

2024 港区立子ども家庭支援センター 「親子ふれあいひろば」利用者アンケート

2024年7月実施（回答数71）

1.【回答者の性別】

1. 女性	67
2. 男性	4
その他	0



2.【お子さんの年齢について】

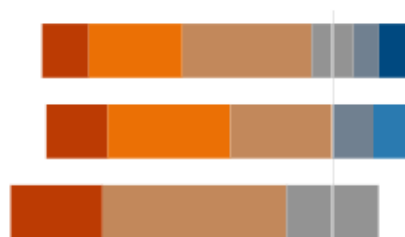
0歳 1歳 2歳 3歳 4歳 5歳 6歳以上

第一子

第二子

第三子

第四子



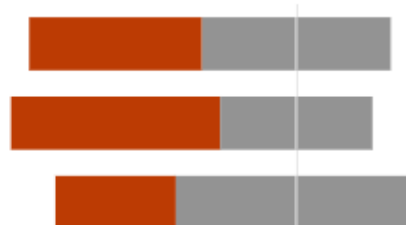
3.【お子さんの性別】

男子 女子 その他

第一子

第二子

第三子



4.「館内設備」(おむつ替えスペース、授乳室、トイレなど含む)はいかがですか

1. 十分満足	62
2. ほぼ満足	9
3. どちらかという不満	0
4. とても不満	0



5. 港区の「手ぶらでお出かけ事業」として、おむつ回収ボックスの設置や、ひろば利用中にお使いいただける無料おむつ、おしりふきの設置を実施いたしましたが、いかがでしょうか。ご感想やご要望、ご意見などがございましたら自由にご記入ください。

隙間時間に寄れたり、ほんの数分でも寄りやすく、大変感謝しています
ありがたいです
とても助かっています。ありがとうございます。
荷物が減りとても助かっております。
本当に手ぶらで行けてすごく助かってます！
荷物が減ってとても便利だと思う。回収ボックスありがたいです！
私はシッターで児童館を利用させていただいています。「手ぶらでお出かけ事業」は初めてでした。とてもありがたいサービスですね。暑い時期や寒い時期は荷物が多くなりがちなのでお母様たちは大変助かると思います。主婦は外出するには家事仕事が終わってから午後の家事の合間に出かけるとすれば買い物の前に気軽に行かれますね。
出先でオムツが足りなくなっても支援センターに寄れる安心感で出かけるハードルが低くなりました。
すごく助かりました。
大変助かっています
おむつ回収ボックスや無料のお尻拭きはとても助かります。おむつは普段使い慣れた物を使用したいので、設置いただきました無理なおむつは使用していません。手ぶらでお出かけ事業のおむつ回収ボックスや無料のおむつ、お尻拭きは一箇所に設置されているため、他の方が使用していると使えません。今あるおむつ替えスペースに追加で設置頂くか、無料のお尻拭きやオムツ、オムツ回収ボックスを独立したオープンスペースで設置頂ければより使用しやすくなります。
おむつを自宅に持ち帰る必要がなくなり、とてもありがたいです。
とても助かりました。
いつも使っていないおむつのメーカーを試せるのも良いと思いました。荷物も軽くなり、この便利さに慣れてしまったら、有料になっても使い続けると思います。
手持ちオムツを使い切ってしまったときなど、とても便利だと思います。
すごくありがたく利用させて頂いています。
とても便利です！ただ、たまに必要なサイズがない時があるので、ないと困ってしまうため必ずおむつ替えセットは持ち歩くようにしているので荷物は減らないのが現状です。欠品がないようになると荷物が減るのでとてもありがたいです！
忘れてしまった！とかうんちが出てすぐ変えたい！って時など本当に助かります！
おむつ、おしりふきがあるととてもありがたいです
とてもとても助かっています。使用済みのオムツを持ち帰らなくて済むので衛生的ですし、少しでも荷物を減らせたり、オムツが足りないと焦ることもなく利用できるの継続希望です。
とても便利に使わせていただきました。
大変助かります。おむつ回収は特に助かります。無料おむつやお尻拭きも、自分の分は持ってでかけますが、バックアップとして置いてあると安心です。
とても助かってます
オムツを寄付させていただきました。サイズアウトしたオムツや合わないものがいくつかあり、捨てるのも勿体無かったので寄付出来るところがあり良かったです。オムツは利用してないが、急に足りなくなることあるので常備していただいているのはとても嬉しいです、安心して利用出来ます。
とても良いと思います！

大変ありがたいです。
とても満足しており、感謝しております。
大変便利です。ありがとうございます。
荷物が減って気軽に広場へ行けるのでとても嬉しいです！
子どもは2人とも現在はおむつが取れておりますが、もし上記のサービスがあったら、とても助かると思います。実際に、子ども達がおむつだった頃に、家に忘れた時には、こちらでお貸し下さったので大変助かりました！
最高です。ありがとうございます。
とても素晴らしい取り組みだと思います
おむつの持ち帰りがなくなり、替えのおむつの持参もなくなり荷物が減るので大変助かっています！本当にありがとうございます！引き続きお願いします。
おむつ回収ボックスのお陰で帰りの荷物が減り、とても助かっております。無料おむつやお尻拭きは利用しておりません。緊急時には有難いサービスだと思います。
無料おむつとおしりふきがあり、大変重宝してます。
荷物は少しでも減らしたいですし、身軽に気軽に利用できるところが素晴らしいと思いました。
とても助かっています。特におむつを捨てられるのは非常にありがたいです。一点、オムツやおしりふきが子供の手の届く場所にあるので、棚などを設置して手が届かない場所に置いていただけると助かります。衛生用品なので触ってしまったり他の子が散らかしたままになっているのが気になります。
さいこう
とても有難いです！！ありがとうございます
オムツ、おしりふきは持参したものを使っているが、いざという時に助かると思っています。
おむつ回収BOXも、無料おむつ、おしりふきも、とても便利で助かります。
無料おむつの種類が豊富なのが助かります。ありがたいです。
回収ボックスとても助かっています。気楽に出かけやすくなりました。
とても満足
ありがたすぎる 助かりすぎる
とても助かります。他の施設にも設置してほしいです。
大満足です。
おむつ回収は大変ありがたく思ってます。
とても便利で満足です。
おしりふきやおむつなど忘れてしまうことがあるので設置があると嬉しいです。
無料で使えるようになってから利用してませんがありがたいです。
大変助かります!本当にありがたいです!
とても助かります。オムツは嵩張るので荷物軽減になって楽です。
めちゃくちゃありがたい！
とても便利です。荷物も減り外出ししやすいです。子供を抱えて一度オムツポーチを自分の荷物の所に取りに行く一往復がなくなるだけで、オムツ替えが本当に楽になりました。私達が楽になった裏で、スタッフの方達がかなり大変なオムツ処理をして下さっていることを思うと感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございます。
凄く助かってる
大変助かります。今後も継続して行ってほしいです。
大変良い取り組みだと思います。利用者間のリユースができるのもとても良い。
家から持っていく荷物が減るので大変ありがたいです。

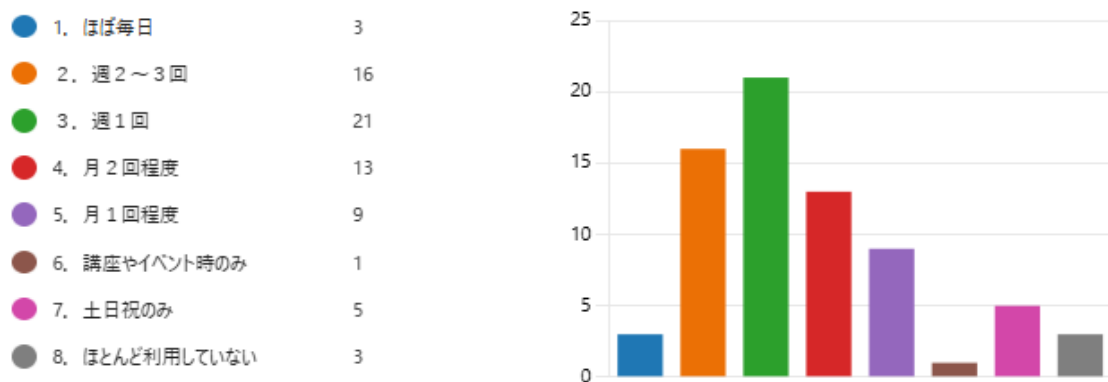
本当に助かっています。お出かけの寄り道、自宅から直接、どんな時も助けられています、快適です。
荷物を減らすことができるのでとても助かってます。
無料おむつ、おしりふきの設置はありがたいです。その他お水などがあると、もっとありがたいです。

6.「館内設備」についてご感想やご要望、ご意見などがございましたら自由にご記入ください

綺麗です
子供と入れるトイレに髪の毛がたくさん落ちていることが稀にあります。
お昼寝のタイミングに赤ちゃんが眠れるように清潔なベッドなどご用意いただきまして安心して利用できました。
大人も食後、歯を磨きたい方もいるので、おとなも使用できる洗面台があれば助かります。
満足しています
いつも清潔で、お掃除してくださりありがとうございます。
立っておむつが交換できるスペースがあると嬉しいなと思うときがあります。(基本はおむつ替えスペースの床でできるので問題ないのですが)
いつもキレイで、館内設備に関しての要望は思いつきません。
十分に満足しています
綺麗でとても良い。低月齢向けかなと思うので、今後2-3歳も遊べるエリアが新しくできるといいなと思います。
体を動かして遊ぶ遊具がもう少しあると嬉しい
授乳室が一つしかないのも、時間帯が重なると待たないといけないのが気になります。慣れたママさんだとケープでさっと授乳できると思いますが、初めてだとゆっくり個室で授乳したいので、授乳室が必要です。
オンライン会議で使えるスペースがあると、尚ありがたいです。
とても満足しており感謝してます。
清潔感があり手洗い場なども充実している。子供と食事ができるカフェがついているのがとてもよいです。
いつも綺麗に清掃されていてありがたいです。
いつも清潔に保っていただいているので、安心して子どもを遊ばせることができます。ありがとうございます。カフェスペースがあることも、とても便利で有難いです！
清潔で明るくて本当に最高です。
清掃が行き届いておりいつも綺麗で助かっています。ありがとうございます。
館内はお掃除が行き届いており、清潔感が感じられてとても過ごしやすいです。
ミルクを作るために湯が設置されて便利なのですが、お水もあればミルクをすぐ冷やすことが出来て便利だと思います。もしくは、計量カップの貸し出しをして、熱い哺乳瓶を冷やせるようにして欲しいです
いつも清潔感があり、スタッフ様がこまめにお掃除してくださっているのをよく見かけます。トイレもいつもとても綺麗ですし、オムツ回収ボックスも本当にありがたかったです。おもちゃが増えたり、危ないところは常に改善されていて安心して過ごせます。
本当に感謝しています。いつもありがとうございます。保育園に通わせているため、週末の利用のみなので、カフェが日曜日が平日夜ももしやってくださったらとてもとてもありがたいです
スタッフの方々がみなさん親切で、設備も綺麗で快適でありがたいです。
以前、親(私)がトイレを使用し、子どもを待つためのチェアに座らせた際、扉のカギに手が届き、解錠してしまった。チェアの位置か、鍵の位置が変更されるのであれば検討してほしい。

・飲食コーナーで大人の軽食(おにぎり、サンドイッチの持ち込み)ができたら嬉しいです。・授乳室のような所でお昼寝スペースがあると嬉しいです。
広々とした作りで、おもちゃの種類が豊富なのがよいと思います。また、いつも清潔にいただいているのがよくわかります。
ボールプールとかあったら嬉しいです。
十分すぎる
すべり台など充実しており助かります。たたみでハイハイさせたいです。
清潔感があり、スタッフの方々のご対応も丁寧でとても満足しています。
いつもとても清潔で安心して使えます。
アスレチックのような高さのあって体が使えるような遊び場があると嬉しいです。
ピアノがあるのがうれしいです。演奏の時間などがあったらリトミックみたいでいいかなと思います。
Wi-Fiが安定しているとありがたいが奥の方は届かないから不便です
館内はいつ来ても清潔に保たれていて、過ごしやすいです。カフェメニューも充実していてありがたいです。個人的には、子どもおにぎりやスープは栄養もとることが出来、助かります。子ども用のトイレが大人と一緒にあり使いやすいです。
広場の受付カウンターにちょろちょろとお子さんが入り込んでしまうので、可動ゲートが閉じているとありがたいです。

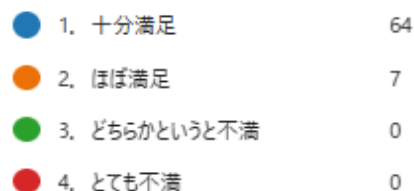
7.「親子ふれあいひろば」をどれくらい利用していますか



8.「ほとんど利用していない」を選択された方のご理由

下の子も保育園に通い出してしまった為。夏休みなどは、また使わせて頂き、本当にありがたいです！
遠い。保健所にもできて欲しい。
普段は預かりを利用することが多い、電車移動が必要

9. スタッフの対応はいかがですか。



10.「親子ふれあいひろば」についてご感想やご要望、ご意見などがございましたら自由にご記入ください

3.4才向けのイベントもあると嬉しいです
おもちゃの種類が多いです スタッフさんが優しく、ありがたいです 光が入り、明るい感じも好きです
最近では外遊びが好きなので、以前より来館する回数は減ったものの、遊びに行けば職員のみなさんがとても優しく声がけしてくれて親子ともどもとても居心地の良い場所になっています。いつもありがとうございます。
支援員さんとてもやさしく、カフェのご飯もお手頃で通いやすいです。
いつも綺麗で広くてありがたいです！
いつも利用させて頂きありがとうございます！
スタッフの方々がいつも出入りしてくださっているのがとても安心出来ます。おもちゃの清掃もこまめにしていたいてありがたいです。広々としていて遊ばせやすいです。
本棚の上のアルコール手指消毒液は子供の手が届いしまうので別の場所に移して欲しいです。
17:30まで遊べると助かります。
こどもの月齢や年齢における育児相談などを同じくらいの歳のこどもを持つママさんたち座談会がしたいです。
開館時間を17:00から17:30まで延ばして欲しいです。本棚の上のアルコール消毒液を別の場所に設置して欲しいです。
ニューブロックや積み木などがもうちょっとあるといいなあと思います。
子どもに給水させるときにスタッフによって外の飲食スペースでと言われる時があります。子どもはタイミングが読めない、コップなどであれば飲食スペースも理解できるのですがストローマグであれば夏は特に許して欲しいです。
みなさんとても優しくて行だけで癒されます
スタッフさんがとにかく優しく、いろいろ声かけをしてくださり嬉しいです。
もっと早く知りたかった程に満足してます。
多目的室で簡単な習い事ができると、同じ月齢のママ友もできやすく、より広場の利用回数が増えるかなと思いました。
とても清潔で、安心できる遊び場だと感じております。もし英語や中国語がネイティブの先生のイベントが開催されたら、子供にとってより充実した場所になると考えております。
夏の水遊びを6月後半から9月くらいまで実施して欲しい。南青山地区には幼児の水遊び場が少ないので、貴重な体験で安全だと思います。
とても助かっています。このような施設が増えるとありがたい。
保育園に通い始めたら行く機会が減ってしまったのが寂しいですが高頻度で行きたいなあと思っています。日曜、祝日に行くタイミングがありますがカフェがやってないので0歳児は遊びもそこそなため私の息抜きにならず.. 飲み物だけでもいいのでカフェ営業していただけると嬉しいです！
親子共々、居心地が良く、楽しませていただいております！
いつもありがとうございます。入り口の警備員さん、受付の方も柔らかに挨拶してくれ、スタッフの方も全員愛情持って察してくれて、本当に気持ちよく、1番気持ちの良い空間です。
バランス感覚を養えるバランスストーンの設置の検討をお願いします
限られたスタッフ数の中で、イベントにまちばろタイム、カフェのオープンをしてくださり、心温かい優しいスタッフの方々が迎えてくださるひろば、ワンオペ育児の私にとっては最高の施設です。スタッフの方に感謝しかありません。ありがとうございます。

スタッフの方が暖かく迎えてくださり、困ってる時も声をかけてくれるのでとても気に入ってます。毎日2時半からのプログラムをして下さるので有難いです。ただ、たまにスタッフの方によってはプログラム内容がグダッてしまう時があるのでちゃんとやって欲しいです

スタッフの方々が親切に対応してくれて助かりました。

室温がいつも快適、優しいスタッフ様達に温かく迎えていただけでほっとできる場所です。カフェのメニューも充実しておりコストパフォーマンスが素晴らしく、もはや生活に無くてはならない場所です。

ある程度大きいお子さんから完全に目を離している親御さんがごく一部いて(別の場所にいるなど)、他の子のおもちゃを強引に取ったり手押し車などでぶつかったりする事があります。赤ちゃんならしょうがない部分もあるのですが、ある程度大きいお子さんの方がトラブルになりがちなので大きいお子さんも目を離さないようにしてほしいと思います。

安心して子どもを連れてこれて、楽しそうで 本当にありがたいです。本当にありがとうございます

区の施設はよく携帯電話の使用がOKとなっていますが、広場の中で電話や、食事中に子どもに動画を見せているのは気になります。せめて電話はロビーで。動画を見せるならロビーの席で等にするなど考えてほしい。

皆さんにいつも優しくして頂いてます。子どもも来ると楽しい所だと認識しているのも安心して感謝しています。いつもありがとうございます。

ないと困る 第二の実家

広くて清潔で利用しやすいです。

しかけ絵本がもう少しあると嬉しいです。

清潔感があり、おもちゃや絵本の読み聞かせ、お歌など内容も充実しているので保育園に通う感覚で楽しめています。

港区のいろんな施設を利用しますが、親子ふれあいひろばが1番よいと感じます。スタッフの方の親切な対応が本当に素敵で1番心地よいです。気さくに話しかけてくださったり手荷物の移動や食事の際のあいさつなどもとても素敵だと思います。

広場内で飲食禁止とのところですが、水分補給は可にしてほしいです。子供をみながら、奥の荷物置き場と広場外を行き来するのは現実的ではないと思います。

みなさん優しく温かく見守ってくださってるのを感じます。

スタッフの皆さんが素敵な方で優しい声がけをして下さるので、ひろばに来ると元気が出て、私も子供に優しく接しようと思えます。

ままごとコーナーや汽車など玩具が充実していて良い。スタッフの方々がいつも優しくお声かけして下さり癒されます？ 積み木をやれるスペースがあっても楽しいかなと。(姉向け！?) 姉妹で来た際、上の子も下の子も遊べる物があって利用しやすいです。

夏の水遊びが、アラートに従って中止になるのはいかがでしょうか…屋外の過ごし方で熱中症などの危険度は変わるのでは。こちらの施設はプール設置場所も日除けの下ですし、水浴びは熱を下げる効果のある活動だと思うのですが

広々としてキレイで、他の赤ちゃんやお母さんとも交流しやすい雰囲気とても気に入っています。

松尾さんや富田さん、梅澤さんをはじめスタッフの方々には日々子供たちを優しく見守っていただき感謝の気持ちでいっぱいです。工作や絵の具をした時は祖父母や叔母にも見せており、「毎回楽しいクオリティだね」とびっくりされます。保護者の声に寄り添い、親子が過ごしやすいひろばを運営いただきありがとうございます。

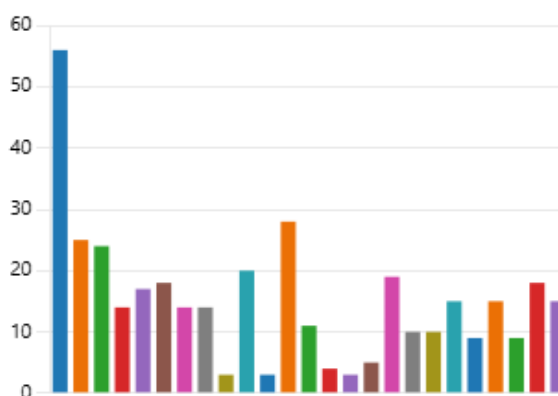
11.ひろばの「プログラム・イベントや行事」について参加されたことはありますか

● ある	61
● ない	10



12. 2023年4月からの「プログラム・イベントや行事」について参加されたものがあれば、すべてご選択ください。

● 1. まちプロタイム	56
● 2. 親子でリラックスタイム	25
● 3. コーディネーターさんの今日は何か...	24
● 4. コーディネーターさんの今日は何...	14
● 5. あいぼーと支援者さんのおはなし...	17
● 6. あいぼーと支援者さんの弾き語...	18
● 7. コーディネーターさんの歯のおはなし	14
● 8. 子ども家庭支援センター保健師...	14
● 9. あいぼーと支援者さんの看護師...	3
● 10. 親子で工作タイム	20
● 11. パパと一緒に工作タイム	3
● 12. お誕生会	28
● 13. 絵の具で遊ぼう！	11
● 14. たんぽぽクラブ	4
● 15. おもちゃの病院	3
● 16. 港区こども月間スタンブラリー...	5
● 17. 水遊び（7～8月）	19
● 18. セタデイズ（7月）	10
● 19. 緑日デイズ（8月）	10
● 20. ハロウィンデイズ（10月）	15
● 21. 子ども家庭支援センターのクリ...	9
● 22. クリスマスデイズ（12月）	15
● 23. お正月デイズ（1月）	9
● 24. 節分デイズ（2月）	18
● 25. ひなまつりデイズ（3月）	15



13. ひろばの「プログラム・イベントや行事」はいかがですか

1. 十分満足	46
2. ほぼ満足	15
3. どちらかというと不満	1
4. とても不満	0
5. 利用したことはない	9



14. 「5. 利用したことはない」を選択された方のご理由

自宅から遠くて行きにくい。これまで通り、保健所でもやってほしい。
タイミングが合わず
タイミング(日程、時間)が合わない
通い始めたばかりなのでこれから参加したいとおもいます。
週に一度利用としても短時間の時もあり、なかなかイベント参加のタイミングが合いませんでした。(予約なども含め)
予定とあわない、又は、プログラム・イベントの日時を確認していないため

15.「プログラム・イベントや行事」についてご感想やご要望、ご意見などがございましたら自由にご記入ください

ギターの生演奏や、楽しい歌、贅沢すぎる時間に、母としても癒されています
同じ曲をするのが子どもが 慣れて楽しむのがありがたいです
カレンダーの企画が特に気に入っています。子どもも家で飾るととても嬉しそうに見ています。あいぽーとの前田さんの企画が素敵なのでふれあい広場でも出来るようになるといいなと思います。
街プロタイムが午前中もあったら嬉しいです！
楽しい時間をありがとうございます
スタッフの方々のご準備ありがとうございます。
土日水遊びができれば良いです。
季節を感じるので、とても楽しいです。
いつも素敵なプログラムや工作を準備してくださりありがとうございます。子供も私もとても楽しみに参加しています。
季節のイベントがあつてとてもありがたいです
いつも充実したイベントやプログラムをやっていただき、子供共々楽しく参加させていただいています。できたら英語やリトミックなどもやっていただけたら嬉しいです。
娘もとても気に入ってました。様々な音楽で楽しみました。
ネイティブの方(日本語以外)のプログラムがもしあれば大変ありがたいです。
いつも満足しております。
お誕生会が毎月楽しみです。手型を取れるのは本当にありがたいです。
特に季節のイベントや工作は、なかなか、おうちで取り組むことが難しかったりもするので、こちらで実施していただき、子ども達にも季節感を伝えることができ嬉しいです。

いつも楽しませてくれてありがとうございます。家でじっとしているよりも子供にとって刺激になり、五感を養う時間になってます。感謝です。山名さん？のライブ演奏が最高です。もっとミュージシャンやダンサーをたくさん呼んで欲しいです。
リラックスタイムやまちプロの時間に少し幼児教育的な要素を取り入れるのはいかがでしょうか？月に数回幼児教育系のイベントでもどちらでも都合の良い方で大丈夫です。（例えば「重いと軽い」、「短いと長い」など体で表現して違いを伝えるなど、どちらの手に隠れてるクイズを音楽に合わせて入れる）
毎日2時半からプログラムをやってくださったり、色々なプログラムやイベントをしてくださりととても感謝しています。ただ、スタッフの方によっては内容がグダる時があるためちゃんとやって欲しいです
豆まきと誕生日会に去年と今年と参加させてもらいました。4月から保育園に入園したため、行く機会が減りましたが、当時はとても助かりました！
季節を感じることは子育てにとってとても大切なことなので、節句などのイベントをきちんと丁寧にやってくださるのがありがたいです。工作は非常にレベルが高く捨てる事が出来ないの、家に飾ったり実家にプレゼントしたりしています。歯磨きを始める時期に歯のおはなしで色々ご質問させていただいて、非常に心強かったです。
難しいかもしれませんが、土日にお誕生日以外のイベントや工作があると嬉しいです。
そういう時間があると、とてもいいと思います。毎回楽しみです。
まちプロは、ゆっくりしたペースでゆるく参加できるのが、嬉しいです。あまり盛りだくさんにはせず、気楽な感じで続けていただけるとありがたいです。
写真の工作など思い出に残る物がとても好きです。父の日工作も子どもの写真とコメントを書いて送るとすごく喜んでいきます。
いつも楽しめるようにいろいろ準備してくださって、本当にありがたい
家族みんなで参加できるようなイベントがあるとうれしいです。
いつもありがとうございます！
季節の行事に合わせた創作などができると嬉しい。
プログラムやイベントの年中行事のおかげで、四季を感じて文化的な子育てが出来ています。
まだ利用していないプログラムも多いので今後参加してみたいと思います。絵の具など、なかなか家庭で思いつきやらせてあげられないプログラムは有難いです。
まちプロタイムがスタッフさんによってクオリティがまちまちな気がします。個人的には時間帯がもう少し後ろだと参加しやすいのですが。。
前にあったパパとの工作はパパも楽しみにしていたので復活してくれると嬉しいです。

16. 「地域交流室(カフェ)」をどれくらい利用していますか

- 1. 頻繁に利用している 37
- 2. とときどき利用している 18
- 3. これまでに1 - 2度利用したこと... 10
- 4. 利用したことはない 6



17. 「4. 利用したことはない」を選択された方のご理由

ベビーシッターのため
家でご飯を食べる習慣なのと、3回食になって時間が経っていないので、時間的にタイミングが合いませんでした。今後、利用してみたいと思います。
利用する機会が無かったのでこれから利用したい。
もう少し早い時間からあけていただけると助かります。

18. 「地域交流室(カフェ)」の営業時間（月～土曜日11-17時、毎月第4日曜日）はいかがですか。

1. 十分満足	40
2. ほぼ満足	22
3. どちらかという不満	2
4. とても不満	1



19. 「地域交流室(カフェ)」のメニューはいかがですか。

1. 十分満足	27
2. ほぼ満足	38
3. どちらかという不満	0
4. とても不満	0



20. 「地域交流室(カフェ)」のスタッフの対応はいかがですか。

1. 十分満足	54
2. ほぼ満足	10
3. どちらかという不満	1
4. とても不満	0



21. 「地域交流室カフェ」についてご感想やご要望、ご意見などがございましたら自由にご記入ください

声掛けしてくれるので、子どもが前向きに御飯を食べるのでありがたいです 月曜日もおにぎりでも良いのでお米のメニューがあると嬉しいです
子ども用におにぎりが食べられるようになったのが嬉しいです！季節にあわせて、色々メニューを考えてくださりありがとうございます。
子供の食べこぼしなども快く片付けてくださりとても助かります。
おやつにフルーツとか置いてあったら嬉しいです！

本日初めて利用致しました。とても美味しくいただきました。
ぜひ日曜も営業して欲しいです。
メニューを絞っても良いので日曜日もぜひオープンしてください！
日替わりメニューもサイトで見れたら嬉しい
もう少しバリューがあっても良いかと思います。
開店時間を17:30まで延ばして欲しいです！ 米メニューじゃない日もおにぎりを提供してもらえてとても助かります！
いつもおいしい食事をありがとうございます！！日々進化していった食べるのが楽しみです。
日曜日も毎週営業してもらえると助かります。日曜日に子どもを連れてきても、親がお昼ご飯を持ち込みでも食べることができないと子ども2人をワンオペで連れてきている時は使いづらいです。利用頻度が減ります。
毎回とても美味しくてありがたいです。欲を言えば、おにぎりや子供メニューが毎日あるとうれしいです。スープもたまには味がかわるとうれしいです。
もう少し子供も食べられるメニューを増やしていただくと助かります。
子ども向けの和食が多いとうれしいです。
美味しいので、施設に来る時は毎回利用してます。
野菜を食べない息子がこのスープは美味しいと食べてくれて感謝です
以前よりメニューが増え、12時以降にきても売り切れていることが少なくなり助かっています。これからも新メニューの考案、楽しみにしております。個人的な希望としては、子どもながらに飽きてきてしまっているのも、子どもが食べられるメニューがもう少し増えると嬉しいです。
ねんね期の子のバウンサーなどがあると嬉しいです。1人座りできる前の子にとっては、カフェのテーブルイスだと、子どもの顔見ながら過ごせないのも、何か対応策あると嬉しいです。
カフェの時間ですが、18時までの夕食メニューがあると大変便利です。また、食事メニューについてですが、例えば、パッタイ、タコス、汁なし担々麺などを増やして頂けると大変嬉しいです。
紙のストローはあまり好きになれません。柔らかくなるので飲みづらいのです。特に子供がいると、すぐには飲みきれないので、
いますでにとっても美味しい食事をいただいているので満足してはいるのですが、大人のメニューが、スープとパン類だけのときがあるので、大人が満足するおにぎりだけでも用意いただくとなお良いと思います。
日曜もカフェ利用したいです！
以前よりもメニューも充実し、満足しています。子どももこちらのお食事は美味しくてパクパク食べています！
優しい、美味しい、心地よい プラスチック容器はやめてほしい(ポジティブリストの合成樹脂であっても)環境にも妊婦産にも悪い。世界の流れに反してかっこ悪い、港区は最新の姿勢を常に見せてくれる区であるから。
通常メニューにグルテンフリーメニューを入れていただくと助かります。米粉パン、大人用おにぎり、〇〇丼などなんでも大丈夫です。
お忙しい中、子どもにも大人にも優しいスタッフの方に大変感謝しております。最高です。
量がとっても少ないためカレー以外のメニューでも大盛りが欲しいです。味はとても美味しいです。
クッキーとカフェオレがとてもおいしかったです！
家では炭水化物ばかりになってしまうので、野菜スープを定番で出していただけるのがとても有り難いです。またメニューが増えたり七夕の時にはお星様のゼリーを作ってくださったりと、日々楽しく食事が出来るように色々工夫していただけて感謝しています。何よりスタッフ様がお優しい！たくさん話しかけてくださって嬉しいです、ありがとうございます。音楽も毎回楽しみにしています！

日曜、祝日も営業いただけるととても嬉しいです。また、土曜日の食事メニューがいつもカレーなので他のメニューの日もあるととても嬉しいです。
できれば日曜日もやっていただけると嬉しい。
難しいと思いつつ 平日より日曜日もやっていただけるととてもありがたいです
欲しいメニュー・白米のみのおにぎり・味付けされていない野菜(ゆで 又は焼いてあるもの)・携帯電話の使用について
充実していると思います。特に時間が11-17時と長いのがよいです。
通常メニューのバリエーションが増えると嬉しいです。
頼りにしている
土日もあいてっていると嬉しいです。
おにぎりが常時あると嬉しいです。
子連れでの食事は難易度が高いので普段は控えているのですが、安全で過ごしやすいので来る際は必ず利用しています。ベビー用のメニューがあったり、食事のとりわけ用のカップや、スプーンをいただけるのもとても嬉しいです。
土日の飲食メニューを充実していただけるとありがたいです。でも、数年前と比べると土日営業やメニューの追加など実現していただいているので十分満足です。
日曜日をもう一週増やして頂けたらうれしいです。あと子どもメニューが増えたらうれしい。その他は大満足です！！ 美味しいし、ご飯作りたくない時に本当に助かってます。うちの子がこちらの野菜スープだいすきです！
とにかく美味しいです！カフェで美味しいご飯を食べると、子育て頑張ろうという気持ちになります。おにぎりも子供が喜んでたくさん食べています。
日曜日もカフェがあると嬉しいです。
いつも美味しいメニューを提供して下さり有り難うございます。落ち着いて食事ができるので助かります。子ども用のイスも充実していて良いです。
今日初めて利用しました。コーヒーが飲めるのはありがたいです。
大変満足しています。土曜日、カレーの他にも増えると嬉しいですが、皆さんご負担ない範囲でご検討くださいませ。
ご飯とスープで子供の昼食になるので、電子レンジで温めるタイプのご飯で良いのでご飯を常時置いて頂くと助かります。

22. 「情報提供コーナー」はいかがですか。

1. 十分満足	28
2. ほぼ満足	16
3. どちらかという不満	0
4. とても不満	0
5. 利用したことはない	27



23.「情報提供コーナー」についてご感想やご要望、ご意見などがございましたら自由にご記入ください

あることに気づかなかった。
港区のあびい情報などが手に入りとても良いです
子育てがラクになるような書籍をふやしてほしいです。例えば「ほしいのは疲れない家族」ハラユキ
子育てについてのオススメ本(新刊等)を月に一度程度の頻度で置いてもらえると嬉しいです。
チラシなどは取りやすいですが、見出しを確認するのが少々難点でしょうか。なんの情報か、大きく書き出していただけると見つけやすいかと。

24.「多目的室」をどれくらい利用していますか

- 1. 利用したことがある 8
- 2. 利用したことはない 55
- 3. 利用したいと思っている 8



25.「多目的室」についてご感想やご要望、ご意見などがございましたら自由にご記入ください

利用する機会がありません。
イベントのない日であれば大きめの子が走り回るように解放していただけるとねんねの子も安心なのかなと思います。
いつ使用していいのかわからない。
どうやって利用するのかわからず、かつ一緒に利用したい港区在住のママ友がいない。外苑前のあいぽーとのように習い事ができると嬉しい。
何の時に使ってよいのかと、利用の仕方がわからない。
利用したいと思ったことがありますが、まだ機会がないです…。
使用したことがないためよく分かりません
キャンドル作成のイベントが楽しかったです。
子どもを預かっていただけて参加できるイベントは息抜きできてよかったです。

26.今後zoomを使った「オンラインひろば」を行う場合はご登録、ご参加いただけますか？

- 1. 登録・参加をする 8
- 2. 登録・参加しない 15
- 3. わからない 45
- 4. その他 3



27.「オンラインひろば」についてご感想やご要望、ご意見などがございましたら自由にご記入ください

オンラインより直接遊びに行く方が楽しいと思うので、オンラインでの参加は考えていません。
時間が合えば！
子供に画面を見せたくないので参加しないと思います(ケータイ、テレビ、PCの刺激を避けているため)
特になし。ただ、あまり小さい頃からオンラインを見せたくない
自宅から参加できるのは良いと思いました、まだリモートワークの方も多いので移動せずに参加できるのは子連れにとっても優しいと思いました。
どのようなことをオンラインで行うのか、もう少し詳しく知りたいと思います。
どういったことができるのかよくわかってませんが、必要な情報等が得られるなら利用したいです。
オンラインはあまり利用していない。

28. 子育てについて悩みや相談したいことがありますか

- 1. 特にない 36
- 2. ある(あった) 35



29. 「親子ふれあいひろば」の中で誰かに相談をしたことがありますか（あてはまるものすべてに）

- 1. 親同士で 40
- 2. 子育てコーディネーター室で 18
- 3. 随時スタッフに 41
- その他 15



30. 相談してみてもいかがでしたか

- 1. 気持ちが楽になった・元気が出た 44
- 2. 問題が解決できた 11
- 3. あまり役に立たなかった 1
- 4. 不満が残った・かえって困惑した 0
- その他 15

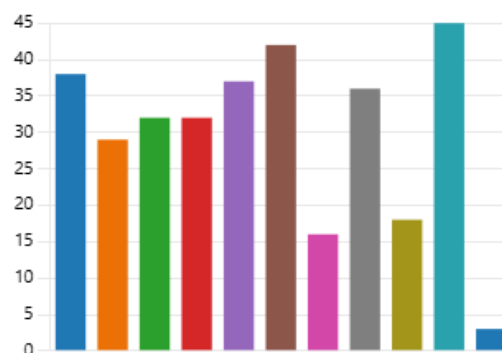


31.「相談システム」についてご感想やご要望、ご意見などがございましたら自由にご記入ください

スタッフさんが話しやすいので、ありがたいです
通いだして2年、スタッフさんの顔ぶれがほぼ同じなので一緒に子の成長を見届けてもらえてる気がして、初めての子育てで精神的にとっても頼りになりました。
そういうことがあることを知らなかった。
ひろばのスタッフは120点満点の対応をさせていただいており、私達は安心して相談出来てます。
相談システムを初めて知りました。気軽に利用できるならこれから利用したいです。
同じ年代の子を育てるママ同士ともお友達になれ、同じような悩みを共有させてもらえました！また、スタッフの方々にはお忙しいにもかかわらず、本当に親身になってこちらの話に耳を傾けて下さったことは、感謝のひとつでは言い表せません。今もこうして子育てを楽しんでできているのは、大変なときに話を聴いて下さり、支援し、いつも温かく声をかけて下さったスタッフの皆様のお陰とっております！
スタッフ様がいつも沢山悩みを聞いてくださって、とても親身にアドバイスくださったり時にはご自身の体験談を教えてください、とても参考になります。いつも話しかけやすい雰囲気です非常に助かっています、感謝しております。
さりげなく声をかけてくださるので話しやすいです。相談するまでもないかなと思って気にしていることなどもお話できるので気持ちが軽くなります。
子育てで悩みがあると、親子ふれあい広場に行き、随時スタッフの方に相談します。皆さん、人生経験が豊富なので、自分では思いつかない視点で話して下さるので、とてもためになります。
支援員さん達のサポートにいつも助けられていました。
ひろばスタッフの方々がいつも気にかけてくれて、相談しやすい雰囲気を常に作ってくださるので、相談しやすいですし、些細なことでも一緒に考えてくださるので助かっています。

32.「親子ふれあいひろば」を利用してあなたの子育てやお子さんに何か変化はありましたか

- 1. 子育てが楽になった 38
- 2. 子育てについて前向きになれた 29
- 3. 親の友人・知人が増えた 32
- 4. 子どもが他の子と遊べるように... 32
- 5. 子育て支援を実感できた 37
- 6. リフレッシュができた 42
- 7. 趣味や知識が増えた 16
- 8. 子育てライフが豊かになった 36
- 9. 子育ての悩みが解消された 18
- 10. 港区が好きになった 45
- 11. 特に変化なし 3



33.その他ご利用になられたご感想や、ご要望、ご意見などがございましたら自由にご記入ください

これからも利用したいと思います。他の区の児童館ですが、スタッフの方同志が揉めているのをたまにお見かけします。港区ではお見かけしないので安心して気持ちよく利用しています。お仕事はとても大変だとお察し致します。これからも宜しくお願いします。

いつも温かく親子共々迎えてくださりありがとうございます。ひろばがあることでとても助かります。そろそろ我が子はひろばの利用ができなくなってしまうので、年齢制限なく遊べると嬉しいです。

この施設があるおかげで雨の日も暑い日も娘が楽しく過ごすことができます。スタッフのみなさま本当にありがとうございます。

いつもありがとうございます。外が暑かったり雨だったり室内で思いっきり遊びたい子にとって土日もやってくださるのでとても助かっています。また、まちプロタイムなどで子供の成長も見られ親も楽しく参加させていただいています。これからも楽しみに通わせていただきます。

『おもちゃに関して』音が出るおもちゃ特に電車や車を復活させて欲しい。男子はやっぱり音が出たり光をみて喜びます。都内のマンションだと音の出るおもちゃは使うと近所迷惑になるから、と中々使えないので。

子育てで広場のお陰で孤独から解放されました。理由なく行ける場所があるだけで気持ちが全然違います。また、様々な年齢の子たちがいるので自分の子の未来がなんとなく見えているだけで参考になります。時々？やっている制作物やイベントなどひろばに行っていないと知らないことがあるのでLINEが何かでお知らせ配信していただけるととても嬉しいです！

これからもスタッフの皆様が笑顔でいて下さることで、救われるママ、パパたちが沢山いると思うので、お身体には気をつけられて、益々ステキな広場になられることを、お祈りしています！！

いつもありがとうございます。スタッフの方一人一人が暖かく、優しく、愛に溢れた環境で大満足です。推しです。

孤独になりがちな子育ての中で家庭支援センターのスタッフさんの優しさや温かさにもいつも感動しています。本当にありがとうございます。

親子ふれあい広場のカフェで大盛りが難しい場合は、食べ物を持ち込み可能にして欲しい。また、年配の女性スタッフの方が特定のママたちに声をかけてる感じだったため、ママたち全体に満遍なく声かけをしてほしい。たんぽぽ倶楽部の日に参加してみたが、スタッフの方が機能してなかった。

雨の日でも出かけるところが出来て苦痛じゃなくなりました、お友だちも増えたのが良かったです。

とても皆様スタッフの方々が親切で、ひろばもとても綺麗で、こまめに消毒され、安心していつも利用できています。有難うございます。

他の施設に比べて、時間帯や食事の面で特長があると思いますので、近隣施設と役割の調整をしたうえで、是非サービスの質を維持していただきたいと思います。

いつもありがとうございます。

普段とは違う遊具であそべるので楽しめました

年々充実していて大変感謝しています。いつもありがとうございます。

親子ふれあいひろばを利用出来ることが、港区に住んで(港区で子育てができて)本当によかったことです。

いつも有り難うございます。子ども達も私も安心してあいぽーとを利用させていただいております。スタッフの皆様方のホスピタリティーにはいつも感謝しております。これからもよろしくお願い致します。

芝生にテラスエリアを歩けるようにしていただけると、お花を観察したり、まだあまり歩けない子の歩く練習なども安全な環境でさせられるので嬉しいです。

ご多忙のなか、アンケートへのご協力、本当に有難うございました。
皆様からのお声を励みに今後もよりよいひろば・カフェを目指して運営を
してまいります。
引き続きどうぞよろしくお願いいたします。