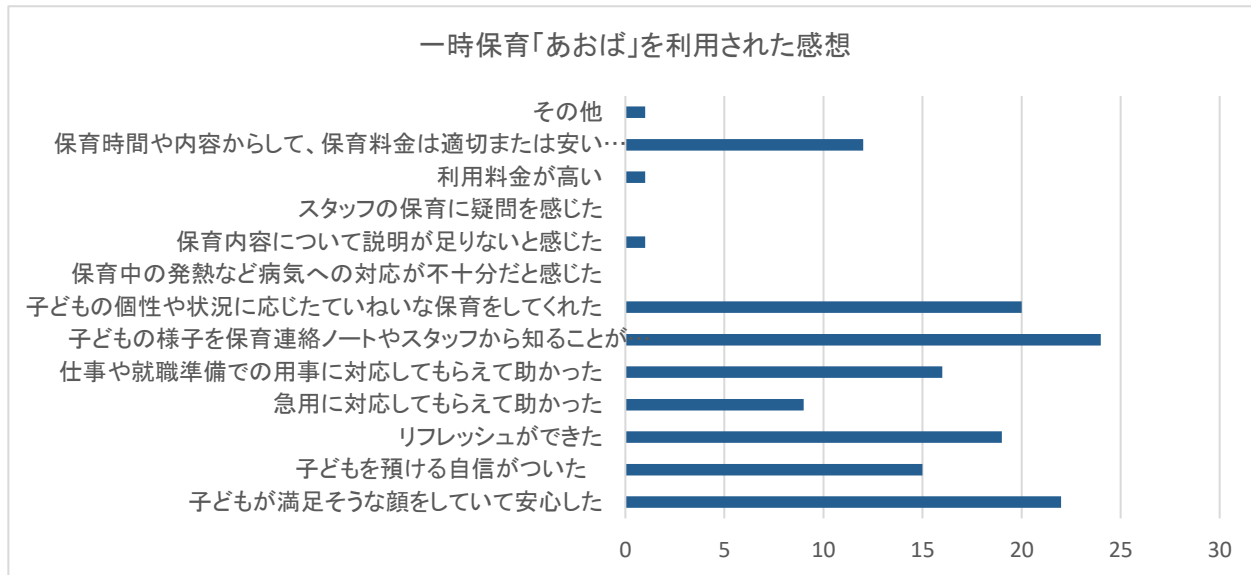
問13. 一時保育「あおば」スタッフの対応はいかがでしたか。（1つに○を）

回答項目	回答数
十分満足	35
ほぼ満足	10
どちらかという不満	0
とても不満	0
無回答	35
合計	80



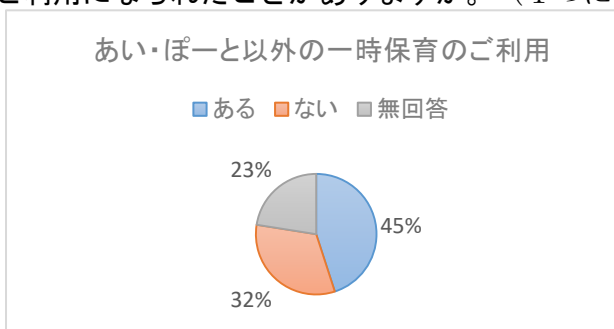
問14. 一時保育「あおば」を利用された感想はいかがですか。（あてはまるものすべてに○を）

回答項目	回答数
子どもが満足そうな顔をしていて安心した	22
子どもを預ける自信がついた	15
リフレッシュができた	19
急用に対応してもらえて助かった	9
仕事や就職準備での用事に対応してもらえて助かった	16
子どもの様子を保育連絡ノートやスタッフから知ることができた	24
子どもの個性や状況に応じたていねいな保育をしてくれた	20
保育中の発熱など病気への対応が不十分だと感じた	0
保育内容について説明が足りないと感じた	1
スタッフの保育に疑問を感じた	0
利用料金が高い	1
保育時間や内容からして、保育料金は適切または安いと思う	12
その他	1
合計	140



問15. 「あい・ぽーと」以外の一時保育をご利用になられたことがありますか。（1つに○を）

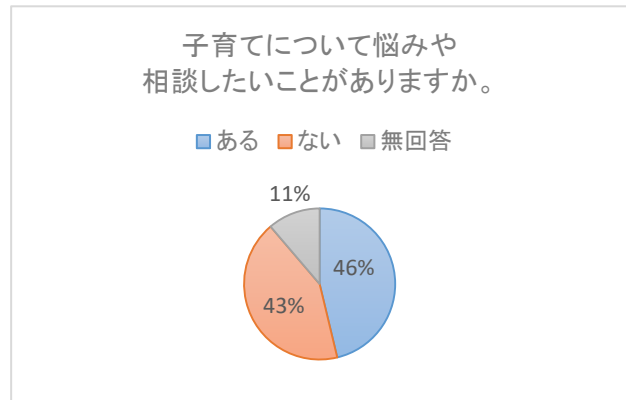
回答項目	回答数
ある	36
ない	26
無回答	18
合計	80



相談システムについて

問16. 子育てについて悩みや相談したいことがありますか。(1つに○を)

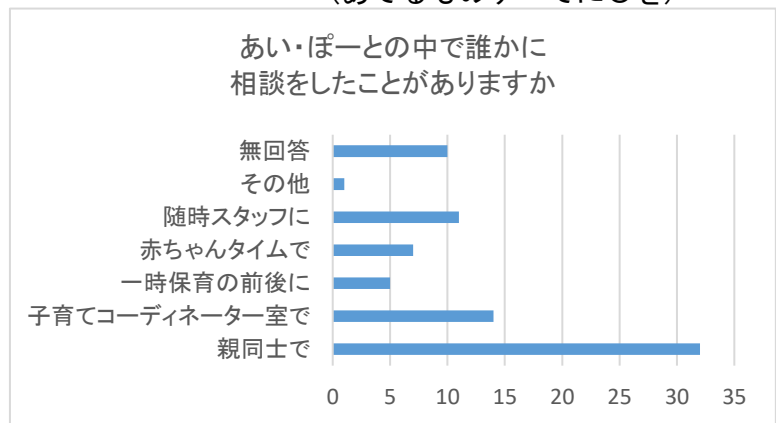
回答項目	回答数
ある	37
ない	34
無回答	9
合計	80



問17. あい・ぽーとの中で誰かに相談をしたことがありますか。

(あてるものすべてに○を)

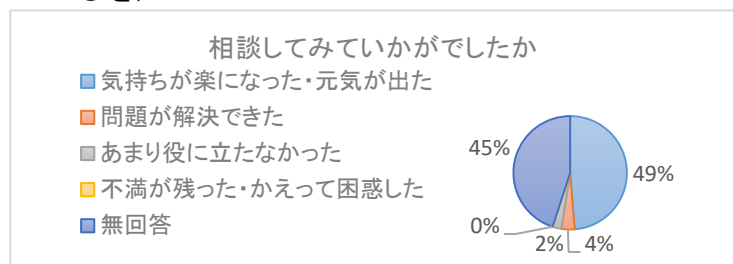
回答項目	回答数
親同士で	32
子育てコーディネーター室で	14
一時保育の前後に	5
赤ちゃんタイムで	7
随時スタッフに	11
その他	1
無回答	10
合計	80



あい・ぽーとの中で誰かに相談をしたことがあると答え 70 名

問18. 相談してみても良かったか?(1つに○を)

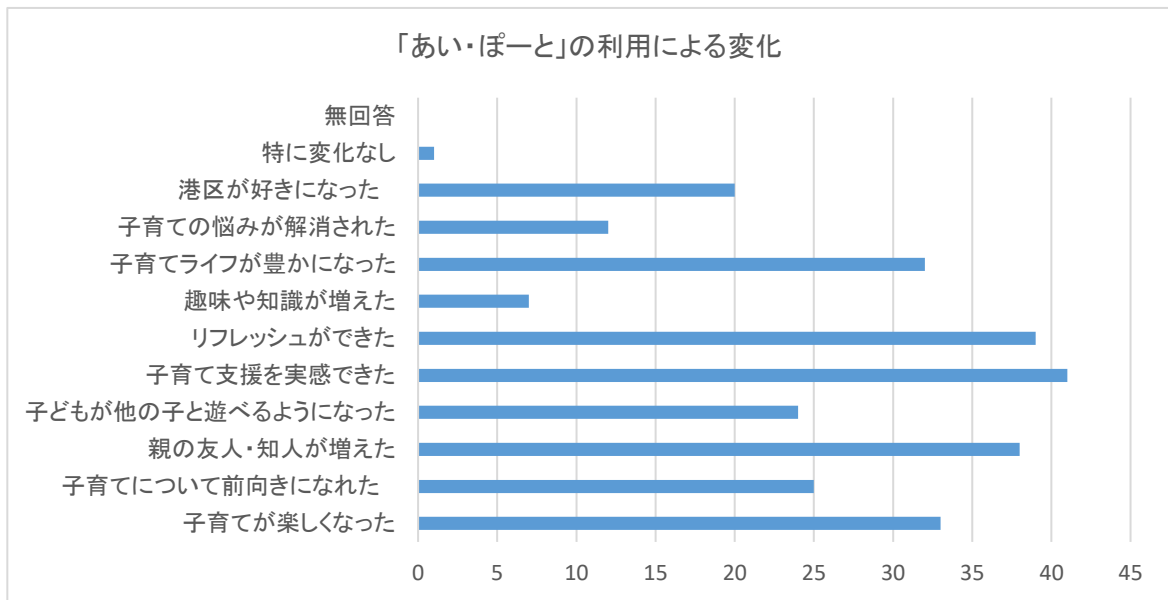
回答項目	回答数
気持ちが楽になった・元気が出た	39
問題が解決できた	3
あまり役に立たなかった	2
不満が残った・かえって困惑した	0
無回答	36
合計	80



子育てひろば「あい・ぽーと」を利用して

問19. 「あい・ぽーと」を利用して、あなたの子育てやお子さんに何か変化はありましたか？
 (あてるものすべてに○を)

回答項目	回答数
子育てが楽しくなった	33
子育てについて前向きになれた	25
親の友人・知人が増えた	38
子どもが他の子と遊べるようになった	24
子育て支援を実感できた	41
リフレッシュができた	39
趣味や知識が増えた	7
子育てライフが豊かになった	32
子育ての悩みが解消された	12
港区が好きになった	20
特に変化なし	1
無回答	0
合計	272



その他、「あい・ぽーと」に対して、ご意見やご感想があれば自由にご記入ください。

講座やプログラムが充実していて楽しく参加させていただいております。

全体的には満足している。スタッフの方がどの方も親切。おむつ替えシートがあると良い。
(前使った方がぬれてたりしたことがあった。ゴミが捨てれば、嬉しい。

第一子の時は区外だったこともあり、利用したことがありませんでしたが、あい・ぽーとのアットホームな雰囲気が好きで第二子出産後、利用しています。ママバレーの日に上の子が便秘で保育園を休んだ時、ご相談したらキャンセルがその日だったこともあり、上の子も預かってくださり、さらに便をしてしまった上の子のおしりをシャワーで洗い、ズボンまでお借りしました。その対応に感謝しきりです。助かりました。いつもありがとうございます。

雨の日も遊べる場所でもとても楽しく利用させていただいています。これからも安らげる場所として続けていってください。

お庭でレジャーシートと日よけでハイハイの子どもも遊べると有り難い。また、庭で上の子が遊んでいる間、下の子が寝てる時に寝かせておける簡易ベッドなどがあると良い。

いつも楽しく使わせていただいています。ありがとうございます。

楽しい施設やプログラムがたくさんあり親子とも満足してありがたく利用させてもらっている。区外でも使えるのでありがたい。いろいろと、ヨガなど安くてうれしい。

子供が生まれたばかりの時から今まで近所なこともあり、みっちりお世話になりました。本当に有難かったです。素敵なママ友達もたくさんできて、用事がある時保育を利用させて頂いて本当に助かりました。

港区民がうらやましがられるほど、素敵に素晴らしい施設だと存じます。
スタッフさんの熱意を今後共、応援しています。これからも頑張ってください！

ハイハイレースやるといいなと思いました。うちは大きいのですが赤ちゃんは楽しいと思います。
土ようびのイベントもふやしてほしいです！

いつも明るく迎えて下さりありがとうございます！

やはり「あいぽーと」の存在は大きいです。私にとっても子どもにとっても子育て社会に生きるワザを身につけさせていただきました。他の区にもどうか拡大していきますように。
みんな電車に乗ってでも通いたい。他の区でも来たいようですばらしいですね。
アンケートに新しい取り組みを書いてくださってよかったです！

スタッフの皆さんがいつも親切で安心して過ごすことができます。飲食スペースでいつも同じシッターさんがYouTubeを赤ちゃんに見せながら食事をさせているが他の子どもたちが見たがって食事に集中できていないので動画鑑賞は禁止にしてほしいです。

5カ月の時からお世話になってます。子どもを遊ばせるためだけでなく、母親にとっても癒しの場所であり、私にとって大切な場所です。他の区にもあい・ぽーとのような取り組みが広がり楽しく子育てできるママが増えることを願っています。

お弁当の販売があると助かります。

いつもお世話になり本当にありがとうございます。この気持ちをお伝えできるタイミングがなかなかないので残念です。

あい・ぽーとの取り組みは本当に素晴らしいと心から思います。
スタッフの皆さんの地域・子供たちへの愛情を感じ、感謝の気持ちでいつも利用させていただいております。頭が下がる思いです。あい・ぽーとに来るとそこに流れる空気の温かさを感じ束の間ですが、子育てをほんとうに楽しいと感じ、私自身が安らぐことができます。子どもたちも楽しく利用させて頂いています。

近くに住んでいることにラッキーだといつも本当に感謝しております。

もう少しねんねの赤ちゃんが集まったりできる機会があると嬉しいです。

毎日の子育てで疲れていますが、スタッフの方が明るく接して下さるので皆さんの笑顔に救われています。いつもありがとうございます。今後もよろしくお願ひします。またスタッフの方が子供達を常に気にかけてくれ、顔と名前も覚えて下さるので子供達はあいぽーとでは安心して夢中になって遊んでいると思います。地域全体で子育てをする、地域社会が子供を見守るとはまさにこのこと、あいぽーとの方に教えて頂きました。

皆さんに名前を覚えて頂き、かわいがっていただき、成長を見守っていただき、すごく心強くとても嬉しいです。

今後ともよろしく申し上げます。

あいぽーとがなければ今の仕事ができているので、本当に助かっています。

保育者の皆さんにもいつもいつも感謝です。今後も宜しくお願い致します。

いつもありがとうございます。とても助かっています。

授乳室が新しくなってよかったです。というのも、2年前くらい？に夏休み中、ひだまりで、これから授乳するので！と大声で言って、その場にいたよそのおじいさん、お父さんを追い出していた人がいて、いやな気分でした。新しくなったのを機に、授乳室を必ず使うよう周知してください。

2階の部屋をもう少し有効活用して欲しい。施設の中に自動販売機が欲しい。

非常に古くなったおもちゃを大事に大事に使っているのはとても好感が持てますが少しティッシュで拭いたところ黄色い(塗料の色)がティッシュに沢山ついたので不安になりました。

0歳でまだ口に入れたがる為。全体的になごやかな雰囲気です。スタッフさんも

プロフェッショナルリズムを感じさせられる方ばかりでこれからも沢山利用させて頂きたいと思います。

自宅で使わなくなったまだまだとてもキレイな子供服、木のおもちゃ、沢山あるので例えば

バザーのようなもよおしや寄付ができればいいなと普段から思っています。

トイレに荷物かけが欲しいです。

親が食べられるちょっとしたおやつ、食べ物を販売してほしいです。(クッキー、アイス、ケーキなど)

家が台場のため遠くプログラムより交通費が高つくのが悩み。近ければもっと参加したい。

初めての子育てでしたが、あいぽーとに出会ってプログラムに参加したり育児相談、

あおばを利用し毎日のワンオペ育児も辛さが激減しました。これからも子育て中のママさんの

心のより所でいてあげて下さい。

祖父母とも現役で仕事をしているので頼ることもできずあいぽーとを知るまでは不安な日々を過ごしていました。

あいぽーとの皆さんには本当に助けていただいて心の支えになっています。このような施設が増えれば助かる

お母さんは沢山いると思います。感謝しかありません。いつも本当にありがとうございます。

子育てひろばはまだ利用したことがありませんがあおばにお迎えに行くとスタッフさんの

歌や音楽が聞こえて明るい気持ちになります。

(子供たちの楽しそうな笑い声も)感謝しかありません。いつもありがとうございます。

自分の子ども以外の子どもたちの成長もまた嬉しいです。家ではがみがみしてしまうけれどここに来ると落ち着いて子どもに接することができるし何よりこどもがここが大好きなのでそれを見ていてうれしいです。

外遊びのプログラムを充実してほしい。以前より最近フレンドリーなママが多いと思う。

スタッフの方々の雰囲気がよく作用しているのだと思う。

外国人のママ達が孤立している気がする。交流できるイベントがあるとよいかも。

ひろばの利用が朝9時開始だと有難いです(子どもが早起きのため)