

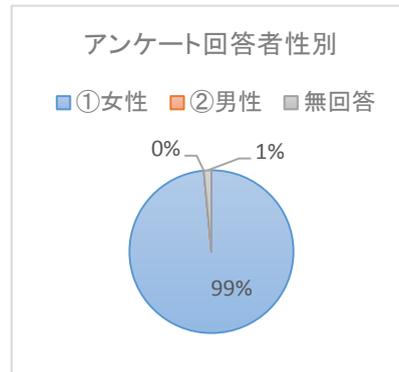
2017年度 子育てひろば「あい・ぽーと」利用者アンケート

回答数/67人

◆このアンケートにお答えくださっているあなたについて(○あるいは数字をご記入ください)
※差し支えない範囲でお答えいただければ幸いです※

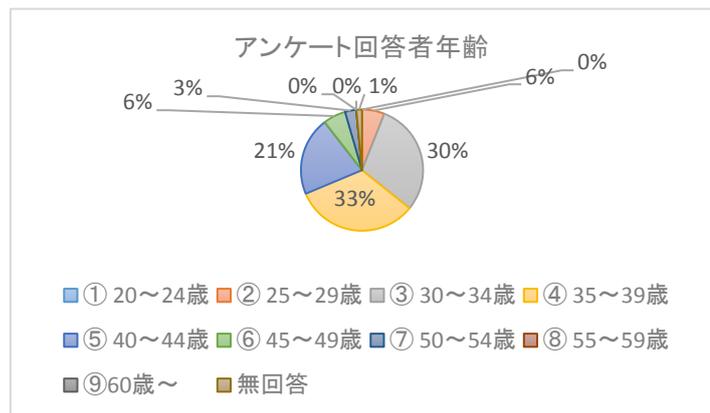
回答者の性別

	①女性	②男性	無回答	全回答数
性別	66	0	1	67



回答者の年齢

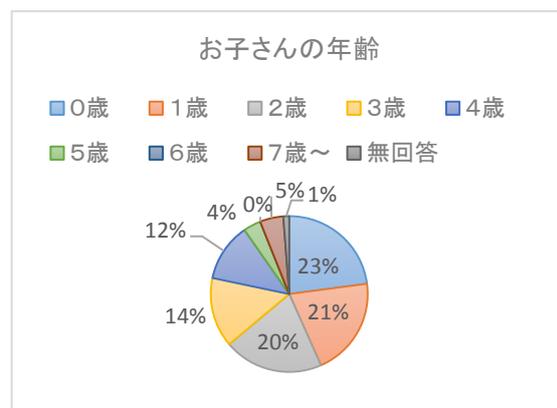
回答者年齢	人数
① 20～24歳	0
② 25～29歳	4
③ 30～34歳	20
④ 35～39歳	22
⑤ 40～44歳	14
⑥ 45～49歳	4
⑦ 50～54歳	2
⑧ 55～59歳	0
⑨60歳～	0
無回答	1
全回答数	67



お子さんの年齢と性別

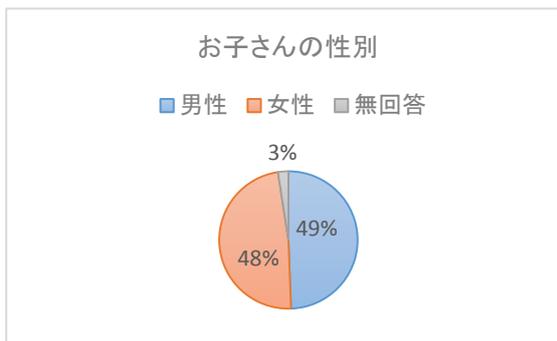
・お子さんの年齢

年齢	人数
0歳	19
1歳	17
2歳	17
3歳	12
4歳	10
5歳	3
6歳	0
7歳～	4
無回答	1
全回答数	83



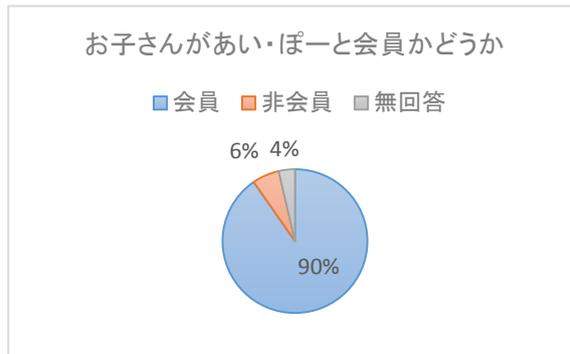
・お子さんの性別

性別	人数
男性	41
女性	40
無回答	2
全回答数	83



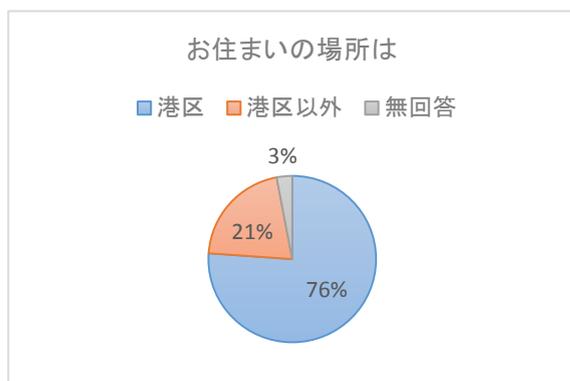
・お子さんが「あい・ぽーと」の会員かどうか

会員登録	会員	75
	非会員	5
	無回答	3
	全回答数	83



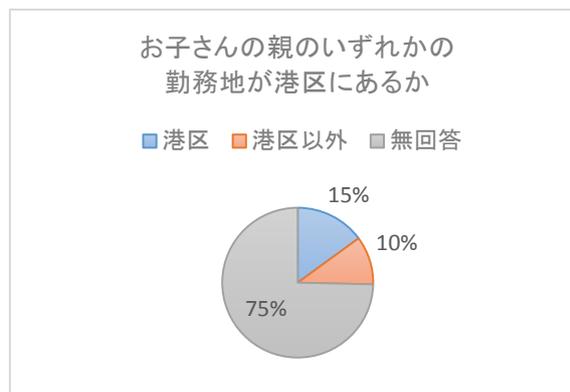
お住まいの場所は

お住まい	港区	51
	港区以外	14
	無回答	2
	全回答者数	67



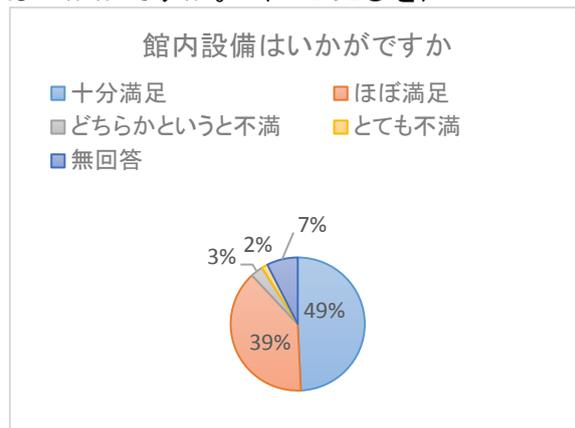
お子さんの親のいずれかの勤務場所が

勤務場所	港区	10
	港区以外	7
	無回答	50
	全回答者数	67



問1. 子育てひろば「あい・ぽーと」館内の設備 はいかがですか。(1つに○を)

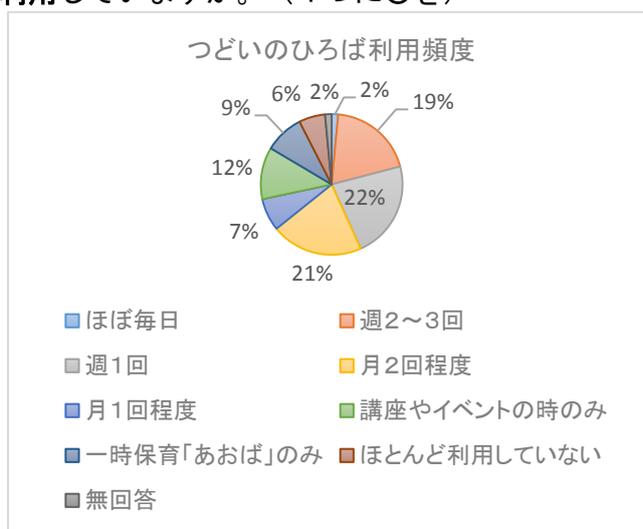
回答項目	回答数
十分満足	33
ほぼ満足	26
どちらかという不満	2
とても不満	1
無回答	5
合計	67



つどいのひろば「ひだまり」について

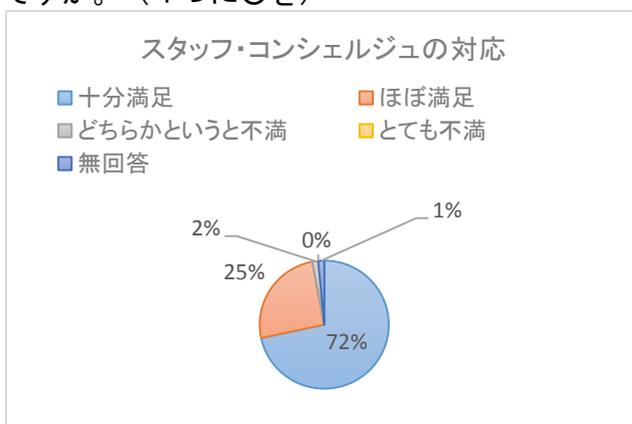
問2. つどいのひろば「ひだまり」をどれくらい利用していますか。(1つに○を)

回答項目	回答数
ほぼ毎日	1
週2~3回	13
週1回	15
月2回程度	14
月1回程度	5
講座やイベントの時のみ	8
一時保育「あおば」のみ	6
ほとんど利用していない	4
無回答	1
合計	67



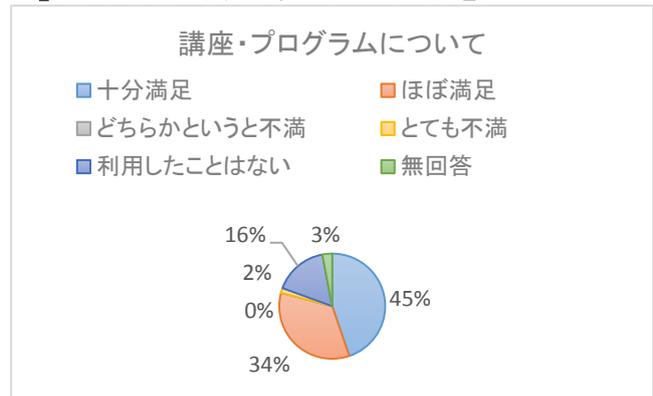
問3. スタッフ・コンシェルジュの対応はいかがですか。(1つに○を)

回答項目	回答数
十分満足	48
ほぼ満足	17
どちらかという不満	1
とても不満	0
無回答	1
合計	67



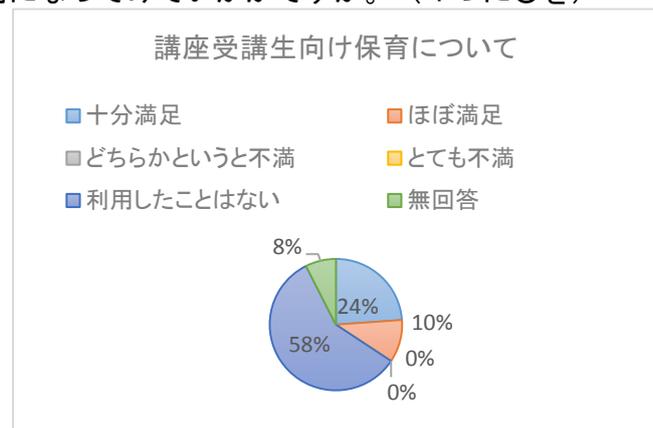
問4. ひろばの「講座・プログラム（下記記載↓）」はいかがですか。（1つに○を）

回答項目	回答数
十分満足	30
ほぼ満足	23
どちらかという不満	0
とても不満	1
利用したことはない	11
無回答	2
合計	67



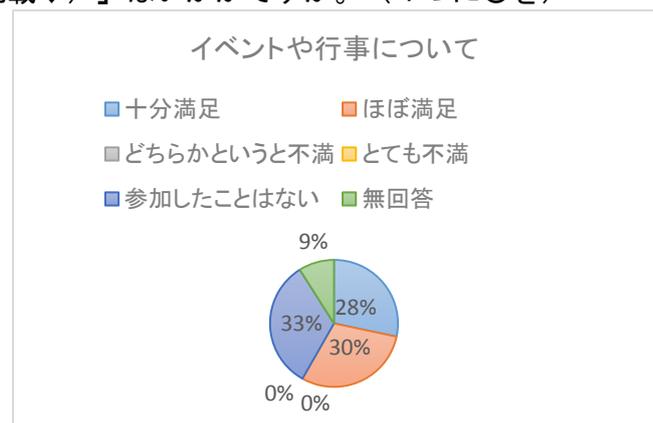
問5. ひろばの「講座受講者向け保育」をご利用になってみていかがですか。（1つに○を）

回答項目	回答数
十分満足	16
ほぼ満足	7
どちらかという不満	0
とても不満	0
利用したことはない	39
無回答	5
合計	67



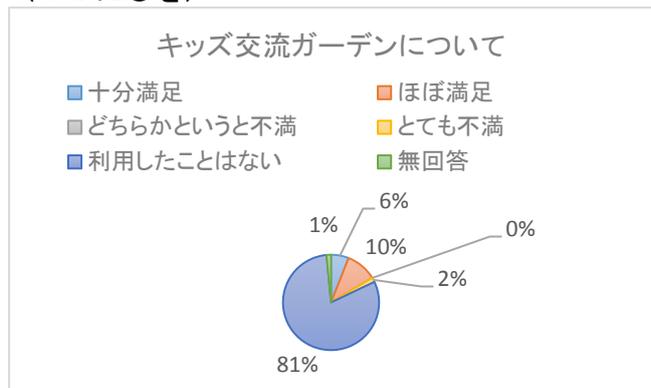
問6. あい・ぽーとの「イベントや行事（下記記載↓）」はいかがですか。（1つに○を）

回答項目	回答数
十分満足	19
ほぼ満足	20
どちらかという不満	0
とても不満	0
参加したことはない	22
無回答	6
合計	67



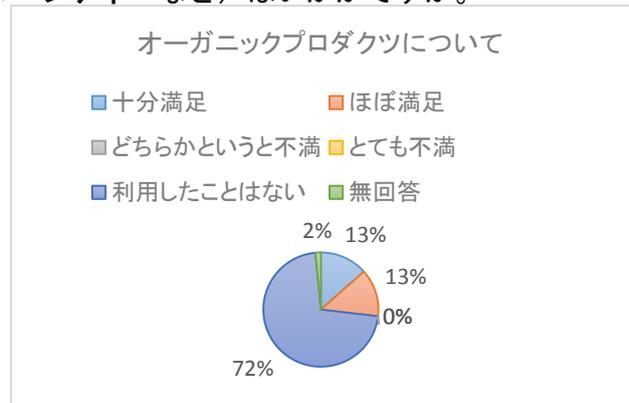
問7. 「キッズ交流ガーデン」はいかがですか。(1つに○を)

回答項目	回答数
十分満足	4
ほぼ満足	7
どちらかという不満	0
とても不満	1
利用したことはない	54
無回答	1
合計	67



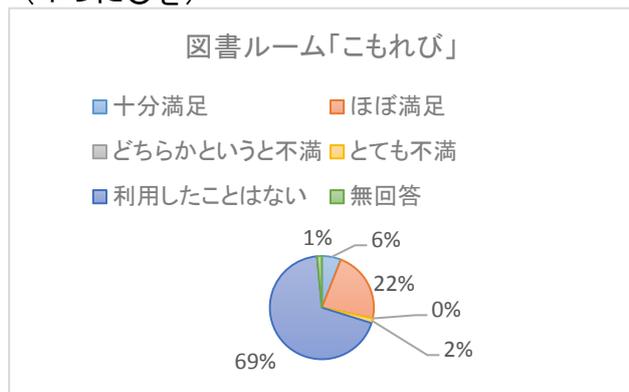
問8. オーガニックプロダクト(野菜の販売やハーブティーなど)はいかがですか。

回答項目	回答数
十分満足	9
ほぼ満足	9
どちらかという不満	0
とても不満	0
利用したことはない	48
無回答	1
合計	67



問9. 図書ルーム「こもれび」はいかがですか。(1つに○を)

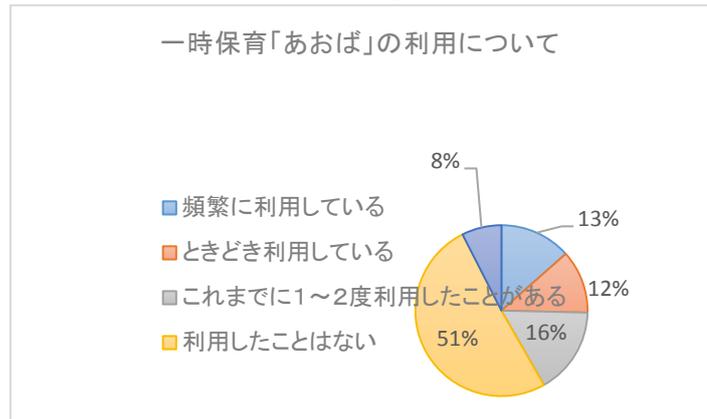
回答項目	回答数
十分満足	4
ほぼ満足	15
どちらかという不満	0
とても不満	1
利用したことはない	46
無回答	1
合計	67



一時保育「あおば」について

問10. 一時保育「あおば」をどれくらい利用していますか。(1つに○を)

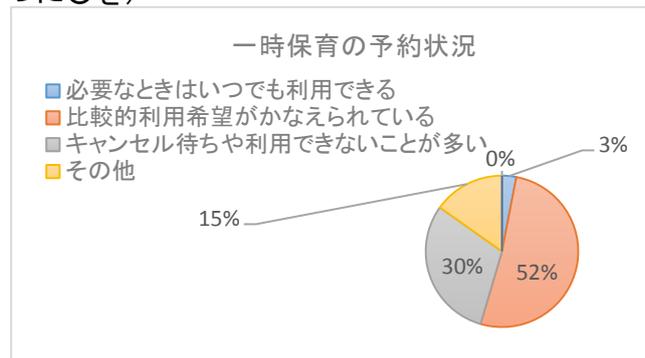
回答項目	回答数
頻繁に利用している	9
ときどき利用している	8
これまでに1～2度利用したことがある	11
利用したことはない	34
無回答	5
合計	67



回答者／一時保育「あおば」予約をされたことのある方 33名

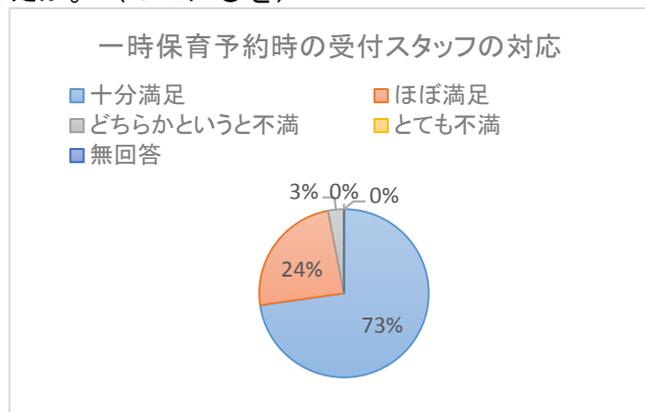
問11. 一時保育の予約状況はいかがですか。(1つに○を)

回答項目	回答数
必要なときはいつでも利用できる	1
比較的希望がかなえられている	17
キャンセル待ちや利用できないことが多い	10
その他	5
無回答	0
合計	33



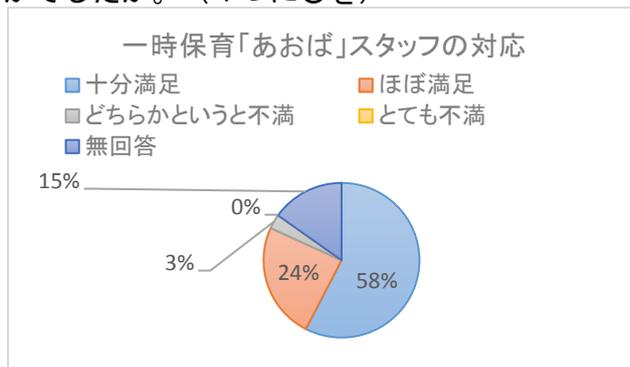
問12. 予約時の受付スタッフの対応はいかがでしたか。(1つに○を)

回答項目	回答数
十分満足	24
ほぼ満足	8
どちらかという不満	1
とても不満	0
無回答	0
合計	33



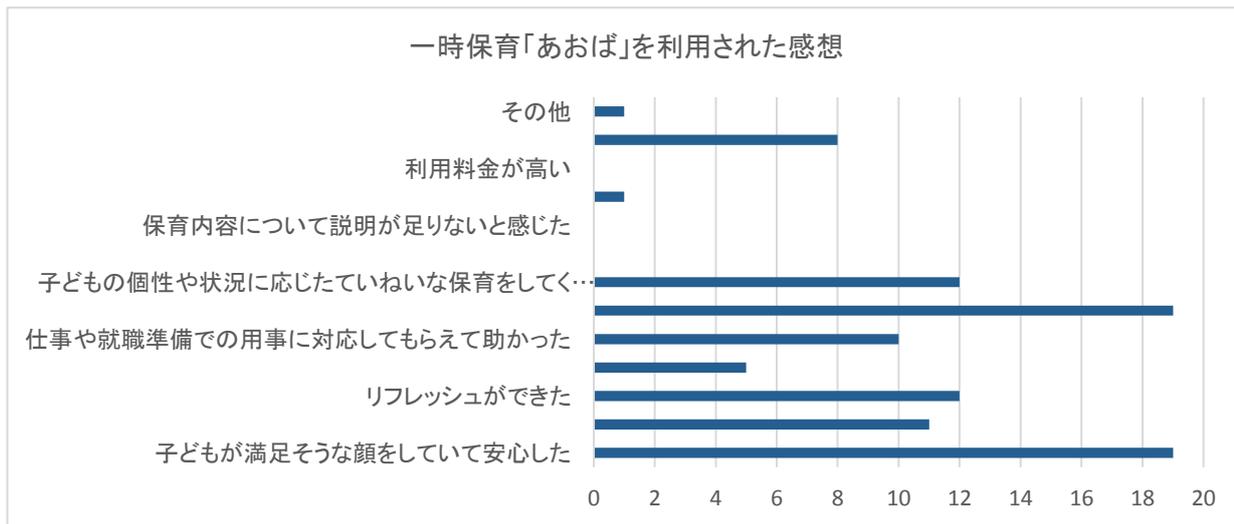
問13. 一時保育「あおば」スタッフの対応はいかがでしたか。（1つに○を）

回答項目	回答数
十分満足	19
ほぼ満足	8
どちらかという不満	1
とても不満	0
無回答	5
合計	33



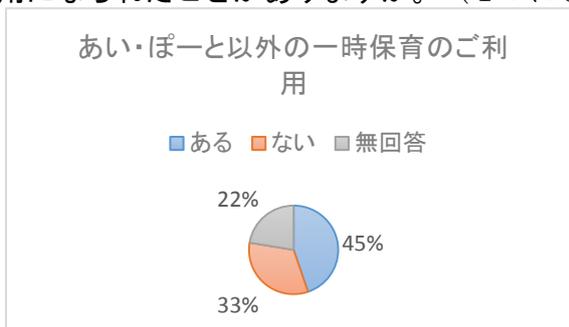
問14. 一時保育「あおば」を利用された感想はいかがですか。（あてはまるものすべてに○

回答項目	回答数
子どもが満足そうな顔をしていて安心した	19
子どもを預ける自信がついた	11
リフレッシュができた	12
急用に対応してもらえて助かった	5
仕事や就職準備での用事に対応してもらえて助かった	10
子どもの様子を保育連絡ノートやスタッフから知ることができた	19
子どもの個性や状況に応じたていねいな保育をしてくれた	12
保育中の発熱など病気への対応が不十分だと感じた	0
保育内容について説明が足りないと感じた	0
スタッフの保育に疑問を感じた	1
利用料金が高い	0
保育時間や内容からして、保育料金は適切または安いと思う	8
その他	1
合計	98



問15. 「あい・ぽーと」以外の一時保育をご利用になられたことがありますか。（1つに○を）

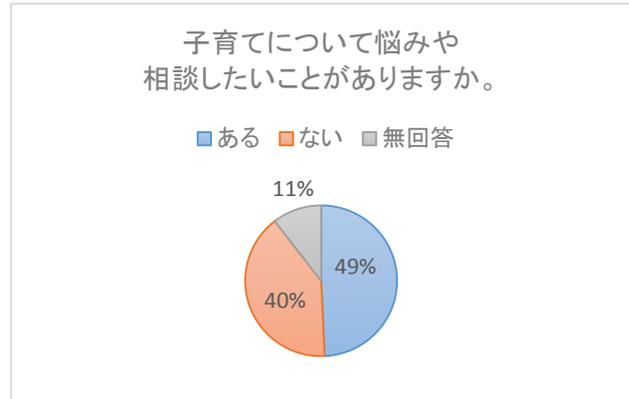
回答項目	回答数
ある	30
ない	22
無回答	15
合計	67



相談システムについて

問16. 子育てについて悩みや相談したいことがありますか。(1つに○を)

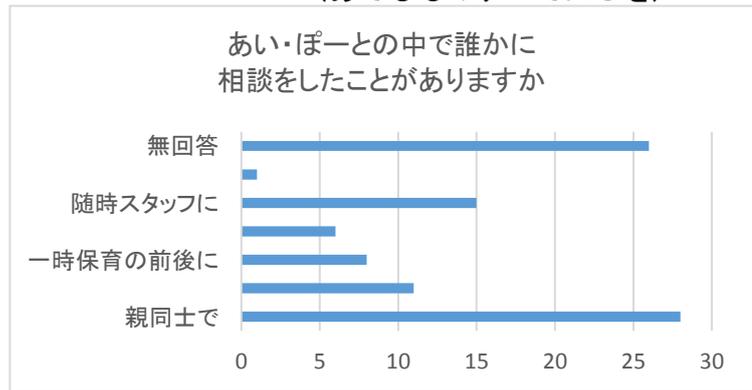
回答項目	回答数
ある	33
ない	27
無回答	7
合計	67



問17. あい・ぽーとの中で誰かに相談をしたことがありますか。

(あてるものすべてに○を)

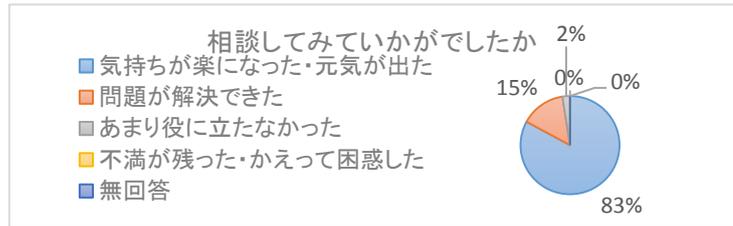
回答項目	回答数
親同士で	28
子育てコーディネーター室で	11
一時保育の前後に	8
赤ちゃんタイムで	6
随時スタッフに	15
その他	1
無回答	26
合計	95



あい・ぽーとの中で誰かに相談をしたことがあると答え **41名**

問18. 相談してみてもいかがでしたか？(1つに○を)

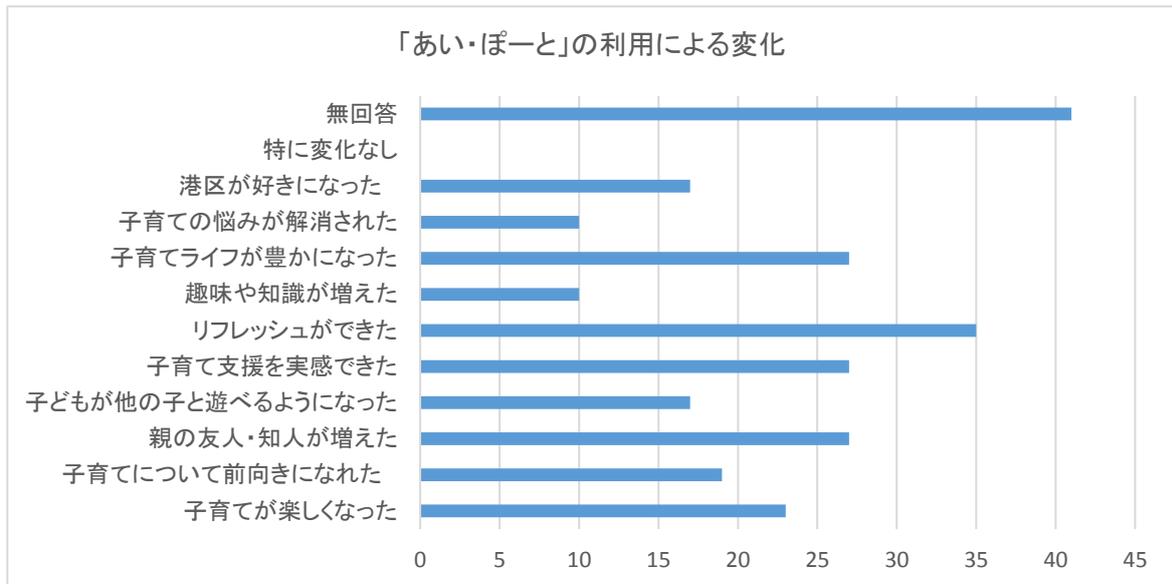
回答項目	回答数
気持ちが楽になった・元気が出た	34
問題が解決できた	6
あまり役に立たなかった	1
不満が残った・かえって困惑した	0
無回答	0
合計	41



子育てひろば「あい・ぽーと」を利用して

問19. 「あい・ぽーと」を利用して、あなたの子育てやお子さんに何か変化はありましたか？
(あてるものすべてに○を)

回答項目	回答数
子育てが楽しくなった	23
子育てについて前向きになれた	19
親の友人・知人が増えた	27
子どもが他の子と遊べるようになった	17
子育て支援を実感できた	27
リフレッシュができた	35
趣味や知識が増えた	10
子育てライフが豊かになった	27
子育ての悩みが解消された	10
港区が好きになった	17
特に変化なし	0
無回答	41
合計	253



その他、「あい・ぽーと」に対して、ご意見や感想があれば自由にご記入ください。

- ・とても良い施設が近所であって、すごくありがたいです。これからもよろしく願います。
- ・上着を掛けるところを増やしてほしい。靴箱を増やしてほしい。
- ・幼稚園に行っても利用させていただきます。皆さんが成長を共に喜んで下さり、言葉にして下さることで踏ん張れる気がします。これからも元気と笑顔でみんなを迎えて下さい。
- ・スタッフのみなさんとも感じ良く接して頂いてとてもとても気分がいいです。子どももみなさんに優しくしてもらっていきいきしています。ありがとうございます。
- ・ふれあい体操を通じて、子どもの成長を実感できます。
- ・子どもを預けての1時間のエアロビは、心身ともにリフレッシュになりました。リトミックでいつも会う知り合いもできて、親子共に楽しめました。習い事を外でやると高いけれどあい・ぽーとの料金は良心的で、内容も良くてありがたいです。あと、近くの路上喫煙にだけ困っています。
- ・始まりの時間が少し遅いため、もう少し早ければ上の子どもの幼稚園の時間にも利用できて(下の子を)ありがたいです。幼稚園のお母さんたちの間でも良く話にでるので、ぜひご検討いただければ幸いです。
- ・大きくなった子どもがあい・ぽーとでの体験幅を豊かにできるように子どものボランティアの創設(お姉さん、お兄さんの役をする日)ですとか、年齢のたてを活かせる体験イベント等があると嬉しいです。
- ・他施設よりもスタッフさんと話しやすい、相談しやすい空気があり、声をかけて下さるので、利用するととても温かい気持ちになります。立地的にも、赤坂(青山)エリアでも生きやすい場所があるので動き始めた子をつれて行きやすく、とても重宝しています。イベント・講座もとても充実していて、親にとってもありがたいです。
- ・日曜・祝日も施設開放していただけるとありがたいです。
- ・私たち親子にとって、この一年「あい・ぽーと」の存在はものすごく大きく日々の生活において欠かせない大切な場所でした。小学校へ上がるまで、今後習い事などお世話になる所存です。これからもよろしく願い致します。
- ・ゴミ箱があると嬉しいです。庭に行く時に靴を持っていくので、ひろば内に砂がたくさん落ちてるときなどがあり、まだハイハイの子どもなので気になった。
- ・ゴミ箱があると助かる。自動販売機を置いてほしい
- ・これからいろいろ参加できたらと思っています。お庭もとても充実していてステキだと思いました。
- ・大人もくつろげる空間は子育て中に貴重なのでこれからもお世話になります(大抵の施設は子どもっぽすぎる)
- ・子どもが幼稚園に入るまではよくお世話になりました。知り合いもでき親子共にリフレッシュできたと思います。OGガーデンで畑仕事で土いじりも体験できてよかったと思っています。親子にとってありがたい場所と思います。
- ・自転車置き場にも簡易的なのでいいから屋根が欲しい、雨対策として。
- ・スタッフの方が皆笑顔でとても優しくとても気持ちがよいです。
- ・いつも楽しく利用させて頂いています。家族で学び育てて頂く場としてこれからもお世話になります。
- ・スタッフの皆さんが温かくていつも救われてます
- ・息子がまちプロタイムが大好きで麻布十番のスクールの帰りに電車に乗って伺っています。おかげで通っているスクールはinternationalなのですが、日本語の歌をたくさん覚えて楽しめています。
- ・あいぽーとのおかげで今の私たち家族3人があると思う程充実した時間を過ごさせて頂きました。4年間の思い出の殆どがあいぽーと関連です。ありがとうございました。