

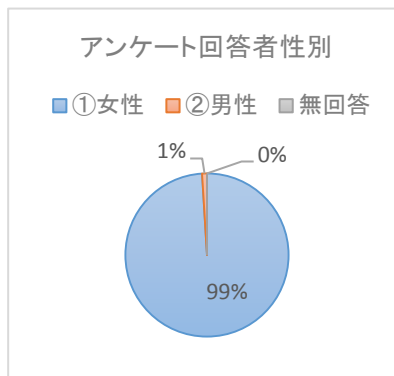
# 2016年度 子育てひろば「あい・ぽーと」利用者アンケート

回答数/104人

◆このアンケートにお答えくださっているあなたについて(○あるいは数字をご記入ください)  
※差し支えない範囲でお答えいただければ幸いです※

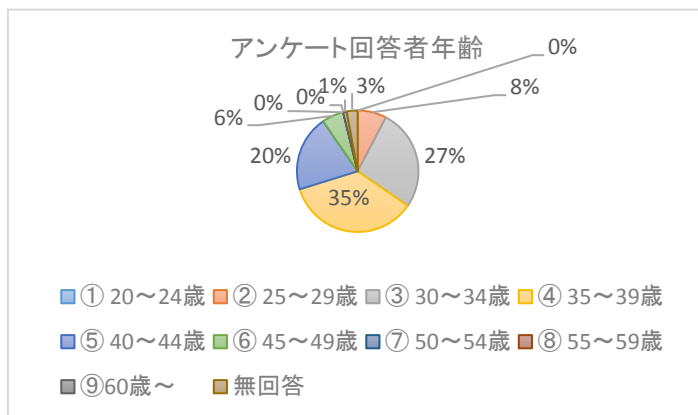
## 回答者の性別

	①女性	②男性	無回答	全回答数
性別	103	1	0	104



## 回答者の年齢

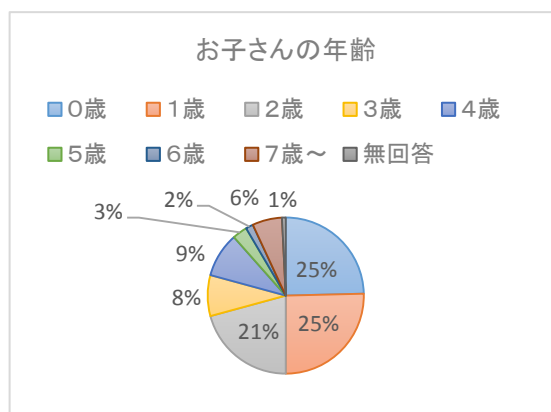
回答者年齢	人数
① 20～24歳	0
② 25～29歳	8
③ 30～34歳	28
④ 35～39歳	37
⑤ 40～44歳	21
⑥ 45～49歳	6
⑦ 50～54歳	0
⑧ 55～59歳	0
⑨60歳～	1
無回答	3
全回答数	104



## お子さんの年齢と性別

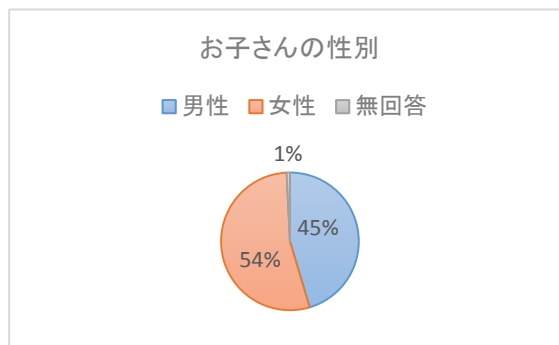
### ・お子さんの年齢

年齢	人数
0歳	32
1歳	33
2歳	27
3歳	11
4歳	12
5歳	4
6歳	2
7歳～	8
無回答	1
全回答数	130



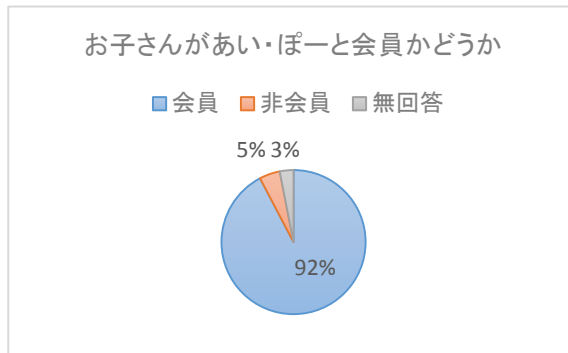
### ・お子さんの性別

性別	人数
男性	59
女性	70
無回答	1
全回答数	130



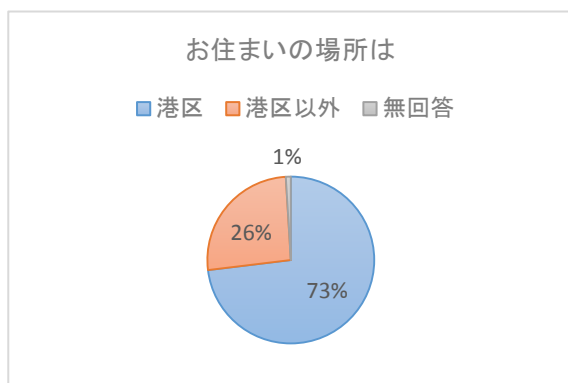
・お子さんが「あい・ぽーと」の会員かどうか

会員登録	会員	120
	非会員	6
	無回答	4
	全回答数	130



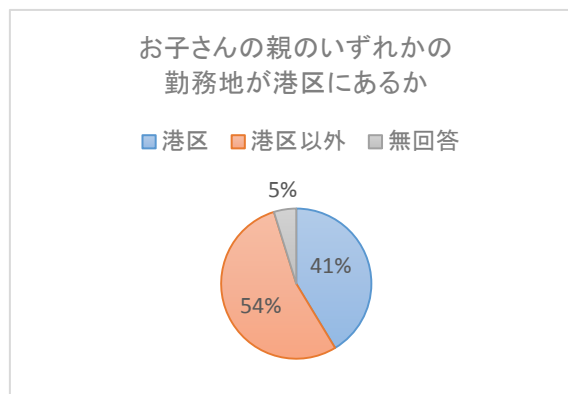
お住まいの場所は

お住まい	港区	76
	港区以外	27
	無回答	1
	全回答者数	104



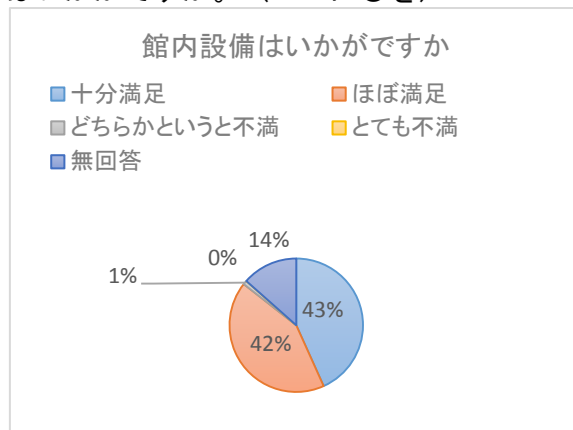
お子さんの親のいずれかの勤務場所が

勤務場所	港区	43
	港区以外	56
	無回答	5
	全回答者数	104



問1. 子育てひろば「あい・ぽーと」館内の設備 はいかがですか。（1つに○を）

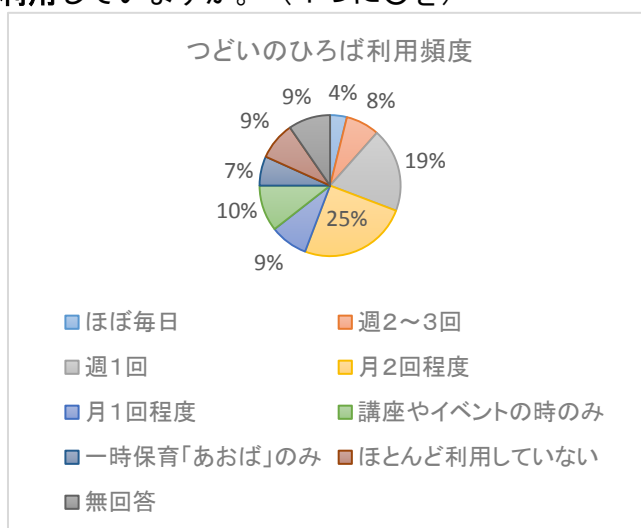
回答項目	回答数
十分満足	45
ほぼ満足	44
どちらかという不満	1
とても不満	0
無回答	14
合計	104



つどいのひろば「ひだまり」について

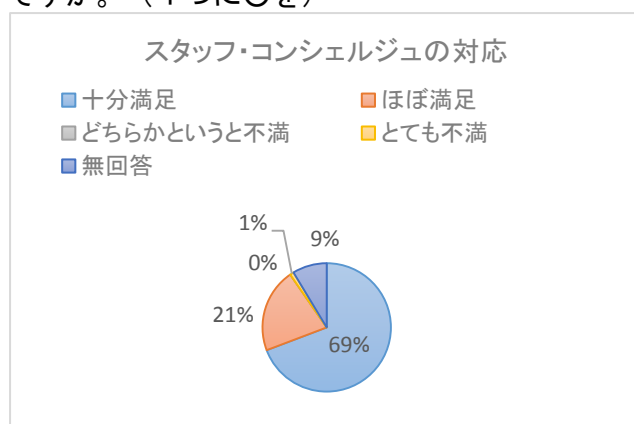
問2. つどいのひろば「ひだまり」をどれくらい利用していますか。（1つに○を）

回答項目	回答数
ほぼ毎日	4
週2～3回	8
週1回	20
月2回程度	26
月1回程度	9
講座やイベントの時のみ	11
一時保育「あおば」のみ	7
ほとんど利用していない	9
無回答	10
合計	104



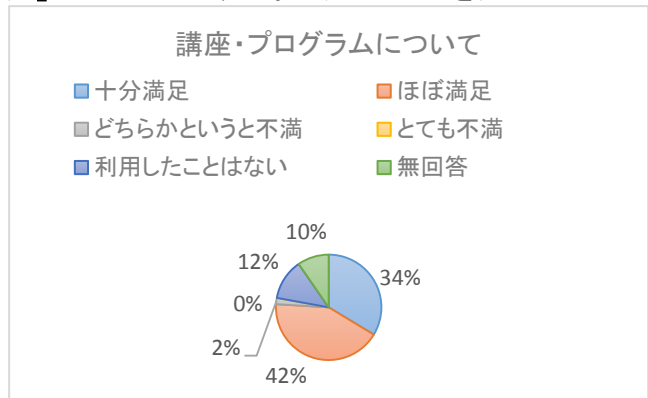
問3. スタッフ・コンシェルジュの対応はいかがですか。（1つに○を）

回答項目	回答数
十分満足	72
ほぼ満足	22
どちらかという不満	0
とても不満	1
無回答	9
合計	104



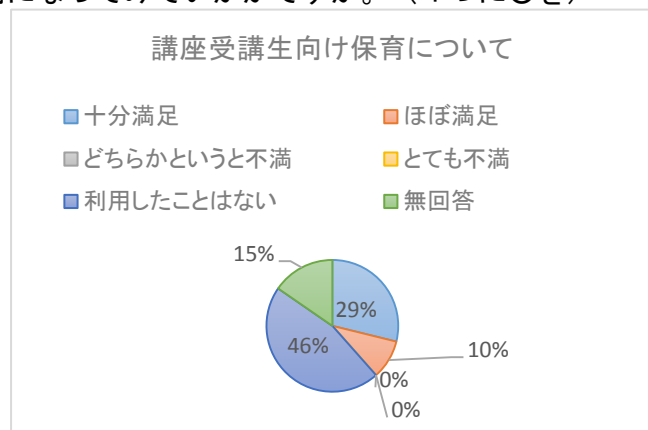
問4. ひろばの「講座・プログラム（下記記載↓）」はいかがですか。（1つに○を）

回答項目	回答数
十分満足	35
ほぼ満足	44
どちらかという不満	2
とても不満	0
利用したことはない	13
無回答	10
合計	104



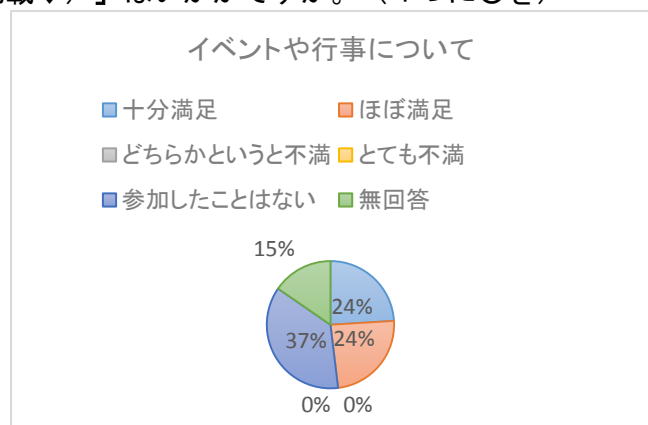
問5. ひろばの「講座受講者向け保育」をご利用になってみていかがですか。（1つに○を）

回答項目	回答数
十分満足	30
ほぼ満足	10
どちらかという不満	0
とても不満	0
利用したことはない	48
無回答	16
合計	104



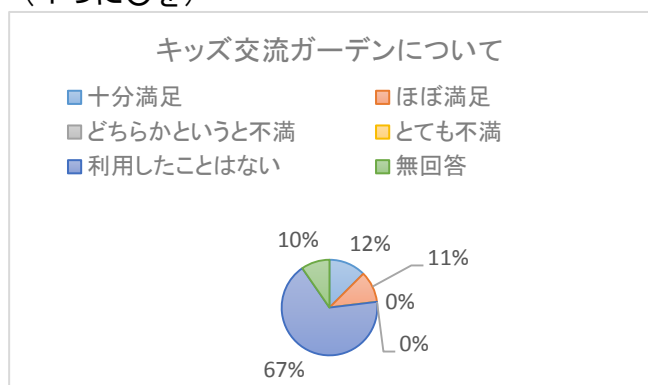
問6. あい・ぽーとの「イベントや行事（下記記載↓）」はいかがですか。（1つに○を）

回答項目	回答数
十分満足	25
ほぼ満足	25
どちらかという不満	0
とても不満	0
参加したことはない	38
無回答	16
合計	104



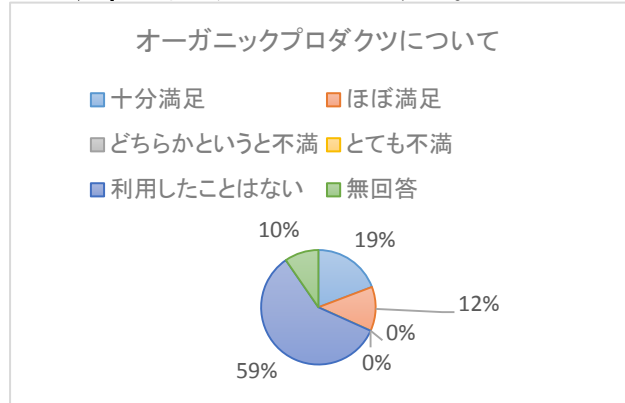
問7. 「キッズ交流ガーデン」はいかがですか。（1つに○を）

回答項目	回答数
十分満足	13
ほぼ満足	11
どちらかという不満	0
とても不満	0
利用したことはない	70
無回答	10
合計	104



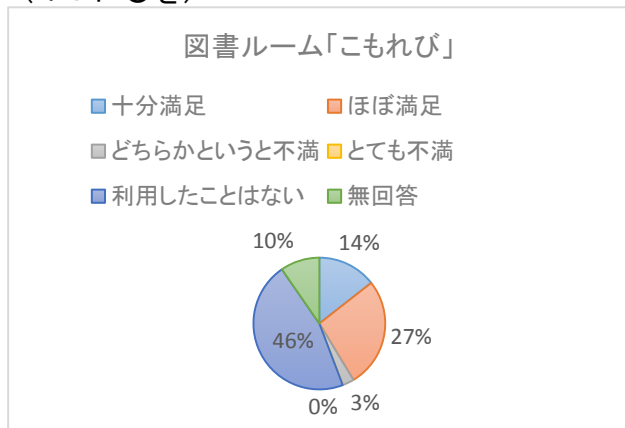
問8. オーガニックプロダクツ（野菜の販売やハーブティーなど）はいかがですか。

回答項目	回答数
十分満足	20
ほぼ満足	13
どちらかという不満	0
とても不満	0
利用したことはない	61
無回答	10
合計	104



問9. 図書ルーム「こもれび」はいかがですか。（1つに○を）

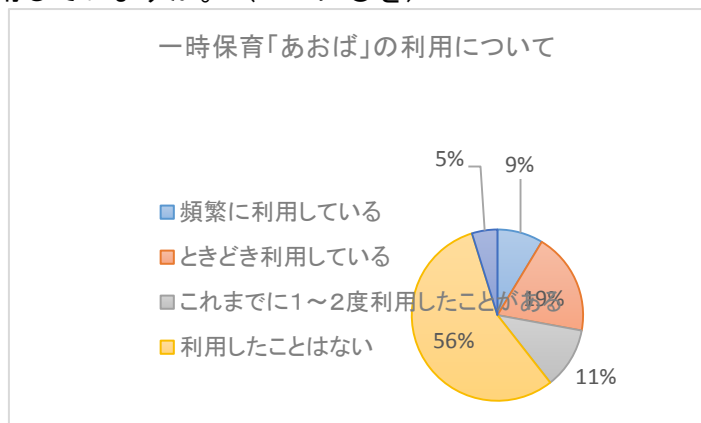
回答項目	回答数
十分満足	15
ほぼ満足	28
どちらかという不満	3
とても不満	0
利用したことはない	48
無回答	10
合計	104



一時保育「あおば」について

問10. 一時保育「あおば」をどれくらい利用していますか。（1つに○を）

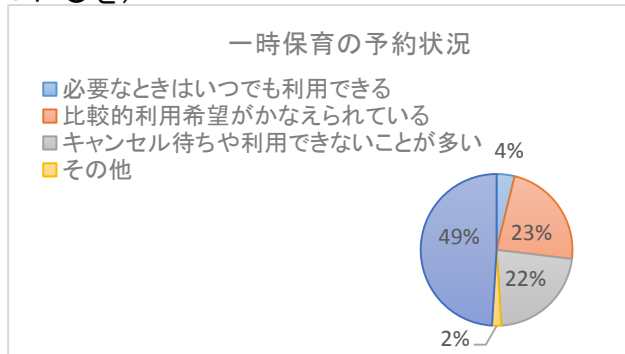
回答項目	回答数
頻繁に利用している	9
ときどき利用している	20
これまでに1～2度利用したことがある	12
利用したことはない	58
無回答	5
合計	104



回答者／一時保育「あおば」予約をされたことのある方 46名

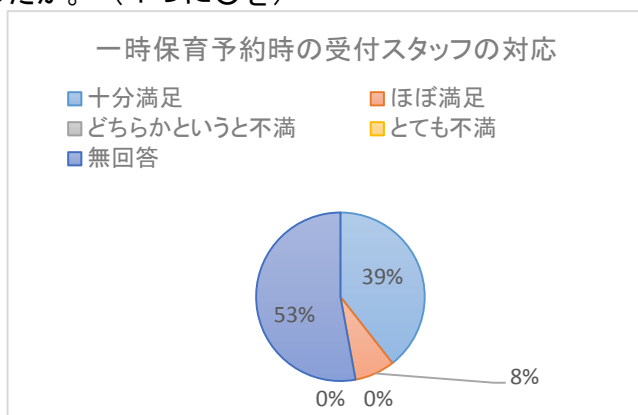
問11. 一時保育の予約状況はいかがですか。（1つに○を）

回答項目	回答数
必要なときはいつでも利用できる	4
比較的希望がかなえられている	24
キャンセル待ちや利用できないことが多い	23
その他	2
無回答	51
合計	104



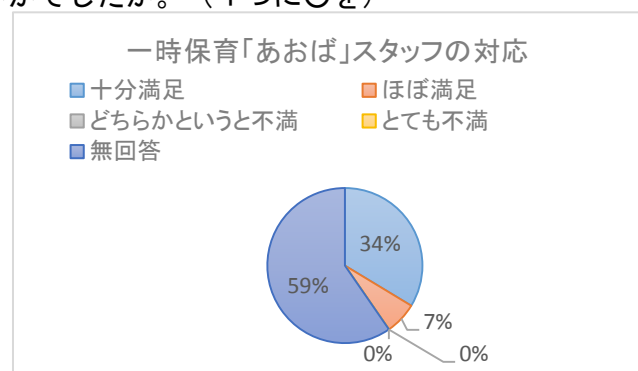
問12. 予約時の受付スタッフの対応はいかがでしたか。（1つに○を）

回答項目	回答数
十分満足	41
ほぼ満足	8
どちらかという不満	0
とても不満	0
無回答	55
合計	104



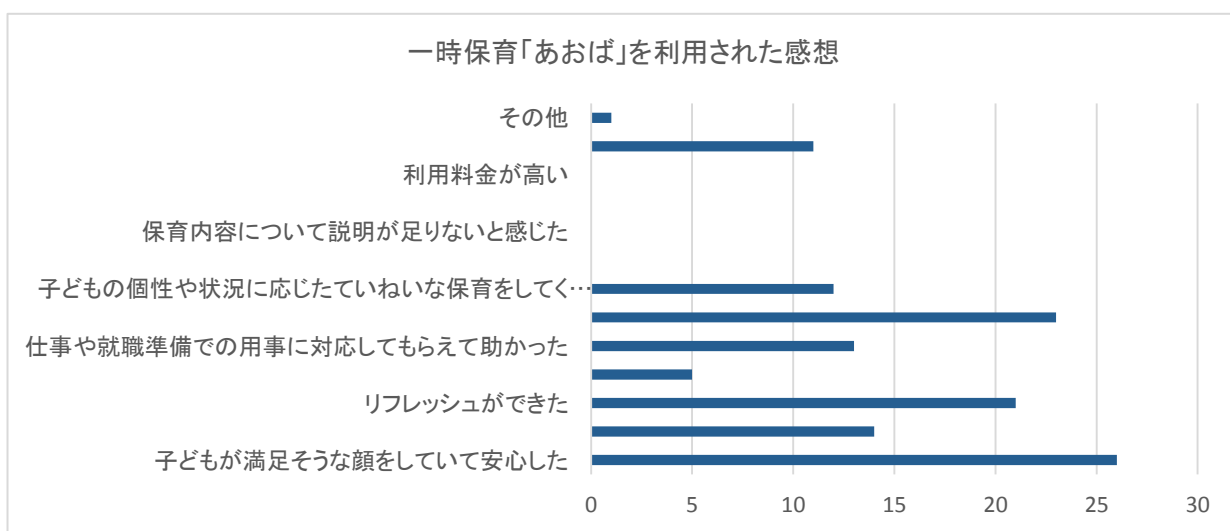
問13. 一時保育「あおば」スタッフの対応はいかがでしたか。（1つに○を）

回答項目	回答数
十分満足	35
ほぼ満足	7
どちらかという不満	0
とても不満	0
無回答	62
合計	104



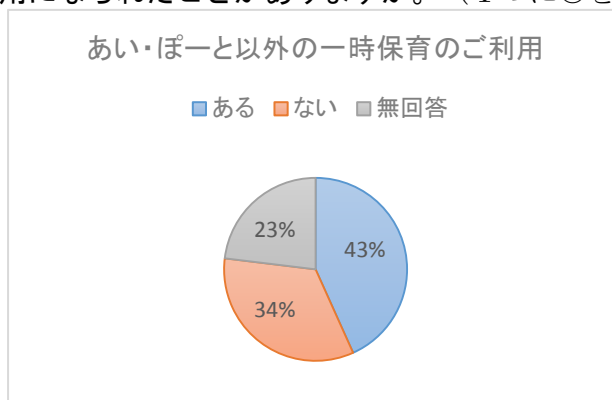
問14. 一時保育「あおば」を利用された感想はいかがですか。（あてはまるものすべてに○

回答項目	回答数
子どもが満足そうな顔をしていて安心した	26
子どもを預ける自信がついた	14
リフレッシュができた	21
急用に対応してもらえて助かった	5
仕事や就職準備での用事に対応してもらえて助かった	13
子どもの様子を保育連絡ノートやスタッフから知ることができた	23
子どもの個性や状況に応じたていねいな保育をしてくれた	12
保育中の発熱など病気への対応が不十分だと感じた	0
保育内容について説明が足りないと感じた	0
スタッフの保育に疑問を感じた	0
利用料金が高い	0
保育時間や内容からして、保育料金は適切または安いと思う	11
その他	1
合計	126



問15. 「あい・ぽーと」以外の一時保育をご利用になられたことがありますか。（1つに○を）

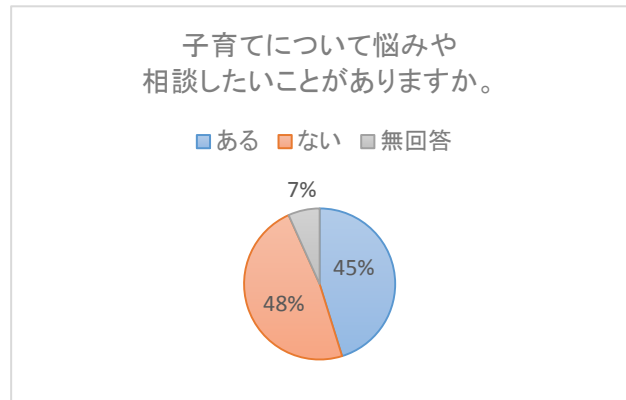
回答項目	回答数
ある	45
ない	35
無回答	24
合計	104



相談システムについて

問16. 子育てについて悩みや相談したいことがありますか。(1つに○を)

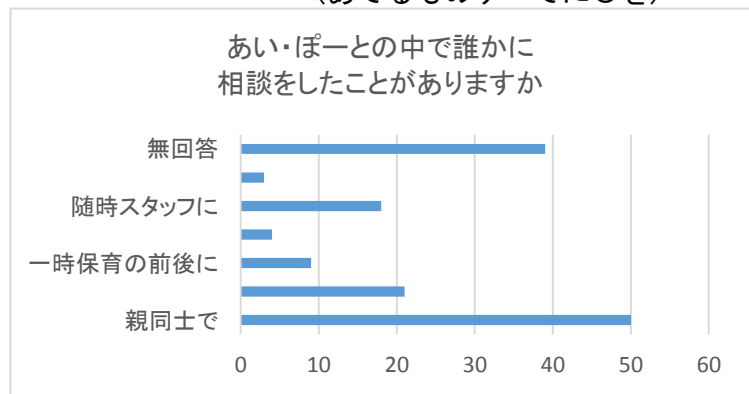
回答項目	回答数
ある	47
ない	50
無回答	7
合計	104



問17. あい・ぽーとの中で誰かに相談をしたことがありますか。

(あてるものすべてに○を)

回答項目	回答数
親同士で	50
子育てコーディネーター室で	21
一時保育の前後に	9
赤ちゃんタイムで	4
随時スタッフに	18
その他	3
無回答	39
合計	144

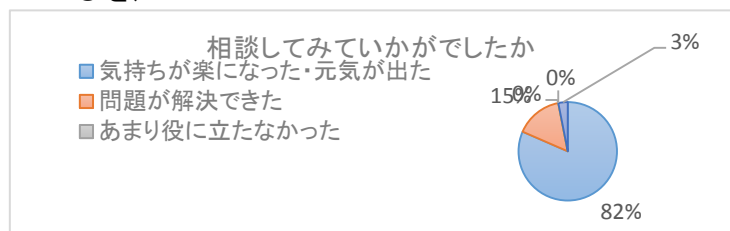


あい・ぽーとの中で誰かに相談をしたことがある方

65名

問18. 相談してみてもいかがでしたか？(1つに○を)

回答項目	回答数
気持ちが楽になった・元気が出た	53
問題が解決できた	10
あまり役に立たなかった	0
不満が残った・かえって困惑した	0
無回答	2
合計	65

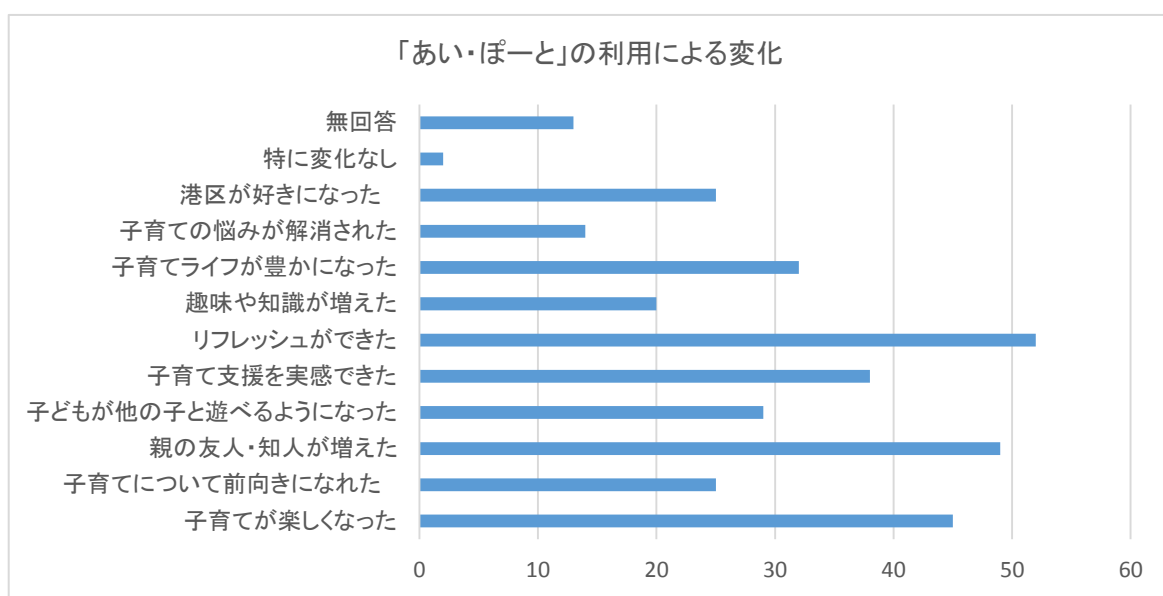




子育てひろば「あい・ぽーと」を利用して

問19. 「あい・ぽーと」を利用して、あなたの子育てやお子さんに何か変化はありましたか？  
(あてるものすべてに○を)

回答項目	回答数
子育てが楽しくなった	45
子育てについて前向きになれた	25
親の友人・知人が増えた	49
子どもが他の子と遊べるようになった	29
子育て支援を実感できた	38
リフレッシュができた	52
趣味や知識が増えた	20
子育てライフが豊かになった	32
子育ての悩みが解消された	14
港区が好きになった	25
特に変化なし	2
無回答	13
合計	344



その他、「あい・ぽーと」に対して、ご意見やご感想があれば自由にご記入ください。

- ・スタッフの方々、いつも親身に、相談に乗って下さり感謝しております。また、幼稚園に通う娘は未だに「あおば」さんが好きで、いつも行きたいと言っております。
- ・この1年、「あい・ぽーと」という場を通じて仲間がぐんと広がりました。お互い支え合いながら、声を掛け合いながら、季節を思い切り楽しんでます。出会いを提供して下さったあい・ぽーとに感謝しています。
- ・夫が休日出勤の土曜日に助かっています。日曜日に開いていればなあと思うことが多いです。土曜日も19:00くらいまで開いていると助かります。お昼寝から起きて出かけるのと16:30は過ぎてしまうので。
- ・色々なクラスが楽しく、2年間充実した子育てタイムを過ごさせていただいています。  
都・区の施設と違う所は…「あい・ぽーと」では、いつも暖かい眼差しで声をかけてもらえるので、親子共に甘えさせてもらうことになってます。いつか誰かの力になればいいから今は甘えさせてもらう番だと思えばいいと学ばせて頂きました。
- ・港区で、お庭や畑があり、外遊びができ、させてもらえ(あおばで)、とても価値があると思います。  
夏の水遊びが(あおばで)できなくなったのはとても残念でした。  
虫刺され等は親の判断で(夏に庭のある外で遊んだら虫に刺されるのは当たり前でその位うちの子はいいと思います。  
他の子は？どう思っているのでしょうか虫に刺されましたが、かなり後まで跡になってましたが、それでもいいので水遊びができたなら良かったのにと思いました。  
するしないを決め、希望者には水遊びをさせて欲しかった2016年夏でした。

- ・「あいぼーと」に通い娘はこの一年で本当にびっくりするほどよく成長しました。良い友人、ママ達と出会えました。子育ての先輩であられるスタッフの先輩を本当に尊敬しております。
- ・いつも丁寧に接して下さりありがとうございます。
- ・「キッズ交流ガーデン」のような自然に親しむプログラムを増やして頂きたいです。「あいぼーと」のお庭は素晴らしいのでお庭でのアクティビティがあれば是非参加したいです。
- ・入口にくつべらがあると助かります。ご検討いただけませんか。
- ・近所の路上喫煙が無くなるように区などに働きかけてほしいです。
- ・子育ては体力勝負、常に体のあちこちが痛くてマッサージに行きたいが預けたりするのが大変。なので「あいぼーと」内にクイックマッサージ師さんを導入してほしい。「あおば」に預けてもマッサージ店の往復の時間かかってしまうし、私はあまり子どもを預けたことがないのであまり遠出はしたくない。同じ建物内にあると安心。2階のスペースがあいていると思うのでベッドを導入するとか肩だけ足だけの簡易的なマッサージでもいいので取り入れていただけると利用するママは沢山いると思う。
- ・いつもありがとうございます。土曜日のまちプロタイムも切に要望します。
- ・立地がよく通いやすいのが本当に有難いです。いつも温かく接して下さるコンシェルジュさんがいらしてほっとさせていただいています。半蔵門「あいぼーと」はもっときれいで立派との噂を聞いて青山ガンバレ、と思っております。日も開館して下さる時があると嬉しいです。
- ・イクメンパパですが、授乳は必ず授乳室で行っていただけるようコンシェルジュさんからも注意してほしいです。せっかく立派な授乳室があるのにわざわざひろばの真ん中で完母アピールで他のママをマウンティングしている母親を見かけます。男性は部屋にも入りにくくなりますしケーブしているから何でもOKという態度は改めてせめて赤ちゃんコーナーで後ろ向きに、など周囲に配慮していただきたい。男性も育児を積極的に・・・というならば女性にしか出ない母乳ばかりを尊重しすぎるのではなく誰にでもあげられるミルクを同等に扱うべきですし子どもの教育のためにも女性もエチケットを守るべきだと思います。
- ・とても気が楽になって充実した時間が過ごせるようになりました。これからもたくさん利用したいです。
- ・幼稚園のお子様結構廊下を走ったりジャンプしたり赤ちゃんの親としては時々心配になります。お兄さん、お姉さんには赤ちゃんがいるので走らないや気を付けようの声掛けをしてほしいと思いました。
- ・麹町も利用していますがいろいろな講座も受講してとてもリフレッシュさせていただいております。受付時に荷物と赤ちゃんで苦勞するので、バラサナーやベビーベットがあると助かります。
- ・のびのび遊ばせて頂きとても楽しそうに遊んでいることに感謝いたしております。
- ・ちょっと目を離すときトイレや下の子の着替えなどにすぐスタッフの方が対応してくれるので子どもだけではなく親も大変お世話になっております。
- ・スタッフ・コンシェルジュの方々みなさんとても親切で安心して利用できます。ありがとうございます。
- ・午前中に来ることが多いので、午前中も図書室が利用できると有難いです。
- ・くつ箱が少ない。満杯で入れられないこともある。大きい子用のイスが少ない。コーヒー、ハーブティーの他に紅茶、緑茶がほしい。
- ・割と広い年齢の子供が遊べるし園庭もあるので子どもがあきずに遊んでくれてありがたいです。今年度で幼稚園も卒園ですがお兄ちゃんの頃からお世話になりありがとうございました。
- ・幼稚園に通い始めたら来られなくなるかなと思っていましたが春夏冬休みの間お世話になっています。あおばの先生他職員の皆さんと会うと嬉しい、元気になります。ありがとうございます。
- ・子育てが充実するようになりました。親向けのプログラムもたくさんあるのでうれしいです。
- ・3歳？4歳くらいの子のママさんが子どもをほったらかしてコーヒーのみながらおしゃべりしているのは、0歳～2歳の子の親にとってはこわいです。ママがみていないところで幼児が自分の子に危害をもたらしたら、と思って心配です。自分の子から目を離さないように利用者にとってほしい。

