

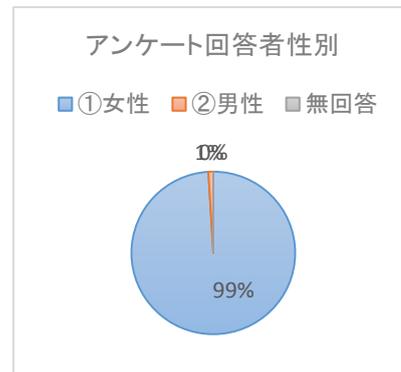
# 2015年度 子育てひろば「あい・ぽーと」利用者アンケート

回答数/104人

◆このアンケートにお答えくださっているあなたについて(○あるいは数字をご記入ください)  
※差し支えない範囲でお答えいただければ幸いです※

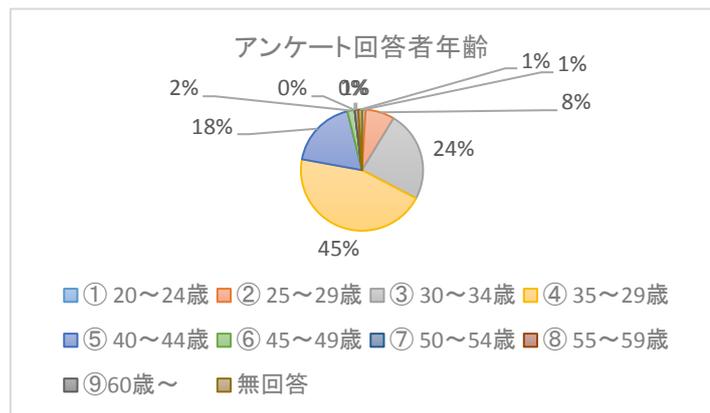
## 回答者の性別

	①女性	②男性	無回答	全回答数
性別	103	1	0	104



## 回答者の年齢

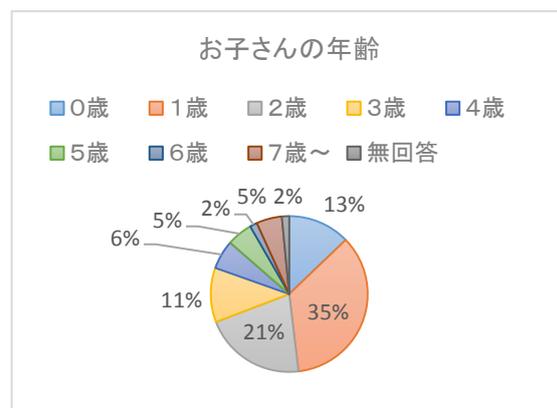
回答者年齢	人数
① 20～24歳	1
② 25～29歳	8
③ 30～34歳	25
④ 35～29歳	47
⑤ 40～44歳	19
⑥ 45～49歳	2
⑦ 50～54歳	0
⑧ 55～59歳	0
⑨60歳～	1
無回答	1
全回答数	104



## お子さんの年齢と性別

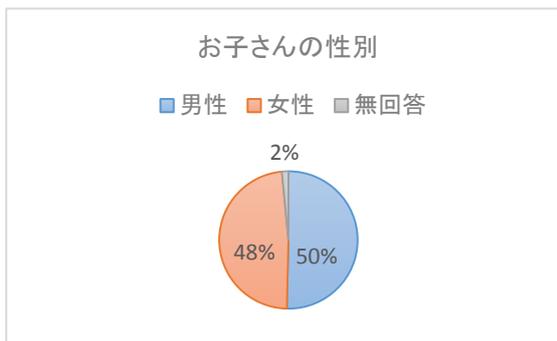
### ・お子さんの年齢

年齢	人数
0歳	17
1歳	47
2歳	28
3歳	15
4歳	8
5歳	7
6歳	2
7歳～	7
無回答	2
全回答数	133



### ・お子さんの性別

性別	人数
男性	67
女性	64
無回答	2
全回答数	133

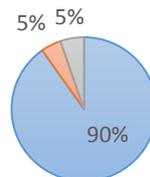


・お子さんが「あい・ぽーと」の会員かどうか

会員登録	会員	120
	非会員	6
	無回答	7
	全回答数	133

お子さんがあい・ぽーと会員かどうか

■ 会員 ■ 非会員 ■ 無回答

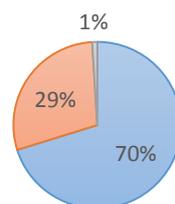


お住まいの場所は

お住まい	港区	73
	港区以外	30
	無回答	1
	全回答者数	104

お住まいの場所は

■ 港区 ■ 港区以外 ■ 無回答

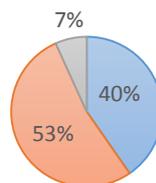


お子さんの親のいずれかの勤務場所が

勤務場所	港区	42
	港区以外	55
	無回答	7
	全回答者数	104

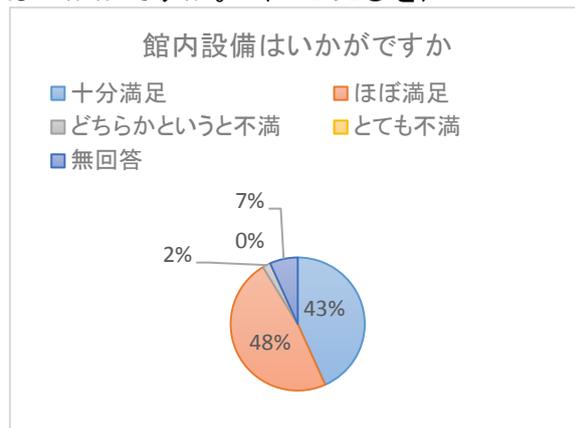
お子さんの親のいずれかの勤務地が港区にあるか

■ 港区 ■ 港区以外 ■ 無回答



問1. 子育てひろば「あい・ぽーと」館内の設備 はいかがですか。(1つに○を)

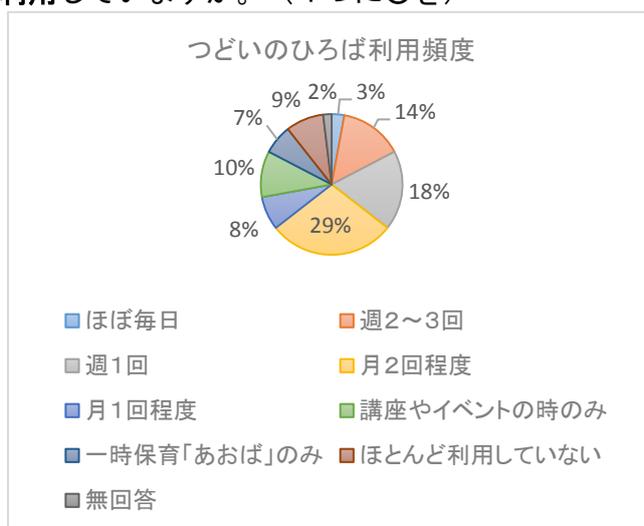
回答項目	回答数
十分満足	45
ほぼ満足	50
どちらかという不満	2
とても不満	0
無回答	7
合計	104



つどいのひろば「ひだまり」について

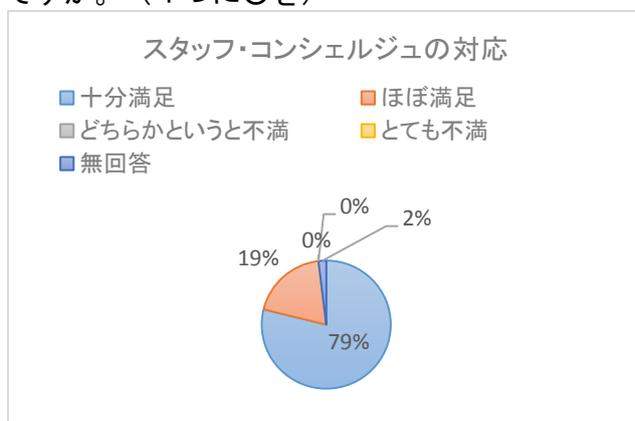
問2. つどいのひろば「ひだまり」をどれくらい利用していますか。(1つに○を)

回答項目	回答数
ほぼ毎日	3
週2~3回	15
週1回	19
月2回程度	30
月1回程度	8
講座やイベントの時のみ	11
一時保育「あおば」のみ	7
ほとんど利用していない	9
無回答	2
合計	104



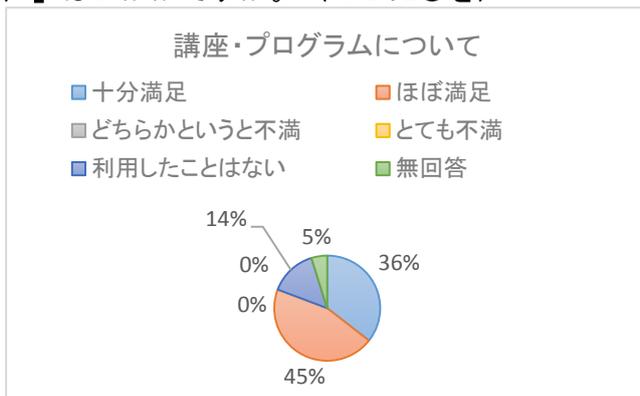
問3. スタッフ・コンシェルジュの対応はいかがですか。(1つに○を)

回答項目	回答数
十分満足	82
ほぼ満足	20
どちらかという不満	0
とても不満	0
無回答	2
合計	104



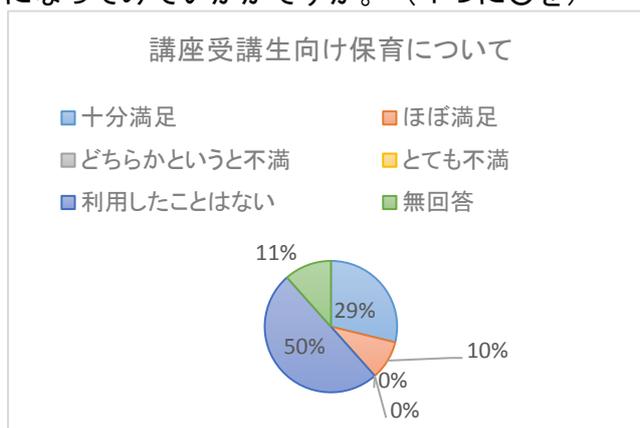
問4. ひろばの「講座・プログラム（下記記載↓）」はいかがですか。（1つに○を）

回答項目	回答数
十分満足	37
ほぼ満足	47
どちらかという不満	0
とても不満	0
利用したことはない	15
無回答	5
合計	104



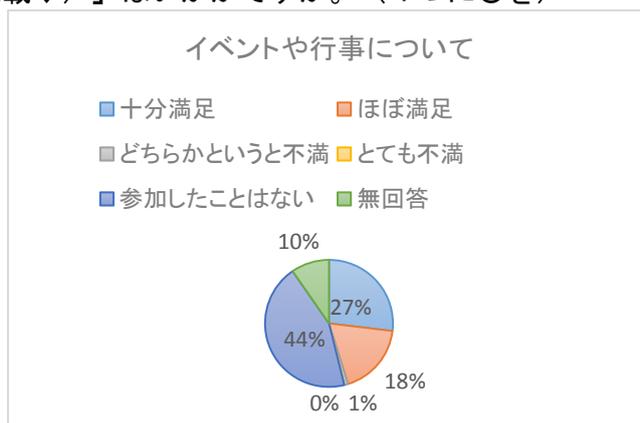
問5. ひろばの「講座受講者向け保育」をご利用になってみていかがですか。（1つに○を）

回答項目	回答数
十分満足	30
ほぼ満足	10
どちらかという不満	0
とても不満	0
利用したことはない	52
無回答	12
合計	104



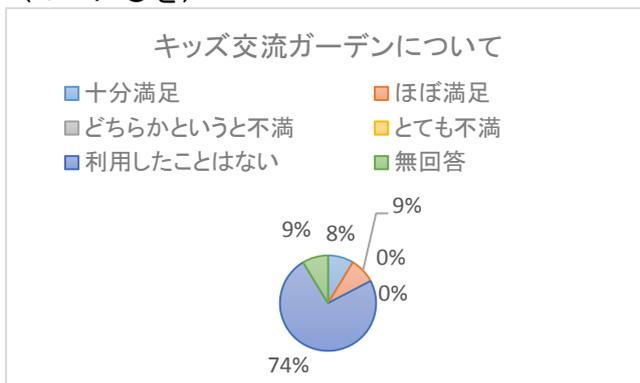
問6. あい・ぽーとの「イベントや行事（下記記載↓）」はいかがですか。（1つに○を）

回答項目	回答数
十分満足	28
ほぼ満足	19
どちらかという不満	1
とても不満	0
参加したことはない	46
無回答	10
合計	104



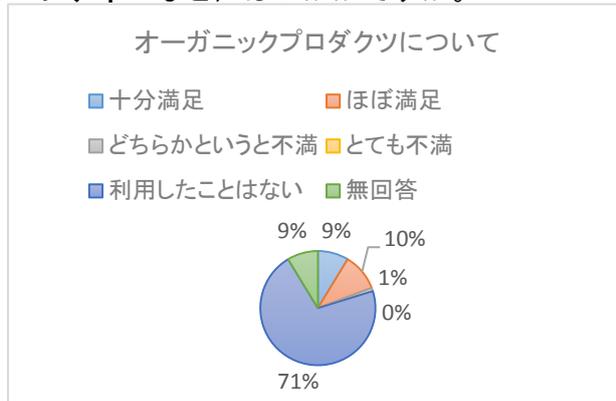
問7. 「キッズ交流ガーデン」はいかがですか。（1つに○を）

回答項目	回答数
十分満足	9
ほぼ満足	9
どちらかという不満	0
とても不満	0
利用したことはない	77
無回答	9
合計	104



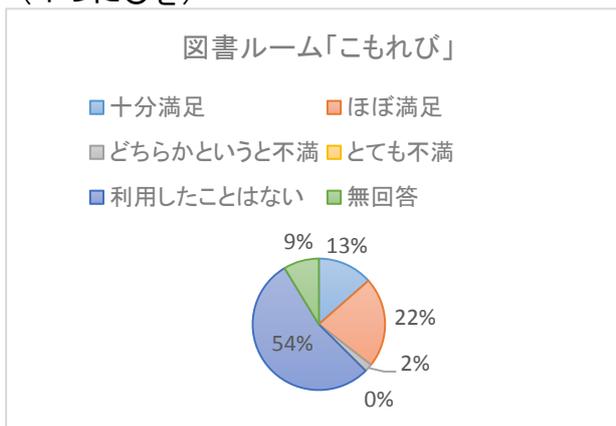
問8. オーガニックプロダクツ（野菜の販売やハーブティーなど）はいかがですか。

回答項目	回答数
十分満足	9
ほぼ満足	11
どちらかという不満	1
とても不満	0
利用したことはない	74
無回答	9
合計	104



問9. 図書ルーム「こもれび」はいかがですか。（1つに○を）

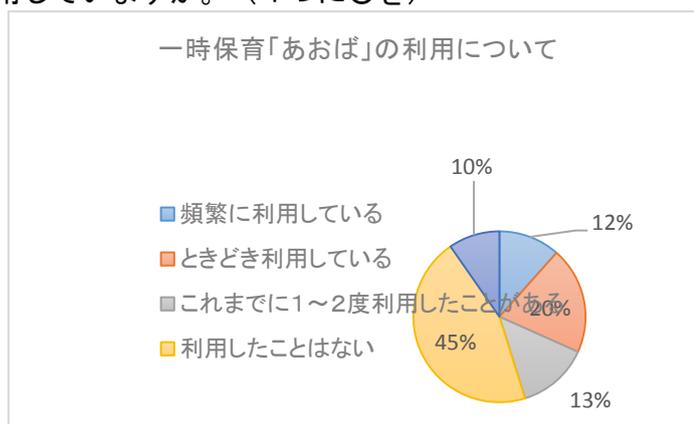
回答項目	回答数
十分満足	14
ほぼ満足	23
どちらかという不満	2
とても不満	0
利用したことはない	56
無回答	9
合計	104



一時保育「あおば」について

問10. 一時保育「あおば」をどれくらい利用していますか。（1つに○を）

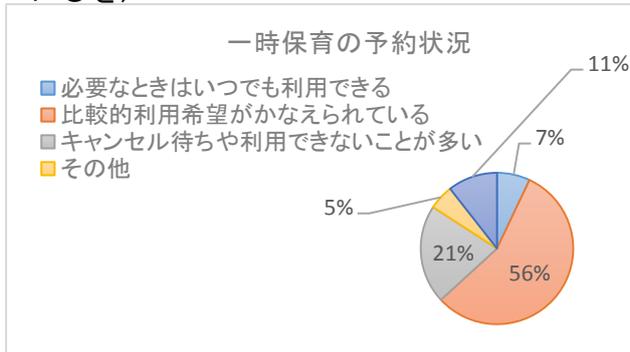
回答項目	回答数
頻繁に利用している	12
ときどき利用している	21
これまでに1～2度利用したことがある	14
利用したことはない	47
無回答	10
合計	104



回答者／一時保育「あおば」予約をされたことのある方 57名

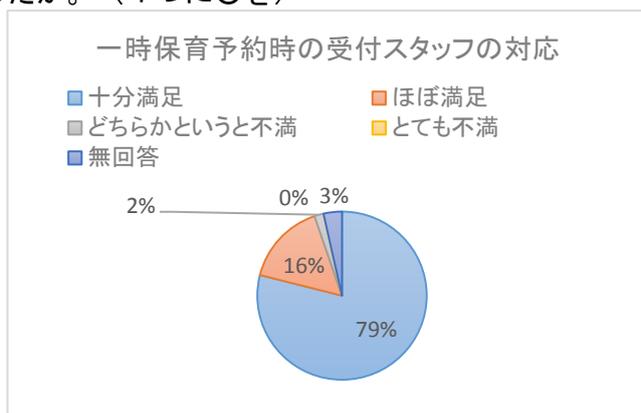
問11. 一時保育の予約状況はいかがですか。（1つに○を）

回答項目	回答数
必要なときはいつでも利用できる	4
比較的希望がかなえられている	32
キャンセル待ちや利用できないことが多い	12
その他	3
無回答	6
合計	57



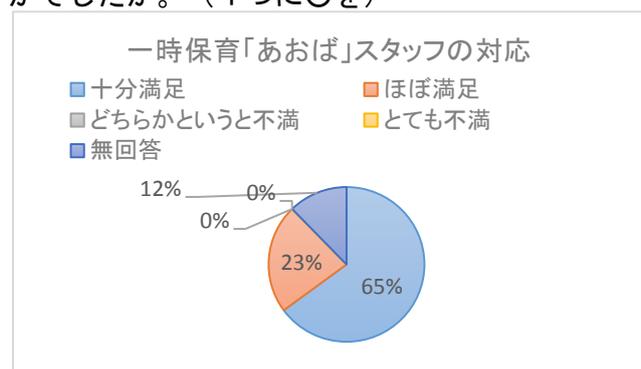
問12. 予約時の受付スタッフの対応はいかがでしたか。（1つに○を）

回答項目	回答数
十分満足	45
ほぼ満足	9
どちらかという不満	1
とても不満	0
無回答	2
合計	57



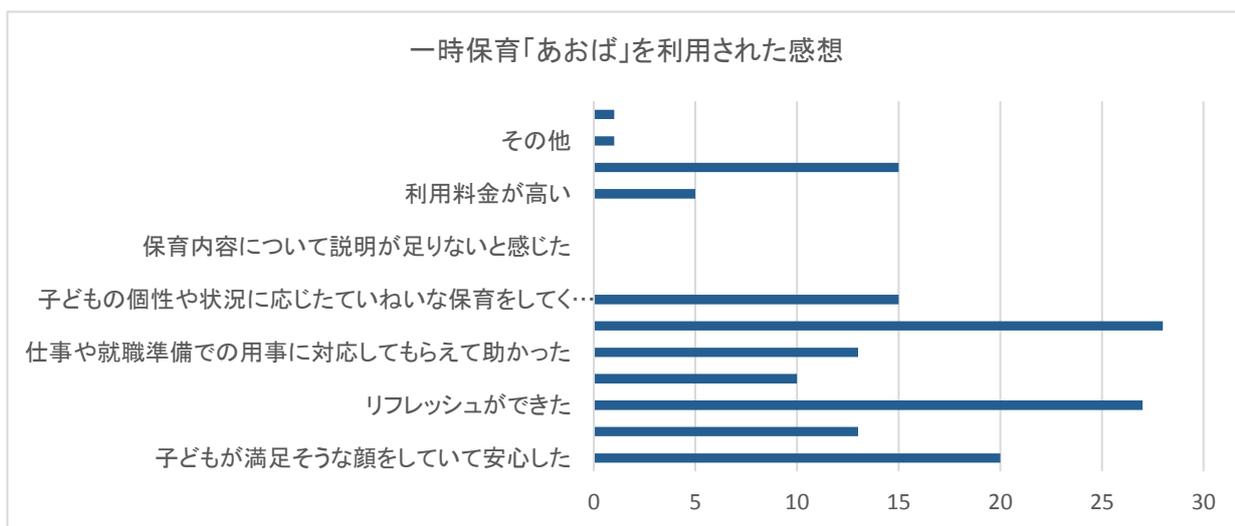
問13. 一時保育「あおば」スタッフの対応はいかがでしたか。（1つに○を）

回答項目	回答数
十分満足	37
ほぼ満足	13
どちらかという不満	0
とても不満	0
無回答	7
合計	57



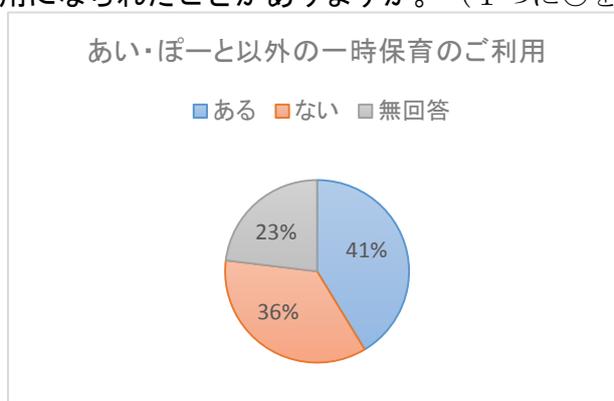
問14. 一時保育「あおば」を利用された感想はいかがですか。（あてはまるものすべてに○

回答項目	回答数
子どもが満足そうな顔をしていて安心した	20
子どもを預ける自信がついた	13
リフレッシュができた	27
急用に対応してもらえて助かった	10
仕事や就職準備での用事に対応してもらえて助かった	13
子どもの様子を保育連絡ノートやスタッフから知ることができた	28
子どもの個性や状況に応じたていねいな保育をしてくれた	15
保育中の発熱など病気への対応が不十分だと感じた	0
保育内容について説明が足りないと感じた	0
スタッフの保育に疑問を感じた	0
利用料金が高い	5
保育時間や内容からして、保育料金は適切または安いと思う	15
その他	1
無回答	1
合計	148



問15. 「あい・ぽーと」以外の一時保育をご利用になられたことがありますか。（1つに○を）

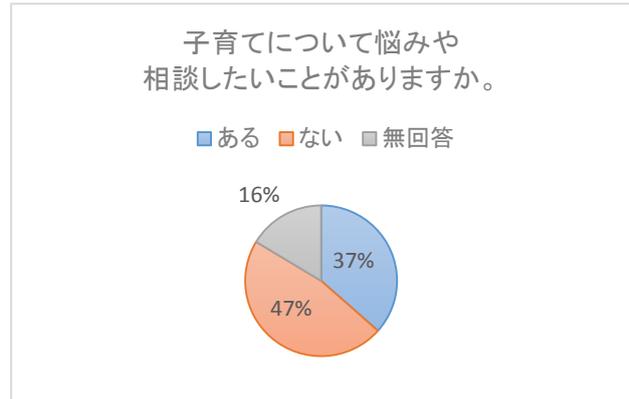
回答項目	回答数
ある	43
ない	37
無回答	24
合計	104



相談システムについて

問16. 子育てについて悩みや相談したいことがありますか。(1つに○を)

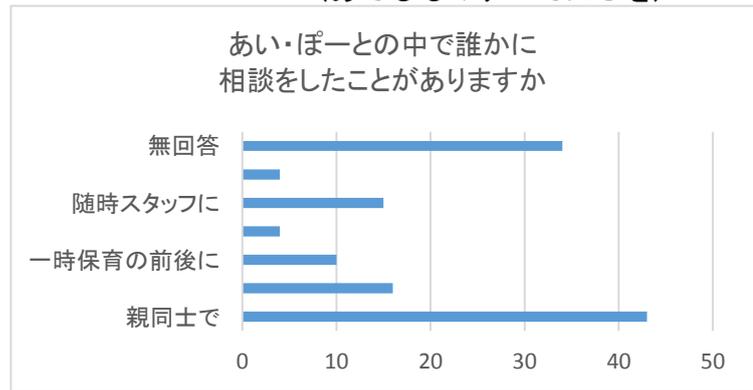
回答項目	回答数
ある	38
ない	49
無回答	17
合計	104



問17. あい・ぽーとの中で誰かに相談をしたことがありますか。

(あてるものすべてに○を)

回答項目	回答数
親同士で	43
子育てコーディネーター室で	16
一時保育の前後に	10
赤ちゃんタイムで	4
随時スタッフに	15
その他	4
無回答	34
合計	126

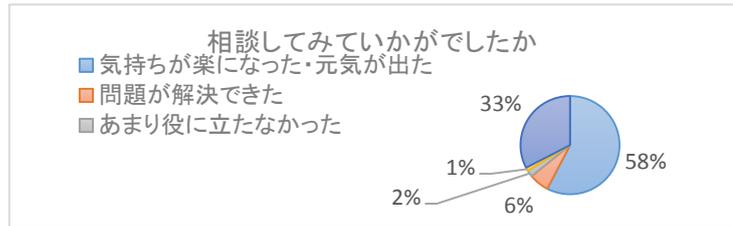


あい・ぽーとの中で誰かに相談をしたことがある方

92名

問18. 相談してみてもいかがでしたか？(1つに○を)

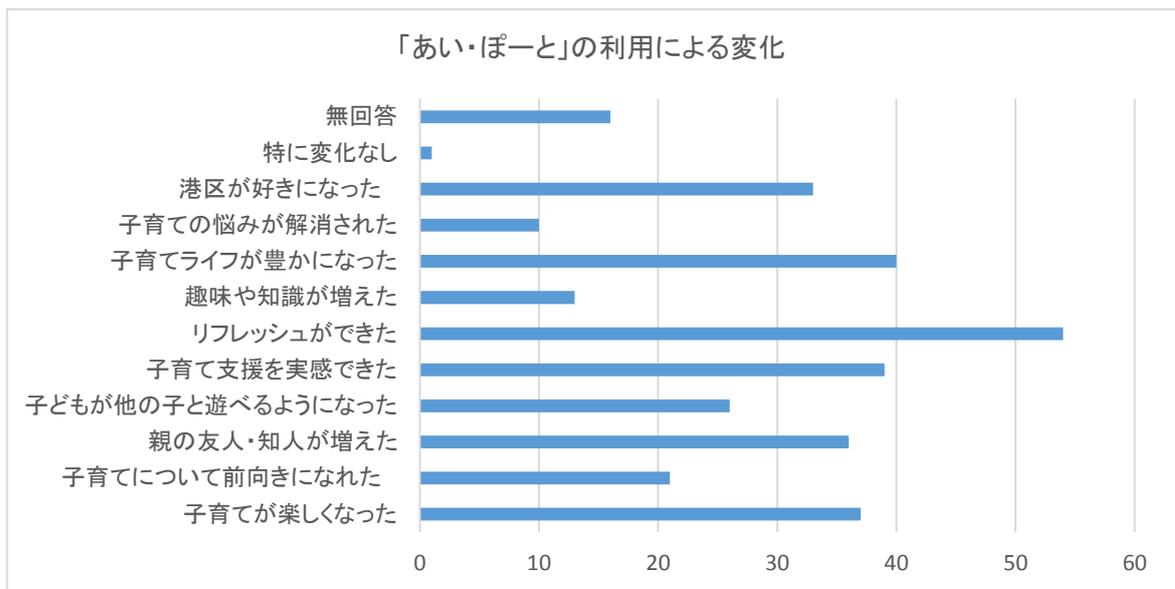
回答項目	回答数
気持ちが楽になった・元気が出た	53
問題が解決できた	6
あまり役に立たなかった	2
不満が残った・かえって困惑した	1
無回答	30
合計	92



子育てひろば「あい・ぽーと」を利用して

問19. 「あい・ぽーと」を利用して、あなたの子育てやお子さんに何か変化はありましたか？  
(あてるものすべてに○を)

回答項目	回答数
子育てが楽しくなった	37
子育てについて前向きになれた	21
親の友人・知人が増えた	36
子どもが他の子と遊べるようになった	26
子育て支援を実感できた	39
リフレッシュができた	54
趣味や知識が増えた	13
子育てライフが豊かになった	40
子育ての悩みが解消された	10
港区が好きになった	33
特に変化なし	1
無回答	16
合計	326



その他、「あい・ぽーと」に対して、ご意見やご感想があれば自由にご記入ください。

- ・土曜日に来た時に、駐輪場の鍵が閉まっていて、止められませんでした。
- ・講座ももっと増やしてほしいです。
- ・1年前、他区から引越してきたとき、大都会で、誰も子どもや自分を知っている人がいなくて、孤独で泣いてしまいました。あい・ぽーとに来て、スタッフさんやママ友さんと知り合えて、ここに居場所を感じます。
- ・息子がおもちゃを大切に扱ってくれるようになりました。こわれたおもちゃを直して下さったからです。有難うございました。
- ・いつもスタッフの皆様が優しく対応してくださり、とても穏やかな空気感が感じられます。ありがとうございます。
- ・近所にあい・ぽーとがあることで、とても助かっています。スタッフの方々もいつも笑顔で親切で、私も安心します。まちプロタイムも息子が楽しそうにしています。スタッフの方が息子の名前を覚えてくれて呼んでくれることが大変嬉しいです。
- ・NHKのスペシャル「ママたちが非常事態！？」であったように、私にとって子育ては思い描いていたふんわりとしたおだやかなものではなく、激しい感情のぶつかり合い、体力の限界を超えた労働でした。「あい・ぽーと」がなかったら・・・と思うと・・・皆さんに支えられて今日の私たち親子がいると感謝しています。これからもメディアでどんどん紹介し、多くの家族を救って行ってください。そして私たち親子もこれからもよろしく願います。
- ・園庭が広く、充実しており、子どもを安全に遊ばせることができ、とても助かっています。とても元気な子どもなので、外遊びしやすく、子どもも砂場や砂場の道具、三輪車などとても気に入っていますので、度々利用させていただいています。受付の方もいつも温かく対応してくださいます。いつもありがとうございます。

- ・色々イベントがあって楽しいです。立地が良いのに庭などあるのがとても良いです。
- ・いつも笑顔でスタッフさんが対応して頂けるので嬉しいです。ありがとうございます。これからもよろしく  
お願い致します。
- ・区外にも開放してくれているので、とても来やすくありがたい。元幼稚園の為、広さもあり、年中・年長に  
なっても来やすい。
- ・いつもありがとうございます。どこの施設より、親子に手厚いケアがあると思います。
- ・バザー(ひだまり市場)は年2回にしてほしい。外の砂場のおもちゃ(バケツ)がほしい。
- ・東京の実家のように利用させていただき、本当に心安らぐ場所で感謝しています。最近外国の方も  
増えてきて、交流も楽しいのですが、遊ばせ方、片付け、授乳ケープの使用など、もう少し日本のやり方を  
尊重して利用していただけると、皆がますます気持ちよく過ごせるようになると思います。
- ・あいぽーとがあることで、育児が楽しくできています。毎日心強いです。夫が出張で子どもと2人の時が多いし  
助かります。おじいちゃん、おばあちゃん世代のスタッフさんがいて、子供のためにもいいと思う。
- ・安心して遊ばせる場所があって助かります。
- ・あいポートの存在はとても助かります。
- ・いつも気がきく大先輩のお母様スタッフに囲まれ、安心して利用させて頂いております。一昔と違い夏が  
暑すぎる為、遊び場に困っています。毎日スプリンクラーの簡単な水あそびが出来るとうれしいです。  
宜しくご検討下さい。
- ・私も娘もいつも楽しく利用させて頂いております。ママ友も出来、娘もお友達と関わるようになりと  
一緒に成長を楽しみに思い、一緒に悩むことが出来る事にいつも感謝しております。
- ・まだ利用回数が少ないですが、庭もキレイで、遊ばせたいと思いました。
- ・初めての利用なのでまだあまり意見・感想はないが、もう少し遊具が増えとうれしい。
- ・受付前トイレの電気センサーがあむつがえの途中で消えてしまうのでイライラする。センサーの向きを  
調整してほしい。
- ・いつもありがとうございます。
- ・子どもが家の外で遊べる場所があって助かります。子どもも私も気分転換になっています。
- ・温かいスタッフの方、雰囲気になにより素敵です。いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。

