

2023 港区立子ども家庭支援センター 「親子ふれあいひろば」利用者アンケート

2023年7月実施(回答数72)

1. 【保護者の方のお名前】 省略
2. 【親子ふれあいひろば会員番号】 省略
3. 【回答者の性別】 省略

4. 【お子さんの年齢について】

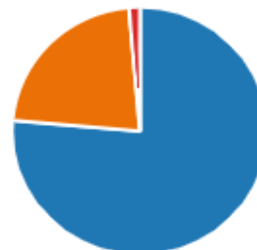
■ 0歳 ■ 1歳 ■ 2歳 ■ 3歳 ■ 4歳 ■ 5歳 ■ 6歳以上



5. 【お子さんの性別】 省略

6. 「館内設備」 (おむつ替えスペース、授乳室、トイレなど含む) はいかがですか

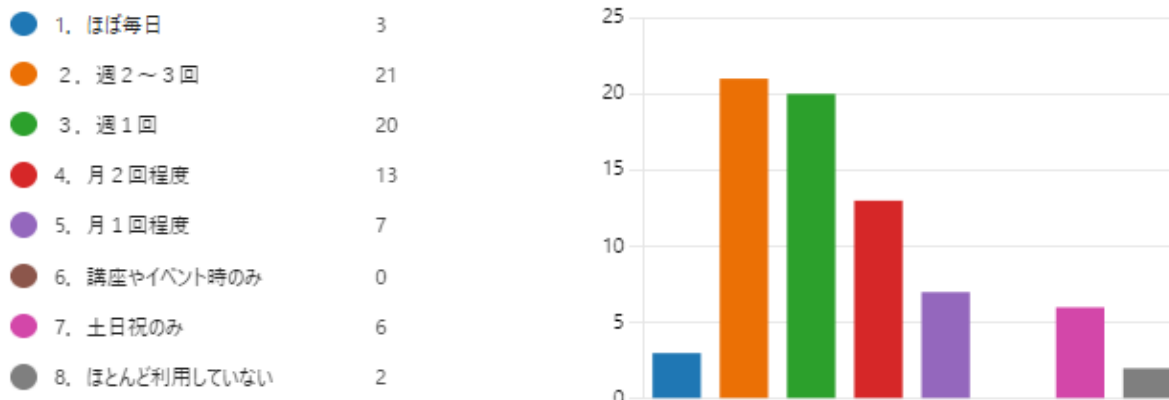
● 1. 十分満足	55
● 2. ほぼ満足	16
● 3. どちらかという不満	0
● 4. とても不満	1



7. 「館内設備」についての質問で、3.4にチェックされた方は具体的にどのようなことでしょうか。また他にご要望やご意見、ご感想がございましたら自由にご記入ください

おむつ替え使い捨てシートがあるとありがたいです
おむつ入れ袋があればありがたい（忘れてしまう時があるため）
おむつ替えスペースにオムツ用ゴミ箱があると嬉しい。カフェが18時くらいまでオープンしてほしい（子供を親子広場で遊ばせた後、カフェで軽食食べたいので）
7/8(土)来館したところおむつ回収ボックスが設置してあり(試用期間とのことでした)、大変ありがたかったです。継続した設置を希望しますが、難しいでしょうか…?使用済みおむつを持ち歩くことに衛生面での不安がありましたので、本当にありがたかったです。
今現在、オムツを捨てるゴミ箱がお試しで設置されているので本当にありがたいので続けて欲しいです。子供1人でも外出時オムツだけで荷物が多くなるので少しでも減らして帰れるのは本当に助かります。
お手洗いのスライドドアを子どもが外から開けられないように上の方に補助鍵のようなものがあると、子どもが1人で勝手に入っていけないようになって安心かと思えます。
清潔で安全な空間でととてもありがたく思っています。いつもありがとうございます。衛生面で難しいかもしれませんが、オムツを捨てられると嬉しいです。
・オムツゴミ箱の設置がとても助かりました。特に大便の後のオムツは、夕方に帰宅するまでカバンの中にしまっておくのは不衛生なので。・トイレの手洗いタライが小さい。洗った後、どうしても床に水飛沫が飛ぶ。また、トイレに入ったときスリッパが濡れていることがしばしばある。・空調の効きが良いこと、バリアフリーで段差がないこと、小さな子供が安心して歩き回れるだけの広さがあることなど、とても活用しやすい。
試験的に設置してあるオムツ用ゴミ箱がとても便利で助かります
仮眠スペースがあると昼寝の時も来れてありがたいです
いつもどこでも清潔で有り難いです。最近、設置されたオムツ処理機も有り難いです。おかげでオムツを前より替えるようになり、子供が気持ちいいと思います。
オムツを捨てられると嬉しいです。
授乳室に授乳クッションなどがあったり、オムツ台も追加していただくと数は十分になったと思います。オムツ交換室に、オムツ用ゴミ箱が今置かれています。これからも設置してもらえるとありがたいです。
・おむつ替えスペースを増やしてほしいです。（玄関の外にもありますが、子供が複数いる場合は外のおむつ替えスペースまで行くのは大変です。）・授乳室のカーテンはしっかり止められるようにしてほしい。時々小さい子供が遊んであげそうになります。）
つかまり立ちのオムツ替えエリアがあると嬉しいです。
いつも清潔感があり、隅々までお掃除されており安心して利用できます。室内温度もいつも丁度良く調整されており、職員さんの高い意識に頭が下がります。現在怪我をして松葉杖で利用させていただいていますが、バリアフリーでとても安全です。
一時保育をやってほしいです。あいぼーとも予約が取りづらいのに、なぜここではやってくれないのですか？本当に困ってます。
今回初めて。今後は来れたらいいなと思います。
ハイハイができるようになってから利用しようと考えていたので最近（9カ月後半）に初めて利用しました。これからもっと活発に動き回るようになると思うのでもっと利用したいと考えています。

8. 「親子ふれあいひろば」をどれくらい利用していますか



9. 「8. ほとんど利用していない」を選択された方のご理由

まだ通い始めたばかり

10. スタッフの対応はいかがですか

イヤイヤ期の第一子とどこにでも行きたがるハイハイの第二子連れなので1人でも相手して下さる時とても助かっています。ただ、利用日が日曜日が多く、ワンオペで日曜日も支援員さんがもう少し多いと助かります。

スタッフの方が皆さん親切で素敵です。

保育園に通い始めて、前よりも伺う頻度は落ちてしまいましたが 休日もあいていて、とってもとってもありがたく、息子も大好きです

どのスタッフさんも親身にご対応いただいているのでいつも感謝しております。

みなさん優しく迎え入れてくださって、ありがたいです。子どものためもあるけれど、親が職員さんに話を聞いてほしくて行く面も大いにあります。

帰国時に毎日のように利用します。随分ご無沙汰していても顔を覚えてくださり、子供たちの成長や悩みを相談できて助かります。

皆さん優しく子供たちと接して下さるし、積極的に話しかけてくださるのがとても嬉しいです。

スタッフの方の存在が有り難いです。皆さん子供に愛情を注いで下さり、声をかけて遊んで下さいます。我が家のように親族がすぐそばにいないと、夫婦だけでは子供と生活するだけで一杯一杯です。広場のスタッフの方のおかげで子供の成長を喜べる育児が出来ていると感じます。

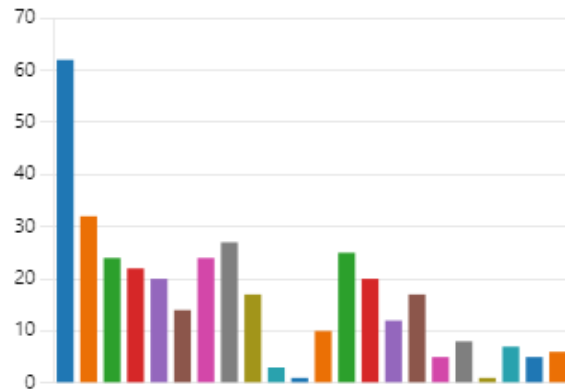
コーディネーターさんもまちプロさんもとても優しく、細かいところにもすぐ気がついて下さって、いつも本当にありがたく思っています。

久しぶりに伺っても名前を覚えて下さっているのがうれしいです。いつも笑顔で挨拶頂けるので毎回伺うのが楽しみです。

貸し出しのおもちゃも充実していて、娘がとても楽しく遊ばせてもらっています。予約制でなく人数制限もないので、利用したい時に来られるのが有り難いです。また職員さんの配慮が本当に素晴らしく、子育てに欠かせない場所です。いつも感謝しています。

12. 2022年4月からの「プログラム・イベントや行事」について参加されたものがあれば、すべてご選択ください。

1. まちプロタイム	62
2. 親子でリラックスタイム	32
3. コーディネーターさんの今日は何か...	24
4. あいぼーと支援者さんのおはなし...	22
5. あいぼーと支援者さんの弾き語...	20
6. コーディネーターさんの歯のおはなし	14
7. 親子で工作タイム	24
8. お誕生会	27
9. 絵の具で遊ぼう	17
10. たんぽぽクラブ	3
11. おもちやの病院	1
12.水遊び（7～9月）	10
13.ハロウィンウィーク（10月）	25
14.クリスマスウィーク（12月）	20
15. お正月ウィーク（1月）	12
16. 節分デイズ（2月）	17
17. SDGSウィーク（2月）	5
18. ひなまつりデイズ（3月）	8
19. 生涯就業力講座「母性と女...	1
20. パパと一緒に工作タイム	7
21. 保健師さんのお話し	5
22. 看護師さんのお話し	6



13. ひろばの「プログラム・イベントや行事」はいかがですか

1. 十分満足	55
2. ほぼ満足	14
3. どちらかという不満	0
4. とても不満	0
5. 利用したことはない	3



14. 「5. 利用したことはない」を選択された方のご理由

知らなかった

15. 「プログラム・イベントや行事」について質問で3.4にチェックされた方は具体的にどのようなことでしょうか。また他にご要望やご意見、ご感想などがございましたら自由にご記入ください

季節のイベントが充実していてありがたいです。

参加したいと思いつつ、年子姉妹連れて(たいてい私ひとりで来館しています)、なかなかタイミング合わず参加できていないのですが、季節のものからおなじみのものまで毎月・毎日イベントが盛りだくさんで本当に充実していてすごいなあと思っております。

保育園や幼稚園などの情報を聞ける機会があると嬉しい。

山名さんの歌のプログラムは楽しくて大好きです。

(たまたま自身が参加した回に重なっただけかもしれませんが) 開始時間が遅れることが多い印象がある為、時間通りに開始していただきたいです。

工作では素敵な作品をご準備いただいて楽しく参加させていただいております！

特に毎日開催されるまちプロタイムが親子共々楽しみです。乳幼児向けの歌や手遊び、読み聞かせなど、本当に子供のための選定(まちプロさんがやりたいという視点ではなく、という意味。)だと感じられます。親は、ここで覚えた手遊びがたくさんあります。子どもは、ほぼ毎日繰り返されるまちプロタイムの手遊びに慣れて、外出時にぐずった時でも、手遊びをやると気持ちが持ち直したりします。

四季折々の行事について取り上げて下さるので、おかげで文化的な子育てが出来ていると感じています。

最近引っ越してきたばかりです。

土日祝も毎日何からのプログラムがあって嬉しいです。

前田さんのお話し会が大好きです。娘も2歳になり、お話し会が面白いのか、ちゃんと前で聞ける時間が増えました。手遊び歌やお気に入りの絵本も全てふれあい広場で見つけました。本当に感謝しております。また、絵具で遊ぼうも自宅で用意するのは大変なので有難いです。娘も楽しそうに参加しています。

英語やリトミックのイベントがあると嬉しいです。

工作の時間が毎回とても楽しみで、クオリティーが高くイベントの時には祖父や祖母にプレゼント出来るので親族にも大変喜ばれております。まちプロで覚えた歌をお風呂で唄ったりして、とても楽しく過ごさせていただいております。

16. 「地域交流室(カフェ)」をどれくらい利用していますか

1. 頻繁に利用している	36
2. ときどき利用している	22
3. これまでに1 - 2度利用したこと...	9
4. 利用したことはない	4



17. 「地域交流室(カフェ)」の営業時間（月～土曜日11-17時、毎月第4日曜日）はいかがですか。

1. 十分満足	45
2. ほぼ満足	18
3. どちらかという不満	3
4. とても不満	1



18. 「地域交流室(カフェ)」のメニューはいかがですか。

1. 十分満足	36
2. ほぼ満足	27
3. どちらかという不満	2
4. とても不満	0



19. 「地域交流室(カフェ)」のスタッフの対応はいかがですか。

1. 十分満足	59
2. ほぼ満足	7
3. どちらかという不満	0
4. とても不満	0



20. 「地域交流室カフェ」について質問で3.4にチェックされた方は具体的にどのようなことでしょうか。また他にご希望やご意見、ご感想などがございましたらご自由にご記入ください

どのメニューも美味しくて大満足です。カフェメニューのレシピを教えていただける機会があると嬉しいです。
頻繁利用していると昼食が毎日同じメニューになってしまうので親子で食べられるメニューが増えると嬉しい
ご飯のメニューを増やして欲しい。
日曜日でもぜひ飲み物だけ等メニュー限定でも良いのでオープンを期待します。
親子広場終了後の18時までオープンしてほしい
いつもありがとうございます。ご飯メニュー（おにぎり）熱望します！最近カフェの新メニューが多くてとても楽しく利用させていただいています。
7/8(土)利用しました。来館するのはたいてい週末で、カフェを利用したことがなく、初めてでしたのでとてもワクワクしました。飲み物と軽食を注文し、子供(長女)のレトルトの離乳食(持ち込みさせて頂きました)を電子レンジで温めて頂いたり0歳児用にラックを貸していただいたり、至れり尽くせりの対応をして頂きありがたかったです。普通にファミリーレストランなどで食事を取るよりはるかに恵まれた環境で、親もゆったりと食事を取ることができる最高の場所だと思います。またスマイル商品券が利用できるのもすごい！ありがたい、と思いました。どうか週末営業が続きますように祈っています。
カフェの飲み物提供だけでも、日曜にオープンして頂けたら嬉しいです。
子供向けメニューが増えると、より嬉しいです。
まだ機会がなく使ってないです。
熱いスープには氷をくださりますし、メニューも段々豊富になっていて、しかもどれもとても美味しいので気に入ってきます。もし次にメニューを増やすようでしたら、大人用にルーロー飯など検討いただけるとうれしいです。
土日もあけてくださるようになり大変大変ありがたいです！！
日曜日の利用が多いのと、そもそも自宅が近いので食事などは自宅で済ませることが多いからだと思います。
美味しいお料理を低価格で提供いただきありがとうございます。娘もスープが大好きで今では1人分を食べられるようになりました^^
・凝ったメニューは無くてもいいので、日曜日でも毎週開いて欲しい。親が一息つきたいとき、子どもがお昼やおやつにちょっと食べたいときに、利用したい。・メニューが増えて嬉しい。甘いものではなく、親がしっかり栄養補給できるような食事系をもっと増やして欲しい。できれば、レトルトや冷食にないようなもの(カレーよりはチキン丼。チキン丼、とっても美味しいです。)や、自分ではなかなか準備できないもの(フォー等。麺類は、食べ損ねるとのびて冷たくなって食べる時悲しくなるし、スープは赤子に危険なので家では作らない。うどんやパスタはコンビニや冷食にあるので、それ以外で。)などを希望します。子どもがいると、どうしても自分は後回しになり、食べる時間が取れないので、広場に来た時に1日分の栄養を摂るつもりでいます。
10時ぐらいから利用できると嬉しいです。

レトルトのベビーフードや子供用に白米、もしくはおにぎりなどを販売してくださると大変助かります。スープやパンを子供はいつも喜んでいただいています、可能であれば宜しくお願いいたします！

いつも本当にありがとうございます。私はベジタリアンなので、食べられるメニューがパンやパンケーキのみになり、もしご許可いただけるなら、飲み物やパンなどを注文するので、おかずの持ち込みをご許可いただけたら嬉しいです。（こんなにお世話になっているのに図々しくすみません。）

通常メニューの日はパンなので、足りなくて結局家で食べてしまいます。ボリュームのあるものやお米系が通常メニューにあれば、もっと助かります！（現状でもとても助かっていますが……）

あいぼーとのようにメニューが増えたら嬉しいなと思いますが、今のでも満足しています。いつもおいしいです。ありがとうございます。

メニューを少し増やしてもらえたら、行く頻度が増えるかなあとと思います

どのメニューも美味しく、貼り出されているレシピをお料理の参考にしています。子供用に毎日、薄味のおにぎりがあると嬉しいです。あと、娘が広場のホットケーキが大好きなので、例えば全粒粉や豆乳を使った甘さかなり控え目の子供用ホットケーキがあると助かります（たくさん食べても心配しないので。）

12時台に来てスープが売り切れになっている日があり、子どものバランス的にもパンだけになってしまい困りました。他の野菜のメニューが増えると選択も出来て良いかなと思います。

メニューが増えると嬉しいです

土曜日と毎月第4日曜日の営業が始まったことがとてもありがたく、ほぼ毎週利用しています。11時から営業なのは何か理由があるのでしょうか？ちょうどまちプロタイムが11時から開始なので、まちプロに出たいのですが、一方でまちプロに出ずに11時からカフェを利用する方が先に注文するので、席が埋まったりメニューが売り切れないかいつも心配しています。席とメニューの予約も11時からですので、まちプロが終わってからでないと（本当は）できないんだと思います。まちプロタイムに出ても確実にカフェが利用できるようにしていただけるとありがたいです。ひとまず11時開始の理由をお聞かせいただきたいです。メニューについては、バリエーションも増えてとても嬉しいです。一時期出ていたみそ汁やおにぎりが定番であつたら良いなと思います。

2日連続で行った際は、スープとパンを2日間頂くことはつらいのでメニューが増えて嬉しいです。強いと言えば、日替わりメニューを同日に複数あると更に嬉しいです。時々、あのメニューが食べたいけど今日はないか、とがっかりすることがあります。。チキンカツ丼は野菜もたくさん乗っていてとても美味しかったのですが、スタッフの方々がとても大変そうでしたので、もう少し野菜を少なくしたり簡素化してもよいと思います。可能であれば、子供用のお皿やスプーンフォークを用意頂けると有難いです。毎回持参する手間が省けると嬉しいです。

10:30くらいからOPENしていると嬉しいです。（朝早いもので…）

日曜もランチタイムのみなど毎週やっていただけたら最高です。

メニューがどんどん増えているので、私も毎月メニューが発表されるのを楽しみにしています。特にスープが毎日あるのが有り難いです、娘がここでしか野菜を食べないので週に2回はここでスープが食べられるようにと思って利用しています。パンの種類が豊富でアレルギーのある娘も食べられるのと、カレーの量が選べるのが嬉しいです。土曜日の営業にも感謝しています。

子供に食べさせるもの（パンや野菜スープ）を少し冷めてから出して頂くことが出来れば嬉しいです。

21. 「情報提供コーナー」はいかがですか。

1. 十分満足	30
2. ほぼ満足	22
3. どちらかという不満	2
4. とても不満	0
5. 利用したことはない	17



22. 「情報提供コーナー」について質問で3.4にチェックされた方は具体的にどのようなことでしょうか。また他にご要望やご意見、ご感想などがございましたら自由にご記入ください

<p>地域のお祭り、年末年始、ハロウィーンイベント情報、地域の習い事特集があると良いと思います。</p>
<p>すみません、あまり利用できていませんが、地域のイベント情報などありがたいです！</p>
<p>施設全部の資料があるので、欲しいときにすぐ手に取れて助かります。あと、親向け本棚が楽しいので、もう少し増やして欲しい。できれば、「ママは頑張り過ぎないで！」というものよりは、少し前に話題になった『三千万語の格差』や『セルフドリブンチャイルド』など、育児に積極的になれるような本を入れて欲しい。子どもが昼寝中に読めるから。なお、子ども向け本棚も、時々入れ替わっていて、楽しみです。（題名を忘れてしまいました）動物がどのように景色を見ているかの絵本など、自分からは手に取らないので、とても参考になります。</p>
<p>港区の情報が網羅されているので助かります、保護者同士の話のきっかけになっています。</p>

23. 「多目的室」をどれくらい利用していますか

1. 利用したことがある	16
2. 利用したことはない	51
3. 利用したいと思っている	4



24. 「多目的室」についてご要望やご意見、ご感想などがございましたら自由にご記入ください

<p>どのようなタイミング・用途で利用して良いのかわからない。青山児童館で行っているコンビカー・わいわいクラブのように、2歳以上向けに身体を動かす目的で解放して頂けると、暑い日や雨の日など特に有難い。また、ふれあい広場にある手押し車は利用できるスペースが実質狭く窮屈なので、多目的室やホールで思いっきり使わせて頂けると有難い。</p>
<p>用途が不明。</p>
<p>先日パパの工作の時間に利用させていただいたのと、ハートの工作で利用させていただきました。</p>

25. 今後zoomを使った「オンラインひろば」を行う場合はご登録、ご参加いただけますか？

● 1. 登録・参加をする	20
● 2. 登録・参加しない	10
● 3. わからない	39
● 4. その他	2



26. 「オンラインひろば」についてご要望やご意見、ご感想などがございましたら自由にご記入ください

平日が仕事があるので。。

体調や子連れの移動を考慮してオンラインがいい場合は、オンラインを使用しますが、対面の方が個人的には好きです。

コロナの時は良いかもしれないですね。あると便利だとは思いますが。

基本的には対面がいいなと思っているので、緊急事態宣言時のように、対面で会えない状況にならないと自分はオンラインはあまり利用しないのかなと思います。内容によっては利用するかもしれないです。

イベントがあることを分かりやすくお知らせいただきたい！良いイベントも見逃しがちななと思っております……

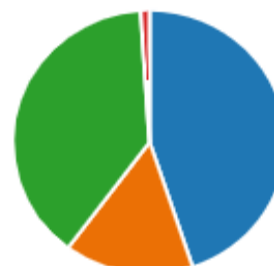
27. 子育てについて悩みや相談したいことがありますか

● 1. ない	34
● 2. ある（あった）	36



28. 「親子ふれあいひろば」の中で誰かに相談をしたことがありますか（あてはまるものすべてに）

● 1. 親同士で	44
● 2. 子育てコーディネーター室で	15
● 3. 随時スタッフに	38
● その他	1



29. 相談してみてもいかがでしたか

- 1. 気持ちが楽になった・元気が出た 46
- 2. 問題が解決できた 7
- 3. あまり役に立たなかった 2
- 4. 不満が残った・かえって困惑した 0



30. 「相談システム」についてご要望やご意見、ご感想などがございましたら自由にご記入ください

親同士でも参考になる部分はたくさんありました。ただ、個人差など人それぞれの部分もあるので、内容によってはスタッフさんや専門家の方へ相談した方が良いと思いました。

スタッフさんが本当にさりげなく話を聞いてくださるので、こちらも構えることなく、雑談（といったら失礼ですが、しかしそのような気軽に前向きな気持ちで）を持ちかけられます。

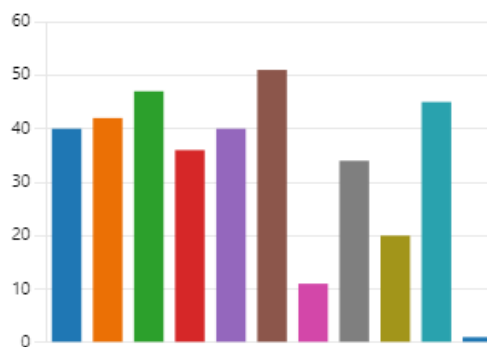
スタッフの方も他のママもよい方ばかりで、話しやすいのが有難いです。他のままの頑張りを見ると私もやる気がでます。

気軽に相談できる場があるのは嬉しいです。

スタッフさんがいつも優しく声をかけてくださって、なんでも相談しやすい雰囲気を作ってくださっています。他の保護者の方もスタッフさんに心を許して色々相談しているようなので、私も気楽に話が出来ます。いつも有益なアドバイスをくださったり、時には励ましていただいて、本当に感謝しております。

31. 「親子ふれあいひろば」を利用してあなたの子育てやお子さんに何か変化はありましたか

- 1. 子育てが楽しくなった 40
- 2. 子育てについて前向きになれた 42
- 3. 親の友人・知人が増えた 47
- 4. 子どもが他の子と遊べるように... 36
- 5. 子育て支援を実感できた 40
- 6. リフレッシュができた 51
- 7. 趣味や知識が増えた 11
- 8. 子育てライフが豊かになった 34
- 9. 子育ての悩みが解消された 20
- 10. 港区が好きになった 45
- 11. 特に変化なし 1



32. その他「親子ふれあいひろば」に対して、ご要望やご意見、ご感想などがございましたら自由にご記入ください。

スタッフの皆様がいつも温かく迎えてくださり、落ち着いて過ごすことができます。おもちゃやイベントも充実しており、毎日来ても飽きずに楽しむことができるのはスタッフの皆様のご尽力があってこそだと感じます。いつもありがとうございます。そしてこれからもたくさんお世話になりますので、よろしくをお願いします！

駐車場利用について、当日予約出来るようになれば大変ありがたい

まちプロタイムで踊りを両親が踊ることにプレッシャーを感じている方もいるようです。でも盛り上がる時間なので私は賛成なのでどうか中止等せずうまい具合で続いていってくれる事を希望いたします。いつも本当にありがとうございます。

ベビーカーで寝てる時に、そのまま起きるまでベビーカーで寝かせられるようになると、さらにありがたいです。

いつも土曜日のランチ、遊び場として助かってます。

いつも楽しく利用させていただいてます。私が人見知りなのもあり、最初は子供のためと頑張ってた通ってましたが、今では毎日の生活になくってはならない親子共に大切な場所になりました。娘も広場に来るのを楽しみにしており、優しく接して下さる職員の方には感謝の気持ちでいっぱいです。これからも宜しくお願いします。

第一子が1歳半ですが、当初自宅にあまりおもちゃを揃えられておらず、こちらを利用することでどんなメーカーのどんなおもちゃがあるのか、親からみて面白そうなおもちゃを発見できたり子どもがどんなおもちゃに興味があるのかを知ることができました。女兒なので、私の先入観でお人形やおままごと系を揃えようと思っていましたが意外にもプラレールやトラック、救急車のおもちゃに食いついていたり新たな一面も見つけることができました。また色塗りあそびができるコーナーがあると思いますが設置していただいている三角形のクレパスがとても使いやすいもので、ペン類のように鋭いわけでもなくクレヨンのようにすぐ折れてしまうものでもなく子どもが純粋に塗り絵を楽しんでいると思ったので後日同じものを購入することにしました。こちらにあるおもちゃや絵本で真似して購入したもの、結構あります。充実していて本当にありがたいです。

いつもありがとうございます！ひろばのおかげで、暑い夏も寒い冬も乗り切れています。今後もよろしくお願い致します^_^

設備もスタッフさんも素晴らしいです。

いつも本当によくくださりありがとうございます。日曜日ワンオペなので日曜日あいていたり、カフェも月一回利用できるよになったりしてとても助かってます。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

近くにふれあい広場があって本当によかったです！！切迫早産で動けないときも、上の子を連れて行けて助かりました。また、カフェ利用中やトイレに行く間など、下の子を抱っこしてあやしてくれて助かりました。子どもをとにかく可愛がってくれて、「行けば安心・どうにかなる場所」という認識です。第二の実家だと思ってます。いつも助けてくれて本当にありがとうございます！！

広場に来れば、必ずスタッフの方が温かく迎えてくださる、それが何よりも救いです。子どもたちを我が子のように可愛がってくださり、困った時はすぐに手を差し伸べてくださる優しさ、本当に感謝しかありません。カフェも土曜日も開いてくださることになり、とても助かっております。これ以上頑張らなくても大丈夫です、と思うほど素晴らしい施設でこれから先もよろしくお願い致します。

こんなに素敵な施設が近くにあって、とても嬉しいです。これからもたくさん利用させていただければと思います。

スタッフの方が親切で、安心して利用することができています。いつも有難うございます。

いつもありがとうございます。どのスタッフさんも話しかけやすい雰囲気です。なので子供のことなど気軽に話させていただいています。子供と一緒に遊んでくださったり、話しかけてくださるので私の息抜きにもなっております。

・家にいると、どうしても家事をしてしまったり、できていないことに目が向いてしまったりで、子供に集中することが難しいです。なので、それら家事等から強制的に離れて子供に集中するために、外出しています。しかし、一歳ごろは公園はまだ早いし、商業施設も無理。おむつ替えや離乳食などの負担も大きい。こそだてひろばは、乳幼児が安心して遊べる空間で、親も子供の世話をしやすいしリフレッシュにもなるので、本当にありがたいです。あれだけの平面積で遊べる場所はなかなかないです！！

この一年は息子も保育園に行き出した為、利用頻度がだいぶ減ってしまいましたが、それまではほぼ毎日のように通わせていただきました。夏休みになりまた最近、下の子を連れてお伺いさせていただいておりますが、これまでと変わらず、スタッフの皆様には子育てのことや日常生活の話などをたくさん聞いていただいたり、アドバイスをいただいたりと本当にあたたかく迎え入れてくださり、大変お世話になっております。子供2人を連れて、どこかへお出かけというのはかなりハードルが高い中、こちらの広場の存在は本当に有難いと言いたいようがありません。いつも施設を清潔に保っていただいていること、心のこもったカフェのあたたかさ、スタッフの方々のご対応など、本当にこの場所があることで大変な子育てを乗り切れていると感じております。これからも引き続きお世話になりますが、どうぞよろしくお願い申し上げます。

いつもとても親切な対応をしてくださりありがとうございます。カフェのメニューや営業日が増えてとても魅力的なのですが、子供がお昼後すぐにお昼寝をしないと寝るタイミングを失うので家に帰って食べることが多くあまり利用できていません。交流カフェなので皆さんと交流せずに持ち帰るのは難しいとは思いますが、お持ち帰りできたらなあと思うことがあります。

有料でマッサージ室があるととても嬉しいです。1回10分程度でも、その間子供を見ていただけるととてもありがたいです。託児付きのマッサージ屋はあまりないので、なかなか行けません。多少割高でも利用する方は多いと思いますので、ご検討よろしく願いします。

いつも本当にありがとうございます。これからも親子で楽しみにしています。

いつもありがとうございます！一時保育があると、とっても助かります(???????)

いつも大変お世話になっております。カフェメニューに大人の食事メニューが増え、本当にお昼がたのしくなりました。

いつも楽しく利用しています。スタッフの皆さまも本当にありがとうございます！カフェメニュー充実したらとても嬉しいです！！！！

ひろばでの、スマートファンの利用の難しさを感じています。子供の写真や動画を取ったり、緊急の仕事や、家族との連絡をとるなど出来て有り難いのですが、スマホをずっと見てる人も時々います。スマホ依存症の大人の姿を見ることが多いのと、親がスマホ画面を見ているので子供同士の接触の危険や、子供の安全を守れない状態については、あまりよくないと感じています。私も含めて現代人はスマホ中毒の人が多く、ひろばでの適度な使用がなかなか難しいなと最近思います。

こちらこそいつもありがとうございます！こんな素敵な場所があってとても嬉しいです。これからもよろしくお願いします！？

とても満足しています。いつもありがとうございます。

カフェメニューが充実しており有り難いです。子連れで気兼ねなく食事が出来るので満足しております。

いつも大変お世話になっております！！4月から保育園に行き始め中々来れないのが残念ですが、時間がある時は「支援センター行きたい！」と思える大好きな場所です？日曜日にカフェや水遊びやイベントが増えたらとっても嬉しいです(^_^)☆でも、何もなくても来ます？

兄弟姉妹を連れて来ている方の、上の子が大きい子(本来ひろばを利用できる年齢より大きい子)の場合、周りにいて結構こわいなと思ったことがあります。なかなかおもちゃを貸してくれなかったり、自分の子が使っているおもちゃを力づくで取っていったりということが何回かありました。また、大きい子が走り回っていて危ないと感じたこともあります。保護者の方は下の子につきっきりだったり、大きい子だと目を離しがちなので、こちらの状況に気付けていないことも多いです。コーディネーターさんやまちプロさんが、下の子をずっと見ているというのも、他の利用者にとっては不公平になると思います。ワンオペで2人以上育児をするのが大変なのは分かりますし、それをサポートするためのひろばなのも理解できるのですが、保護者が子どもを管理できていない状況は避けてほしいと思います。上の子については、ひろばを本来利用できる年齢を超えている子は、利用を控えていただきたいなと思います。この点について、ご検討いただき、回答をいただけますと幸いです。また、ひろばの開館時間について、例えば春?秋は18時まで開館していただけると嬉しいです。

伺い始めて早2年が経ちました。専業主婦で家にいることが嫌いな私にとって本当に有難い場所です。娘は、保育園などに通っていませんが、人見知りもせず、大人、お友達が好きな子供に育ちました。他のママと子供の成長を喜べる場所があることが嬉しいです。間違いなく子育て生活を豊かにして下さる場所です。

区内に一つでも8時台に利用できる子育て施設があると嬉しいです。朝 行き場がなくて困っています。

どのスタッフさんもととても人柄が良く、困った時にはいつも助けてくださって、家族みんなにとって無くてはならない場所です。幼稚園入園までは沢山お世話になると思いますので、このままずっと存続して欲しいです。いつも本当に感謝しております。

この場所があって本当によかったです。全てのスタッフさんたちに感謝しています。心から、いつもありがとうございます！

飲み物だけでもいいので、朝9:00からオープンしてほしいです！先日朝に行って、カフェがやっていなくて子供がりんごジュースとパンが食べたいと、大泣きして大変でした。