

# 子育て広場「あい・ぽーと」利用者アンケート

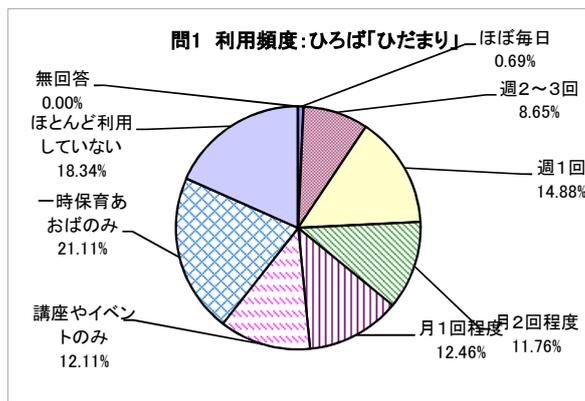
回答数 291 人

回収率 18 %

快適にご利用いただけていますか？

問1 <あい・ぽーと>をどのくらい利用していますか(していましたか)？(1つに○を)  
ひろば「ひだまり」: \*もっとも利用している(いた)3ヶ月で

回答項目	回答数	%
ほぼ毎日	2	0.69%
週2~3回	25	8.65%
週1回	43	14.88%
月2回程度	34	11.76%
月1回程度	36	12.46%
講座やイベントのみ	35	12.11%
一時保育あおぼのみ	61	21.11%
ほとんど利用していない	53	18.34%
無回答	0	0.00%
合計	289	100.00%

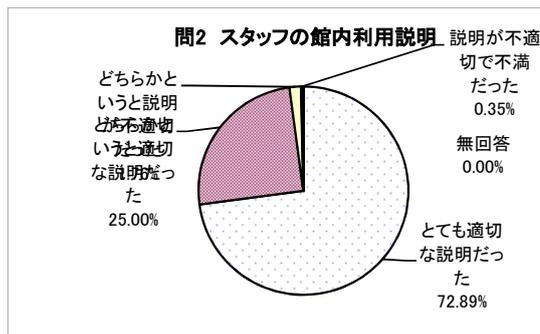


ほとんど利用していない(理由):記述回答(無回答あり)

回答項目	回答数
自宅から遠いため	5
転居のため	1
登録だけしたため	1
保育園・幼稚園に通っているため	2
双子のため、2人を連れて行くことが困難	1
登録したばかりだったため	1
時間がないため	2

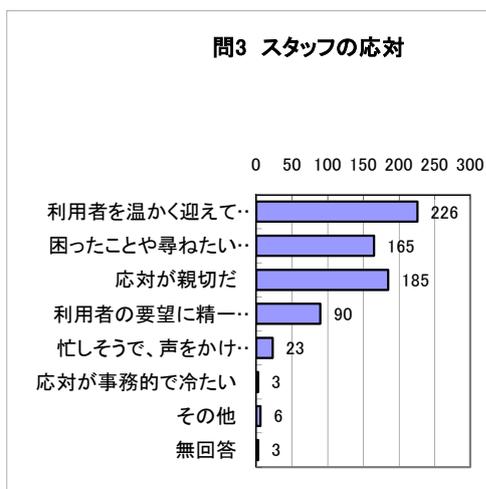
問2 入会時にスタッフが館内の利用説明をさせていただいておりますが、いかがでしたか？(1つに○を)

回答項目	回答数	%
とても適切な説明だった	207	72.89%
どちらかというと適切な説明だった	71	25.00%
どちらかというと説明が不適切だった	5	1.76%
説明が不適切で不満だった	1	0.35%
無回答	0	0.00%
合計	284	100.00%



問3 利用者の皆様に対するスタッフの対応はいかがですか？(あてはまるものすべてに○を)

回答項目	回答数	%
利用者を温かく迎えてくれる	226	32.24%
困ったことや尋ねたいことがあった時は適切に応じて	165	23.54%
対応が親切だ	185	26.39%
利用者の要望に精一杯応えようとしている	90	12.84%
忙しそうで、声をかけづらい	23	3.28%
対応が事務的で冷たい	3	0.43%
その他	6	0.86%
無回答	3	0.43%
合計	701	100.00%

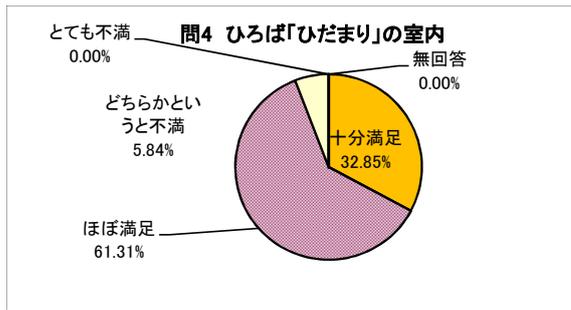


あい・ぼーとの施設は、いかがですか？

問4 ひろば「ひだまり」の室内はいかがですか。(1つに○を)

回答項目	回答数	%
十分満足	90	32.85%
ほぼ満足	168	61.31%
どちらかという不満	16	5.84%
とても不満	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	274	100.00%

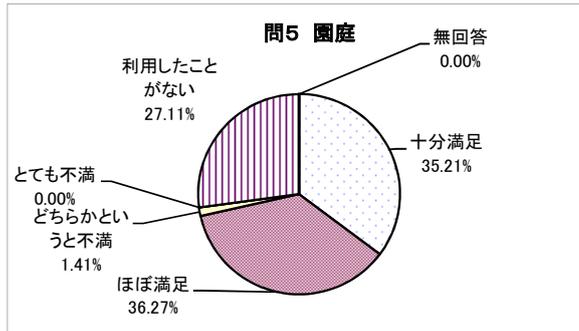
3,4に○をつけた理由



問5 園庭はいかがですか。(1つに○を)

回答項目	回答数	%
十分満足	100	35.21%
ほぼ満足	103	36.27%
どちらかという不満	4	1.41%
とても不満	0	0.00%
利用したことがない	77	27.11%
無回答	0	0.00%
合計	284	100.00%

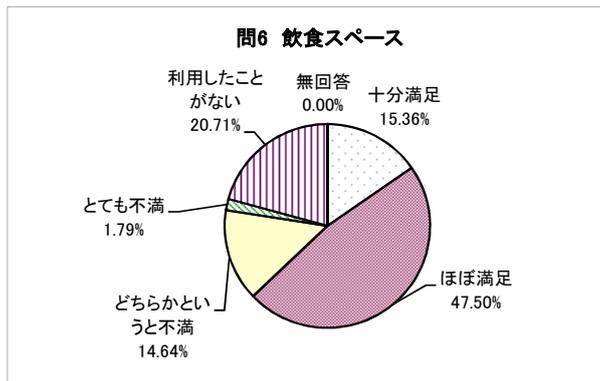
3,4に○をつけた理由



問6 飲食スペースはいかがですか。(1つに○を)

回答項目	回答数	%
十分満足	43	15.36%
ほぼ満足	133	47.50%
どちらかという不満	41	14.64%
とても不満	5	1.79%
利用したことがない	58	20.71%
無回答	0	0.00%
合計	280	100.00%

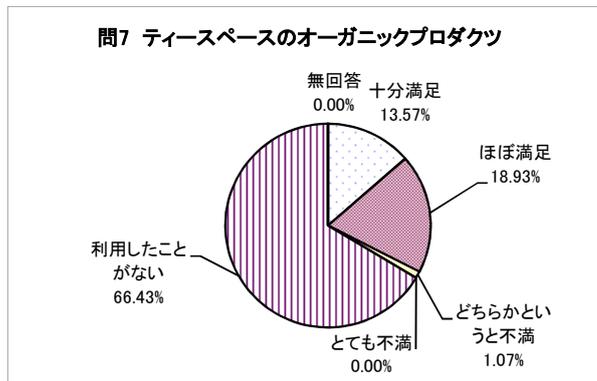
3,4に○をつけた理由



問7 ティースペースのオーガニックプロダクツ(野菜やアロマプレーなど)はいかがですか。(1つに○を)

回答項目	回答数	%
十分満足	38	13.57%
ほぼ満足	53	18.93%
どちらかという不満	3	1.07%
とても不満	0	0.00%
利用したことがない	186	66.43%
無回答	0	0.00%
合計	280	100.00%

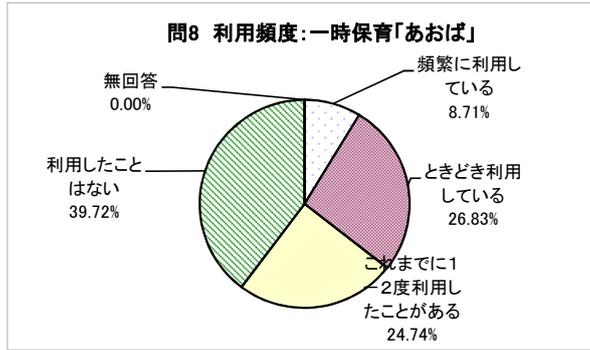
3,4に○をつけた理由



一時保育「あおば」は、いかがですか？

問8 これまでに一時保育「あおば」をご利用されたことはありますか？(1つに○を)

回答項目	回答数	%
頻繁に利用している	25	8.71%
ときどき利用している	77	26.83%
これまでに1-2度利用したことがある	71	24.74%
利用したことはない	114	39.72%
無回答	0	0.00%
合計	287	100.00%



利用したことはない→<問12>にお進みください

1~3に○をつけた方へお聞きます(利用したことのある方への質問です)

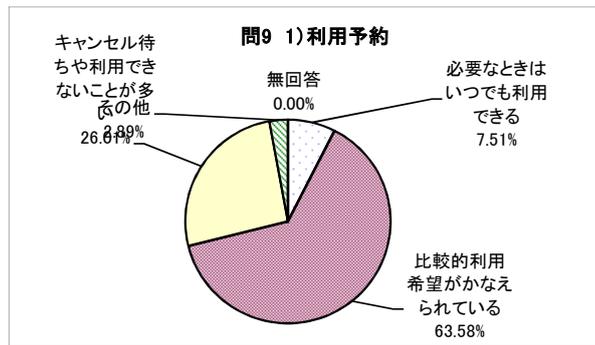


問9 利用の予約について、お尋ねいたします。

1) 予約は取りやすいですか？(1つに○を)

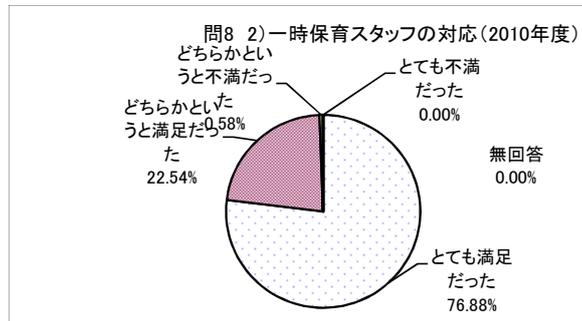
利用したことのある方 173 人

回答項目	回答数	%
必要なときはいつでも利用できる	13	7.51%
比較的希望がかなえられている	110	63.58%
キャンセル待ちや利用できないことが多い	45	26.01%
その他	5	2.89%
無回答	0	0.00%
合計	173	100.00%



2) スタッフの対応はいかがでしたか。(1つに○を)

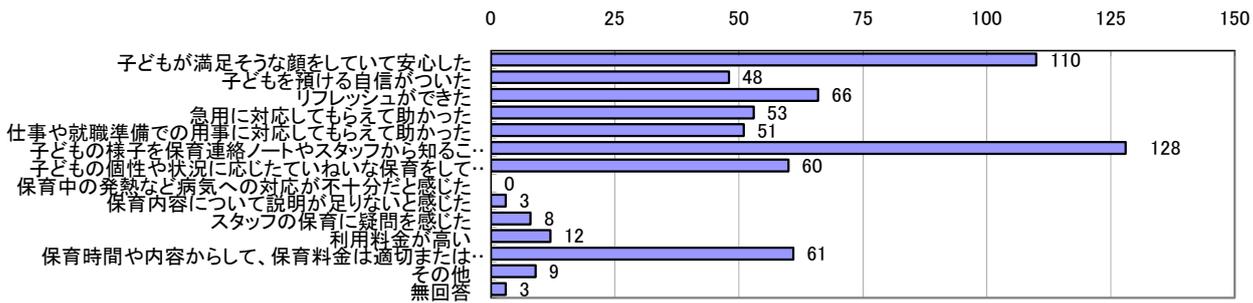
回答項目	回答数	%
とても満足だった	133	76.88%
どちらかというと満足だった	39	22.54%
どちらかというと不満だった	1	0.58%
とても不満だった	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	173	100.00%



問10 一時保育を利用された感想はいかがですか？(あてはまるものすべてに○を)

回答項目	回答数	%
子どもが満足そうな顔をしていて安心した	110	17.97%
子どもを預ける自信がついた	48	7.84%
リフレッシュができた	66	10.78%
急用に対応してもらえて助かった	53	8.66%
仕事や就職準備での用事に対応してもらえて助かった	51	8.33%
子どもの様子を保育連絡ノートやスタッフから知ることができた	128	20.92%
子どもの個性や状況に応じたていねいな保育をしてくれた	60	9.80%
保育中の発熱など病気への対応が不十分だと感じた	0	0.00%
保育内容について説明が足りないと感じた	3	0.49%
スタッフの保育に疑問を感じた	8	1.31%
利用料金が高い	12	1.96%
保育時間や内容からして、保育料金は適切または安いと思う	61	9.97%
その他	9	1.47%
無回答	3	0.49%
合計	612	100.00%

問10 一時保育を利用された感想

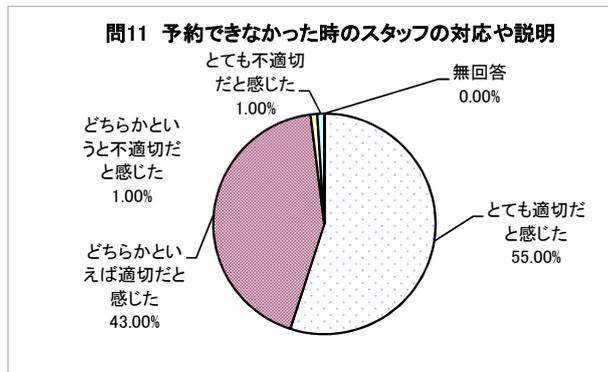


※問11、12のみ、予約をできなかったことのある方への質問です※  
→それ以外の方は<問13>へ

予約をできなかったことのある **50** 人

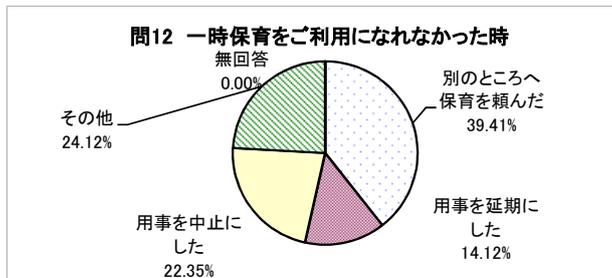
問11 利用の予約をした、あるいはしようとしたが、予約を受けられないと伝えられた時のスタッフの対応や説明については適切でしたか(納得できましたか)？(1つに○を)

回答項目	回答数	%
とても適切だと感じた	55	55.00%
どちらかといえば適切だと感じた	43	43.00%
どちらかという和不適切だと感じた	1	1.00%
とても不適切だと感じた	1	1.00%
無回答	0	0.00%
合計	100	100.00%



問12 あい・ぽーとでの一時保育をご利用になれなかった時には、どうなさいましたか？(1つに○を)

回答項目	回答数	%
別のところへ保育を頼んだ	67	39.41%
用事を延期にした	24	14.12%
用事を中止にした	38	22.35%
その他	41	24.12%
無回答	0	0.00%
合計	170	100.00%



各種開催講座に関して

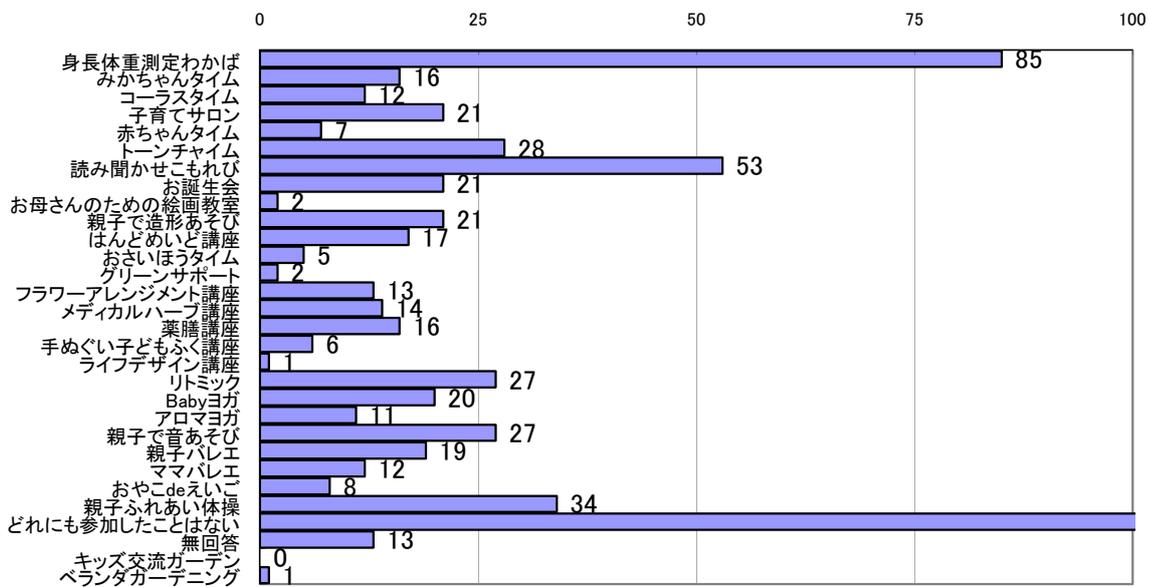
問13 <あい・ぽーと>の講座・プログラムに参加されたことはありますか？(あてはまるものすべてに○)

回答項目	回答数	%
身長体重測定わかば	85	13.47%
みかちゃんタイム	16	2.54%
コーラスタイム	12	1.90%
子育てサロン	21	3.33%
赤ちゃんタイム	7	1.11%
トーンチャイム	28	4.44%
読み聞かせこもれび	53	8.40%
お誕生会	21	3.33%
お母さんのための絵画教室	2	0.32%
親子で造形あそび	21	3.33%
はんどめいど講座	17	2.69%
おさいほうタイム	5	0.79%
グリーンサポート	2	0.32%
フラワーアレンジメント講座	13	2.06%
メディカルハーブ講座	14	2.22%
薬膳講座	16	2.54%
手ぬぐい子どもふく講座	6	0.95%
ライフデザイン講座	1	0.16%
リトミック	27	4.28%
Babyヨガ	20	3.17%
アロマヨガ	11	1.74%
親子で音あそび	27	4.28%
親子バレエ	19	3.01%
ママバレエ	12	1.90%
おやこdeえいご	8	1.27%
親子ふれあい体操	34	5.39%
どれにも参加したことはない	120	19.02%
無回答	13	2.06%
キッズ交流ガーデン	0	0.00%
ベランダガーデニング	1	0.16%
合計	631	100.00%

どれにも参加したことはない  
→それはなぜですか？さしつかえなければ理由を  
:記述回答(複数回答項目記述あり)

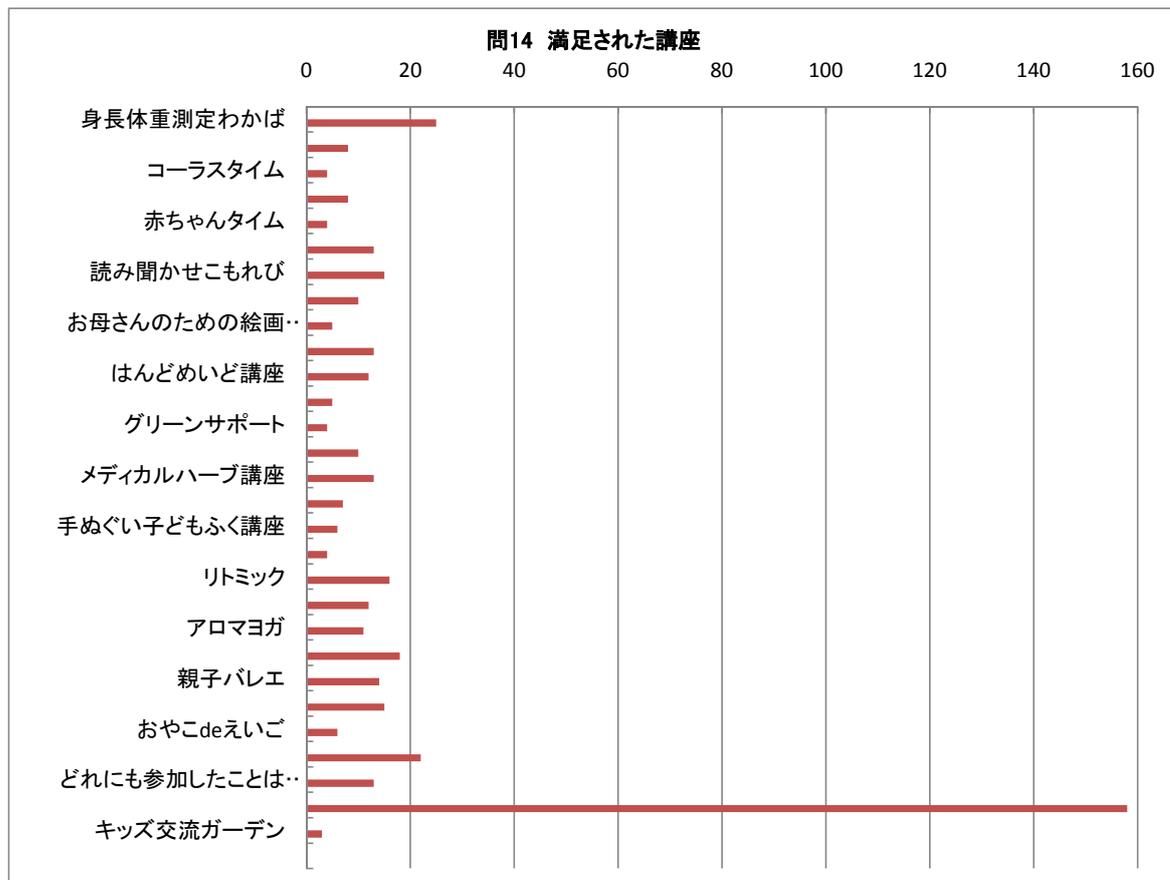
家から遠いため	10
予定が合わなかったため	8
忙しく、余裕がないため	7
予約がとれなかったため	4
子どもが2人(3人)いるのでなかなか時間がとれない	4
混んでいると聞いたため	1
情報を知らなかったため	2
合計	36

問13 講座への参加



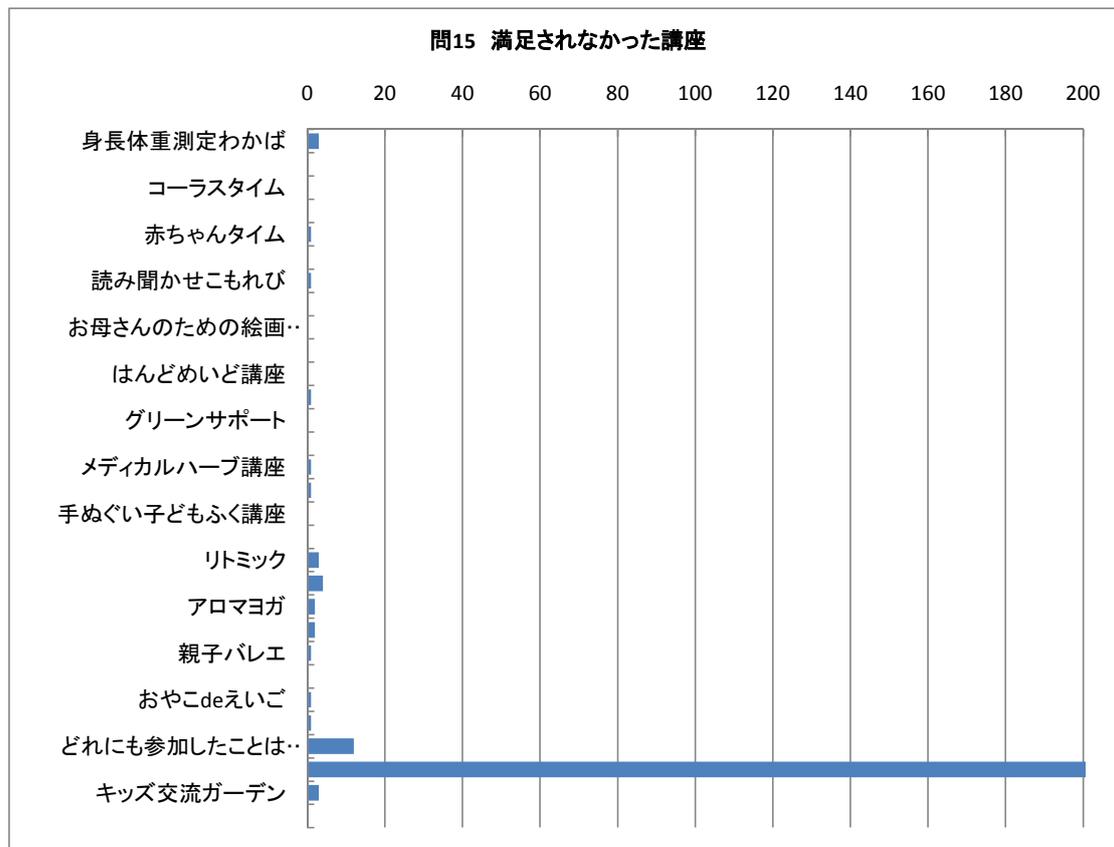
問14 上記の参加された講座の内容の中で、満足された講座は何ですか？(いくつでも)

回答項目	回答数	%
身長体重測定わかば	25	5.51%
みかちゃんタイム	8	1.76%
コーラスタイム	4	0.88%
子育てサロン	8	1.76%
赤ちゃんタイム	4	0.88%
トーンチャイム	13	2.86%
読み聞かせこもれび	15	3.30%
お誕生会	10	2.20%
お母さんのための絵画教室	5	1.10%
親子で造形あそび	13	2.86%
はんどめいど講座	12	2.64%
おさいほうタイム	5	1.10%
グリーンサポート	4	0.88%
フラワーアレンジメント講座	10	2.20%
メディカルハーブ講座	13	2.86%
薬膳講座	7	1.54%
手ぬぐい子どもふく講座	6	1.32%
ライフデザイン講座	4	0.88%
リトミック	16	3.52%
Babyヨガ	12	2.64%
アロマヨガ	11	2.42%
親子で音あそび	18	3.96%
親子バレエ	14	3.08%
ママバレエ	15	3.30%
おやこdeえいご	6	1.32%
親子ふれあい体操	22	4.85%
どれにも参加したことはない	13	2.86%
無回答	158	34.80%
キッズ交流ガーデン	3	0.66%
ペランダガーデニング	0	0.00%
合計	454	100.00%



問15 上記の参加された講座の内容の中で、満足されなかった講座は何ですか？(いくつでも)

回答項目	回答数	%
身長体重測定わかば	3	1.05%
みかちゃんタイム	0	0.00%
コーラスタイム	0	0.00%
子育てサロン	0	0.00%
赤ちゃんタイム	1	0.35%
トーンチャイム	0	0.00%
読み聞かせこもれび	1	0.35%
お誕生会	0	0.00%
お母さんのための絵画教室	0	0.00%
親子で造形あそび	0	0.00%
はんどめいど講座	0	0.00%
おさいほうタイム	1	0.35%
グリーンサポート	0	0.00%
フラワーアレンジメント講座	0	0.00%
メディカルハーブ講座	1	0.35%
薬膳講座	1	0.35%
手ぬぐい子どもふく講座	0	0.00%
ライフデザイン講座	0	0.00%
リトミック	3	1.05%
Babyヨガ	4	1.39%
アロマヨガ	2	0.70%
親子で音あそび	2	0.70%
親子バレエ	1	0.35%
ママバレエ	0	0.00%
おやこdeえいご	1	0.35%
親子ふれあい体操	1	0.35%
どれにも参加したことはない	12	4.18%
無回答	253	88.15%
キッズ交流ガーデン	3	1.05%
ペランダガーデニング	0	0.00%
合計	287	101.05%



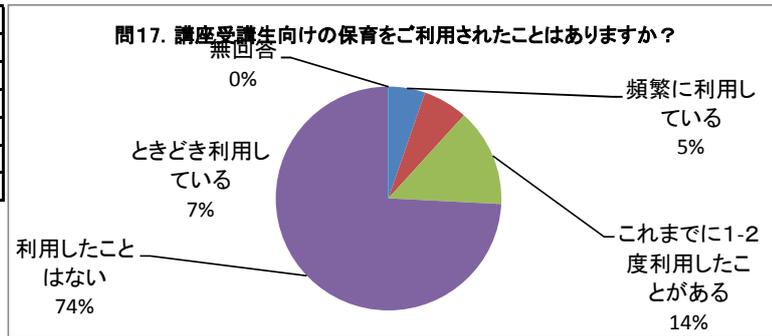
問16 今後こんな講座を企画して欲しいというものがありましたら、開催日時、曜日、時間帯等、ご提案やご希望がありましたら自由にお書きください。

\* 省略

**講座中の保育について**

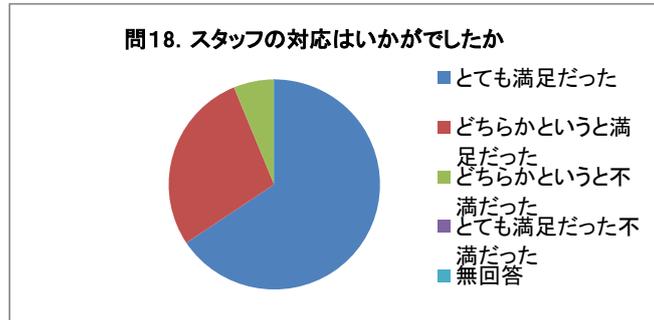
問17 これまでに「講座受講生向けの保育」をご利用されたことはありますか？(1つに○を)

回答項目	回答数	%
頻繁に利用している	13	5.24%
ときどき利用している	16	6.45%
これまでに1-2度利用	35	14.11%
利用したことはない	184	74.19%
無回答	0	0.00%
合計	248	100.00%



問18 スタッフの対応はいかがでしたか。(1つに○を)

回答項目	回答数	%
とても満足だった	42	65.63%
どちらかという満足	18	28.13%
どちらかという不満	4	6.25%
とても満足だった不満	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	64	100.00%



3, 4に○をつけた理由

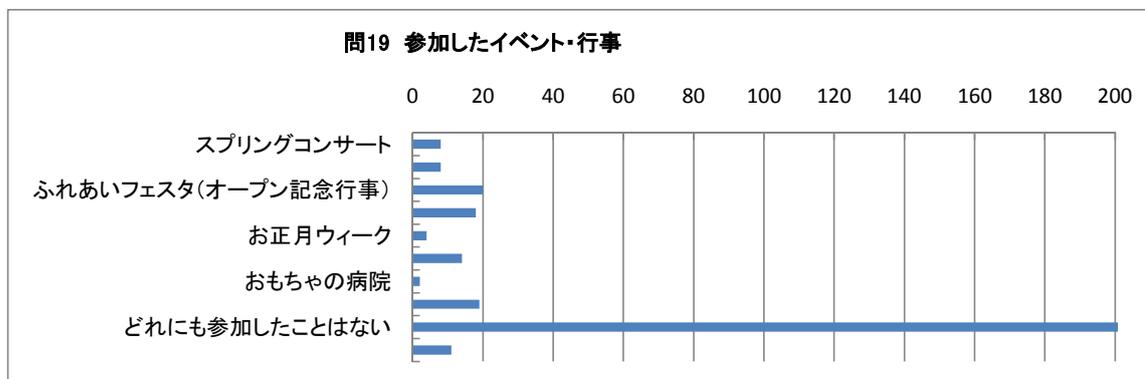
**イベントや行事に関して**

問19 「あい・ぽーと」で行ったイベントや季節の行事に参加されたことはありますか？(あてはまるものすべてに○を)

回答項目	回答数	%
スプリングコンサート	8	2.48%
5月のウェルカムウィーク	8	2.48%
ふれあいフェスタ(オープン記念行事)	20	6.19%
クリスマス・コンサート	18	5.57%
お正月ウィーク	4	1.24%
豆まき	14	4.33%
おもちゃの病院	2	0.62%
キッズフェスタ	19	5.88%
どれにも参加したことはない	219	67.80%
無回答	11	3.41%
合計	323	100.00%

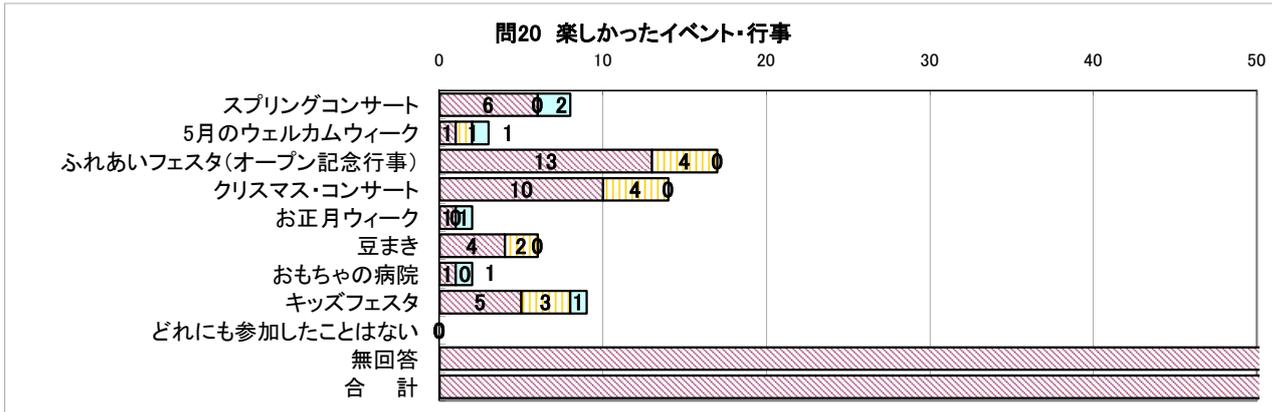
どれにも参加したことはない  
→それはなぜですか？さしつかえなければ理由を  
:記述回答(複数回答項目記述あり)

回答項目	回答数
スケジュールが合わないため	22
知らなかったため	16
遠いため	7
忙しいため	2
小学生を連れていけないため	2
定員でいっぱい	1
平日利用中心のため	1
一時保育のみの利用のため	1
申込みが不便のため	1



問20 上記の参加されたイベントや行事で、楽しかったものを上位から順に3つお書きください。  
よろしければその理由もお教えてください。

回答項目	1番		2番		3番		合計
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	
スプリングコンサート	6	2.07%	0	0.00%	2	0.69%	8
5月のウェルカムウィーク	1	0.34%	1	0.34%	1	0.34%	3
ふれあいフェスタ(オープン記念行事)	13	4.48%	4	1.38%	0	0.00%	17
クリスマス・コンサート	10	3.45%	4	1.38%	0	0.00%	14
お正月ウィーク	1	0.34%	0	0.00%	1	0.34%	2
豆まき	4	1.38%	2	0.69%	0	0.00%	6
おもちゃの病院	1	0.34%	0	0.00%	1	0.34%	2
キッズフェスタ	5	1.72%	3	1.03%	1	0.34%	9
どれにも参加したことはない	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
無回答	249	85.86%	276	95.17%	284	97.93%	809
合計	290	100.00%	290	100.00%	290	100.00%	870



○その理由(無回答あり・(数字)=回答数) →別紙に記入して下さい。

※省略

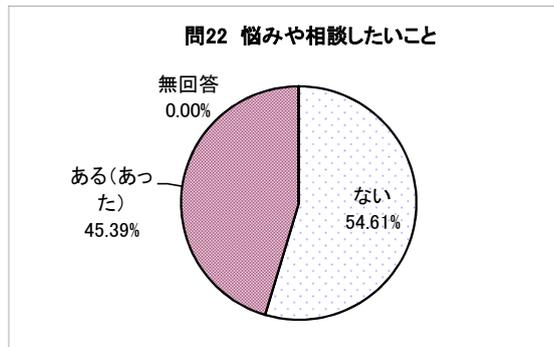
問21 今後企画してほしいイベントや行事のアイデアがありましたら、開催時期、曜日、時間帯なども含めて自由にお書きください。  
→別紙に記入して下さい

※省略

### 相談システムについて

問22 子育てについて、悩みや相談したいことがありますか？(1つに○を)

回答項目	回答数	%
ない	154	54.61%
ある(あった)	128	45.39%
無回答	0	0.00%
合計	282	100.00%



ない→<問24>にお進みください

2に○をつけた方へお聞きします(ある(あった)と答えた方への質問です)



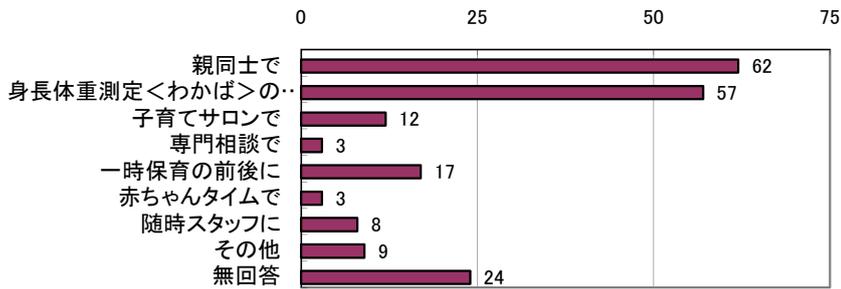
問23 <あい・ぽーと>の中で誰かに相談したことがありますか？(あてはまるものすべてに○を)

回答項目	回答数	%
親同士で	62	31.79%
身長体重測定<わかば>の時に	57	29.23%
子育てサロンで	12	6.15%
専門相談で	3	1.54%
一時保育の前後に	17	8.72%
赤ちゃんタイムで	3	1.54%
随時スタッフに	8	4.10%
その他	9	4.62%
無回答	24	12.31%
合計	195	100.00%

その他:記述回答

回答項目	回答数
通っている教室等で聞いた	1

問23 <あい・ぽーと>の中での相談

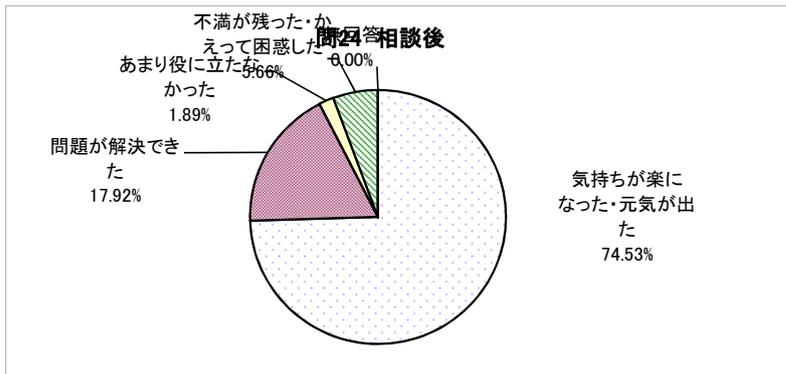


問24 相談してみてもいかがでしたか？(1つに○を)

回答項目	回答数	%
気持ちが楽になった・元気が出た	79	74.53%
問題が解決できた	19	17.92%
あまり役に立たなかった	2	1.89%
不満が残った・かえって困惑した	6	5.66%
無回答	0	0.00%
合計	106	100.00%

3, 4に○をつけた方へお聞きします  
(役に立たなかった、不満を感じた方への質問です)  
その理由や改善点があればお聞かせください

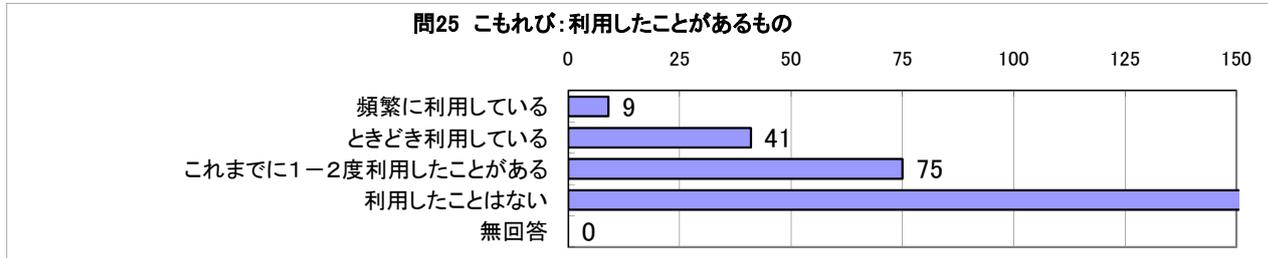
→別紙に記入して下さい。



## 図書ルーム「こもれび」について

問25 これまでに図書ルーム「こもれび」及び1階の雑誌等を利用されたことがありますか？(1つに○を)

回答項目	回答数	%
頻繁に利用している	9	3.23%
ときどき利用している	41	14.70%
これまでに1-2度利用したことがある	75	26.88%
利用したことはない	154	55.20%
無回答	0	0.00%
合計	279	100.00%

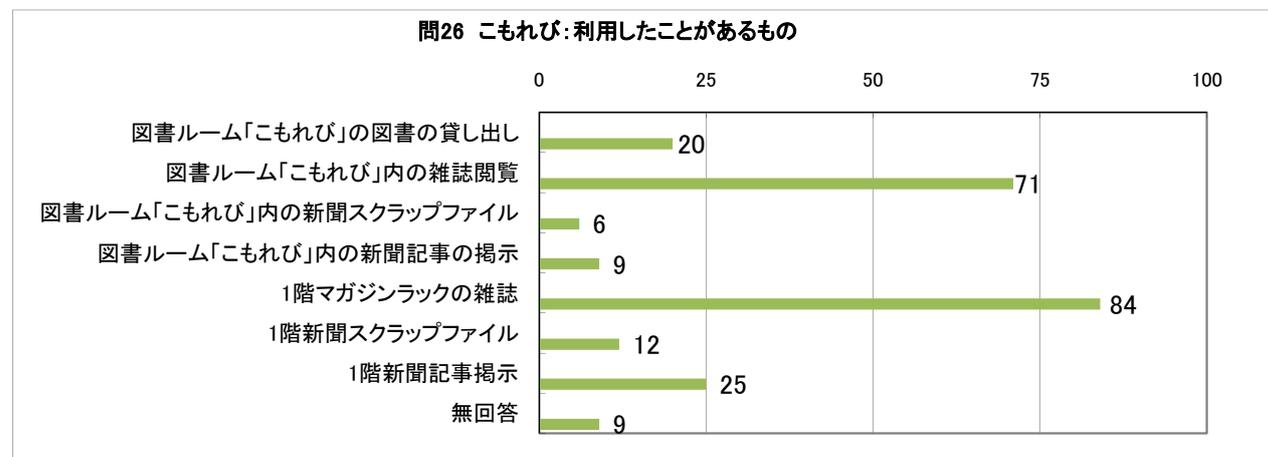


4に○をつけた方へお聞きします(利用したことがない方への質問です)  
それはなぜですか？その理由や改善点があればお聞かせ下さい。

読む時間がない	24
一時保育利用のための	7
機会がないため	6
自宅近くに図書館があるため	3
あい・ぽとをあまり利用していないため	3
入りづらい	2
子どもが興味を持たなかったため	6
借りたい本がなかったため	2
昼間に行けないため	3
本がきれいではなかったため	2
知らなかったため	4
座るスペースがなかったため	1
合計	70

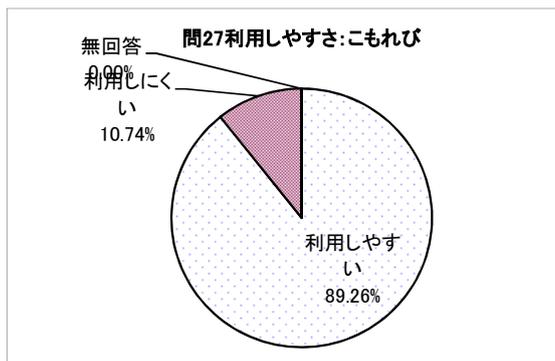
問26 利用したことがあるものに○をつけて下さい。

回答項目	回答数	%
図書ルーム「こもれび」の図書の貸し出し	20	8.47%
図書ルーム「こもれび」内の雑誌閲覧	71	30.08%
図書ルーム「こもれび」内の新聞スクラップファイ	6	2.54%
図書ルーム「こもれび」内の新聞記事の掲示	9	3.81%
1階マガジンラックの雑誌	84	35.59%
1階新聞スクラップファイル	12	5.08%
1階新聞記事掲示	25	10.59%
無回答	9	3.81%
合計	236	100.00%



問27 利用してみていかがでしたか？  
(AかBを選び、その理由にあてはまるものに○をつけて下さい。)

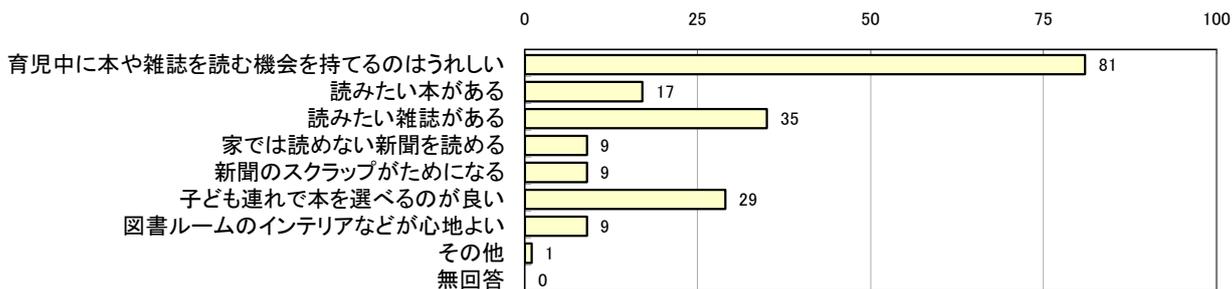
回答項目	回答数	%
利用しやすい	108	89.26%
利用しにくい	13	10.74%
無回答	0	0.00%
合計	121	100.00%



A: 利用しやすい  
その理由は？(いくつでも○)

回答項目	回答数	%
育児中に本や雑誌を読む機会を持てるのはうれしい	81	42.63%
読みたい本がある	17	8.95%
読みたい雑誌がある	35	18.42%
家では読めない新聞を読める	9	4.74%
新聞のスクラップがためになる	9	4.74%
子ども連れで本を選べるのが良い	29	15.26%
図書ルームのインテリアなどが心地よい	9	4.74%
その他	1	0.53%
無回答	0	0.00%
合計	190	100.00%

問27-A 図書ルームを利用しやすい理由



B: 利用しにくい  
その理由は？(いくつでも○)

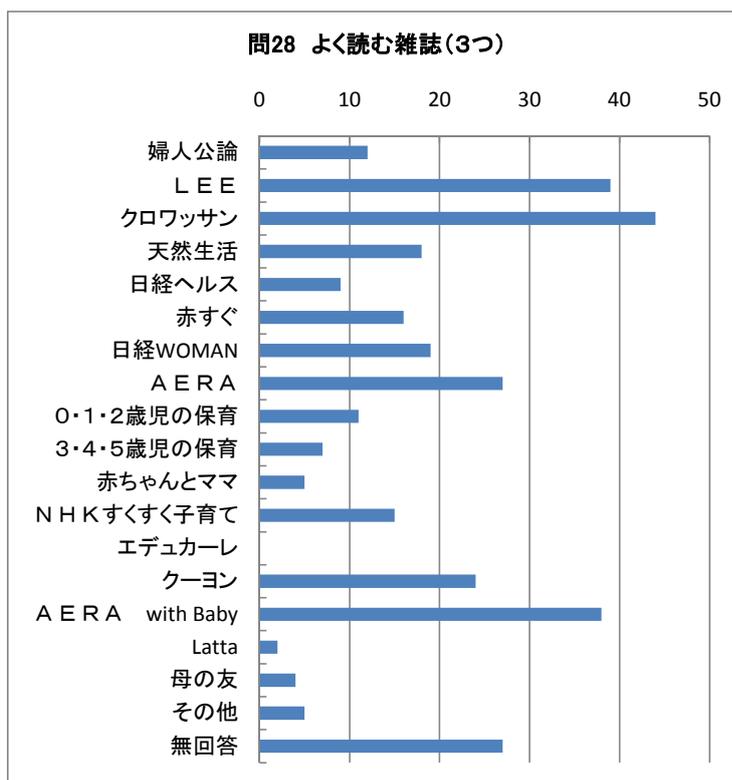
回答項目	回答数	%
読みたい本がない(少ない)	1	11.11%
読みたい雑誌がない(少ない)	1	11.11%
2階なので、上がりにくい	3	33.33%
図書ルームの居心地が悪い	0	0.00%
その他	4	44.44%
無回答	0	0.00%
合計	9	100.00%

問27-B 利用しにくい理由



問28 あい・ぽーとでよくお読みになる雑誌3つに○をつけて下さい。

回答項目	回答数	%
婦人公論	12	3.73%
LEE	39	12.11%
クロワッサン	44	13.66%
天然生活	18	5.59%
日経ヘルス	9	2.80%
赤すぐ	16	4.97%
日経WOMAN	19	5.90%
AERA	27	8.39%
0・1・2歳児の保育	11	3.42%
3・4・5歳児の保育	7	2.17%
赤ちゃん和妈妈	5	1.55%
NHKすくすく子育て	15	4.66%
エドゥカーレ	0	0.00%
クーヨン	24	7.45%
AERA with Baby	38	11.80%
Latta	2	0.62%
母の友	4	1.24%
その他	5	1.55%
無回答	27	8.39%
合計	322	100.00%



問29 図書ルームに置いてほしい雑誌がありましたらお書き下さい。

※省略

問30 図書ルームで購入してほしい本がありましたらお書き下さい。

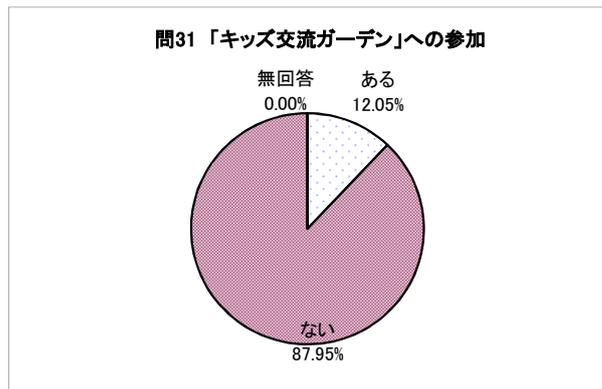
※省略

### 「キッズ交流ガーデン」について

港区在住在勤者の方への質問です:

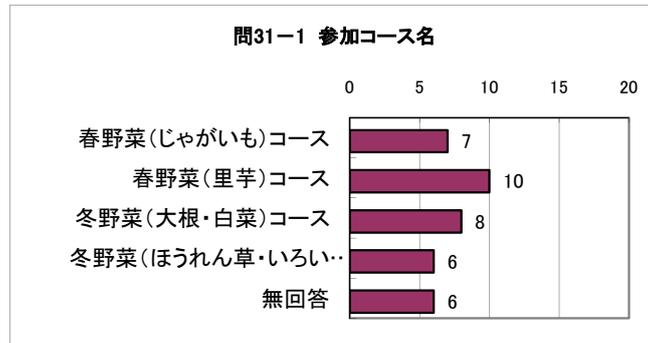
問31 これまでに「キッズ交流ガーデン」に参加されたことはありますか？(1つに○を)

回答項目	回答数	%
ある	27	12.05%
ない	197	87.95%
無回答	0	0.00%
合計	224	100.00%



○ある[コース名(複数コース参加者あり)]

回答項目	回答数	%
春野菜(じゃがいも)コース	7	18.92%
春野菜(里芋)コース	10	27.03%
冬野菜(大根・白菜)コース	8	21.62%
冬野菜(ほうれん草・いろいろ野菜)	6	16.22%
無回答	6	16.22%
合計	37	100.00%



○参加されての感想等(無回答あり)

◎春野菜(じゃがいも)コース

- ・とても良い経験でした。野菜の甘みを感じられた。
- ・楽しかった。
- ・とても楽しかった。子どもが土に触れる機会が出来て、役立ちました。

◎春野菜(里芋)コース

- ・自分ではできないことなので、参加できて良かった。枯れてしまい収穫できなかったけれども、それも(体験)一つの経験OKです。
- ・子どもが野菜作りに興味を持ち、毎回楽しく参加させてもらった。
- ・植物の成長が分かり、お世話するのも楽しかった。

◎冬野菜(大根・白菜)コース

- ・とてもよかった。子どもが野菜に興味を持った。
- ・とても楽しく、また申込みました。
- ・充分育たなかったが、過程が楽しかった。
- ・楽しかった。

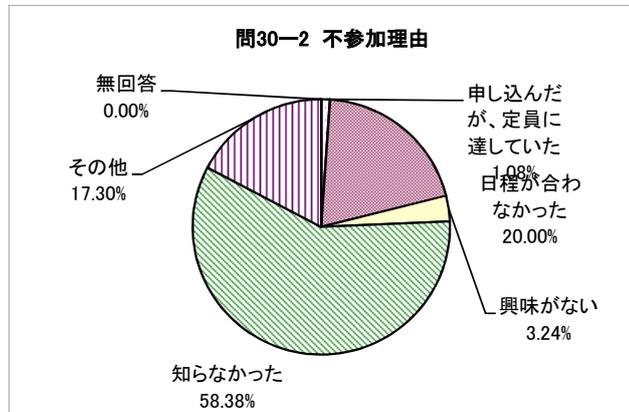
◎冬野菜(ほうれん草・かぶ)コース

- ・夫も無農薬に興味関心を持ってくれるようになった。
- ・土に触って野菜の種をまいて、とても大切な体験なので今後も参加したい。

○ない→それはなぜですか?(1つに○を)

回答項目	回答数	%
申し込んだが、定員に達していた	2	1.08%
日程が合わなかった	37	20.00%
興味がない	6	3.24%
知らなかった	108	58.38%
その他	32	17.30%
無回答	0	0.00%
合計	185	100.00%

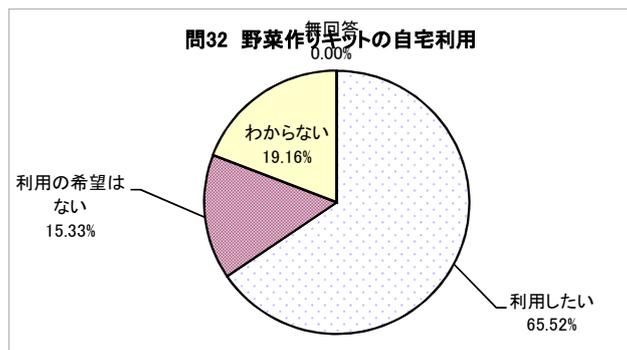
その他:記述回答



すべての方への質問です:

問32 プランターで行う野菜作りキット(有機園芸)などあれば自宅用に利用したいですか?(1つに○を)

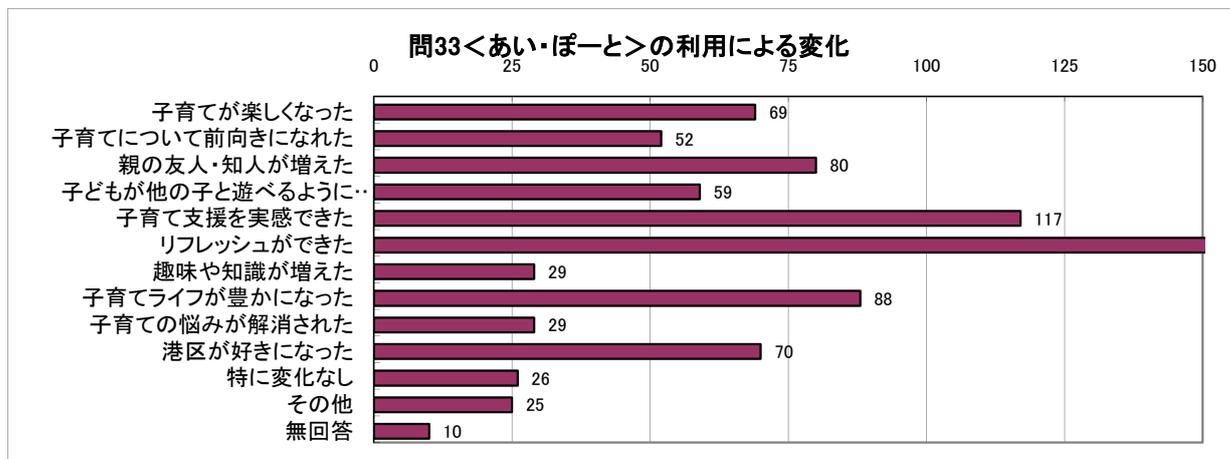
回答項目	回答数	%
利用したい	171	65.52%
利用の希望はない	40	15.33%
わからない	50	19.16%
無回答	0	0.00%
合計	261	100.00%



## <あい・ぽーと>を利用して

問33 <あい・ぽーと>を利用して、あなたの子育てやお子さんに何か変化はありましたか？  
(あてはまるものすべてに○を)

回答項目	回答数	%
子育てが楽しくなった	69	8.50%
子育てについて前向きになれた	52	6.40%
親の友人・知人が増えた	80	9.85%
子どもが他の子と遊べるようになった	59	7.27%
子育て支援を実感できた	117	14.41%
リフレッシュができた	158	19.46%
趣味や知識が増えた	29	3.57%
子育てライフが豊かになった	88	10.84%
子育ての悩みが解消された	29	3.57%
港区が好きになった	70	8.62%
特に変化なし	26	3.20%
その他	25	3.08%
無回答	10	1.23%
合計	812	100.00%



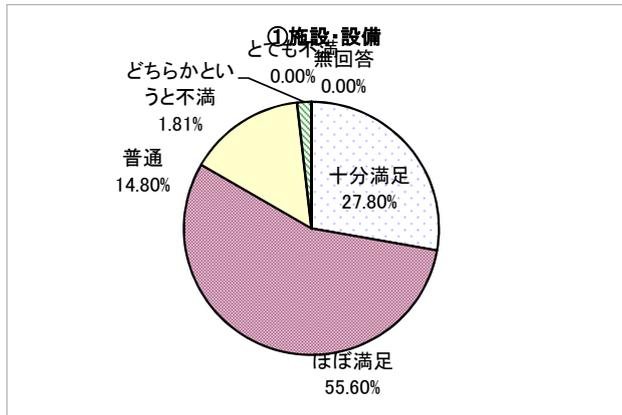
その他(具体的に:)

- ・これからもっと利用していきたい。
- ・近所に預ける人がいない為、学校行事の子どもを連れていけない時に利用させて頂いた。とても助かっている。ありがとうございます。
- ・子どもが楽しんでいて、嬉しい。
- ・もう少し子どもが大きくなったら楽しめそうでもっと利用できそうです。予約さえできればあおばには預ける(理由に関係なく)事ができると、そういう場があると知っているだけでもなんとなく安心できます。
- ・上の子のおけいこのために下の子をあおばに預けたのですが、低料金でとても助かりました。ただ、なかなか慣れるのに時間がかかるようです。
- ・なかなかお友達と遊ぶことが出来なかった娘が、あい・ぽーとでお友だちと合う機会が増えたことで積極的にお友達とかかわり合うことがよくなりました。
- ・仕事なので、保育所がお休みの時に使います。今時、800/時間で預かってくれるところはないので大変助かります。
- ・子どもへの接し方などを学ぶことが出来る。
- ・一時保育のあおばを、初めての預かりとして利用させていただきました(1歳代後半で)。1時間のおためしとして、2階でお願いしたようになります。自宅からは通いづらいので、殆どその時だけの利用になってしまいましたが、港区内で手続きも簡単に、預かっていただけるのは、あい・ぽーとさんで、とても助かりました。料金も手頃だったように思います。2歳半の現在で、特に預ける用事もあまりないので利用はいつでも預けられると思うと気持ちに楽に感じます。
- ・安全な園庭があって利用しやすい。
- ・少し大きなこどもの行動も見られるので、これからの子育ての参考になる。
- ・近くに親戚がいないので、子どもが乳児のころはよく行きました。同じ状況の母子、助けてくれる人が身近にいるのを感じ、大変ありがたかったです。
- ・居場所が増えた。
- ・子どもにとって生活環境の視野が広がって、多少他の人のコミュニケーションがとれるようもなったと思います。
- ・あい・ぽーとのお陰で子どもを預けることに罪悪感を持たなくなりました。他に助けてくれる身内がいませんが兄弟三人の子育てをあい・ぽーとのお陰で、スムーズに行えています。
- ・室内・室外両方遊べてよい。
- ・子どもを連れて青山や原宿に買い物に出かけても、グズった時にあい・ぽーとを利用できると思うと、一人でも安心して外出できるようにありがとうございます。
- ・楽しく過ごせた様子がしっかり伝わる。
- ・週に1~2回の仕事の時に対応施設がないのでとても助かりました。
- ・子どもが成長した。あい・ぽーとによく行っているの、子どもの成長が早い。
- ・もっと小さい時に、たくさん利用しておけばよかった。
- ・あおばで本当に可愛がって下さり感謝しています。地域づくりに興味も出ました。
- ・他のお子さんが遊ぶの見るのも楽しいと感じました。

最後に:これまでのお尋ねと重なって恐縮ですが、次の事項にお答えいただければ幸いです  
①～⑦について、5段階のどこかに1つ〇をつけて下さい。

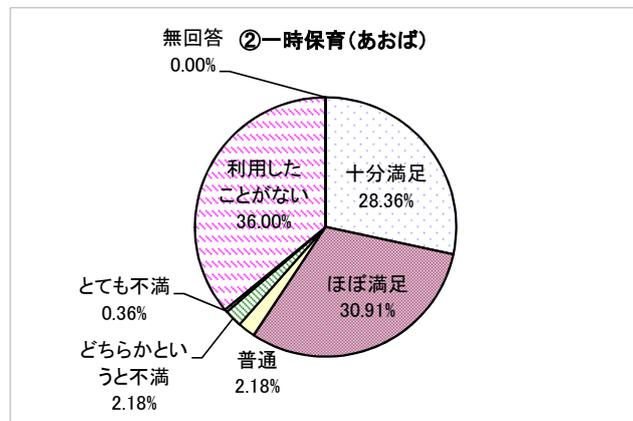
①施設・設備

回答項目	回答数	%
十分満足	77	27.80%
ほぼ満足	154	55.60%
普通	41	14.80%
どちらかという不満	5	1.81%
とても不満	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	277	100.00%



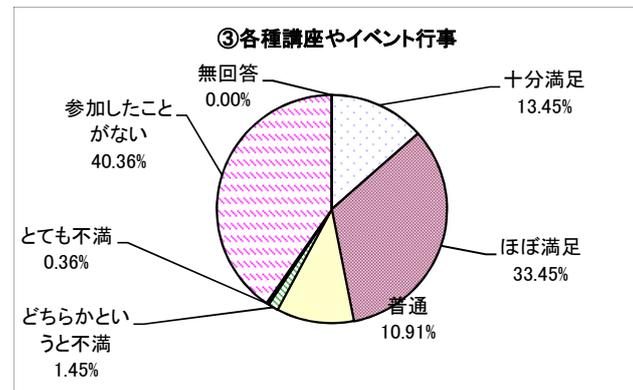
②一時保育(あおば)

回答項目	回答数	%
十分満足	78	28.36%
ほぼ満足	85	30.91%
普通	6	2.18%
どちらかという不満	6	2.18%
とても不満	1	0.36%
利用したことがない	99	36.00%
無回答	0	0.00%
合計	275	100.00%



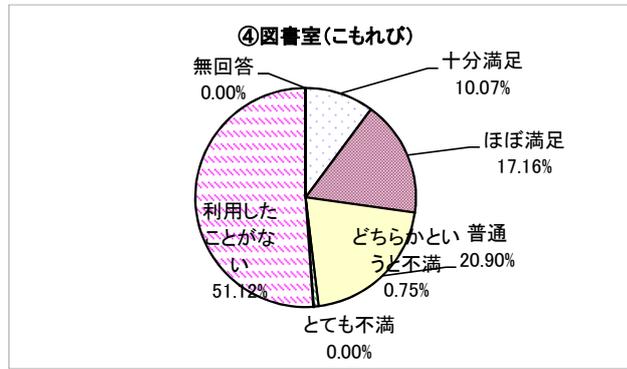
③各種講座やイベント行事

回答項目	回答数	%
十分満足	37	13.45%
ほぼ満足	92	33.45%
普通	30	10.91%
どちらかという不満	4	1.45%
とても不満	1	0.36%
参加したことがない	111	40.36%
無回答	0	0.00%
合計	275	100.00%



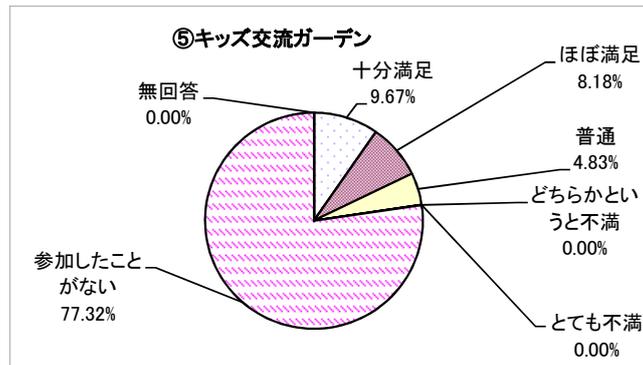
④図書室(こもれび)

回答項目	回答数	%
十分満足	27	10.07%
ほぼ満足	46	17.16%
普通	56	20.90%
どちらかという不満	2	0.75%
とても不満	0	0.00%
利用したことがない	137	51.12%
無回答	0	0.00%
合計	268	100.00%



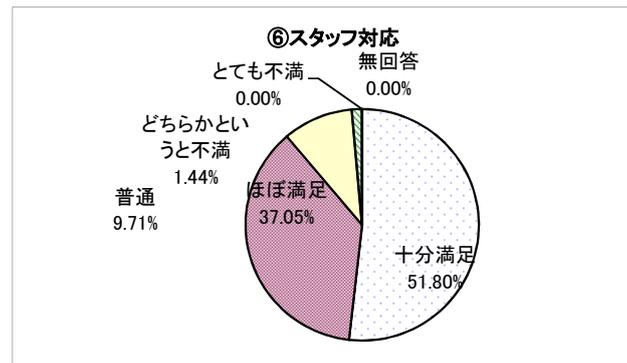
⑤キッズ交流ガーデン

回答項目	回答数	%
十分満足	26	9.67%
ほぼ満足	22	8.18%
普通	13	4.83%
どちらかという不満	0	0.00%
とても不満	0	0.00%
参加したことがない	208	77.32%
無回答	0	0.00%
合計	269	100.00%



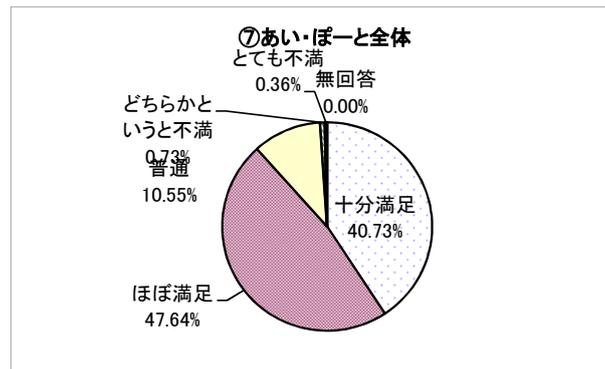
⑥スタッフ対応

回答項目	回答数	%
十分満足	144	51.80%
ほぼ満足	103	37.05%
普通	27	9.71%
どちらかという不満	4	1.44%
とても不満	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	278	100.00%



⑦あい・ぽーと全体

回答項目	回答数	%
十分満足	112	40.73%
ほぼ満足	131	47.64%
普通	29	10.55%
どちらかという不満	2	0.73%
とても不満	1	0.36%
無回答	0	0.00%
合計	275	100.00%



○その他、〈あい・ぽーと〉に対して、ご意見やご感想があれば自由にご記入下さい。

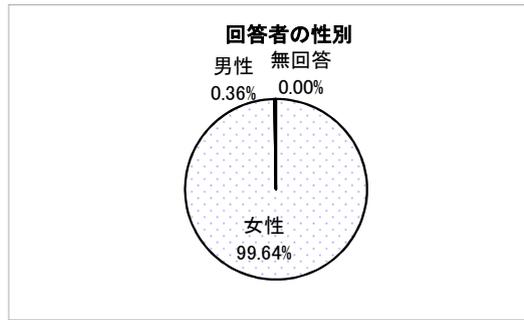
※省略

○このアンケートにお答えくださったあなたについて(○あるいは数字をご記入ください)

※差し支えない範囲でお答えいただければ幸いです※

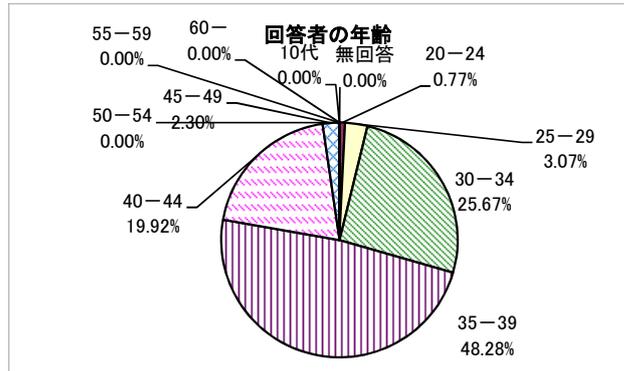
**回答者の性別**

回答項目	回答数	%
女性	279	99.64%
男性	1	0.36%
無回答	0	0.00%
合計	280	100.00%



**回答者の年齢**

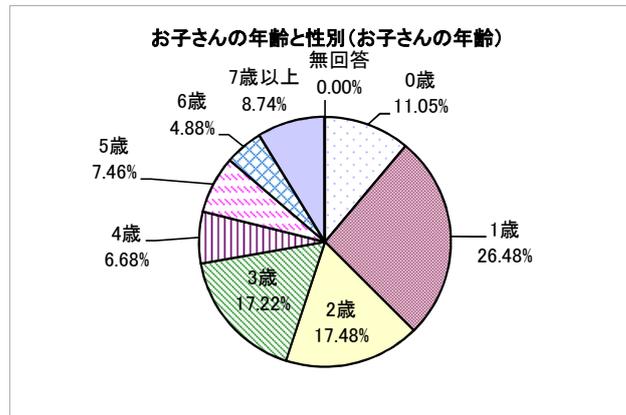
回答項目(年齢)	回答数	%
10代	0	0.00%
20-24	2	0.77%
25-29	8	3.07%
30-34	67	25.67%
35-39	126	48.28%
40-44	52	19.92%
45-49	6	2.30%
50-54	0	0.00%
55-59	0	0.00%
60-	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	261	100.00%



**お子さんの年齢と性別**

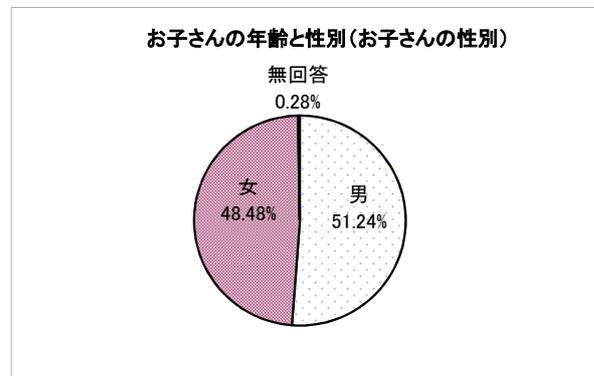
・お子さんの年齢

回答項目	回答数	%
0歳	43	11.05%
1歳	103	26.48%
2歳	68	17.48%
3歳	67	17.22%
4歳	26	6.68%
5歳	29	7.46%
6歳	19	4.88%
7歳以上	34	8.74%
無回答	0	0.00%
合計	389	100.00%



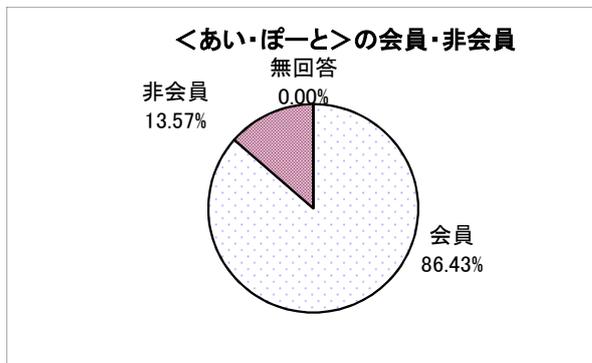
・お子さんの性別

回答項目	回答数	%
男	186	51.24%
女	176	48.48%
無回答	1	0.28%
合計	363	100.00%



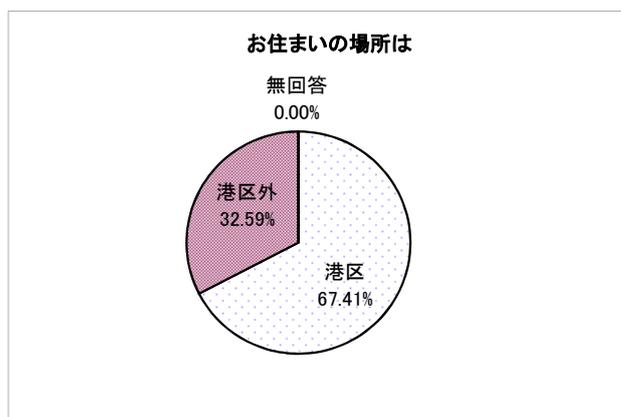
・(お子さんが)〈あいぽーと〉の

回答項目	回答数	%
会員	312	86.43%
非会員	49	13.57%
無回答	0	0.00%
合計	361	100.00%



お住まいの場所は

回答項目	回答数	%
港区	182	67.41%
港区外	88	32.59%
無回答	0	0.00%
合計	270	100.00%



お子さんの親のいずれかの勤務場所が

回答項目	回答数	%
港区内である	124	51.45%
港区内にはない	117	48.55%
無回答	0	0.00%
合計	241	100.00%

