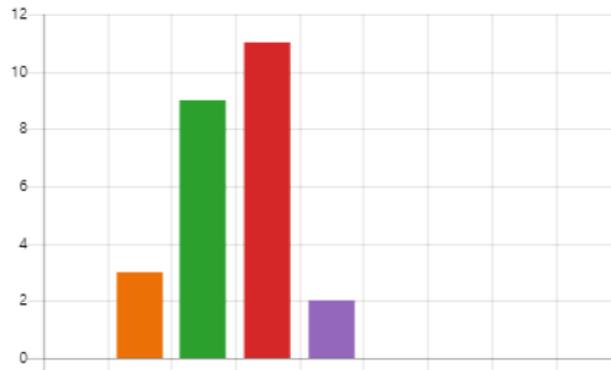


港区立子ども家庭支援センター「親子ふれあいひろば」利用者アンケート(2021.7月実施)

回答数：25

1. 【回答者の年齢】

1. 20～24歳	0
2. 25～29歳	3
3. 30～34歳	9
4. 35～39歳	11
5. 40～44歳	2
6. 45～49歳	0
7. 50～54歳	0
8. 55～59歳	0
9. 60歳～	0



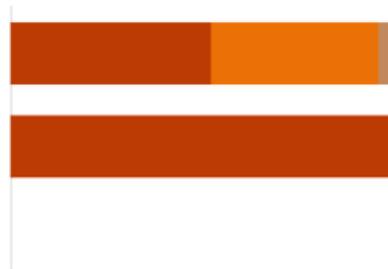
2. 【お子さんの年齢】

0歳 1歳 2歳 3歳 4歳 5歳 6歳以上

第一子

第二子

第三子



3. 【館内設備】(おむつ替えスペース、授乳室、トイレなど含む)はいかがですか

1. 十分満足	19
2. ほぼ満足	5
3. どちらかという不満	1
4. とても不満	0

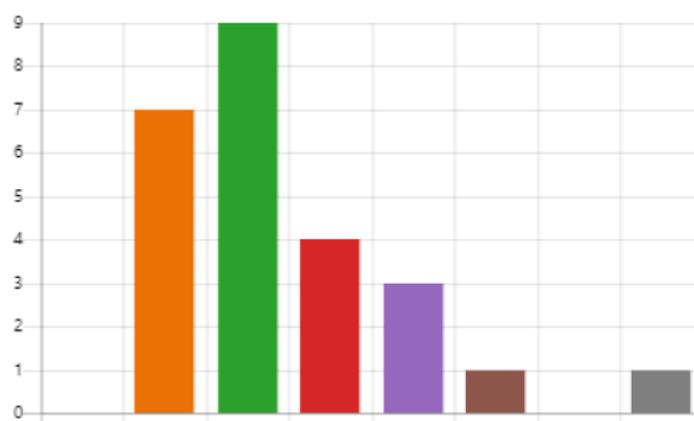


4. 【館内設備】についてのご要望やご意見、ご感想がございましたら自由にご記入ください

<p>子供がこどもトイレを好むので、設備されていて助かっています。 玄関にある子供用のベンチも気に入っているようで、靴の脱ぎ履きで愛用させてもらっています。</p>
<p>いつも清潔で、安心して利用できます。(同ご意見他 5 件)</p>
<p>カフェが土日もやっているといいなと思います、。。</p>
<p>おもちゃが少ないわけではないのですが、0 歳児が好きそうな音のなるおもちゃをもう少し数があると嬉しいです。</p>
<p>飲食のスペースの消毒は都度に行ってくださいっており、安心して使用できる。</p>
<p>おむつ替えスペースが一人しか使えないので不便です。 またコロナなどで都度消毒していただけるといいです。もしくは消毒グッズを置いて各自でやる。</p>
<p>・オムツ替えスペースに、立ってオムツ替えできる所があると助かります。 (スカイツリーのソラマチなどに設置されてるようなものでも簡易的なものでも…。) ベルトを嫌がったり、動いてしまったりする子は多く、そんな子にとっては立って替える方がいいので。 ・ベビーチェアがたくさんあって助かります。 ・いつでも計測できるのはすごくありがたいです。記録を葉っぱに書いてもらえるので、嬉しいです。 ・カフェでもいつか離乳食が食べられるようになるとありがたいです。</p>
<p>大変満足しています。カフェ等活用させていただいています。芝生部分でももう少し遊べるようになることを期待します。</p>
<p>館内はいつも綺麗に整っていて、安心して遊ばせる事ができています。ありがとうございます。(同ご意見他 2 件) おむつゴミを処分して頂けたら嬉しいなと思います。</p>

5. 【親子ふれあいひろば】をどのくらい利用していますか

- 1. ほぼ毎日 0
- 2. 週 2～3 回 7
- 3. 週 1 回 9
- 4. 月 2 回程度 4
- 5. 月 1 回程度 3
- 6. 講座やイベント時のみ 1
- 7. 土日祝のみ 0
- 8. ほとんど利用していない 1



6. スタッフの対応はいかがですか

- 1. 十分満足 23
- 2. ほぼ満足 1
- 3. どちらかという不満 0
- 4. とても不満 0

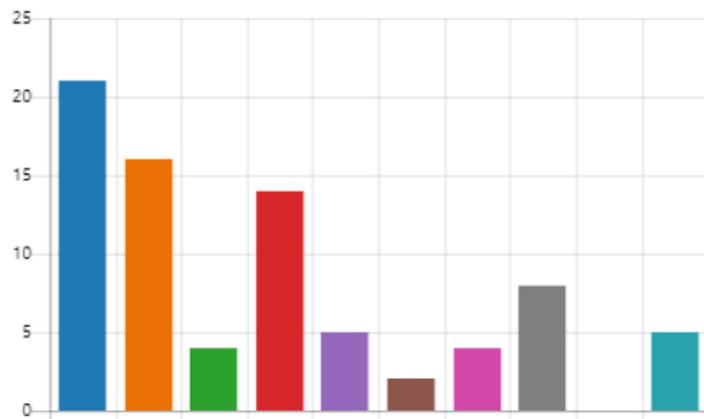


7. 【親子ふれあいひろば】についてご要望やご意見、ご感想がございましたら自由にご記入ください

午前中にもイベントがあるのが嬉しいです。子供が先生の真似をしてカエルの体操を覚えようと頑張っています。
いつもありがとうございます。遊びに行くと、息子も私も楽しい時間を過ごすことができます。
近所にこのような施設があつてとてもたすかっています。職員さんも温かい方ばかりで、親の自分も癒されています。いつもありがとうございます。
いつも親切にしてくださいありがとうございます。
スタッフの対応がすばらしく、安心して利用する事が出来る。いつもありがとうございます。
とても良く子どもをみていただき、また些細な相談などにものっていただいているのでとても助かっています。
いつも良くしていただいて、本当に助かっています。すぐ居心地がよいです！
子供と一緒に参加できる産後ママに向けてのイベント(ヨガやストレッチなど運動系)を開催してほしい！
スタッフさんの目が行き届いており、おむつ替えや授乳のときも丁寧に案内して下さる。子どもに対しても非常に親切、あたたかく接して下さるので安心してお任せできる。髪の毛もきちんとまとめてあり、男性も女性も皆さん清潔感がある。
とてもいいです。あいぽーと運営はどこの施設も評判がよく利用者の方の話からもとても良い場所であると感じます。
スタッフの人たちが皆さん良い方たちで そのおかげで子どもたちがのびのび楽しく過ごせております、 いつもありがとうございます。 特にまちプロタイムは、子どもだけでなく大人も楽しんで遊んでいる方が多く見受けられ あの空気感はまた明日も参加したくなる時間となっております。
いつも楽しく利用させていただいています。スタッフの皆さんも明るく、子育てのヒントをいつも教えてもらってます。 ありがとうございます。
新しいおもちゃがもう少しあるとありがたいです。
・たくさん関わってくださるので、気軽に相談もしやすいです。 アットホームな感じがすぐ居心地が良いです。 絵本もおもちゃも豊富で飽きません。 リラックスタイム、まちプロタイムが毎日あるのは、すぐ大きいです。 子どもも親も笑顔になる時間です。
毎回大喜びで遊び帰ってきます。この様な施設があり感謝しています。
土曜日イベントをしていただき感謝しております。
家では難しい水遊びができて、とても楽しそうでした。
スタッフの皆様、いつも大変親切に丁寧にご対応頂いてます。ありがとうございます。
到着するとスタッフの方がいつも明るく声をかけてくださいます。 息子は他の施設だと入る前に泣いてしまいましたが、 こちらはニコニコしながら入ってってくれるのでとてもありがたいです！

8. 2021年4月からの【プログラム・イベント・講座】について参加されたものがあれば
すべてご選択ください

● 1. まちプロタイム	21
● 2. 親子でリラックスタイム	16
● 3. コーディネーターさんの今日は何...	4
● 4. あいぼーと支援者さんの絵本...	14
● 5. あいぼーと支援者さんの弾き...	5
● 6. コーディネーターさんの歯のおは...	2
● 7. 大日向先生と子育てトーク	4
● 8. お誕生日会	8
● 9. たんぼぼクラブ	0
● 10. 水遊び	5



9. ひろばの【プログラム・イベント・講座】はいかがですか

● 1. 十分満足	20
● 2. ほぼ満足	4
● 3. どちらかという不満	0
● 4. とても不満	0
● 5. 利用したことはない	1



10. 【プログラム・イベント・講座】についてご要望やご意見、ご感想がございましたら自由にご記入
ください

大きな絵本の読み聞かせや、パネルに絵を貼り付けることなど、家ではできないようなことを体験できて、息子も嬉しそうにしています。カエルの体操は、私自身のリフレッシュになっています。
プログラムのバリエーションがあっても楽しいかもしれません。
その場にいる月齢に合わせた開講をおこなっていただけてるようで、子どもも楽しんでいるようです。
スタッフさんも心良く迎えてくれて、毎日イベントを午前午後やってくれているので、ふらっと遊びに行けてとても助かってます！！
今後楽しみにしています。
コロナ禍の第一子で情報に触れる機会が少ないですがこちらのプログラムやイベント講座で勉強できています
仕事をしており、土日祝のプログラムがあるのが大変助かっています。
絵本読み聞かせについて、絵本が原寸大なので、子供を膝の上で聞かせても、あまり絵が見えてないかと思います。近くに寄って見て良いとご案内頂きますが、なかなか子供は自分から寄らないので、拡大した絵本や、映像で大きく投影して、読み聞かせしたら全員のお子様が見やすいのかなと思います。

11. 【地域交流室（カフェ）】をどのくらい利用していますか

- 1. 頻繁に利用している 9
- 2. ときどき利用している 5
- 3. これまでに1 - 2度利用した... 6
- 4. 利用したことはない 5



12. 【地域交流室（カフェ）】の営業時間（月～金 11～17時）はいかがですか

- 1. 十分満足 9
- 2. ほぼ満足 9
- 3. どちらかという不満 2
- 4. とても不満 0



13. 【地域交流室（カフェ）】についてご要望やご意見、ご感想がございましたら自由にご記入ください

夫に子供を任せて、ひとりでカフェに入りたいです。
メニューを更新しつつ、メニュー表も見やすく作り直していて、丁寧な運営を感じます。
いつも丁寧に対応して頂けて、親子共々ゆっくり過ごさせてもらっています。ありがとうございます。
土日祝もやっていただけると嬉しいです（同ご要望 他6件） （平日と同じ時間でなくても、午前中のみやお誕生日会の時のみなど、人が集まる日だけの土日の運営でもいいかなと思います）
とてもおいしいです。お食事系のメニューがもうすこし増えたら個人的には嬉しいです。
メニューが今後もう少し増えたら嬉しいです。ジュースとか、カレーとか。
子供が食べられるものが少ないので、離乳食の持ち込みを許可してほしい。 または、赤ちゃんも食べられるものを増やしてほしい。 （お肉などタンパク質が採れるメニューが欲しいです、） また、子供用に紙パックの牛乳があると嬉しい。
果物なども置いていただくと、離乳食はじまりの赤ちゃんでも食べられるものがあるかなと思います。
ご飯の持ち込み ok にしてほしい！ それかもう少し量の多めのランチメニューなどがあったら、嬉しいです！
コストパフォーマンス素晴らしい、味とボリュームに非常に満足。消毒など徹底しており、椅子の移動などとても親切で居心地がいい。
とても素敵なカフェです。可能であれば営業時間の延長、メニューの増加をお願いしたいです。
まだ利用の仕方が分からない。

野菜スープ、とてもおいしいです。

いつも美味しいコーヒーありがとうございます。しいて言えば、朝に近所を散歩した後に寄ることが多いので、ふれあい広場と同じ時間、朝 10:00 から営業していると嬉しいです。

置いてらしたらすみません！

バナナが販売されているとご飯の組み合わせが楽だなと思います。

14. 【情報提供コーナー】はいかがですか

- 1. 十分満足 9
- 2. ほぼ満足 2
- 3. どちらかという不満 1
- 4. とても不満 0
- 5. 利用したことはない 13



15. 【情報提供コーナー】についてご要望やご意見、ご感想がございましたら自由にご記入ください

あまり使用していないので、コメント無くすみません。

古い本ばかりなので、もう少しバリエーションが増えると嬉しいです。

いつも、ひろばの利用で時間をとられてしまい、じっくり書籍を読むことがないので、今後利用していきたいです。

今後利用させていただきたいと考えています。

16. 【多目的室】をどのくらい利用していますか

- 1. 利用したことがある 2
- 2. 利用したことはない 16
- 3. 利用したいと思っている 7



17. 【多目的室】についてご要望やご意見、ご感想がございましたら自由にご記入ください

今のところ、利用する予定はないのでわかりません。

娘に合いそうなイベントなどあれば、積極的に参加していきたい。

利用しやすいようにもっとわかりやすく親しみやすい案内があるといいです。

利用に伴い貸出できる備品などあったり一覧表があると有難いです

どのように利用できるのでしょうか。

18. 今後 zoom を使った【オンラインひろば】を行う予定です。
その場合は登録、ご参加をいただけますか

- 1. 登録・参加をする。 8
- 2. 登録・参加しない 6
- 3. わからない 11
- 4. その他 0



19. 【オンラインひろば】についてご要望やご意見、ご感想がございましたら自由にご記入ください

テレビを見せていないのと、子供が小さいので、今のところ参加する予定はありません。
雨の日などは良いかと思えます。
タイミングがあえばぜひ参加したい。
オンラインは子どもが参加しづらいので参加は未定です。

20. 「親子ふれあいひろば」の中で誰かに相談したことがありますか（あてはまるものすべてに）

- 1. 親同士で 14
- 2. 子育てコーディネーター室で 4
- 3. 随時スタッフに 14
- 4. その他 0



21. 相談していかがでしたか

- 1. 気持ちが楽になった・元気が... 16
- 2. 問題が解決できた 4
- 3. あまり役に立たなかった 0
- 4. 不満が残った・かえって困惑し... 0



22. 【相談システム】についてのご要望やご意見、ご感想がございましたら自由にご記入ください

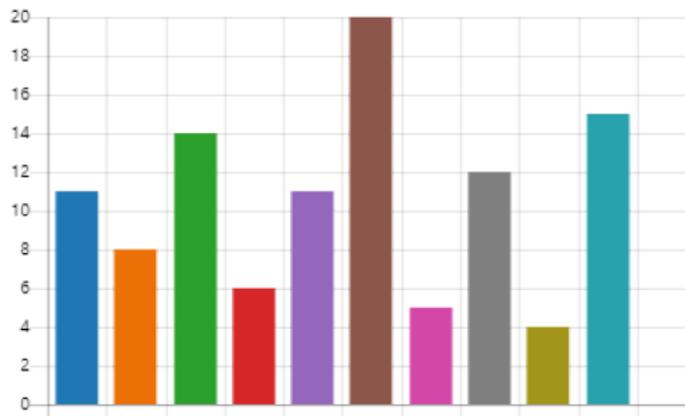
相談したいと思いつつも、どなたに声をかけていいのかよくわかりません。 コーディネーターさんは支援などを紹介してくれるのでしょうか？ いまいち理解しておらず、相談できずにいます。
専門の人(歯科衛生士さんや栄養士さん)がいれば、その人の勤務日程などを事前に知れたら良いと思いました。

まだ相談したことがないので、機会があれば。

いつも世間話の中で普段の子育てに対しての相談をして、気持ちが楽になったりしています。
ありがとうございます。また地元のママ達の声が聞けて嬉しいです。

23. 【親子ふれあいひろば】を利用してあなたの子育てやお子さんに何か変化はありましたか

- 1. 子育てが楽しくなった 11
- 2. 子育てについて前向きになれた 8
- 3. 親の友人・知人が増えた 14
- 4. 子どもが他の子と遊べるよう... 6
- 5. 子育てで支援を実感できた 11
- 6. リフレッシュができた 20
- 7. 趣味や知識が増えた 5
- 8. 子育てでライフが豊かになった 12
- 9. 子育ての悩みが解消された 4
- 10. 港区が好きになった 15
- 11. 特に変化なし 0



24. その他【親子ふれあいひろば】に対してご要望やご意見、ご感想がございましたら自由にご記入ください

空いている時だけでも良いので、区民と一緒にであれば区外のお友達も遊べたら嬉しいです。

早く17時まで開く日が来て欲しいです！15時まで昼寝することが多くなかなか来れません泣

子どもが安心して元気に遊べる場所で、1日のルーティンを作るのにとっても助かっています。これからも、よろしくお願いします。

お稽古事の帰りの通り道にあるので、稽古の前後にぜひお世話になりたい。
まちプロやお誕生会などのイベントが楽しみなので、今後もっと充実させてほしい。
消毒、清掃が徹底されているのを実感でき、コロナ禍でも安心して娘と行ける場所
を見つけることができ嬉しい。
スタッフの皆さんの心遣い、気遣い、あたたかい対応にとっても感謝している。
今後もサポートしていただけたら、とても助かる。

いつもありがとうございます。

ポジティブな声掛けで楽しいひとときを過ごせております。皆さんにはいつも感謝しております！

いつもありがとうございます。

家の近所にこのような施設があり、とても助かっています。

まだ数回の利用ですが子供が楽しそうで、こちらも嬉しくなります。
母としては、こちらを訪れると日頃の緊張が少しほぐれる感覚があります。

ご多忙のなか、アンケートへのご協力、本当にありがとうございました。
皆様からのこうしたありがたいお声を励みに今後ともひろばの運営をまいります。
今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

以上