

## 港区派遣型一時保育・育児支援家庭訪問 あい・ぽーと子育てサポート事業

利用会員の皆様へ

### カバイ通信 第46号

「カバイ」とは、ニュージーランドのマオリ語で「ありがとう」という意味です。この事業は、ニュージーランドのプレイセンターの活動に学ぶ面もあって、マオリ語を用いています。

2021年春

特定非営利活動法人あい・ぽーとステーション発行

代表理事：大日向 雅美

住所：〒107-0062

東京都港区南青山2-25-1

電話：03-5785-1577

FAX：03-5786-3264

「カバイ通信」は、年に2回で発行します。

下記HPよりご覧になれます。

<https://www.ai-port.jp/haken/kabai/>



## ◆◆利用会員様から頂きましたご意見と事務局からの対応についてのご報告◆◆

### ～ 利用会員より～

自宅で保育をお願いしていて、早めに帰宅したところ、子どもが眠っている横で支援者も居眠りをしていました。

幸い子どもが眠っていたため、怪我などはありませんでしたが、子どもが目覚めて何かあったらと思うと怖かったです。

支援者さんにも、色々な方がいるのは当然かと思いますが、最低限の質の担保をお願いしたいと思います。

今後、このようなことがないように、事務局で対策について検討をお願いします。

(利用会員さんより)

### ～ 事務局より～

この度は、大変なご迷惑、ご心配をおかけしてしまい、大変申し訳ございませんでした。

今回の件につきましては、事実関係を速やかに精査し、支援者に注意喚起と指導を徹底しました。

また、頂きましたご意見は、派遣型一時保育活動を見直すための有難いご指摘として受け止めさせて頂きました。

大切なお子さんをお預かりするという活動に従事するにあたり、慣れることのない緊張感を持った保育を継続できるよう、接遇やマナー等についても、昨年度はこれまで以上に実施いたしました。

今後も、研修制度の更なる充実に努めて参ります。

## ◆◆利用会員さまへのお願い◆◆

### 支援者をご紹介出来ない利用者の皆様へ

まだ、支援者をご紹介出来ない不定期での利用を希望されている方の中で、利用したい日が確定されている場合は、事務局までお知らせください。ご希望の日で、支援者をお探し致します。

これまで、不定期でのご利用希望で、ご紹介が出来ていなかった利用者さんにも、利用日を確定してからお探したことで、支援者をご紹介出来たケースもございます。必ずご紹介出来るとは限りませんが、出来るだけ、皆様のご要望にお応え出来るように、努めて参りたいと存じますので、どうぞよろしくお願い致します。

※「カバイ」通信は、利用会員と事務局との懸け橋として、2021年度から、春と秋の年2回、発行いたします。ホームページからご覧下さい。( <https://www.ai-port.jp/haken/kabai/> )

