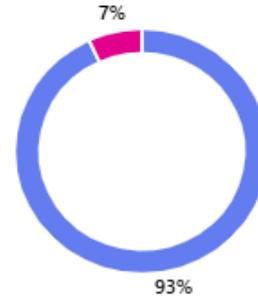


2025 港区立子ども家庭支援センター 「親子ふれあいひろば」利用者アンケート

2025年7月実施（回答数44）

1.【回答者の性別】

● 1. 女性	41
● 2. 男性	3
● その他	0



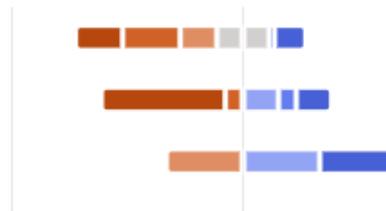
2.【お子さんの年齢について】

● 0歳 ● 1歳 ● 2歳 ● 3歳 ● 4歳 ● 5歳 ● 6歳以上

第一子

第二子

第三子

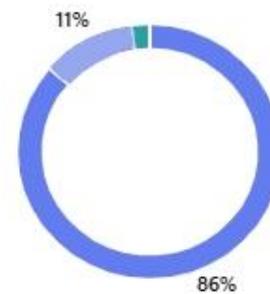


3.【お子さんの性別】

※省略

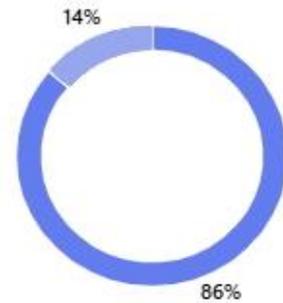
4.「館内設備」(おむつ替えスペース、授乳室、トイレなど含む)はいかがですか

● 1. 十分満足	38
● 2. ほぼ満足	5
● 3. どちらかという不満	1
● 4. とても不満	0



5. 港区の「手ぶらでお出かけ事業」として、おむつ回収ボックスの設置や、ひろば利用中にお使いいただける無料おむつ、おしりふきの設置を実施いたしましたが、いかがでしょうか。

- 1. 十分満足 38
- 2. ほぼ満足 6
- 3. どちらかという不満 0
- 4. とても不満 0

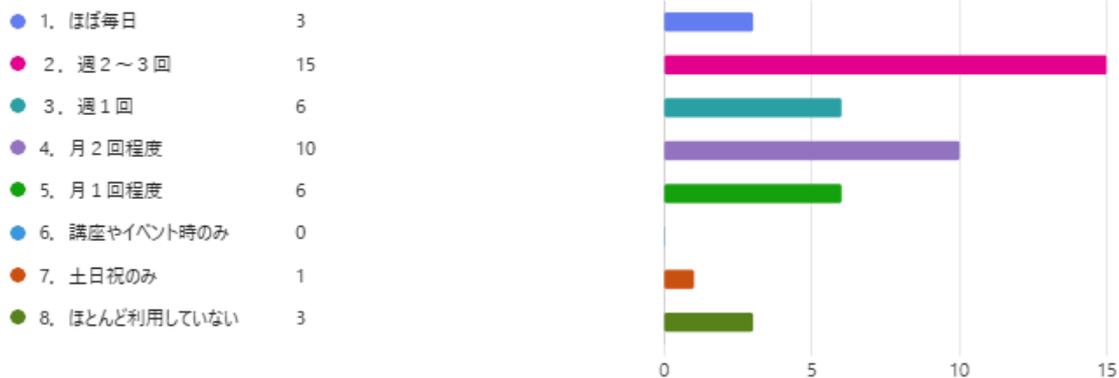


6. 「館内設備」についてご感想やご要望、ご意見などがございましたら自由にご記入ください

手洗いも自動で、カフェもあり満足
非常に満足しております
とっても綺麗で凄くありがたい設備です！授乳室もいつも活用させて頂いています。
「手ぶらでお出かけ事業」にとても助かっています！より気軽に広場に行けるようになりました。とても良い事業なので、ぜひ他の区にも広がってほしい。
いつも清潔、安全に保たれているので、安心して子供とすごすことができます。
ご飯食べるところが混みすぎて入れなくて困りました →ランチタイム時は大変混み合っておりご迷惑をおかけしております。順番にご案内しておりますので、また是非ご利用ください。
いつもとてもキレイにしてくださりありがとうございます。
ボールプール滑り台が欲しいです(★)
手ぶらでお出かけ事業が、とても便利でよいです。おむつ台が1箇所しかなく、使われていることも多いので、もう1箇所設置があるとよいと思います。(授乳室など?) →おむつ台は、おむつ替えコーナー、授乳室に1台ずつ、計2台設置されています。 またひろばを出て、施設のトイレとして【だれでもトイレ内】にもございます。ぜひご利用下さい。
ランチが12時すぎると売り切れてしまうので、もう少し個数があると良いと思います。もしくは外で買ったものを大人も食べれるといいなと思います。しかし、自宅にいるのより気軽にふれあい広場を利用できることが自宅保育中の親にとってとても救いの場であるためとても助かっています。
きれいで使いやすいです。強いて言うなら、カフェスペースでなく、受付周囲の離乳食食べれるスペースで大人も持ち込んだものが食べられるようになってほしいです。なぜならランチが売り切れたり、日曜日などカフェやってない時に大人も食べれるスペースがほしいからです。 →大人の方の飲食につきましては、平日はカフェのご利用をお願いしております。日曜祝日につきましては、衛生管理上(食後のテーブル、椅子、床等の汚れ、ゴミの始末など)、ご遠慮いただいております。皆様に気持ちよくご利用いただくためご理解ご協力の程お願いいたします。
設備はとても充実しており、またあいぽーとの方々は子供とたくさん遊んでくださってとても満足して利用させて頂いております。
とても使いやすいです

オムツの完備とても有難いです。ありがとうございます。
ひろばのドアを閉めたい。または子供が開けない安全柵を取り付けて欲しいです。車のおもちゃで出ちゃう為。
広場入口の扉をあけたり閉めたり出来ないようにして欲しいです。子供はドアで遊んで当たり前です。そこで遊ばないように注意するよりも、環境設定をして欲しいです。 →お子さまに少しでも広いスペースで遊んで頂きたいという方針で扉を開けておりましたが、安全管理上、9月より扉は閉めることにいたしました。
手ぶらでお出かけ事業、とても助かっております。ありがとうございます。もし可能であれば、お手洗いと授乳室内のおむつ替えスペース近辺にもおむつが配置されていて(もしくは、おむつ替え部屋の外にある)、回収ボックスがおむつ替え部屋の外にあるととても助かります。(★)
十分満足ではあるものの、もっと赤ちゃんだったときに哺乳瓶を忘れてしまい、、衛生的に難しいことは理解しているものの、簡易的な使い捨て哺乳瓶やミルクがあったらさらに嬉しいです！(販売として)あと、カフェにも牛乳がはいたら嬉しいです(★)
もう少し2-3歳からも満足できるような遊びも増やしてほしい。車などアクティブなものがなくなったのもさみしい(★)
いつも清潔で綺麗に保っていただき、感謝しています。一つお願いしたいのが、授乳室のカーテンがバリバリで留まる仕様になっているのですが、授乳後(特に寝落ちした時)片手で留めるのは困難です。磁石など片手で留めやすいものにして頂くと、助かります。 →授乳後の片付けはスタッフがお手伝いいたしますので、遠慮なくお声がけください。

7.「親子ふれあいひろば」をどれくらい利用していますか

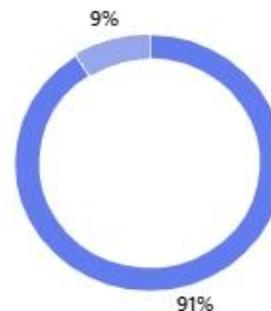


8.「ほとんど利用していない」を選択された方のご理由

第一子が保育園に行き始めて、第二子はまだハイハイできないのでやれることが少ないと思って
保育園に預けてから、行く機会が減ってしまった
保育施設を利用しており、来る機会が少ない、電車で来る距離だから

9.スタッフの対応はいかがですか。

- 1. 十分満足 40
- 2. ほぼ満足 4
- 3. どちらかという不満 0
- 4. とても不満 0



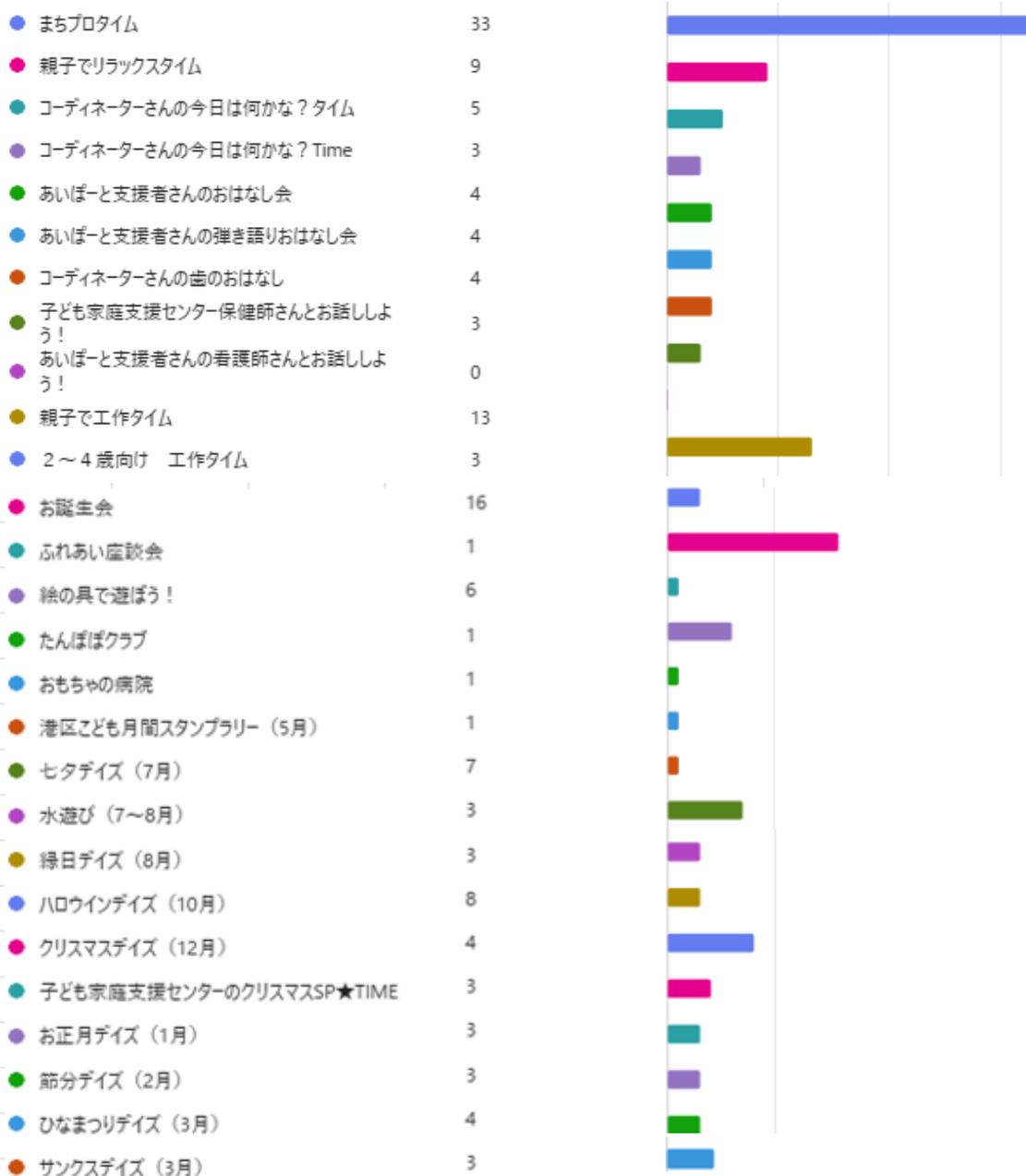
10.「親子ふれあいひろば」についてご感想やご要望、ご意見などがございましたら自由にご記入ください

皆様非常に親切に接していただいております
スタッフの方が優しい
スタッフの方や受付の方もみなさん寄り添ってくれて、お優しく、毎日でも行きたい場所です。
兄弟が もっと遊べる ペースや 年齢制限解除 お願いします(★)
サポートしてくれる方が話しかけてくれる時が嬉しい、もっと話しかけてくれたら 嬉しいです！
イベントが少ないのが逆に助かっています(混み合わない時間が多いため)。引き続き静かな遊び場として利用できると助かります。
皆さん優しくて大満足です。
いつもありがとうございます。スタッフの皆様にもいつも助けていただいています。
以前、危ないお友達がいるとのことで、赤ちゃんコーナー(円形マット)をすすめられたことがありました。そのお子様含め、みなさんが安心して利用できるように、今後対策を施していただきたいと思います。
いつも親切にあたたかく接していただき、とても大好きな場所です
いつも手を貸してくださり、感謝しています！
スタッフの皆様もいつも一生懸命で、とても気持ちが良いです！
ひろばに遊びに行くと、いつも職員の方が優しく迎えてくれ、今の子供の悩みがあれば話を聞いてくれて、心の拠り所になってます。本当にひろばがあって良かったなど、親子共に思っています。
スタッフの方々に大変、親切にいただき、また子育ての悩みなどにも親身に耳を傾けてくださり、親として憩いの場になっております。ありがとうございます。

11.ひろばの「プログラム・イベントや行事」について参加されたことはありますか

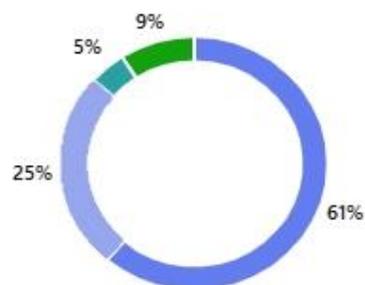


12.2024年4月からの「プログラム・イベントや行事」について参加されたものがあれば、すべてご選択ください。



13.ひろばの「プログラム・イベントや行事」はいかがですか

● 1. 十分満足	27
● 2. ほぼ満足	11
● 3. どちらかという不満	2
● 4. とても不満	0
● 5. 利用したことはない	4



14.「5. 利用したことはない」を選択された方のご理由

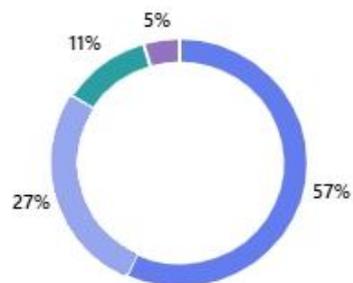
時間が合わない
タイミングが合わなくて
中々タイミングが合わない

15.「プログラム・イベントや行事」についてご感想やご要望、ご意見などがございましたら自由にご記入ください

英語やリトミックがあるといい(★)
季節の行事を体験させてあげられるので、大変助かります
同じ月齢でママ友欲しい方限定で集まりたい。ワンオペ育児が孤独なので…。(★)
仕事が凝っていて、毎回楽しみです
親子ヨガやリトミックなどのイベントを行ってほしい(★)
季節に合わせて 歌やお話や 紙芝居の内容を 変えた方が 子供は楽しめます(★)
外苑前のようにもっと増えていくと嬉しいです
水遊びを6月後半くらいから暑くなるので、時期を早めてやってほしい。(★)
またプロタイム、いつも楽しく参加しています！
参加できる時間帯にない
3歳の上の子は平日スクールに通っているため、土日の遊び場にいつも困っている。週末(日曜日、祝日)もカフェやプログラムが開催されているとありがたい。(★)
なかなか行けないことが多いのですが親子で安心して行ける居場所に、イベントがあると嬉しいです
いつも素敵なプログラムをありがとうございます
2～4歳向けの工作をひろばで出来るようになって、とても嬉しく楽しく参加しています。カレンダーや工作、絵の具で遊ぼうなど、作品として子供の成長を残せて、とてもありがたいです。それぞれの季節のイベントも親子共に楽しく参加しています。ありがとうございます。
いつも楽しいイベントをご準備下さり、楽しく参加させていただいております。

16.「地域交流室(カフェ)」をどれくらい利用していますか

1. 頻繁に利用している	25
2. ときどき利用している	12
3. これまでに1 - 2度利用したことがある	5
4. 利用したことはない	2



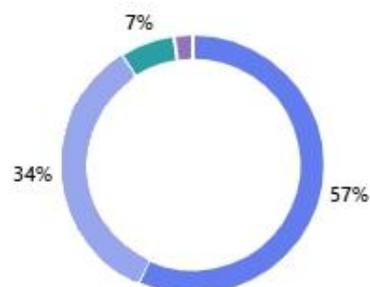
17.「4. 利用したことはない」を選択された方のご理由

混んでいて入れない

お昼ご飯の時などに行っていない為、日曜日に行くことが多い為

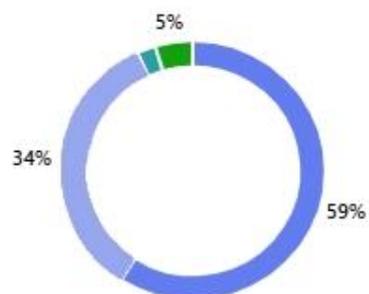
18.「地域交流室(カフェ)」の営業時間(月～土曜日11-17時、毎月第4日曜日)はいかがですか。

1. 十分満足	25
2. ほぼ満足	15
3. どちらかという不満	3
4. とても不満	1



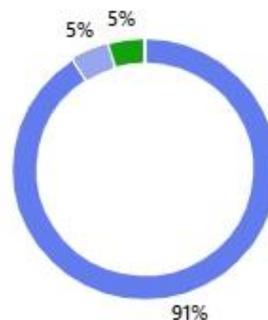
19.「地域交流室(カフェ)」のメニューはいかがですか。

1. 十分満足	26
2. ほぼ満足	15
3. どちらかという不満	1
4. とても不満	0
5. 利用したことはない	2



20.「地域交流室(カフェ)」のスタッフの対応はいかがですか。

1. 十分満足	40
2. ほぼ満足	2
3. どちらかという不満	0
4. とても不満	0
5. 利用したことはない	2



21.「地域交流室カフェ」についてご感想やご要望、ご意見などがございましたら自由にご記入ください

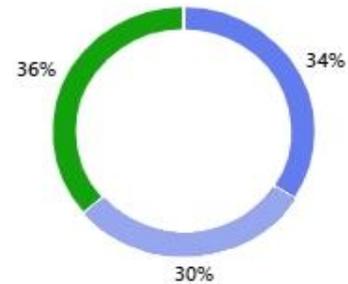
いつも美味しく頂いています。ちゃんと美味しいご飯が食べれて、有難い限りです。
ひろばのカフェがあって、本当に助かってます！新メニューもあり、利用するのが楽しいです。娘も幼稚園のお友達とアイスクリームを食べることが大好きです。
ご飯が美味しい
大人のお食事も大変美味しく、価格もリーズナブルで大満足です。
どんどんメニューが増えていて、どれも美味しくて、毎日でも通いたいくらいです。デザートが増えたのもうれしいです。
ノンカフェインドリンクが少し増えると嬉しいです。ノンカフェインカフェラテ飲みたいです。(★)
スープが美味しすぎます。パッタイとボルシチがあると嬉しいです！(★)
平日は保育園に行かせているので 日曜日や、平日夜も営業いただけたらとってもありがたいです。いつもありがとうございます。(★)
日曜日営業を増やし オーガニック食品にしてください(★)
月曜日も通常メニューではなく、火～金のような日替わりメニューにしてほしいです。(★)
カフェのごはん、おやつがおいしくてとても気に入っています。日曜日のカフェ利用日を増やしてほしい(メニューはカレーが良いです)。月曜日も、カレーでよいのでごはんメニューがほしいです。カレーの日は、甘口の子供が食べられるカレーもあるとなお嬉しいです。(★)
月一だけでなく日曜日や土曜日もいつでも利用できるととても助かります。(★)
レトルト離乳食が好きではないため、離乳食メニュー(おかゆだけでも)などもあるとうれしいと思った。(★)
日曜日に飲み物だけで良いのでやったださると助かります。(★)
牛乳置いて欲しいです。(★)
ソファがあると子どもと一緒に利用しやすいかなと思いました。椅子が硬そうです。
アレルギー表示を分かりやすくしてくれると助かります。 →各メニューにつきまして、アレルギー表示をさせていただいております。ご利用ください。
日曜日に開いているととても嬉しいです。ただ、スタッフの皆様にもちゃんと休んでいただきたいので現状でも満足です。(★)
日曜日でもカフェが利用できると(ドリンクだけでも)嬉しいです。(★)
3歳の上の子は平日スクールに通っているため、土日の遊び場にいつも困っている。週末(日曜日、祝日)もカフェやプログラムが開催されているとありがたい。(★)
10時くらいからコーヒーが飲めるとよりハッピーです！(★)
事前予約ができないので、人気メニューによっては12時にカフェにいったら売り切れになっていることが何度もあり、改善してほしいと感じた。 →ひろばご来館時にカフェの事前予約は可能です。(カフェオープン11時前でも予約可能)是非ご利用ください。また日替わりが売り切れたあとでも、ピザトーストや天然酵母パン、野菜スープなどのメニューもございますので、是非そちらもお召し上がりください。
地域交流室カフェは、育児中の保護者が、周りを気にせずリフレッシュできる貴重な空間です。通常のカフェやレストランに子連れで行くのはとても気疲れしますが、ここのカフェは赤ちゃんの泣き声で注意されることもなく、食事が冷めないうちに食べることができるので、とても助かっています。 13時頃に行くと、メインの食事メニュー(カレーや丼など)が完売してしまい、食事はトーストや小さいパンなどが買うことができません。(★)

いつ行っても日替わりメニューは売り切れている。子連れだと昼食を確保するためだけに早く来館することは難しい。電話で昼食を予約確保できるように検討してほしい。(★)

子ども達が成長し、ふれあい広場には入れない年齢になってしまいましたが、引き続き、カフェの利用をさせていただいております。子ども達は、栄養たっぷりのランチをいただいたり、ワークをさせてもらったりと、家ではスムーズにできないことも環境が変わることで楽しんで取り組めており、親にとっても大変ありがたい場所です。

22.「情報提供コーナー」はいかがですか。

● 1. 十分満足	15
● 2. ほぼ満足	13
● 3. どちらかという不満	0
● 4. とても不満	0
● 5. 利用したことはない	16

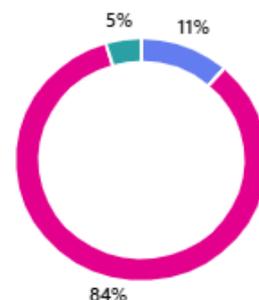


23.「情報提供コーナー」についてご感想やご要望、ご意見などがございましたら自由にご記入ください

ふとした時に見たりして利用しています。
区内の様々なイベント等の情報が得られて、ありがたいです。
どこの場所かわからず 有益な情報なし
古い情報が多々見受けられる。興味のあるイベントのチラシを見つけても、既に申し込み期限が切れていることも多い。チラシ等は最新のものだけを置いて欲しい。 →貴重なご意見をありがとうございます。即時対応いたします。

24.「多目的室」をどれくらい利用していますか

● 1. 利用したことがある	5
● 2. 利用したことはない	37
● 3. 利用したいと思っている	2

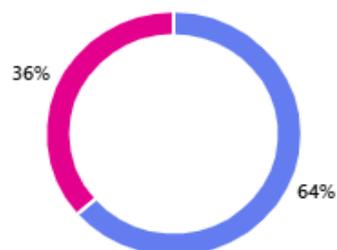


25.「多目的室」についてご感想やご要望、ご意見などがございましたら自由にご記入ください

せっかく広い設備なので、時間決めて使えるようになるといいなと思います。(★)
子供スペースで何かやってほしいです。時間帯決めるで、走っていいとか。(★)
常に閉ざされており 利用できるか 何ができるかわからない
利用法や目的などが不明。

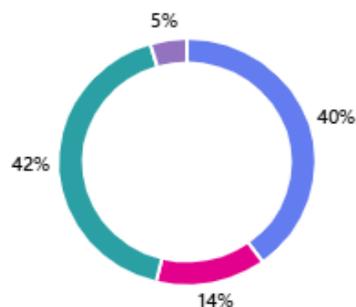
26.子育てについて悩みや相談したいことがありますか

- 1. 特にない 28
- 2. ある(あった) 16



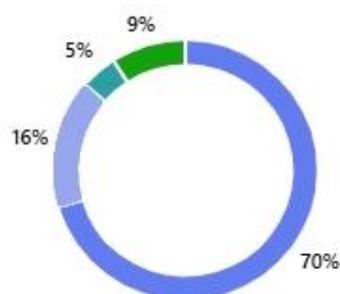
27.「親子ふれあいひろば」の中で誰かに相談をしたことがありますか(あてはまるものすべてに)

- 1. 親同士で 26
- 2. 子育てコーディネーター室で 9
- 3. 随時スタッフに 27
- その他 3



28.相談してみてもいかがでしたか

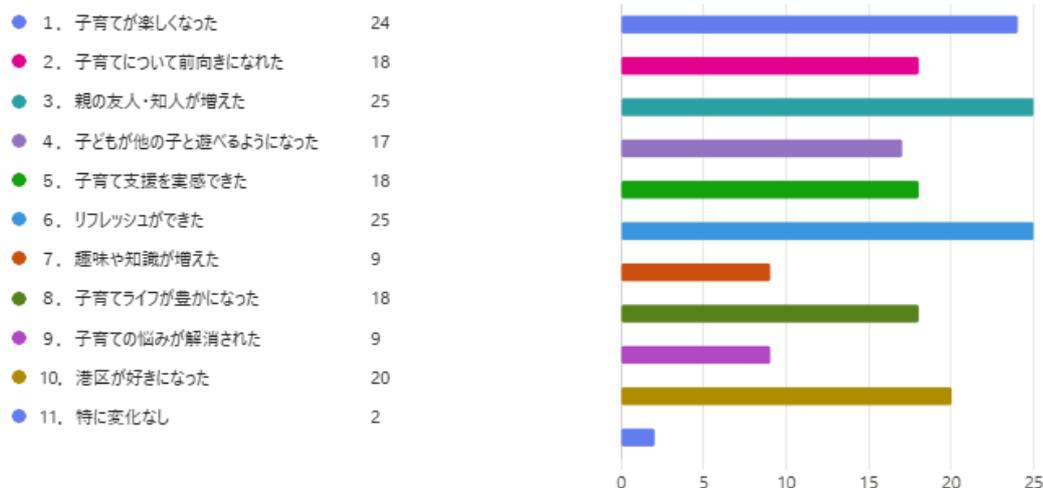
- 1. 気持ちが楽になった・元気が出た 31
- 2. 問題が解決できた 7
- 3. あまり役に立たなかった 2
- 4. 不満が残った・かえって困惑した 0
- その他 4



29.「相談システム」についてご感想やご要望、ご意見などがございましたら自由にご記入ください

子育て経験のあるスタッフさんに話を聞いていただき、とても気持ちが楽になりました。
区内の施設で1番親切かつ美味しく通わせて頂いています。心のオアシスです。ありがとうございます。
うさちゃんクラブのような同じくらいの月齢の子の集まりやイベントを、低月齢以降も定期的に作ってもらえるとよい。(★)
専門性がないので井戸端会議システムのような名称に変えた方がよい(★)
いつも話聞いてもらえて嬉しいです。
とても良いのですが、勇気を持って利用しないと相談できないような、、、もっと困ってるお母さん達がいる気がします。

30.「親子ふれあいひろば」を利用してあなたの子育てやお子さんに何か変化はありましたか



31.その他ご利用になられたご感想や、ご要望、ご意見などがございましたら自由にご記入ください

親子ふれあいひろばがあって、本当に良かったと思っています。カフェが併設されているためとても使い勝手がよく、職員の方々も皆さん優しく、安心して利用できます。ひろばで乳児期に出会ったお友達とも、今でも一緒に遊びに行きますし、新たに幼稚園で出会ったお友達とも一緒に利用しています。人と人をつなげてくれる、あたたかく素敵な場所だと思います。いつもありがとうございます。
いつも大変ありがとうございます。
いつもありがとうございます。
こどもの好きな場所が増えた
いつもありがとうございます。オープン当初から利用させていただいており、年々、少しずつアップデートされているのを感じています。あいぽーとと比べて、スタッフの方の支援を更を感じるの、特に赤ちゃんのいるご家庭は助かっているのではないかと思います。
こちらでも一時預かりをやって頂けると嬉しいです。(★)
あいぽーとのような一時預かりがあったら嬉しいです☺(★)
床暖房が良い。クーラーの空調設定温度28℃にさせていただけるとありがたい(★)
下の子が生まれてから毎日こちらでお世話になるようになり、2人の子供を育てるしんどさが、半減いたしました。今でも、赤ちゃんがいらっしゃるお友達には、こちらの広場の存在が私にとってはとても有難かったとお伝えすると、みんな利用してみたい！とおっしゃいます。今後とも港区の悩める(笑)親にとってのサンクチュアリ的存在であってほしいと思います。スタッフの皆様のおかげと本当に感謝の気持ちでいっぱいです！

※(★)のご意見、ご要望につきまして

貴重なご意見、ご要望ありがとうございます。現状では設備面、安全面、予算面などで実現が難しい状況ですが、今後の改善の参考とさせていただきます。

※ご意見、ご要望の一部につきましては、内容に配慮し、省略、表現の見直しを行って掲載しております。ご理解のほどお願いいたします。

ご多忙のなか、アンケートへのご協力、本当に有難うございました。皆様からのお声を励みに今後もよりよいひろば・カフェを目指して運営してまいります。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。

