

子育て広場「あい・ぽーと」利用者アンケート

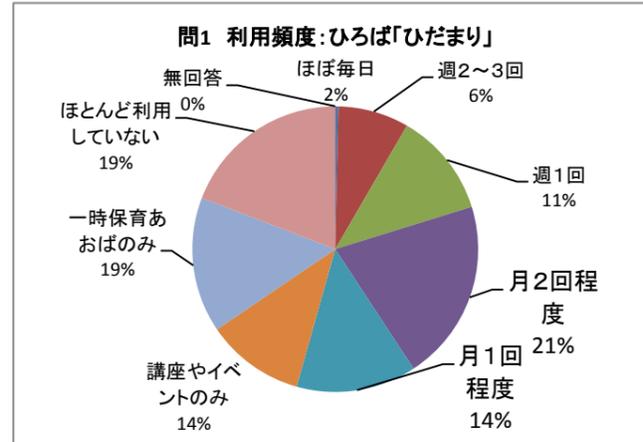
回答数 287 人

回収率 20 %

快適にご利用いただけていますか？

問1 <あい・ぽーと>をどのくらい利用していますか(していましたか)？(1つに○を)
ひろば「ひだまり」: *もっとも利用している(いた)3ヶ月で

回答項目	回答数	%
ほぼ毎日	1	0.35%
週2~3回	23	8.01%
週1回	34	11.85%
月2回程度	59	20.56%
月1回程度	39	13.59%
講座やイベントのみ	32	11.15%
一時保育あおばのみ	44	15.33%
ほとんど利用していない	55	19.16%
無回答	0	0.00%
合計	287	100.00%

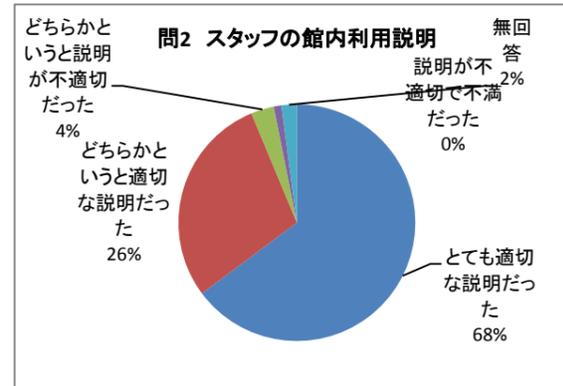


ほとんど利用していない(理由):記述回答(無回答あり)

回答項目	回答数
自宅から遠いため	11
アクセスが不便	2
登録したばかりなので	2
保育園・幼稚園に通っているため	2
忙しいため	3
復職したため	1
機会がなかっただけ	1
子どもが成長したため	4

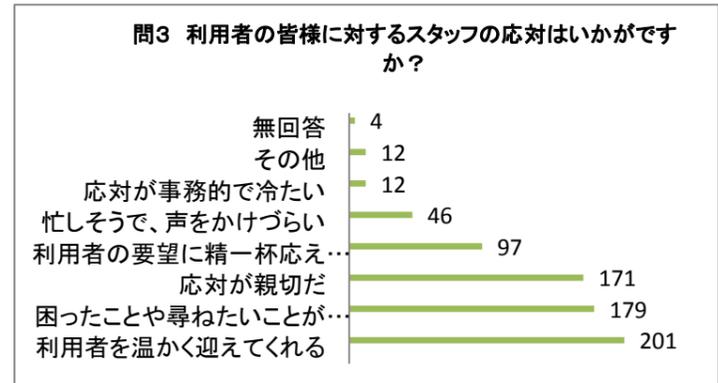
問2 入会時にスタッフが館内の利用説明をさせていただいておりますが、いかがでしたか？(1つに○を)

回答項目	回答数	%
とても適切な説明だった	186	64.81%
どちらかという適切な説明だった	83	28.92%
どちらかという説明が不適切だった	9	3.14%
説明が不適切で不満だった	3	1.05%
無回答	6	2.09%
合計	287	100.00%



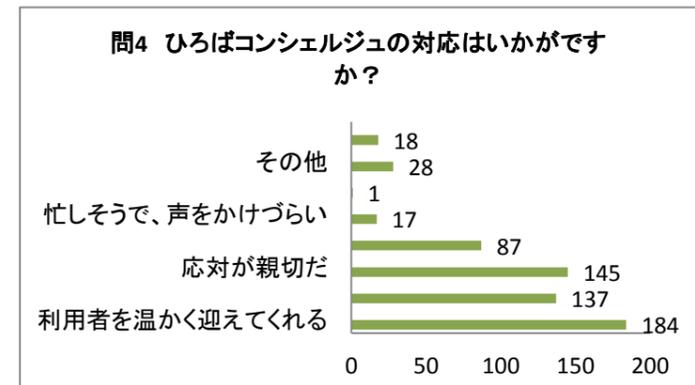
問3 利用者の皆様に対するスタッフの対応はいかがですか？(あてはまるものすべてに○を)

回答項目	回答数	%
利用者を温かく迎えてくれる	201	27.84%
困ったことや尋ねたいことがあった時は適切に応じてくれる	179	24.79%
対応が親切だ	171	23.68%
利用者の要望に精一杯応えようとしている	97	13.43%
忙しそうで、声をかけづらい	46	6.37%
対応が事務的で冷たい	12	1.66%
その他	12	1.66%
無回答	4	0.55%
合計	722	100.00%



問4 ひろばコンシェルジュの対応はいかがですか？(あてはまるものすべてに○を)

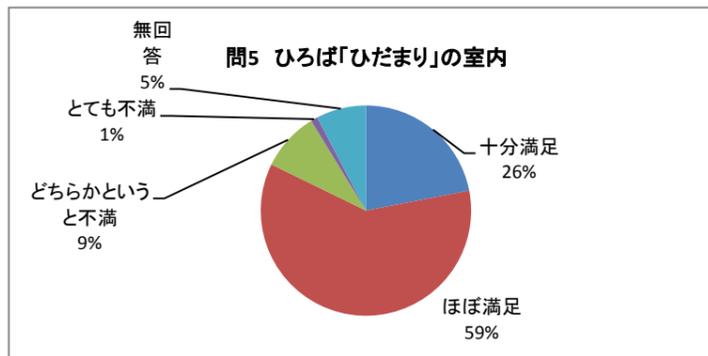
回答項目	回答数	%
利用者を温かく迎えてくれる	184	29.63%
困ったことや尋ねたいことがあった時は適切に応じてくれる	137	22.06%
対応が親切だ	145	23.35%
利用者の要望に精一杯応えようとしている	87	14.01%
忙しそうで、声をかけづらい	17	2.74%
対応が事務的で冷たい	1	0.16%
その他	28	4.51%
無回答	18	2.90%
合計	621	99.36%



問5 ひろば「ひだまり」の室内はいかがですか。(1つに○を)

回答項目	回答数	%
十分満足	63	21.95%
ほぼ満足	173	60.28%
どちらかという不満	26	9.06%
とても不満	3	1.05%
無回答	22	7.67%
合計	287	100.00%

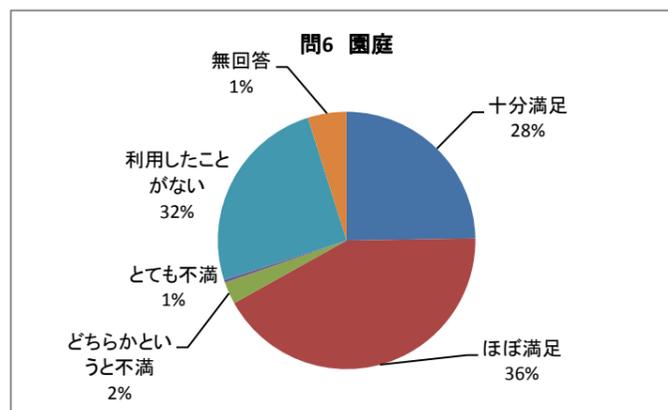
3,4に○をつけた理由



問6 園庭はいかがですか。(1つに○を)

回答項目	回答数	%
十分満足	71	24.74%
ほぼ満足	121	42.16%
どちらかという不満	8	2.79%
とても不満	1	0.35%
利用したことがない	72	25.09%
無回答	14	4.88%
合計	287	100.00%

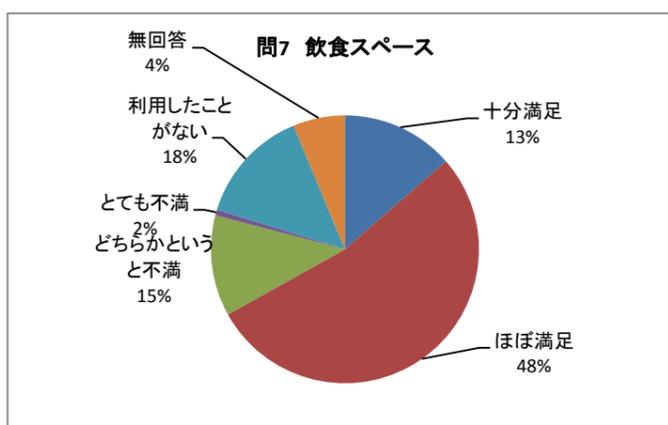
3,4に○をつけた理由



問7 飲食スペースはいかがですか。(1つに○を)

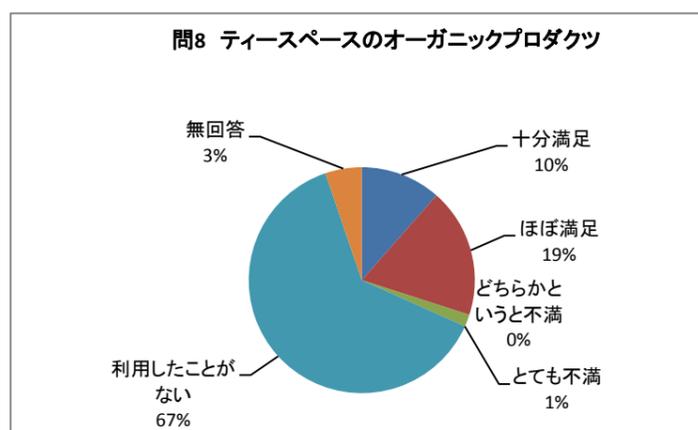
回答項目	回答数	%
十分満足	39	13.59%
ほぼ満足	153	53.31%
どちらかという不満	35	12.20%
とても不満	2	0.70%
利用したことがない	40	13.94%
無回答	18	6.27%
合計	287	100.00%

3,4に○をつけた理由



問8 ティースペースのオーガニックプロダクツ(野菜やアロマスプレーなど)はいかがですか。(1つに○を)

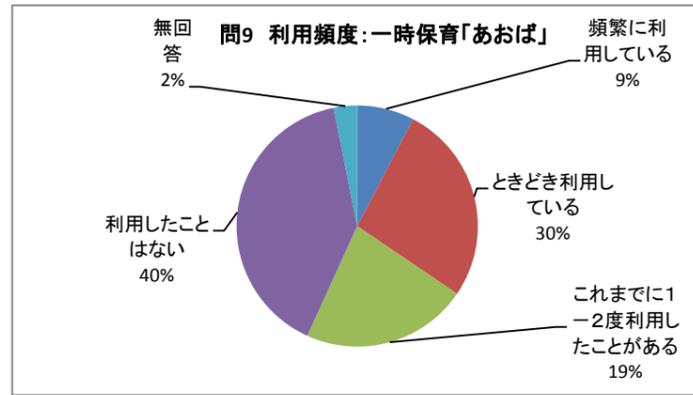
回答項目	回答数	%
十分満足	33	11.50%
ほぼ満足	53	18.47%
どちらかという不満	5	1.74%
とても不満	0	0.00%
利用したことがない	181	63.07%
無回答	15	5.23%
合計	287	100.00%



一時保育「あおば」は、いかがですか？

問9 これまでに一時保育「あおば」をご利用されたことはありますか？(1つに○を)

回答項目	回答数	%
頻繁に利用している	22	7.67%
ときどき利用している	77	26.83%
これまでに1-2度利用したことがある	64	22.30%
利用したことはない	115	40.07%
無回答	9	3.14%
合計	287	100.00%



利用したことはない→<問12>にお進みください

1~3に○をつけた方へお聞きします(利用したことのある方への質問です)

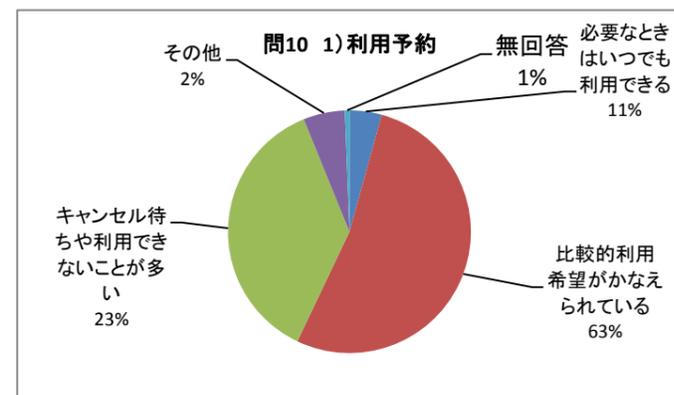


問10 利用の予約について、お尋ねいたします。

1) 予約は取りやすいですか？(1つに○を)

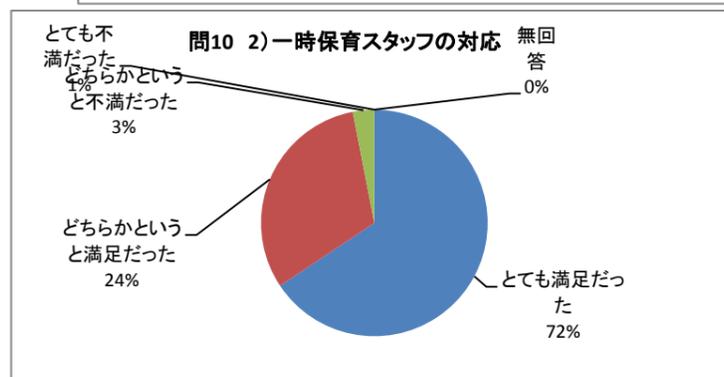
回答項目	回答数	%
必要なときはいつでも利用できる	7	4.29%
比較的希望がかなえられている	86	52.76%
キャンセル待ちや利用できないことが多い	60	36.81%
その他	9	5.52%
無回答	1	0.61%
合計	163	100.00%

利用したことのある方 163 人



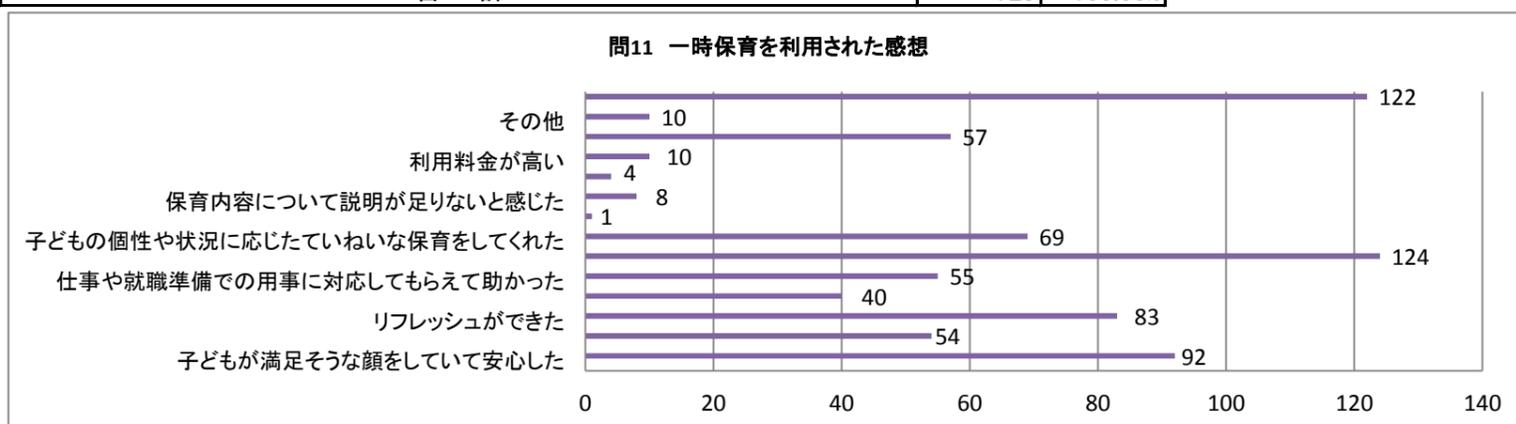
2) スタッフの対応はいかがでしたか。(1つに○を)

回答項目	回答数	%
とても満足だった	107	65.64%
どちらかという満足だった	51	31.29%
どちらかという不満だった	5	3.07%
とても不満だった	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	163	100.00%



問11 一時保育を利用された感想はいかがですか？(あてはまるものすべてに○を)

回答項目	回答数	%
子どもが満足そうな顔をしていて安心した	92	12.62%
子どもを預ける自信がついた	54	7.41%
リフレッシュができた	83	11.39%
急用に対応してもらえて助かった	40	5.49%
仕事や就職準備での用事に対応してもらえて助かった	55	7.54%
子どもの様子を保育連絡ノートやスタッフから知ることができた	124	17.01%
子どもの個性や状況に応じたていねいな保育をしてくれた	69	9.47%
保育中の発熱など病気への対応が不十分だと感じた	1	0.14%
保育内容について説明が足りないと感じた	8	1.10%
スタッフの保育に疑問を感じた	4	0.55%
利用料金が低い	10	1.37%
保育時間や内容からして、保育料金は適切または安いと思う	57	7.82%
その他	10	1.37%
無回答	122	16.74%
合計	729	100.00%

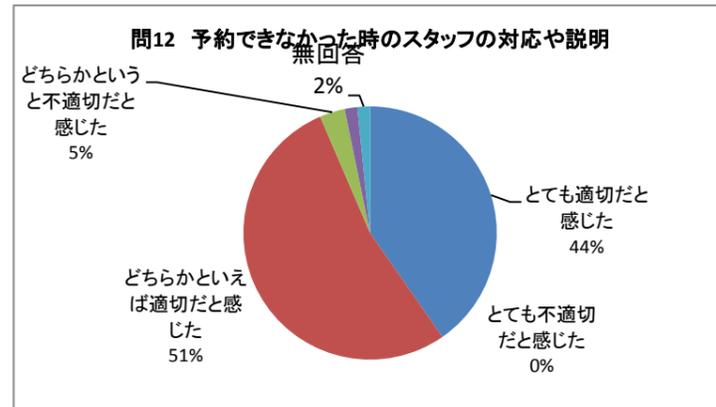


※問12、13のみ、予約をできなかったことのある方への質問です※

→それ以外の方は<問14>へ

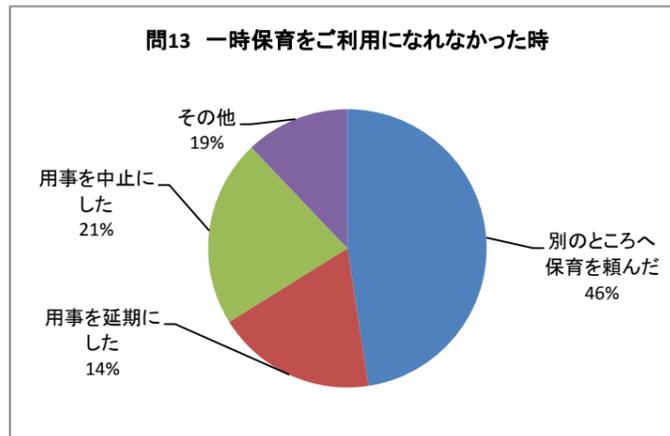
問12 利用の予約をした、あるいはしようとしたが、予約を受けられないと伝えられた時のスタッフの対応や説明については適切でしたか(納得できましたか)? (1つに○を)

回答項目	回答数	%
とても適切だと感じた	50	40.32%
どちらかといえば適切だと感じた	66	53.23%
どちらかというと不適切だと感じた	4	3.23%
とても不適切だと感じた	2	1.61%
無回答	2	1.61%
合計	124	100.00%



問13 あい・ぽーとでの一時保育をご利用になれなかった時には、どうなさいましたか? (1つに○を)

回答項目	回答数	%
別のところへ保育を頼んだ	59	47.58%
用事を延期にした	23	18.55%
用事を中止にした	27	21.77%
その他	15	12.10%
合計	124	100.00%



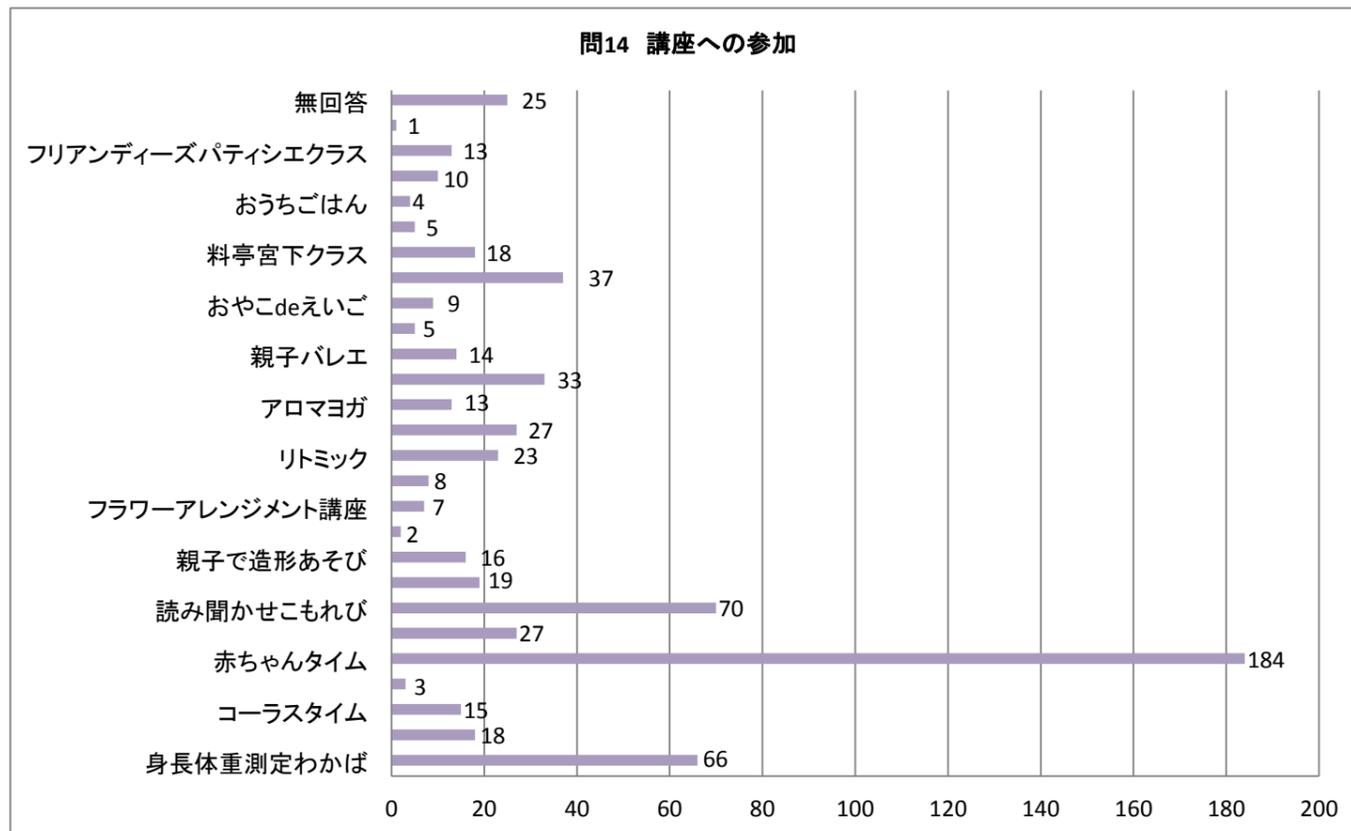
各種開催講座に関して

問14 <あい・ぽと>の講座・プログラムに参加されたことはありますか？(あてはまるものすべてに○)

回答項目	回答数	%
身長体重測定わかば	66	9.82%
みかちゃんタイム	18	2.68%
コーラストタイム	15	2.23%
子育てサロン	3	0.45%
赤ちゃんタイム	184	27.38%
トーンチャイム	27	4.02%
読み聞かせこもれび	70	10.42%
お誕生会	19	2.83%
親子で造形あそび	16	2.38%
おさいほうタイム	2	0.30%
フラワーアレンジメント講座	7	1.04%
エアロビクス	8	1.19%
リトミック	23	3.42%
Babyヨガ	27	4.02%
アロマヨガ	13	1.93%
親子で音遊び	33	4.91%
親子バレエ	14	2.08%
ママバレエ	5	0.74%
おやこdeえいご	9	1.34%
親子ふれあい体操	37	5.51%
料亭宮下クラス	18	2.68%
洋食MIYASHITAクラス	5	0.74%
おうちごはん	4	0.60%
The 薬膳	10	1.49%
フリアンディーズパティシエクラス	13	1.93%
どれにも参加したことはない参加したことはな	1	0.15%
無回答	25	3.72%
合計	672	100.00%

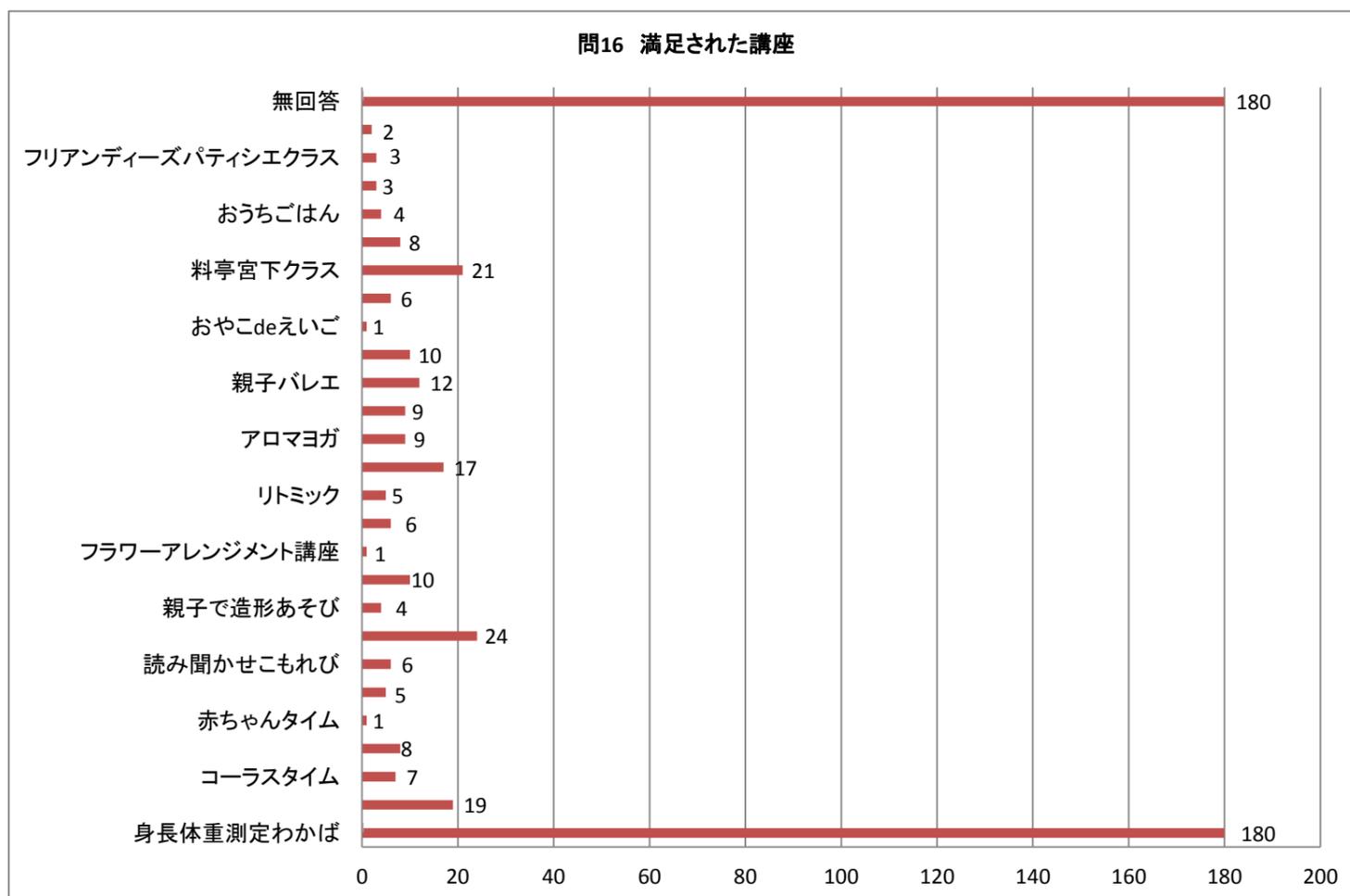
どれにも参加したことはない
→それはなぜですか？さしつかえなければ理由を
:記述回答(複数回答項目記述あり)

家から遠いため	11
子供が成長したため	5
忙しいため、日程が合わないため	18
保育園に入園したため	2
まだ入会したばかりのため	2
引っ越したため	1
復職したため	1
説明がなかったため	1
合計	30



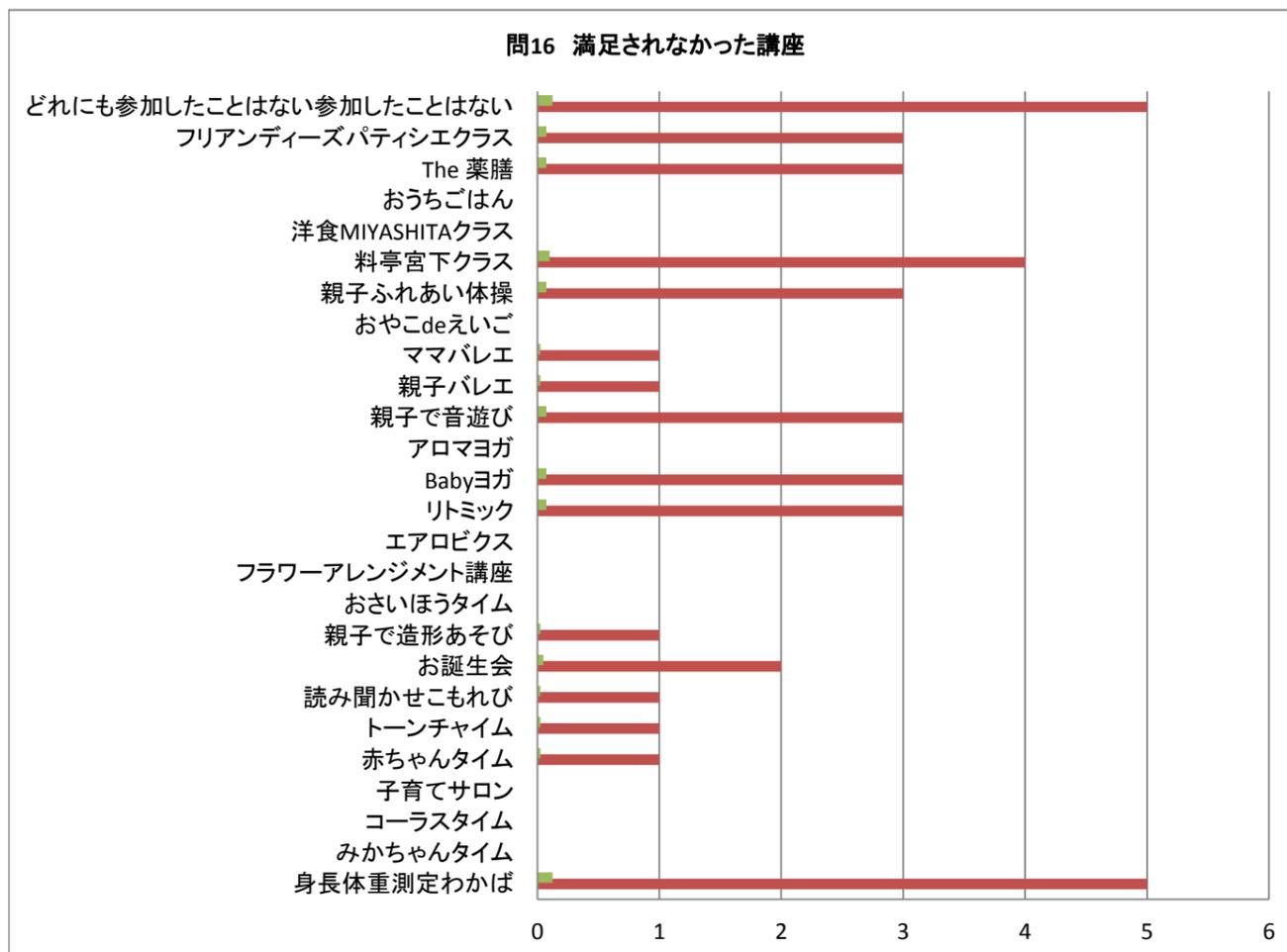
問15 上記の参加された講座の内容の中で、満足された講座は何ですか？(いくつでも)

回答項目	回答数	%
身長体重測定わかば	180	32.09%
みかちゃんタイム	19	3.39%
コーラストタイム	7	1.25%
子育てサロン	8	1.43%
赤ちゃんタイム	1	0.18%
トーンチャイム	5	0.89%
読み聞かせこもれび	6	1.07%
お誕生会	24	4.28%
親子で造形あそび	4	0.71%
おさいほうタイム	10	1.78%
フラワーアレンジメント講座	1	0.18%
エアロビクス	6	1.07%
リトミック	5	0.89%
Babyヨガ	17	3.03%
アロマヨガ	9	1.60%
親子で音遊び	9	1.60%
親子バレエ	12	2.14%
ママバレエ	10	1.78%
おやこdeえいご	1	0.18%
親子ふれあい体操	6	1.07%
料亭宮下クラス	21	3.74%
洋食MIYASHITAクラス	8	1.43%
おうちごはん	4	0.71%
The 薬膳	3	0.53%
フリアンディーズパティシエクラス	3	0.53%
どれにも参加したことはない参加したことはな	2	0.36%
無回答	180	32.09%
合計	561	100.00%



問16 上記の参加された講座の中で、満足されなかった講座は何ですか？(いくつでも)

回答項目	回答数	%
身長体重測定わかば	5	12.50%
みかちゃんタイム	0	0.00%
コーラスタイム	0	0.00%
子育てサロン	0	0.00%
赤ちゃんタイム	1	2.50%
トーンチャイム	1	2.50%
読み聞かせこもれび	1	2.50%
お誕生会	2	5.00%
親子で造形あそび	1	2.50%
おさいほうタイム	0	0.00%
フラワーアレンジメント講座	0	0.00%
エアロビクス	0	0.00%
リトミック	3	7.50%
Babyヨガ	3	7.50%
アロマヨガ	0	0.00%
親子で音遊び	3	7.50%
親子バレエ	1	2.50%
ママバレエ	1	2.50%
おやこdeえいご	0	0.00%
親子ふれあい体操	3	7.50%
料亭宮下クラス	4	10.00%
洋食MIYASHITAクラス	0	0.00%
おうちごはん	0	0.00%
The 薬膳	3	7.50%
フリアンディーズパティシエクラス	3	7.50%
どれにも参加したことはない参加したことはな	5	12.50%
合計	40	100.00%



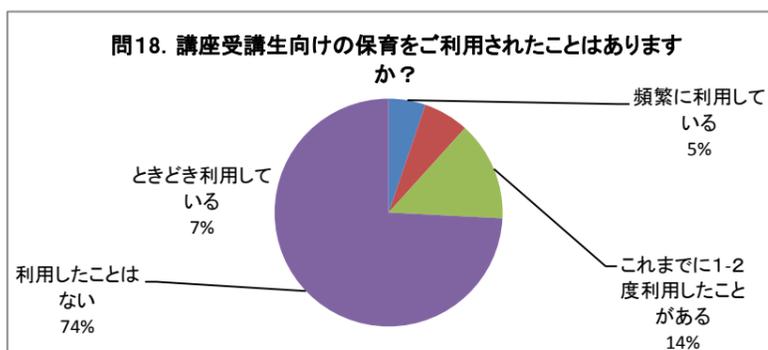
問17 今後こんな講座を企画して欲しいというものがありましたら、開催日時、曜日、時間帯等、ご提案やご希望がありましたら自由にお書きください。

* 省略

講座中の保育について

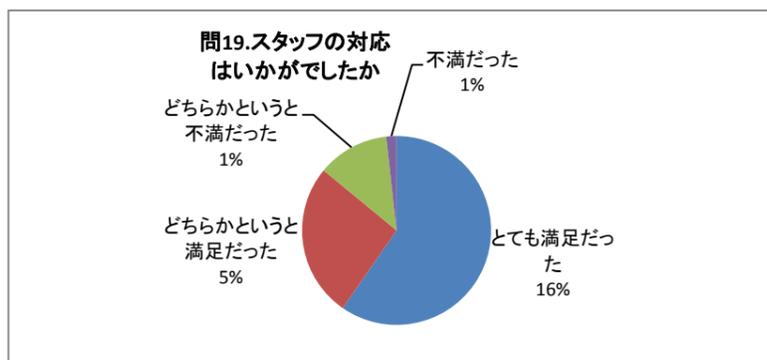
問18 これまでに「講座受講生向けの保育」をご利用されたことはありますか？(1つに○を)

回答項目	回答数	%
頻繁に利用している	15	5.23%
ときどき利用している	14	4.88%
これまでに1-2度利用	31	10.80%
利用したことはない	134	46.69%
無回答	93	32.40%
合計	287	100.00%



問19 スタッフの対応はいかがでしたか。(1つに○を)

回答項目	回答数	%
とても満足だった	34	59.65%
どちらかという満足だった	15	26.32%
どちらかという不満だった	7	12.28%
不満だった	1	1.75%
合計	57	100.00%



3, 4に○をつけた理由

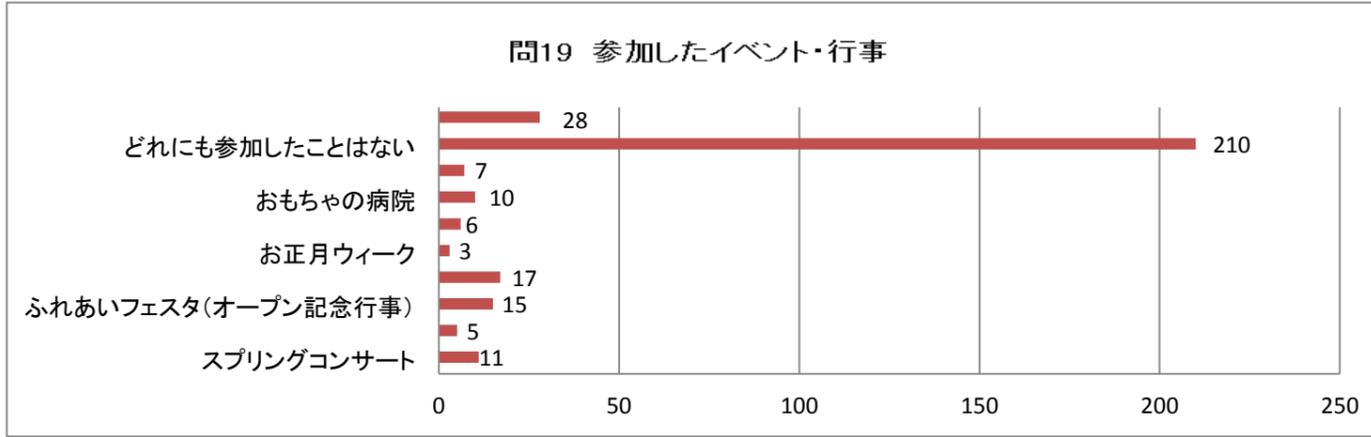
イベントや行事に関して

問20 「あい・ぽーと」で行ったイベントや季節の行事に参加されたことはありますか？(あてはまるものすべてに○を)

回答項目	回答数	%
スプリングコンサート	11	3.53%
5月のウェルカムウィーク	5	1.60%
ふれあいフェスタ(オープン記念行事)	15	4.81%
クリスマス・コンサート	17	5.45%
お正月ウィーク	3	0.96%
豆まき	6	1.92%
おもちゃの病院	10	3.21%
キッズフェスタ	7	2.24%
どれにも参加したことはない	210	67.31%
無回答	28	8.97%
合計	312	100.00%

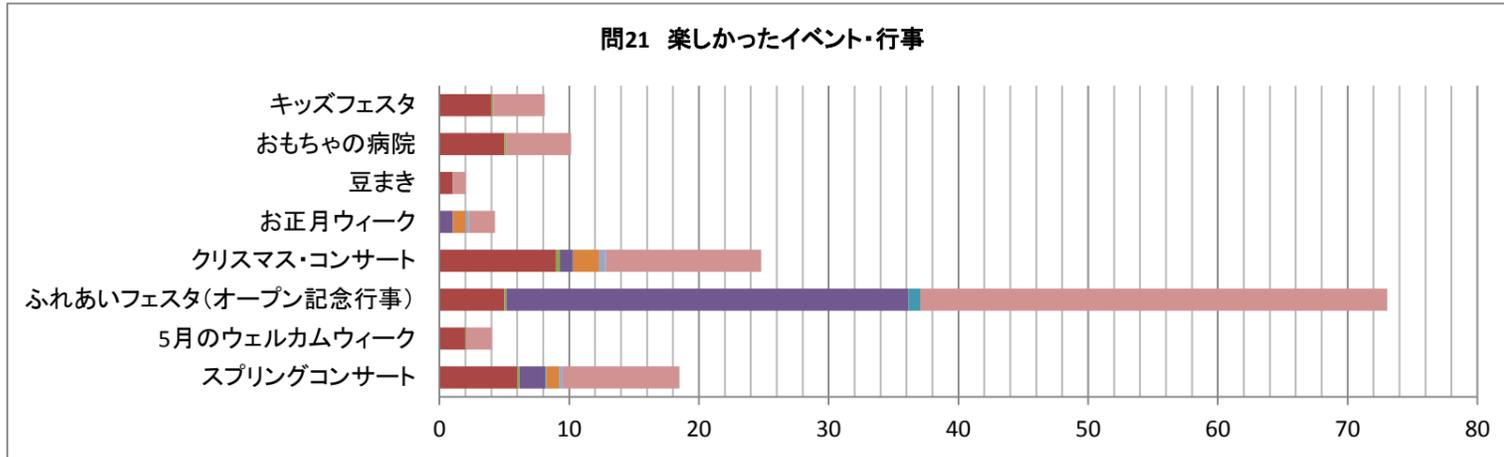
どれにも参加したことはない
→それはなぜですか？さしつかえなければ理由を
:記述回答(複数回答項目記述あり)

回答項目	回答数
スケジュールが合わないため	35
知らなかったため	24
遠いため	10
忙しいため	8
関心がないから	3
事前予約が必要なため	1
利用して日が浅いため	1
混むため	1
利用している知り合いがないため	1



問21 上記の参加されたイベントや行事で、楽しかったものを上位から順に3つお書きください。
よろしければその理由もお教えてください。

回答項目	1番		2番		3番		合計
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	
スプリングコンサート	6	18.75%	2	5.71%	1	25.00%	9
5月のウェルカムウィーク	2	6.25%	0	0.00%	0	0.00%	2
ふれあいフェスタ(オープン記念行事)	5	15.63%	31	88.57%	0	0.00%	36
クリスマス・コンサート	9	28.13%	1	2.86%	2	50.00%	12
お正月ウィーク	0	0.00%	1	2.86%	1	25.00%	2
豆まき	1	3.13%	0	0.00%	0	0.00%	1
おもちゃの病院	5	15.63%	0	0.00%	0	0.00%	5
キッズフェスタ	4	12.50%	0	0.00%	0	0.00%	4
どれにも参加したことはない	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
合計	32	100.00%	35	100.00%	4	100.00%	71



○その理由(無回答あり・(数字)=回答数)

→別紙に記入して下さい。

※省略

問22 今後企画してほしいイベントや行事のアイデアがありましたら、開催時期、曜日、時間帯なども含めて自由にお書きください。

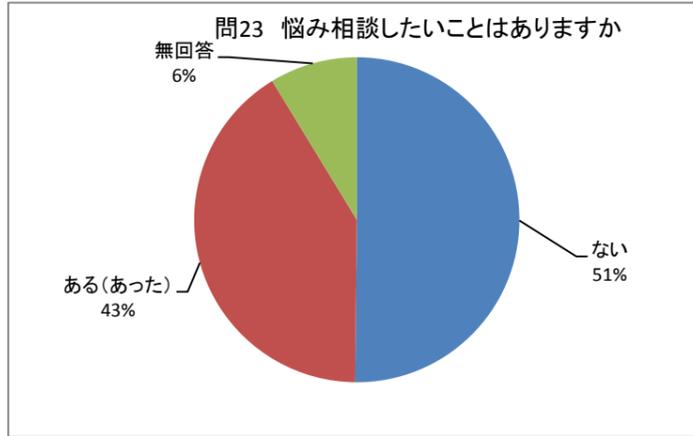
→別紙に記入して下さい

※省略

相談システムについて

問23 子育てについて、悩みや相談したいことがありますか？(1つに○を)

回答項目	回答数	%
ない	144	50.17%
ある(あった)	118	41.11%
無回答	25	8.71%
合計	287	100.00%



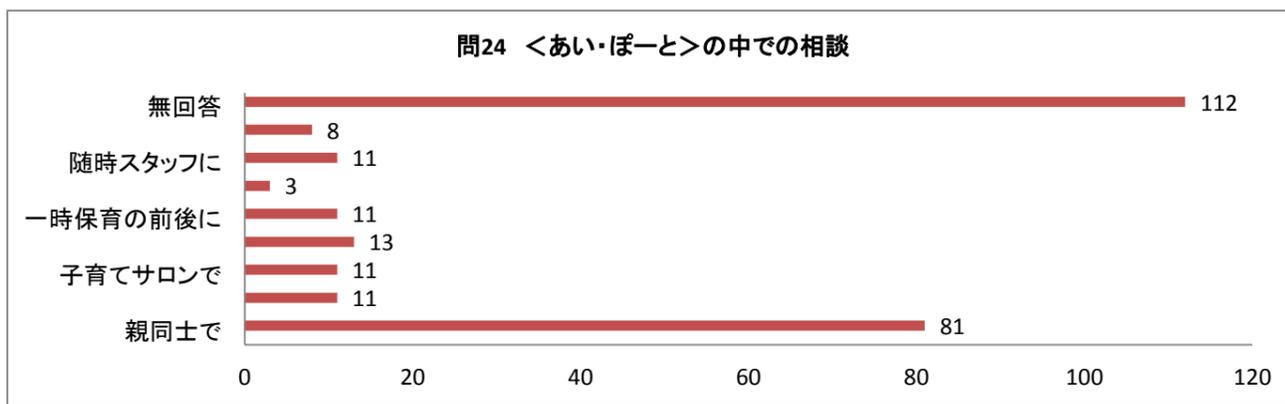
ない→<問26>にお進みください

2に○をつけた方へお聞きします(ある(あった)と答えた方への質問です)



問24 <あい・ぽーと>の中で誰かに相談したことがありますか？(あてはまるものすべてに○を)

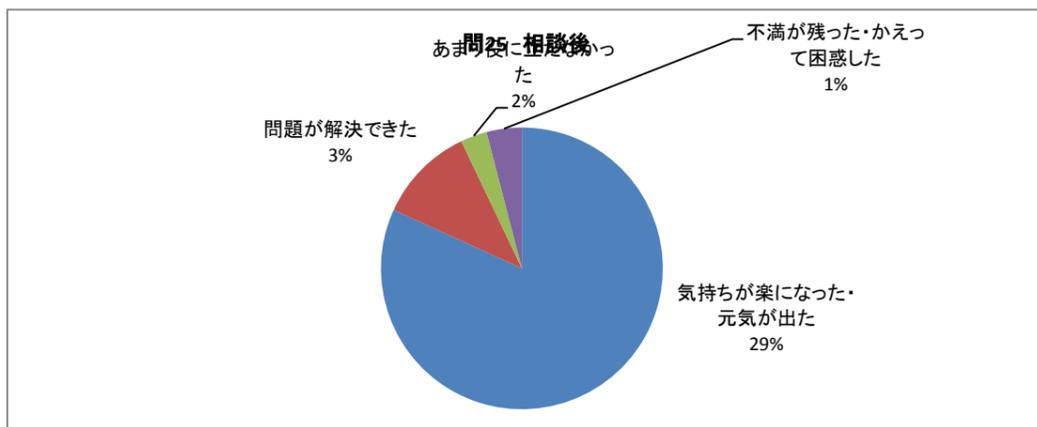
回答項目	回答数	%
親同士で	81	31.03%
身長体重測定<わかば>の時に	11	4.21%
子育てサロンで	11	4.21%
専門相談で	13	4.98%
一時保育の前後に	11	4.21%
赤ちゃんタイムで	3	1.15%
随時スタッフに	11	4.21%
その他	8	3.07%
無回答	112	42.91%
合計	261	100.00%



問25 相談してみてもいかがでしたか？(1つに○を)

回答項目	回答数	%
気持ちが楽になった・元気が出た	81	81.82%
問題が解決できた	11	11.11%
あまり役に立たなかった	3	3.03%
不満が残った・かえって困惑した	4	4.04%
合計	99	100.00%

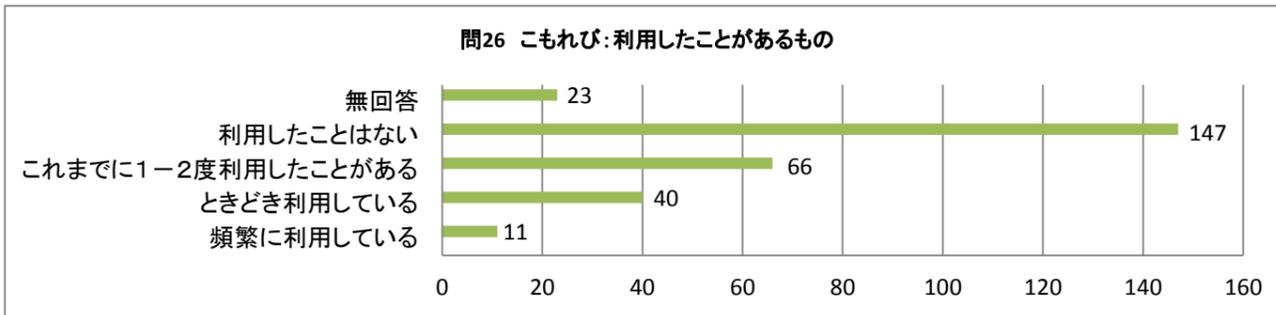
3, 4に○をつけた方へお聞きします
(役に立たなかった、不満を感じた方への質問です)
その理由や改善点があればお聞かせください
相談するような雰囲気がない



図書ルーム「こもれび」について

問26 これまでに図書ルーム「こもれび」及び1階の雑誌等を利用されたことがありますか？(1つに○を)

回答項目	回答数	%
頻りに利用している	11	3.83%
ときどき利用している	40	13.94%
これまでに1-2度利用したことがある	66	23.00%
利用したことはない	147	51.22%
無回答	23	8.01%
合計	287	100.00%

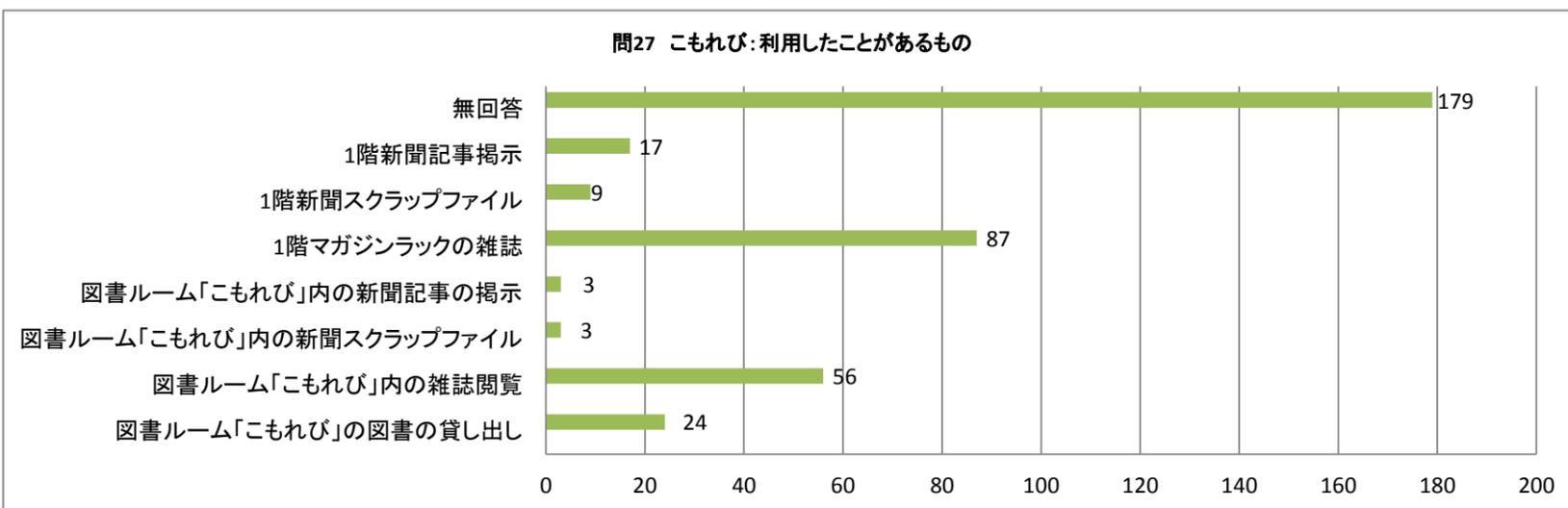


4に○をつけた方へお聞きします(利用したことがない方への質問です)
それはなぜですか？その理由や改善点があればお聞かせ下さい。

読む時間がない	24
一時保育利用のみのため	7
機会がないため	6
自宅近くに図書館があるため	3
あい・ぼーとをあまり利用していないため	3
入りづらい	2
子どもが興味を持たなかったため	6
借りたい本がなかったため	2
昼間に行けないため	3
本がきれいではなかったため	2
知らなかったため	4
座るスペースがなかったため	1
合計	70

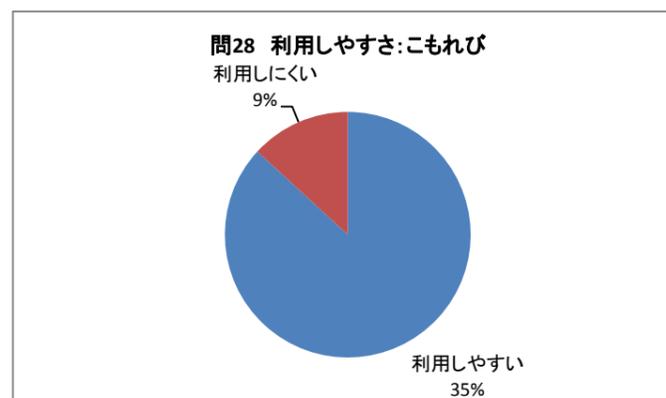
問27 利用したことがあるものに○をつけて下さい。

回答項目	回答数	%
図書ルーム「こもれび」の図書貸し出し	24	6.35%
図書ルーム「こもれび」内の雑誌閲覧	56	14.81%
図書ルーム「こもれび」内の新聞スクラップファイル	3	0.79%
図書ルーム「こもれび」内の新聞記事の掲示	3	0.79%
1階マガジンラックの雑誌	87	23.02%
1階新聞スクラップファイル	9	2.38%
1階新聞記事掲示	17	4.50%
無回答	179	47.35%
合計	378	100.00%



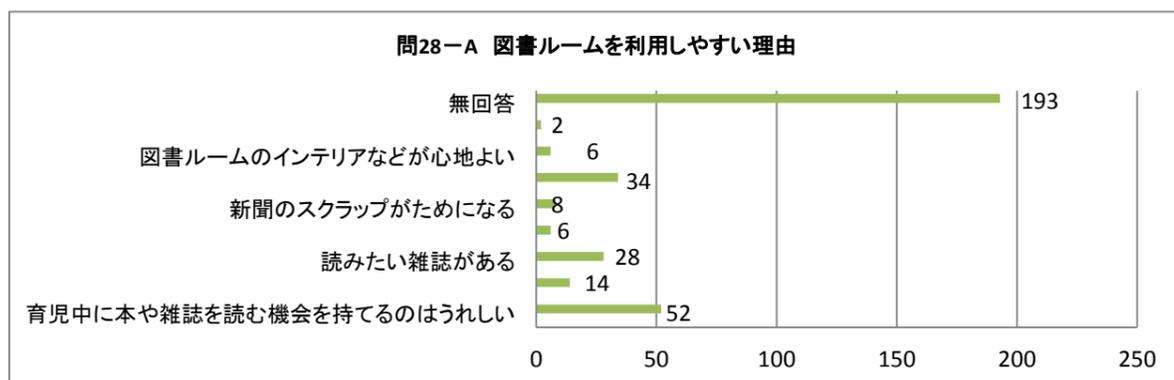
問28 利用してみてもいいか？
(AかBを選び、その理由にあてはまるものに○をつけて下さい。)

回答項目	回答数	%
利用しやすい	99	86.84%
利用しにくい	15	13.16%
合計	114	100.00%



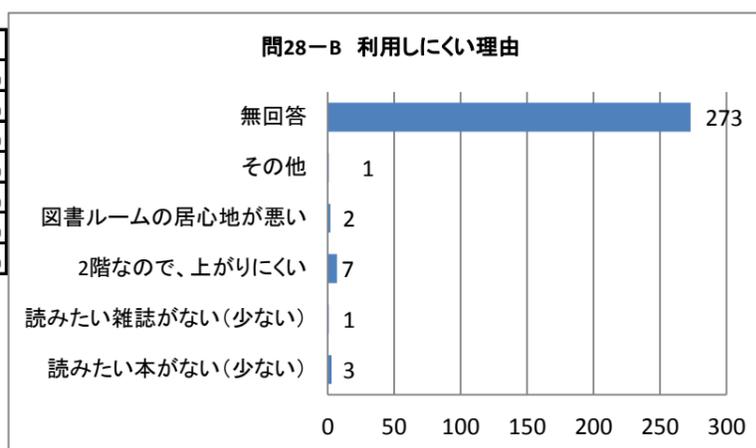
A: 利用しやすい
その理由は？(いくつでも○)

回答項目	回答数	%
育児中に本や雑誌を読む機会を持てるのはうれしい	52	15.16%
読みたい本がある	14	4.08%
読みたい雑誌がある	28	8.16%
家では読めない新聞を読める	6	1.75%
新聞のスクラップがためになる	8	2.33%
子ども連れで本を選べるのが良い	34	9.91%
図書ルームのインテリアなどが心地よい	6	1.75%
その他	2	0.58%
無回答	193	56.27%
合計	343	100.00%



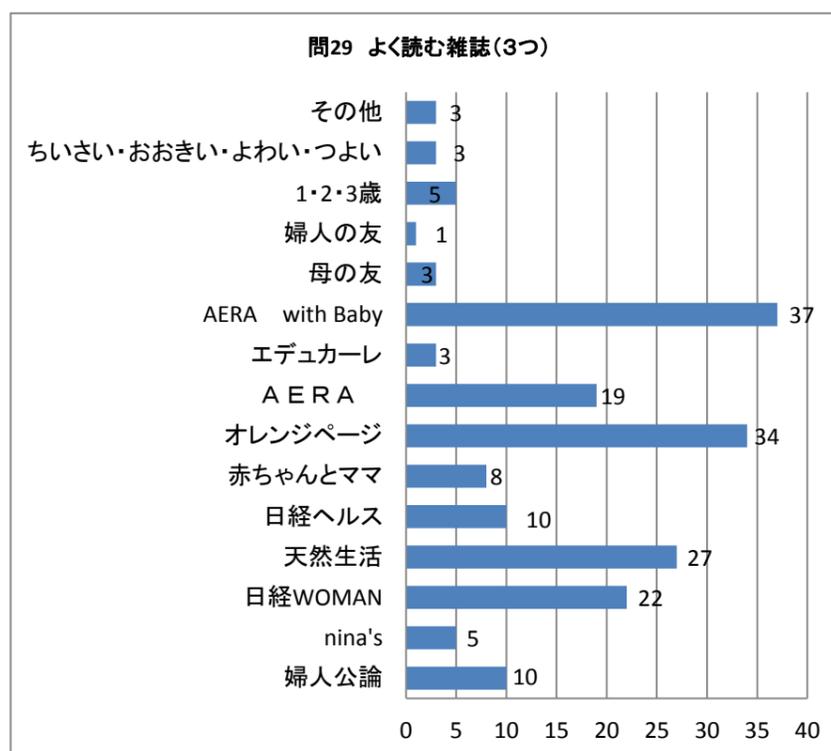
B: 利用しにくい
その理由は？(いくつでも○)

回答項目	回答数	%
読みたい本がない(少ない)	3	1.05%
読みたい雑誌がない(少ない)	1	0.35%
2階なので、上がりにくい	7	2.44%
図書ルームの居心地が悪い	2	0.70%
その他	1	0.35%
無回答	273	95.12%
合計	287	100.00%



問29 あい・ぽーとでよくお読みになる雑誌3つに○をつけて下さい。

回答項目	回答数	%
婦人公論	10	5.26%
nina's	5	2.63%
日経WOMAN	22	11.58%
天然生活	27	14.21%
日経ヘルス	10	5.26%
赤ちゃん和妈妈	8	4.21%
オレンジページ	34	17.89%
AERA	19	10.00%
エデュカーレ	3	1.58%
AERA with Baby	37	19.47%
母の友	3	1.58%
婦人の友	1	0.53%
1・2・3歳	5	2.63%
ちいさい・おおきい・よわい・つよい	3	1.58%
その他	3	1.58%
合計	190	100.00%



問30 図書ルームに置いてほしい雑誌がありましたらお書き下さい。
※省略

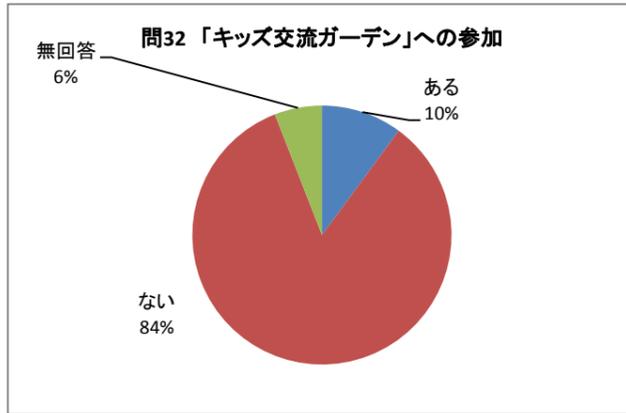
問31 図書ルームで購入してほしい本がありましたらお書き下さい。
※省略

「キッズ交流ガーデン」について

港区在住在勤者の方への質問です:

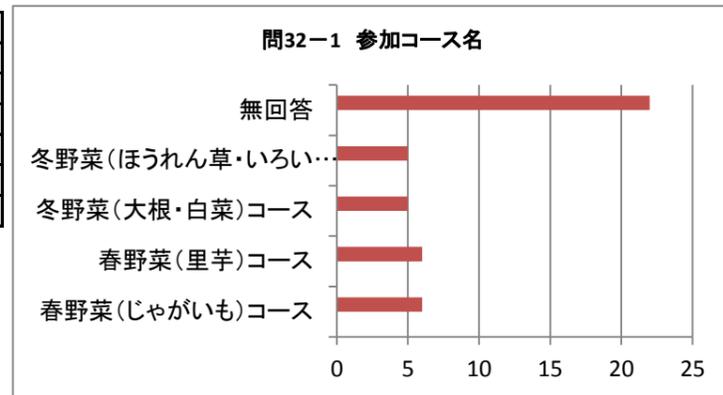
問32 これまでに「キッズ交流ガーデン」に参加されたことはありますか？(1つに○を)

回答項目	回答数	%
ある	29	10.10%
ない	241	83.97%
無回答	17	5.92%
合計	287	100.00%



○ある[コース名(複数コース参加者あり)]

回答項目	回答数	%
春野菜(じゃがいも)コース	6	20.69%
春野菜(里芋)コース	6	20.69%
冬野菜(大根・白菜)コース	5	17.24%
冬野菜(ほうれん草・いろいろ野菜)コース	5	17.24%
無回答	22	75.86%
合計	29	151.72%



○参加されての感想等

◎春野菜(じゃがいも)コース

回数もちょうど良く、子供がとても楽しんで参加させて頂いています。親子共々とても楽しめました

◎春野菜(里芋)コース

楽しく基調な体験ができました
収穫は、今ひとつだったが、良い経験になった。

◎冬野菜(大根・白菜)コース

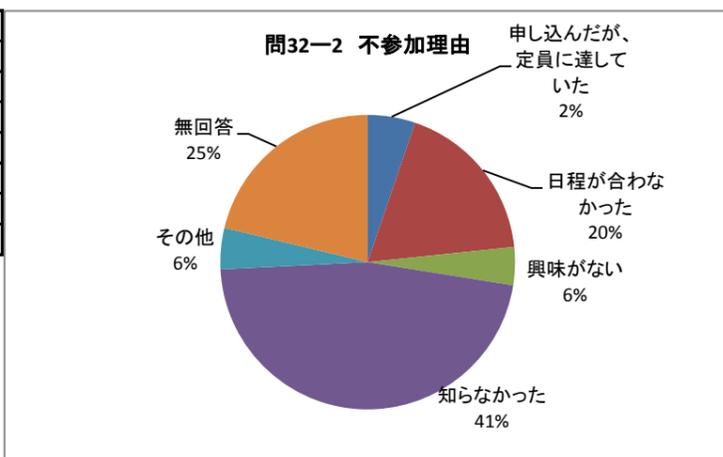
大変良かった！！ずっと続けたいです。
立派な野菜が収穫でき満足、子供も喜びました。

◎冬野菜(ほうれん草・かぶ)コース

子どもへの食育にとっても役に立った。野菜が食べられるようになり、たべものへの感想の気持が芽生えた。
本当に素晴らしい講座だと思います。土にさわること、あい・ぼーとに来たら成長を見られること、とれたて野菜を食べておいしさを知ること…

○ない→それはなぜですか？(1つに○を)

回答項目	回答数	%
申し込んだが、定員に達していた	15	5.23%
日程が合わなかった	52	18.12%
興味がない	12	4.18%
知らなかった	134	46.69%
その他	13	4.53%
無回答	61	21.25%
合計	287	100.00%



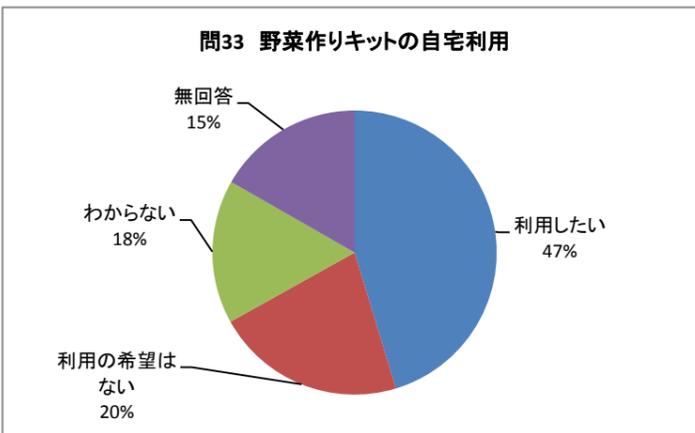
その他: 記述回答

子どもが小さすぎる為
自宅が遠方の為
区外在住者は参加できないと思っていた為
放射能が気になる為

すべての方への質問です:

問32 プランターで行う野菜作りキット(有機園芸)などあれば自宅用に利用したいですか？(1つに○を)

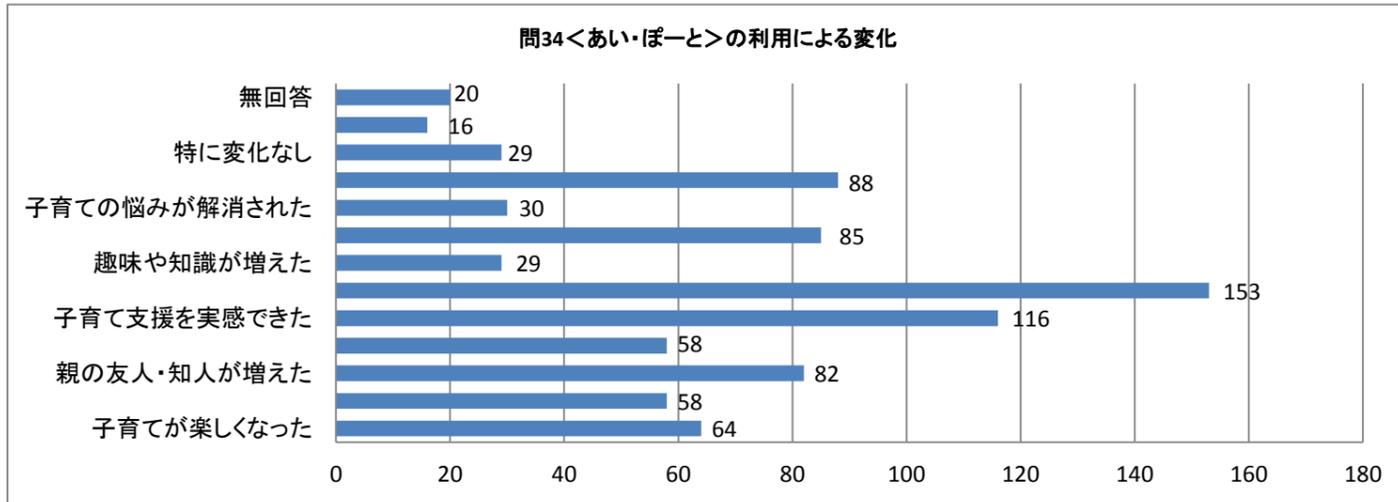
回答項目	回答数	%
利用したい	130	45.30%
利用の希望はない	62	21.60%
わからない	47	16.38%
無回答	48	16.72%
合計	287	100.00%



＜あい・ぽーと＞を利用して

問34 ＜あい・ぽーと＞を利用して、あなたの子育てやお子さんに何か変化はありましたか？
 (あてはまるものすべてに○を)

回答項目	回答数	%
子育てが楽しくなった	64	7.73%
子育てについて前向きになれた	58	7.00%
親の友人・知人が増えた	82	9.90%
子どもが他の子と遊べるようになった	58	7.00%
子育て支援を実感できた	116	14.01%
リフレッシュができた	153	18.48%
趣味や知識が増えた	29	3.50%
子育てライフが豊かになった	85	10.27%
子育ての悩みが解消された	30	3.62%
港区が好きになった	88	10.63%
特に変化なし	29	3.50%
その他	16	1.93%
無回答	20	2.42%
合計	828	100.00%



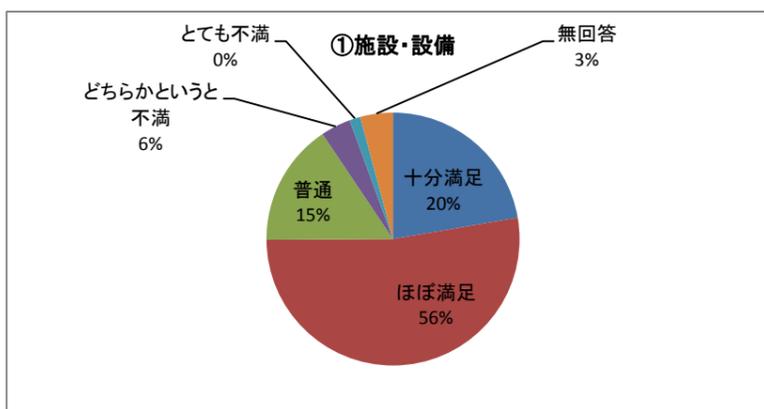
その他(具体的に:)

- ・諦めていた仕事復帰ができた。本当に感謝しています。
- ・たくさん遊んで夜ぐっすり眠るように。私たちが休む事ができて、気持ちにゆとりができます。
- ・下の子が産まれてから上の子と向きあう時間がへったが、下はあおば、上の子は親子バレーと私と2人の時間をもつことができ、情緒が安定した。本当に良かったと感謝です。
- ・親から離れた(2~3m)ところで遊んだり、没頭して1人遊びができるようになりました。
Separationの前準備はあい・ぽーとで実現した気がします。
- ・区外の人も利用できるのが素敵すぎるっ！どこの区も「区民の利用」ばかり。
産院(渋谷区)のお友達と会えたり、お昼ごはんをみんなで食べられるのがすごくうれしい！
こどもが話せるようになると、外食を利用するのは難しくなる。
あい・ぽーとはママ友に会えて、こどもも楽しめて、最高です！
お昼を持っていけるから、朝~15時の約束ができてありがたい！視野の広がりを実感できた。

最後に:これまでのお尋ねと重なって恐縮ですが、次の事項にお答えいただければ幸いです
①～⑦について、5段階のどこかに1つ〇をつけて下さい。

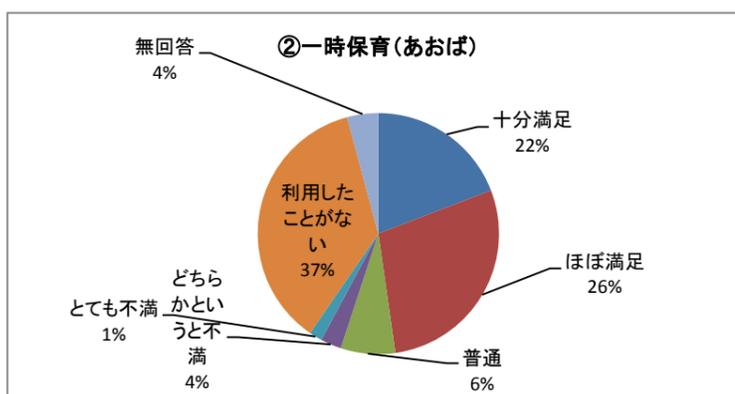
①施設・設備

回答項目	回答数	%
十分満足	64	22.30%
ほぼ満足	151	52.61%
普通	45	15.68%
どちらかという不満	11	3.83%
とても不満	4	1.39%
無回答	12	4.18%
合計	287	100.00%



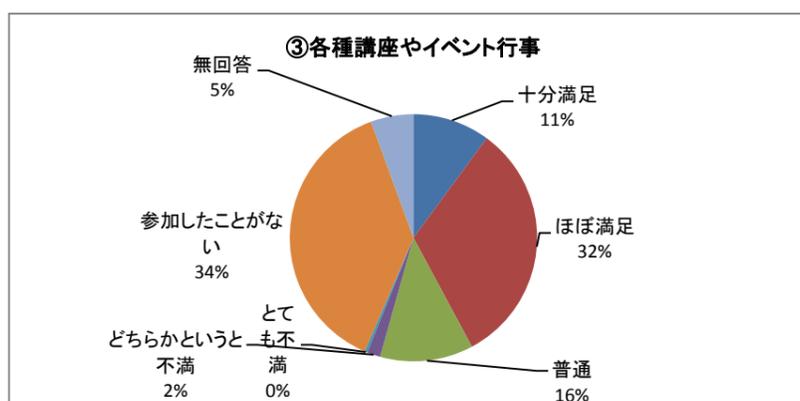
②一時保育(あおば)

回答項目	回答数	%
十分満足	55	19.16%
ほぼ満足	82	28.57%
普通	21	7.32%
どちらかという不満	8	2.79%
とても不満	5	1.74%
利用したことがない	104	36.24%
無回答	12	4.18%
合計	287	100.00%



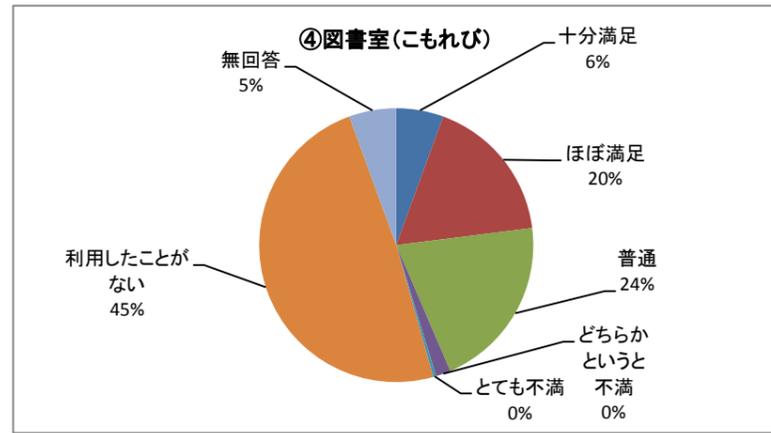
③各種講座やイベント行事

回答項目	回答数	%
十分満足	29	10.10%
ほぼ満足	92	32.06%
普通	35	12.20%
どちらかという不満	5	1.74%
とても不満	1	0.35%
参加したことがない	109	37.98%
無回答	16	5.57%
合計	287	100.00%



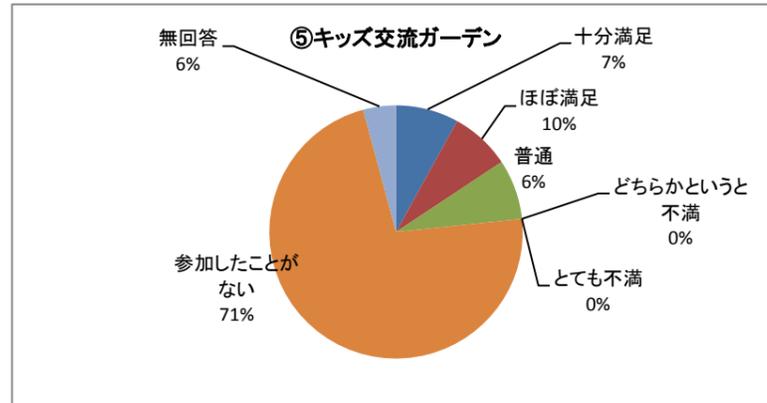
④図書室(こもれび)

回答項目	回答数	%
十分満足	16	5.57%
ほぼ満足	50	17.42%
普通	59	20.56%
どちらかという不満	5	1.74%
とても不満	1	0.35%
利用したことがない	140	48.78%
無回答	16	5.57%
合計	287	100.00%



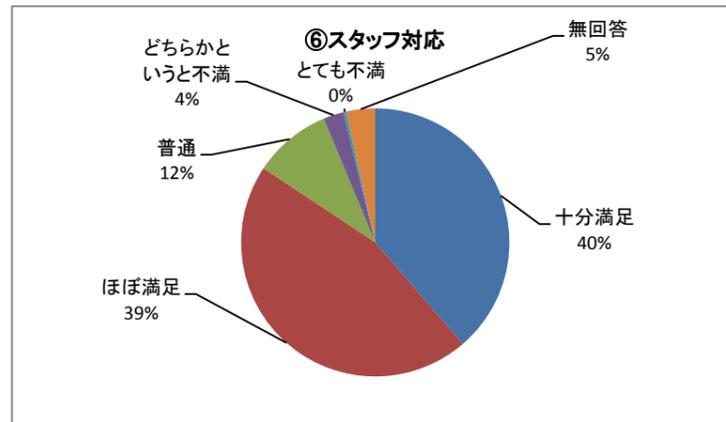
⑤キッズ交流ガーデン

回答項目	回答数	%
十分満足	23	8.01%
ほぼ満足	22	7.67%
普通	22	7.67%
どちらかという不満	0	0.00%
とても不満	0	0.00%
参加したことがない	208	72.47%
無回答	12	4.18%
合計	287	100.00%



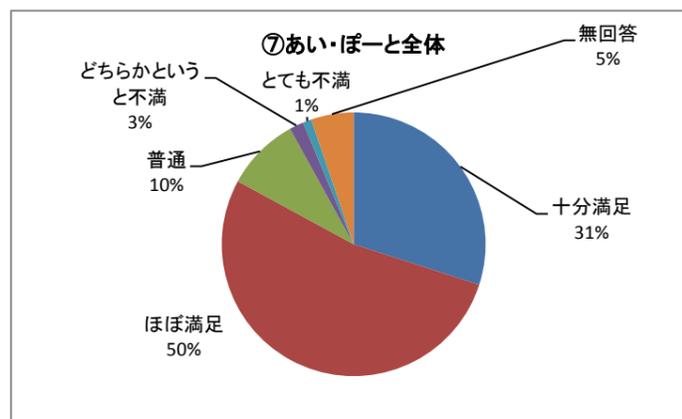
⑥スタッフ対応

回答項目	回答数	%
十分満足	111	38.68%
ほぼ満足	131	45.64%
普通	27	9.41%
どちらかという不満	7	2.44%
とても不満	1	0.35%
無回答	10	3.48%
合計	287	100.00%



⑦あい・ぽーと全体

回答項目	回答数	%
十分満足	86	29.97%
ほぼ満足	152	52.96%
普通	26	9.06%
どちらかという不満	5	1.74%
とても不満	3	1.05%
無回答	15	5.23%
合計	287	100.00%



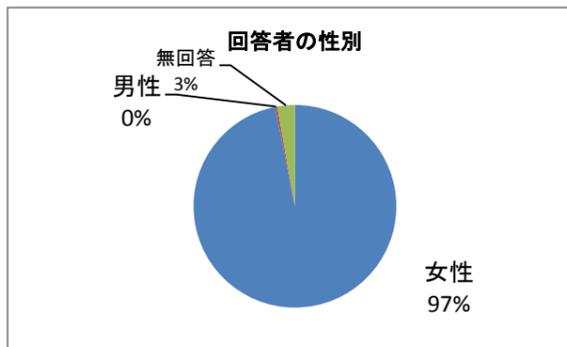
○その他、<あい・ぽーと>に対して、ご意見や感想があれば自由にご記入下さい。
※省略

○このアンケートにお答えくださったあなたについて(○あるいは数字をご記入ください)

※差し支えない範囲でお答えいただければ幸いです※

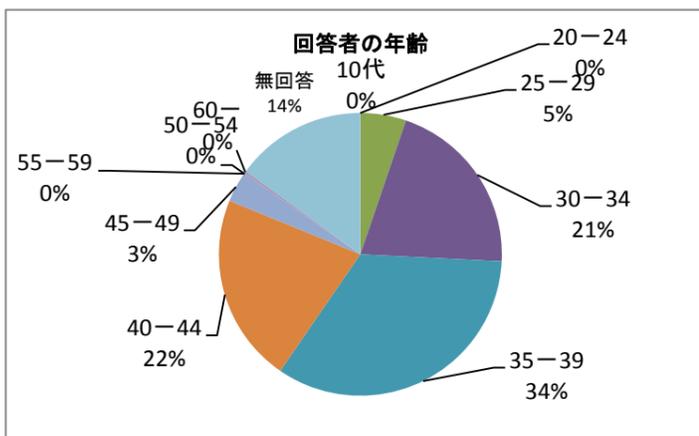
回答者の性別

回答項目	回答数	%
女性	278	96.86%
男性	1	0.35%
無回答	8	2.79%
合計	287	100.00%



回答者の年齢

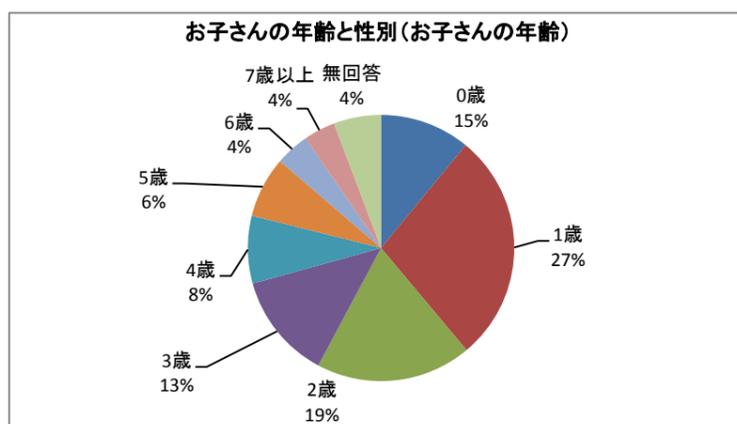
回答項目(年齢)	回答数	%
10代	0	0.00%
20-24	0	0.00%
25-29	15	5.23%
30-34	59	20.56%
35-39	97	33.80%
40-44	62	21.60%
45-49	10	3.48%
50-54	0	0.00%
55-59	0	0.00%
60-	1	0.35%
無回答	43	14.98%
合計	287	100.00%



お子さんの年齢と性別

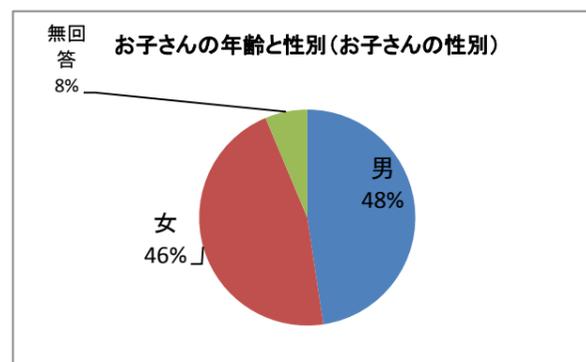
・お子さんの年齢

回答項目	回答数	%
0歳	40	10.96%
1歳	102	27.95%
2歳	69	18.90%
3歳	47	12.88%
4歳	30	8.22%
5歳	27	7.40%
6歳	15	4.11%
7歳以上	14	3.84%
無回答	21	5.75%
合計	365	100.00%



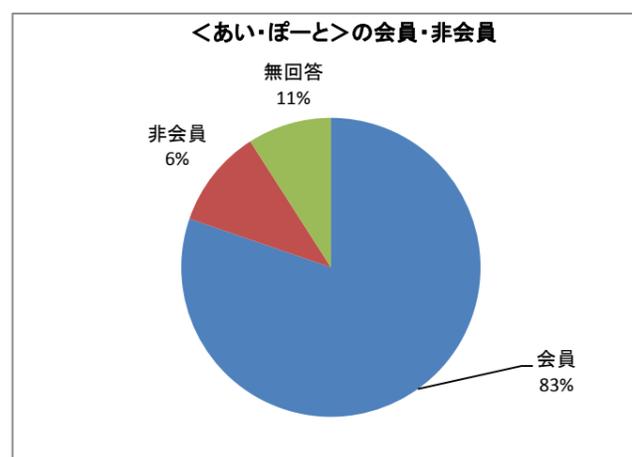
・お子さんの性別

回答項目	回答数	%
男	181	47.63%
女	175	46.05%
無回答	24	6.32%
合計	380	100.00%



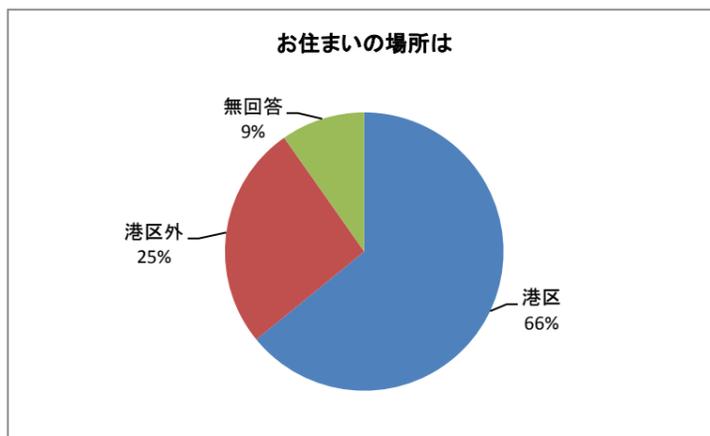
・(お子さんが)〈あいぽーと〉の

回答項目	回答数	%
会員	301	80.27%
非会員	40	10.67%
無回答	34	9.07%
合計	375	100.00%



お住まいの場所は

回答項目	回答数	%
港区	184	64.11%
港区外	75	26.13%
無回答	28	9.76%
合計	287	100.00%



お子さんの親のいずれかの勤務場所が

回答項目	回答数	%
港区内である	113	39.37%
港区内にはない	112	39.02%
無回答	62	21.60%
合計	287	100.00%

