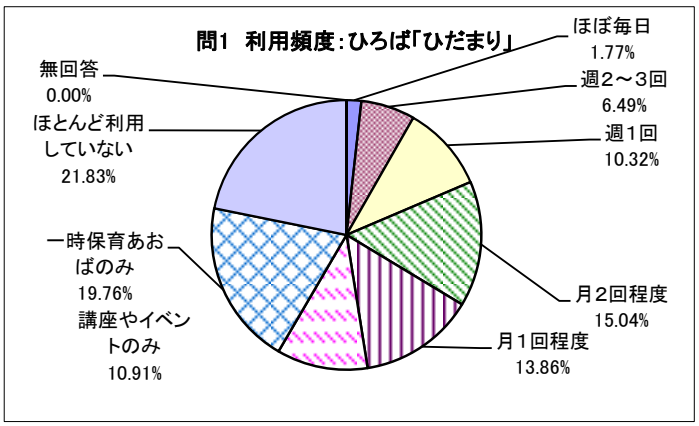
子育て広場「あい・ぽーと」利用者アンケート

回答数　339 人　　回収率　22 %

快適にご利用いただけていますか？

問1　＜あい・ぽーと＞をどのくらい利用していますか（していましたか）？（1つに〇を）
ひろば「ひだまり」：＊もっとも利用している（いた）3ヶ月で

回答項目	回答数	%
ほぼ毎日	6	1.77%
週2～3回	22	6.49%
週1回	35	10.32%
月2回程度	51	15.04%
月1回程度	47	13.86%
講座やイベントのみ	37	10.91%
一時保育あおばのみ	67	19.76%
ほとんど利用していない	74	21.83%
無回答	0	0.00%
合　計	339	100.00%

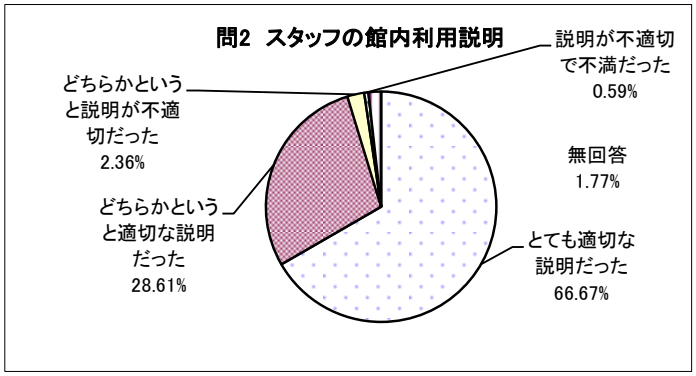


ほとんど利用していない（理由）：記述回答（無回答あり）

予約が取りにくい	1
より使いやすい場所に良い施設があるため	1
幼稚園・保育園に通っているため	1
引っ越してしまった	2
遠方のため	12
歩くようになったら使用しようと思います	1
入会したばかり	1
仕事に復職	1
派遣保育を利用、子どもが大きくなったので	1
私（保護者）が病気で治療中の為	1
冬場は室内ならこどもの城が充実している為（自宅が近い）	1
合　計	23

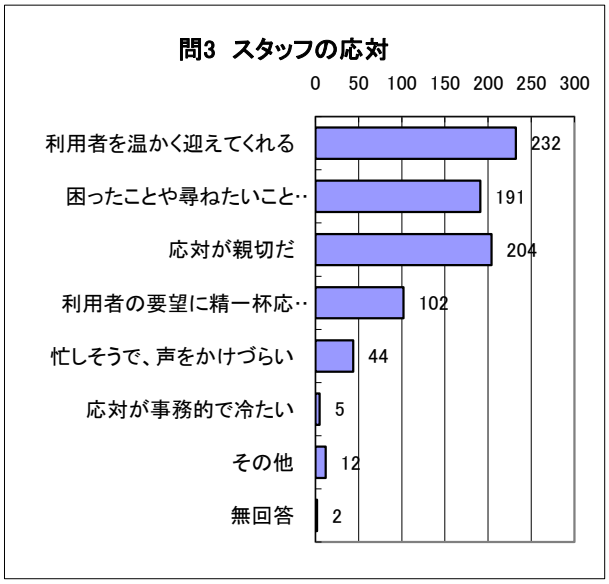
問2　入会時にスタッフが館内の利用説明をさせていただいておりますが、いかがでしたか？（1つに〇を）

回答項目	回答数	%
とても適切な説明だった	226	66.67%
どちらかというと適切な説明だった	97	28.61%
どちらかというと説明が不適切だった	8	2.36%
説明が不適切で不満だった	2	0.59%
無回答	6	1.77%
合　計	339	100.00%



問3　利用者の皆様に対するスタッフの応対はいかがですか？（あてはまるものすべてに〇を）

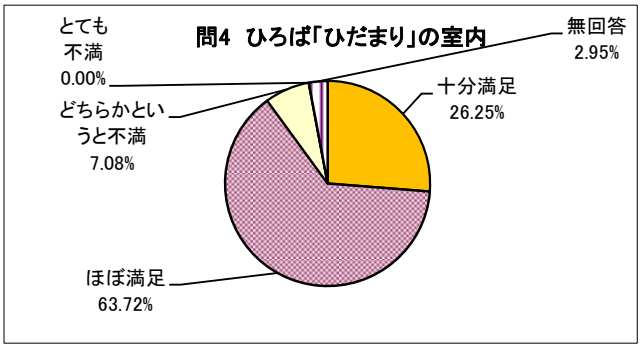
回答項目	回答数	%
利用者を温かく迎えてくれる	232	29.29%
困ったことや尋ねたいことがあった時は適切に応じてくれる	191	24.12%
応対が親切だ	204	25.76%
利用者の要望に精一杯応えようとしている	102	12.88%
忙しそうで、声をかけづらい	44	5.56%
応対が事務的で冷たい	5	0.63%
その他	12	1.52%
無回答	2	0.25%
合　計	792	100.00%



あい・ぽーとの施設は、いかがですか？

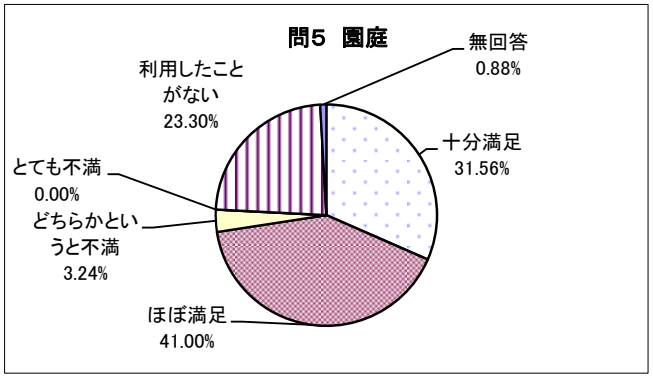
問4　ひろば「ひだまり」の室内はいかがですか。（1つに〇を）

回答項目	回答数	%
十分満足	89	26.25%
ほぼ満足	216	63.72%
どちらかというと不満	24	7.08%
とても不満	0	0.00%
無回答	10	2.95%
合　計	339	100.00%



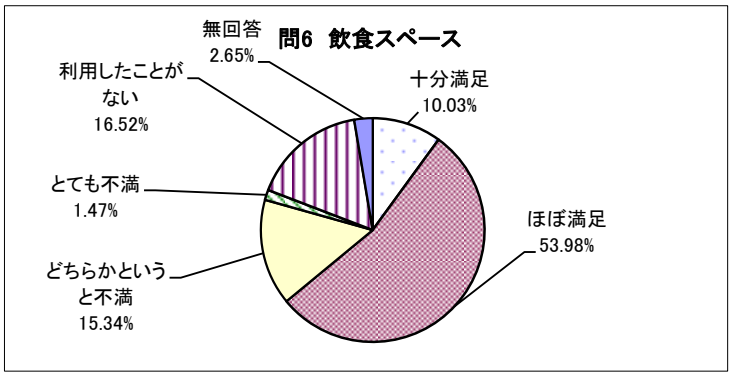
問5　園庭はいかがですか。（1つに〇を）

回答項目	回答数	%
十分満足	107	31.56%
ほぼ満足	139	41.00%
どちらかというと不満	11	3.24%
とても不満	0	0.00%
利用したことがない	79	23.30%
無回答	3	0.88%
合　計	339	100.00%



問6　飲食スペースはいかがですか。（1つに〇を）

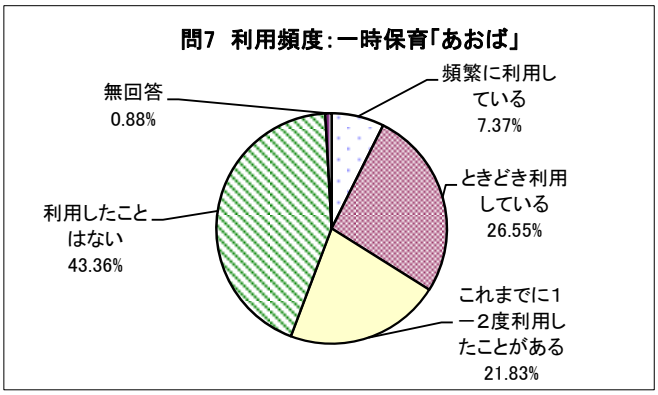
回答項目	回答数	%
十分満足	34	10.03%
ほぼ満足	183	53.98%
どちらかというと不満	52	15.34%
とても不満	5	1.47%
利用したことがない	56	16.52%
無回答	9	2.65%
合　計	339	100.00%



一時保育「あおば」は、いかがですか？

問7　これまでに一時保育「あおば」をご利用されたことはありますか？（1つに〇を）

回答項目	回答数	%
頻繁に利用している	25	7.37%
ときどき利用している	90	26.55%
これまでに1－2度利用したことがある	74	21.83%
利用したことはない	147	43.36%
無回答	3	0.88%
合　計	339	100.00%



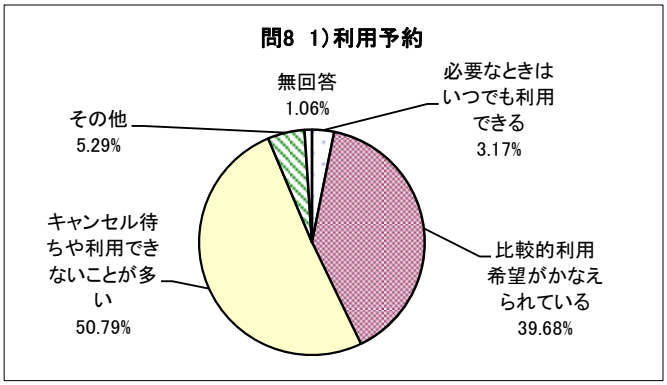
利用したことはない→＜問12＞にお進みください

1～3に〇をつけた方へお聞きします（利用したことのある方への質問です）

問8　利用の予約について、お尋ねいたします。
1）予約は取りやすいですか？（1つに〇を）

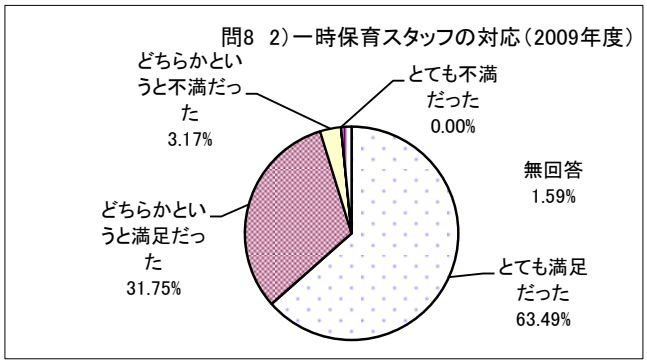
利用したことのある方　　189　人

回答項目	回答数	%
必要なときはいつでも利用できる	6	3.17%
比較的利用希望がかなえられている	75	39.68%
キャンセル待ちや利用できないことが多い	96	50.79%
その他	10	5.29%
無回答	2	1.06%
合　計	189	100.00%



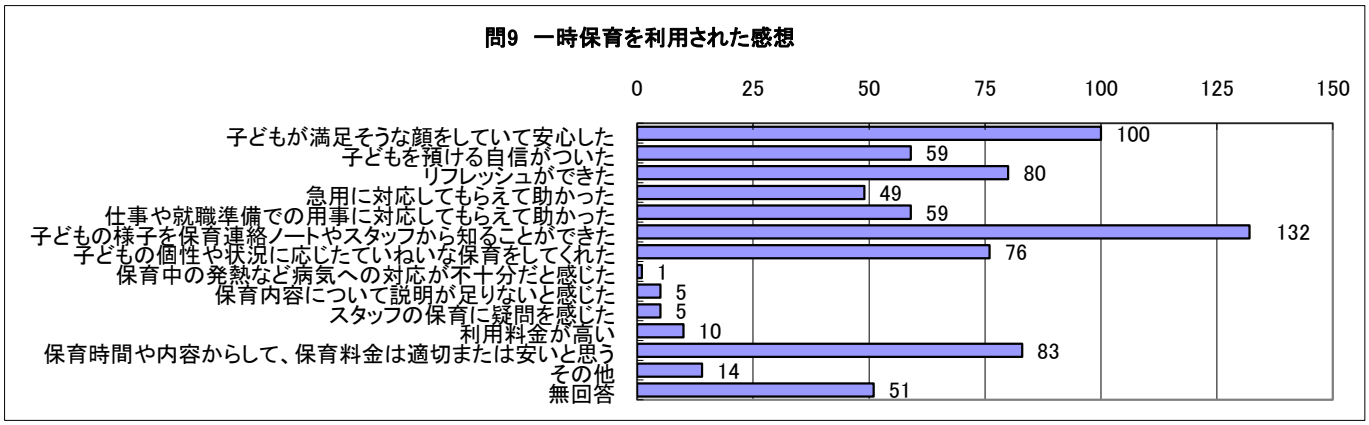
2）スタッフの対応はいかがでしたか。（1つに〇を）

回答項目	回答数	%
とても満足だった	120	63.49%
どちらかというと満足だった	60	31.75%
どちらかというと不満だった	6	3.17%
とても不満だった	0	0.00%
無回答	3	1.59%
合　計	189	100.00%



問9　一時保育を利用された感想はいかがですか？（あてはまるものすべてに〇を）

回答項目	回答数	%
子どもが満足そうな顔をしていて安心した	100	13.81%
子どもを預ける自信がついた	59	8.15%
リフレッシュができた	80	11.05%
急用に対応してもらえて助かった	49	6.77%
仕事や就職準備での用事に対応してもらえて助かった	59	8.15%
子どもの様子を保育連絡ノートやスタッフから知ることができた	132	18.23%
子どもの個性や状況に応じたていねいな保育をしてくれた	76	10.50%
保育中の発熱など病気への対応が不十分だと感じた	1	0.14%
保育内容について説明が足りないと感じた	5	0.69%
スタッフの保育に疑問を感じた	5	0.69%
利用料金が高い	10	1.38%
保育時間や内容からして、保育料金は適切または安いと思う	83	11.46%
その他	14	1.93%
無回答	51	7.04%
合　計	724	100.00%

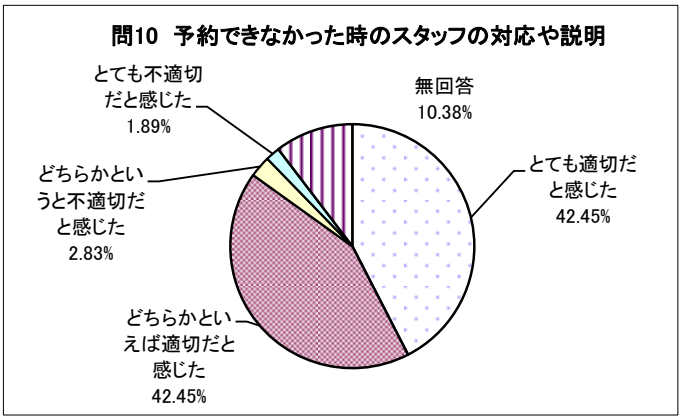


※問10、11のみ、予約をできなかったことのある方への質問です※
→それ以外の方は＜問12＞へ

予約をできなかったことのある　106　人

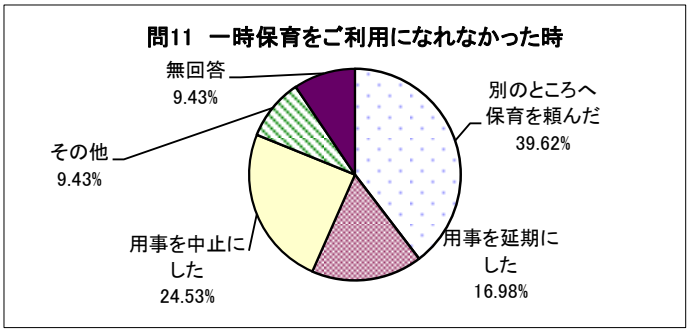
問10　利用の予約をした、あるいはしようとしたが、予約を受けられないと伝えられた時の
スタッフの対応や説明については適切でしたか（納得できましたか）？（1つに○を）

回答項目	回答数	%
とても適切だと感じた	45	42.45%
どちらかといえば適切だと感じた	45	42.45%
どちらかというと不適切だと感じた	3	2.83%
とても不適切だと感じた	2	1.89%
無回答	11	10.38%
合　計	106	100.00%



問11　あい・ぽーとでの一時保育をご利用になれなかった時には、どうなさいましたか？（1つに○を）

回答項目	回答数	%
別のところへ保育を頼んだ	42	39.62%
用事を延期にした	18	16.98%
用事を中止にした	26	24.53%
その他	10	9.43%
無回答	10	9.43%
合　計	106	100.00%



別のところへ保育を頼んだ→どちらに：記述回答（複数回答項目記述あり）

お友達・知人	3
親	11
広尾にある一時保育	1
ポッケ	3
ベビーシッター	12
キッズ花花	1
ｷｯｽﾞﾊﾟｵあおぞら園	1
ホテル	2
子むすび	2
民間の託児所	5
祖母	2
近くの保育所	1
支援者さん	1
家族	2
コンビ	1
親せき	2
ほっとる一む	1
夫（仕事を中断したり・休んでもらったして）	2
遠方の保育施設	2
その都度探しています	1
ポピンズナーサリー	2
自宅の近所の一時保育	1
みなとっとルーム	1
合　計	60

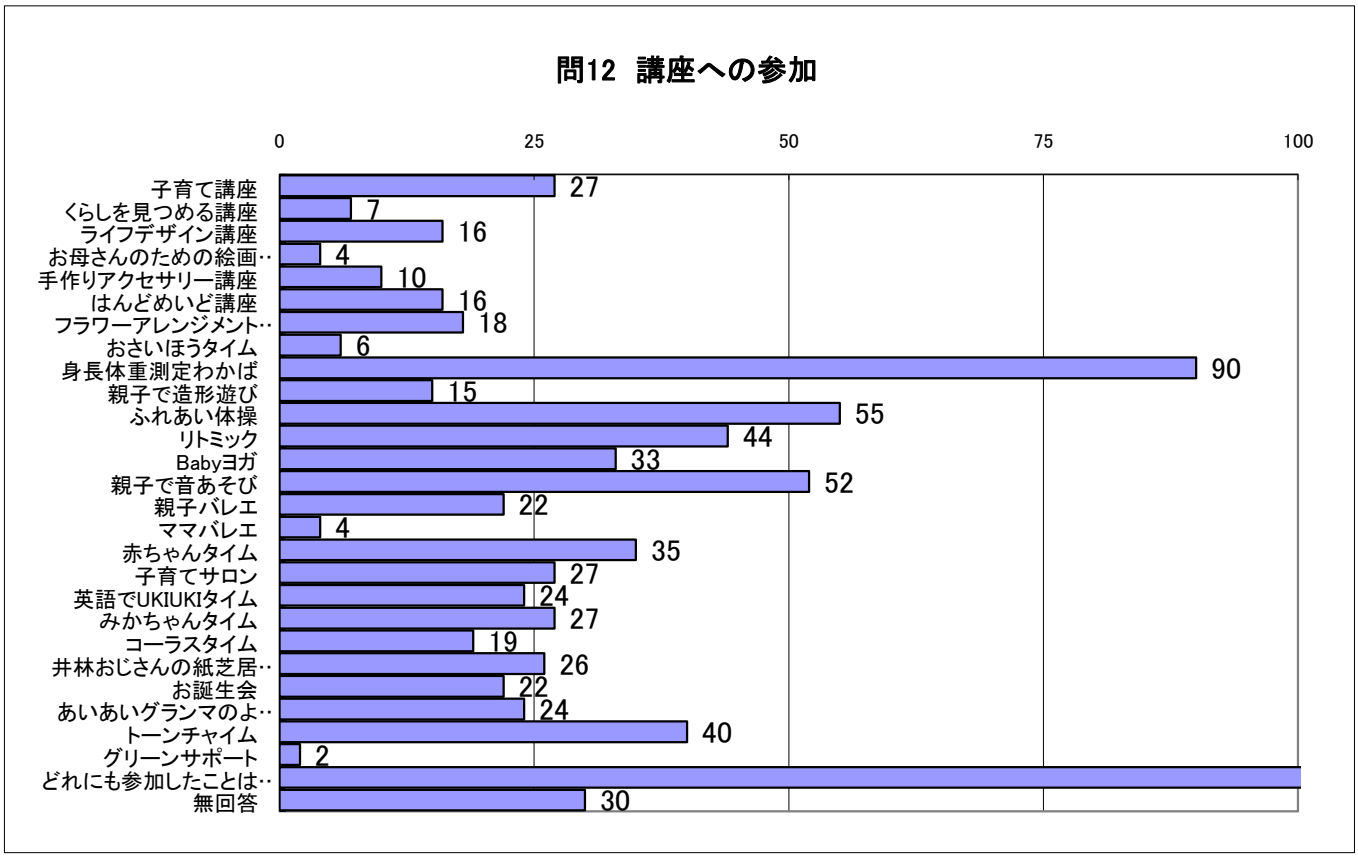
各種開催講座に関して

問12　＜あい・ぽーと＞の講座・プログラムに参加されたことはありますか？（あてはまるものすべてに○）

回答項目	回答数	%
子育て講座	27	3.28%
くらしを見つめる講座	7	0.85%
ライフデザイン講座	16	1.94%
お母さんのための絵画教室	4	0.49%
手作りアクセサリー講座	10	1.22%
はんどめいど講座	16	1.94%
フラワーアレンジメント講座	18	2.19%
おさいほうタイム	6	0.73%
身長体重測定わかば	90	10.94%
親子で造形遊び	15	1.82%
ふれあい体操	55	6.68%
リトミック	44	5.35%
Babyヨガ	33	4.01%
親子で音あそび	52	6.32%
親子バレエ	22	2.67%
ママバレエ	4	0.49%
赤ちゃんタイム	35	4.25%
子育てサロン	27	3.28%
英語でUKIUKIタイム	24	2.92%
みかちゃんタイム	27	3.28%
コーラスタイム	19	2.31%
井林おじさんの紙芝居劇場	26	3.16%
お誕生会	22	2.67%
あいあいグランマのよみきかせ	24	2.92%
トーンチャイム	40	4.86%
グリーンサポート	2	0.24%
どれにも参加したことはない	128	15.55%
無回答	30	3.65%
合　計	823	100.00%

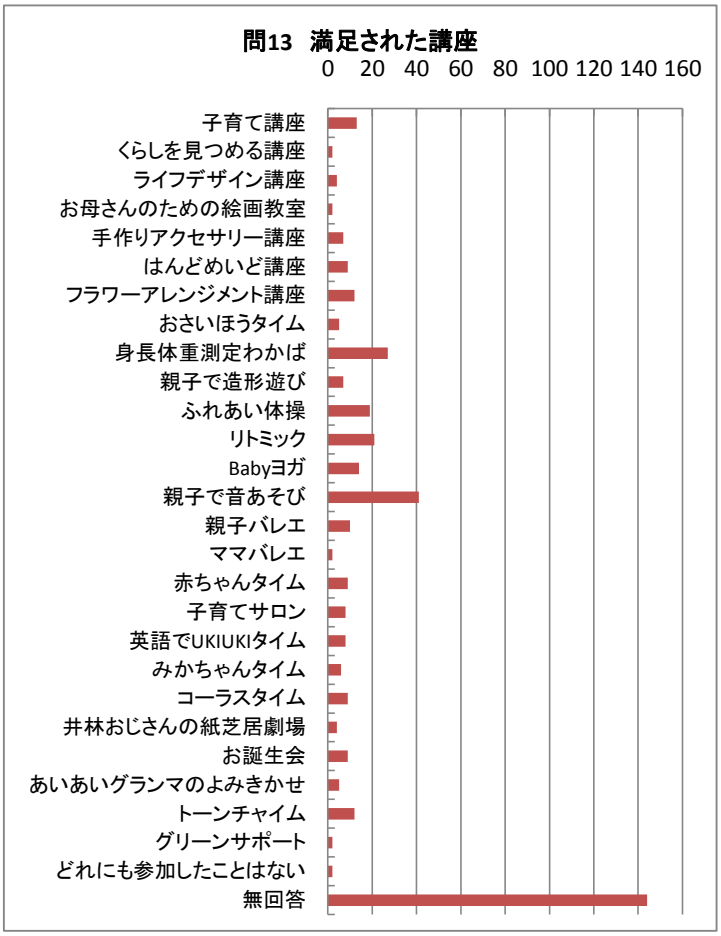
どれにも参加したことはない
→それはなぜですか？さしつかえなければ理由を
：記述回答（複数回答項目記述あり）

予定日時があわなかった	20
忙しいから	9
内容に合うものが無かった	1
予約がとれなっかたため	8
遠いので	18
駐車場代がかかるため	1
情報をしらなかった	8
別のところで講座等をとっているので	1
仲のよい人がいないと参加しづらい	1
子どもが小さい（大きくなった）ので	2
土、日の開催が少ない	4
子どもが2人（3人）いるのでなかなか時間がとれない	4
遊びに行ったときにやっていなかった為	1
登録したばかりなのでこれから参加してみたい	2
子供がもう大きいので	1
日中は子供は保育園に行っているので	1
別のところのプログラムがあるから	1
子供が一歳半なのでこれから利用したい	1
一時保育の利用のみだから	2
区内、区外の料金差を感じる	2
母の体調不良	1
特に興味がない	2
合　計	91



問13　上記の参加された講座の内容の中で、満足された講座は何ですか？（いくつでも）

回答項目	回答数	%
子育て講座	13	3.15%
くらしを見つめる講座	2	0.48%
ライフデザイン講座	4	0.97%
お母さんのための絵画教室	2	0.48%
手作りアクセサリー講座	7	1.69%
はんどめいど講座	9	2.18%
フラワーアレンジメント講座	12	2.91%
おさいほうタイム	5	1.21%
身長体重測定わかば	27	6.54%
親子で造形遊び	7	1.69%
ふれあい体操	19	4.60%
リトミック	21	5.08%
Babyヨガ	14	3.39%
親子で音あそび	41	9.93%
親子バレエ	10	2.42%
ママバレエ	2	0.48%
赤ちゃんタイム	9	2.18%
子育てサロン	8	1.94%
英語でUKIUKIタイム	8	1.94%
みかちゃんタイム	6	1.45%
コーラスタイム	9	2.18%
井林おじさんの紙芝居劇場	4	0.97%
お誕生会	9	2.18%
あいあいグランマのよみきかせ	5	1.21%
トーンチャイム	12	2.91%
グリーンサポート	2	0.48%
どれにも参加したことはない	2	0.48%
無回答	144	34.87%
合　計	413	100.00%



〇満足された理由（無回答あり）

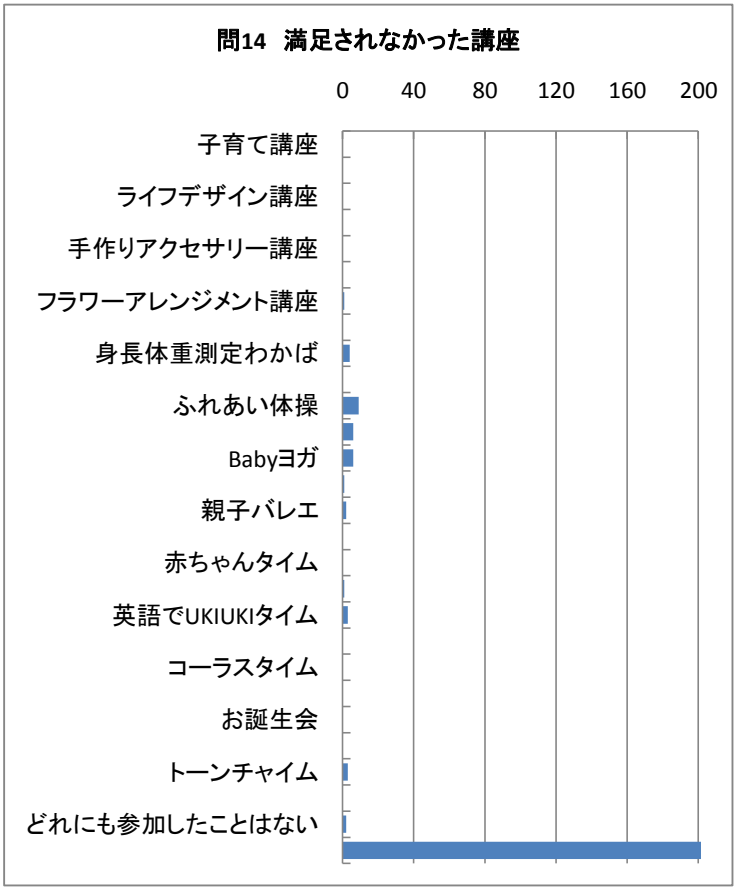
1．子育て講座

・大日向先生が素晴らしいから
・大日向先生とお話し、子育てをしていくことに励まされた
・久しぶりに勉強している気分があじわえた
・その時の悩み事をていねいに聞いてもらえた
・いろんなお母さんの意見が聞け、それぞれへのアドバイス等、先生からあり、とてもためになりました
・お話を聞いて、子育てのことや自分のことを考えることができた

※その他の講座については省略

問14　上記の参加された講座の内容の中で、満足されなかった講座は何ですか？（いくつでも）

回答項目	回答数	%
子育て講座	0	0.00%
くらしを見つめる講座	0	0.00%
ライフデザイン講座	0	0.00%
お母さんのための絵画教室	0	0.00%
手作りアクセサリー講座	0	0.00%
はんどめいど講座	0	0.00%
フラワーアレンジメント講座	1	0.38%
おさいほうタイム	0	0.00%
身長体重測定わかば	4	1.54%
親子で造形遊び	0	0.00%
ふれあい体操	9	3.46%
リトミック	6	2.31%
Babyヨガ	6	2.31%
親子で音あそび	1	0.38%
親子バレエ	2	0.77%
ママバレエ	0	0.00%
赤ちゃんタイム	0	0.00%
子育てサロン	1	0.38%
英語でUKIUKIタイム	3	1.15%
みかちゃんタイム	0	0.00%
コーラスタイム	0	0.00%
井林おじさんの紙芝居劇場	0	0.00%
お誕生会	0	0.00%
あいあいグランマのよみきかせ	0	0.00%
トーンチャイム	3	1.15%
グリーンサポート	0	0.00%
どれにも参加したことはない	2	0.77%
無回答	222	85.38%
合　計	260	100.00%



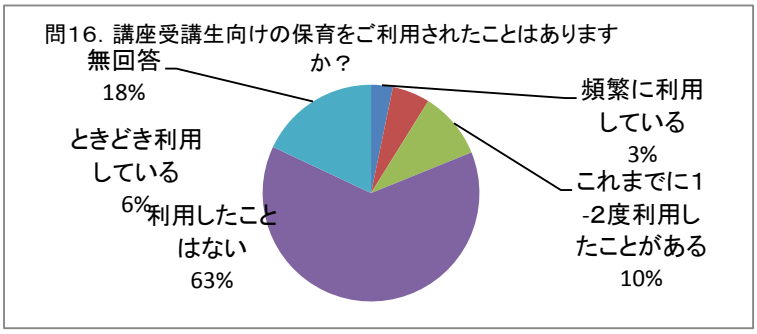
問15　今後こんな講座を企画して欲しいというものがありましたら、開催日時、曜日、時間帯等、
　　ご提案やご希望がありましたら自由にお書きください。

※　省略

講座中の保育について

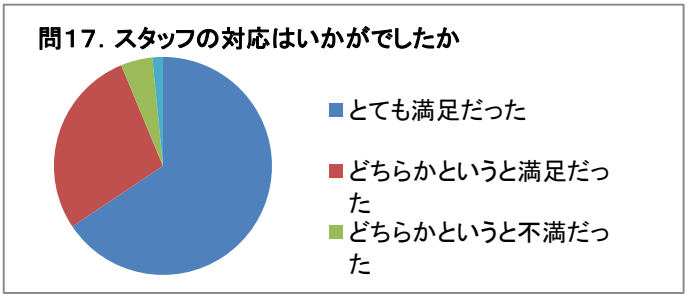
問16　これまでに「講座受講生向けの保育」をご利用されたことはありますか？（1つに〇を）

回答項目	回答数	%
頻繁に利用している	11	3.24%
ときどき利用している	19	5.60%
これまでに1-2度利用	34	10.03%
利用したことはない	214	63.13%
無回答	61	17.99%
合　計	339	100.00%



問17　スタッフの対応はいかがでしたか。（1つに〇を）

回答項目	回答数	%
とても満足だった	42	65.63%
どちらかというと満足だ	18	28.13%
どちらかというと不満だ	3	4.69%
とても満足だった不満だ	0	0.00%
無回答	1	1.56%
合　計	64	100.00%



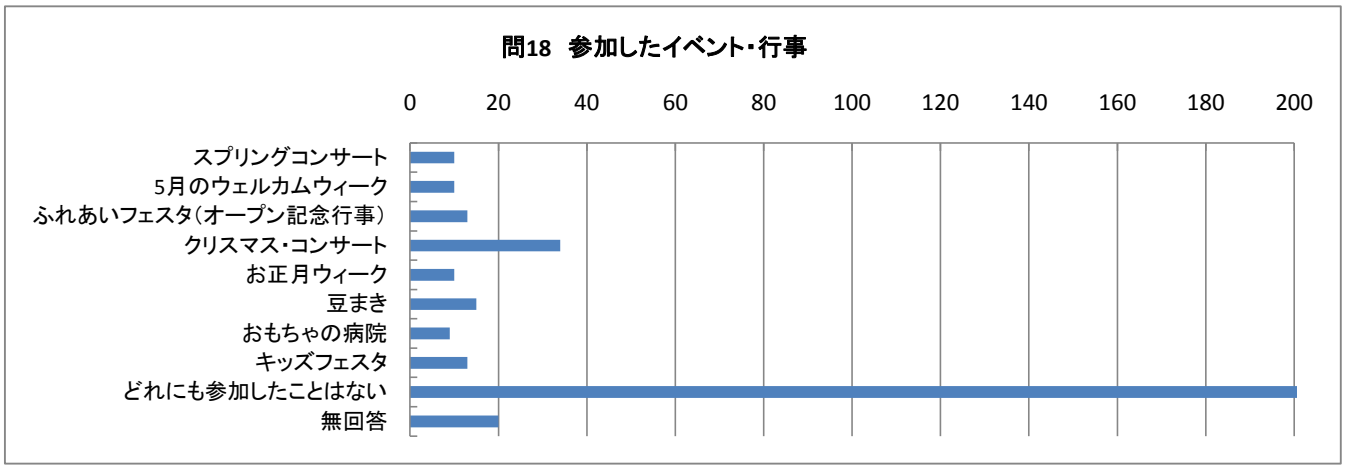
イベントや行事に関して

問18 「あい・ぽーと」で行ったイベントや季節の行事に参加されたことはありますか？（あてはまるものすべてに〇を）

回答項目	回答数	%
スプリングコンサート	10	2.66%
5月のウェルカムウィーク	10	2.66%
ふれあいフェスタ(オープン記念行事)	13	3.46%
クリスマス・コンサート	34	9.04%
お正月ウィーク	10	2.66%
豆まき	15	3.99%
おもちゃの病院	9	2.39%
キッズフェスタ	13	3.46%
どれにも参加したことはない	242	64.36%
無回答	20	5.32%
合　計	376	100.00%

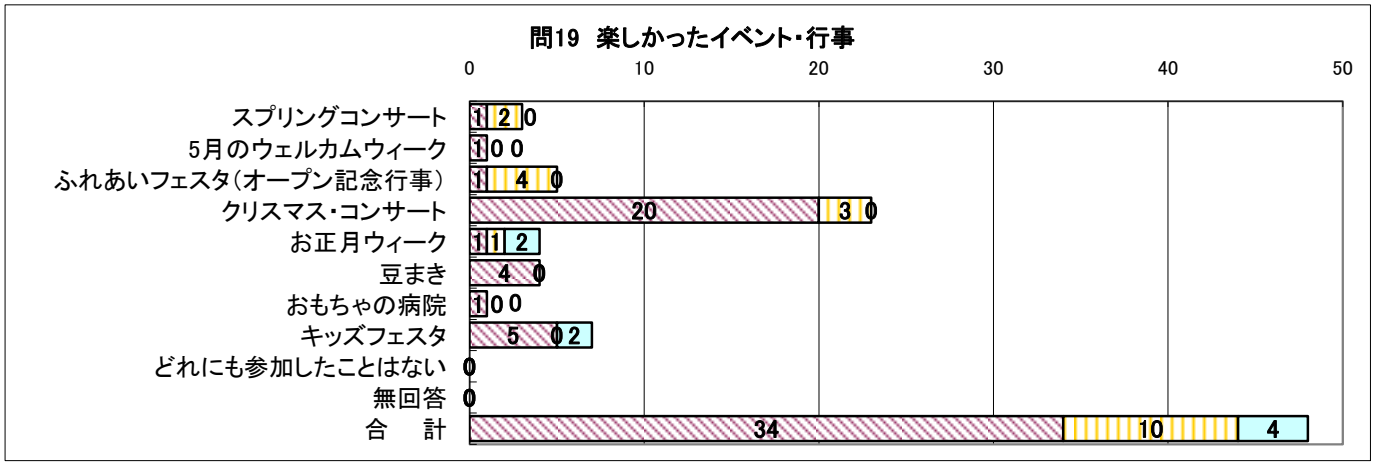
どれにも参加したことはない
→それはなぜですか？さしつかえなければ理由を
：記述回答（複数回答項目記述あり）

回答項目	回答数
日程が合わなかった為	33
家が遠いので	25
平日利用が中心	1
興味がなかったから	1
ほぼ一時保育のみの利用のため	1
予約がとりにくい	5
仕事をしているので	1
忙しかったため	2
知らなかったため	26
登録したばかりだから	5
土日は家族で過ごしたいから	2
保育園に入っているので	1
子供が2人(3人)いると大変だから	3
子供が小さい(大きい)ので	5
子どもの体調不良	2
人が多そうだから	1



問19　上記の参加されたイベントや行事で、楽しかったものを上位から順に3つお書きください。
よろしければその理由もお教えください。

回答項目	1番		2番		3番		合計
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	
スプリングコンサート	1	2.94%	2	20.00%	0	0.00%	3
5月のウェルカムウィーク	1	2.94%	0	0.00%	0	0.00%	1
ふれあいフェスタ(オープン記念行事)	1	2.94%	4	40.00%	0	0.00%	5
クリスマス・コンサート	20	58.82%	3	30.00%	0	0.00%	23
お正月ウィーク	1	2.94%	1	10.00%	2	50.00%	4
豆まき	4	11.76%	0	0.00%	0	0.00%	4
おもちゃの病院	1	2.94%	0	0.00%	0	0.00%	1
キッズフェスタ	5	14.71%	0	0.00%	2	50.00%	7
どれにも参加したことはない	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
無回答	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
合　計	34	100.00%	10	100.00%	4	100.00%	48



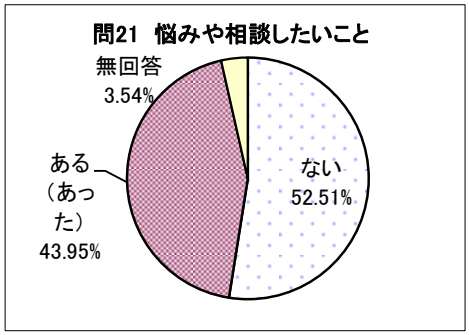
○その理由
※省略

問20　今後企画してほしいイベントや行事のアイディアがありましたら、開催時期、曜日、時間帯等なども含めて自由にお書きください。
※省略

相談システムについて

問21　子育てについて、悩みや相談したいことがありますか？（1つに○を）

回答項目	回答数	%
ない	178	52.51%
ある（あった）	149	43.95%
無回答	12	3.54%
合　計	339	100.00%



ない→＜問24＞にお進みください

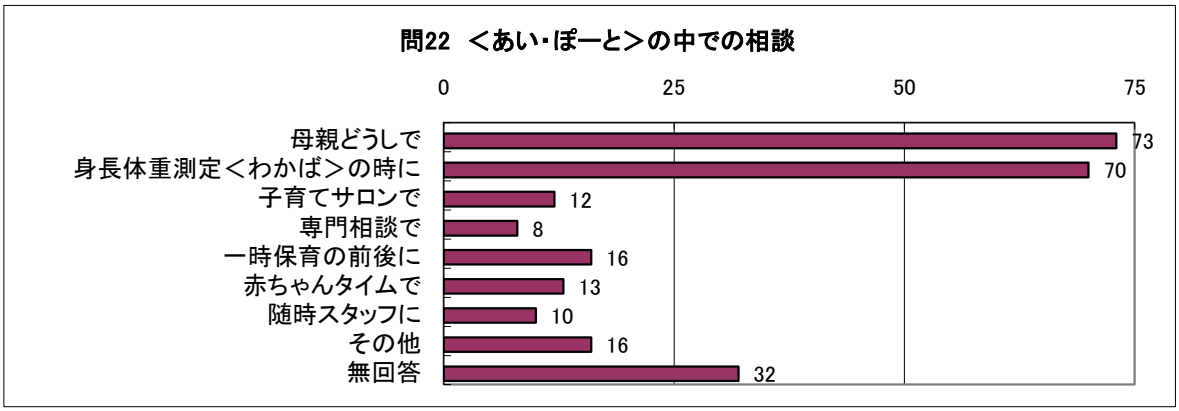
2に○をつけた方へお聞きします（ある（あった）と答えた方への質問です）

問22　＜あい・ぽーと＞の中で誰かに相談したことがありますか？（あてはまるものすべてに○を）

回答項目	回答数	%
母親どうしで	73	29.20%
身長体重測定＜わかば＞の時に	70	28.00%
子育てサロンで	12	4.80%
専門相談で	8	3.20%
一時保育の前後に	16	6.40%
赤ちゃんタイムで	13	5.20%
随時スタッフに	10	4.00%
その他	16	6.40%
無回答	32	12.80%
合　計	250	100.00%

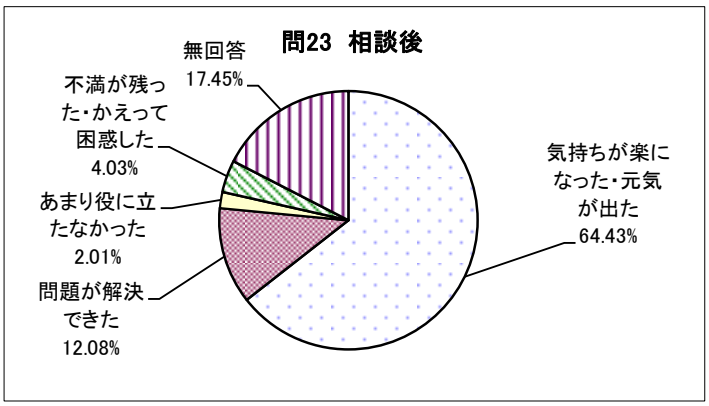
その他：記述回答

回答項目	回答数
病院	1



問23　相談してみていかがでしたか？（1つに○を）

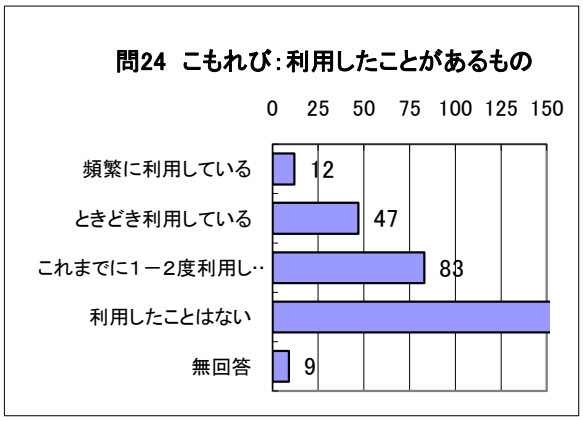
回答項目	回答数	%
気持ちが楽になった・元気が出た	96	64.43%
問題が解決できた	18	12.08%
あまり役に立たなかった	3	2.01%
不満が残った・かえって困惑した	6	4.03%
無回答	26	17.45%
合　計	149	100.00%



図書ルーム「こもれび」について

問24　これまでに図書ルーム「こもれび」及び1階の雑誌等を利用されたことがありますか？（1つに〇を）

回答項目	回答数	%
頻繁に利用している	12	3.54%
ときどき利用している	47	13.86%
これまでに1－2度利用したことがある	83	24.48%
利用したことはない	188	55.46%
無回答	9	2.65%
合　計	339	100.00%

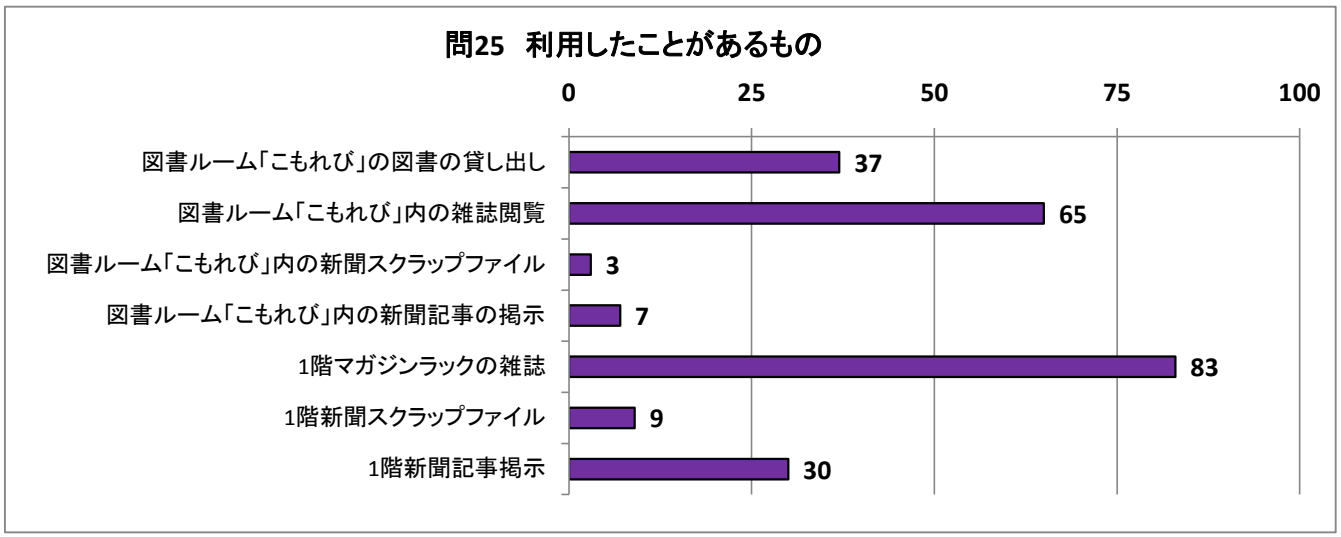


4に〇をつけた方へお聞きします（利用したことがない方への質問です）
それはなぜですか？その理由や改善点があればお聞かせ下さい。

地理的に不便	3
子どもが階段に行きたがるのをさけたかった	1
子どもと一緒に遊ぶので読む時間がない	3
子どもから目が離せないので	13
1階で満足してしまった	3
機会がなかった	3
図書ルーム・雑誌コーナーを知らなかった	6
ゆっくり時間が作れない為	9
利用の仕方が分からなかった	3
自宅近くに図書館があるから	5
子どもが小さいから	4
興味がないので	1
存在をわすれていた	1
あいぽーとにあまりいってないから	2
一時保育のみの利用だから	5
利用可能な時間が合わない	2
雑誌スペースが狭い	1
区内在住でないため	1
合　計	66

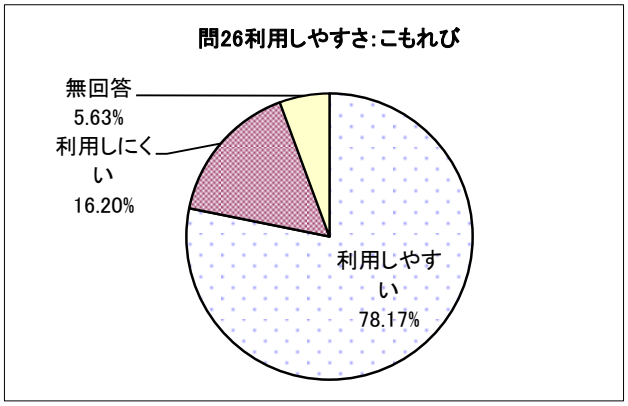
問25　利用したことがあるものに〇をつけて下さい。

回答項目	回答数	%
図書ルーム「こもれび」の図書の貸し出し	37	15.16%
図書ルーム「こもれび」内の雑誌閲覧	65	26.64%
図書ルーム「こもれび」内の新聞スクラップフ	3	1.23%
図書ルーム「こもれび」内の新聞記事の掲示	7	2.87%
1階マガジンラックの雑誌	83	34.02%
1階新聞スクラップファイル	9	3.69%
1階新聞記事掲示	30	12.30%
無回答	10	4.10%
合　計	244	100.00%



問26　利用してみていかがでしたか？
（AかBを選び、その理由にあてはまるものに○をつけて下さい。）

回答項目	回答数	%
利用しやすい	111	78.17%
利用しにくい	23	16.20%
無回答	8	5.63%
合　計	142	100.00%

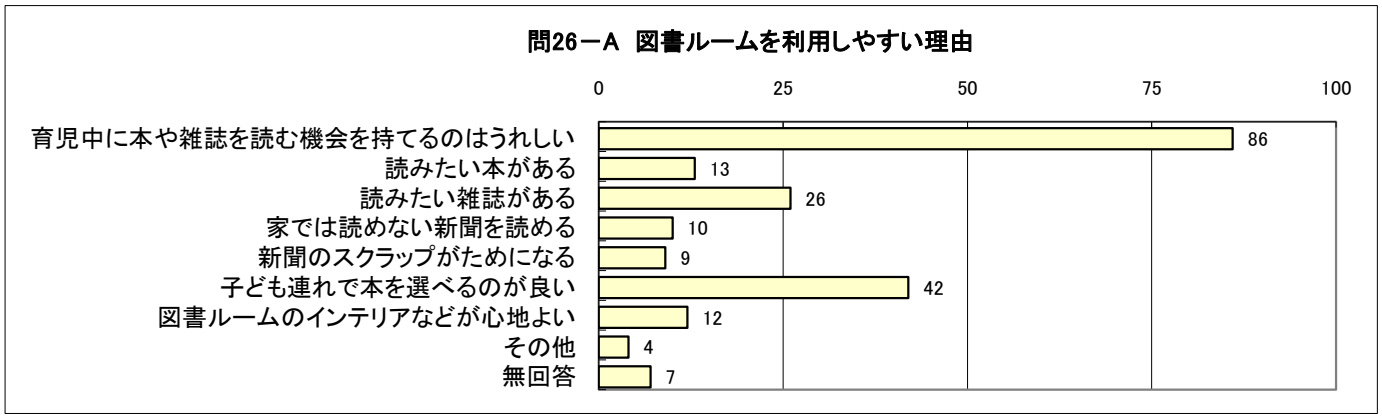


A：利用しやすい
その理由は？（いくつでも○）

回答項目	回答数	%
育児中に本や雑誌を読む機会を持てるのはうれしい	86	41.15%
読みたい本がある	13	6.22%
読みたい雑誌がある	26	12.44%
家では読めない新聞を読める	10	4.78%
新聞のスクラップがためになる	9	4.31%
子ども連れで本を選べるのが良い	42	20.10%
図書ルームのインテリアなどが心地よい	12	5.74%
その他	4	1.91%
無回答	7	3.35%
合　計	209	100.00%

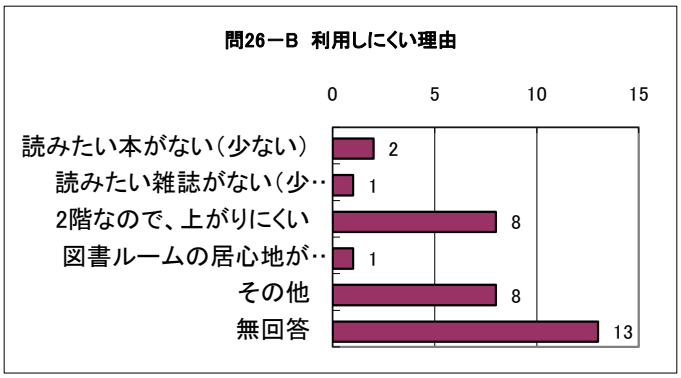
「その他」についての記述回答

・公立図書館が嫌いのなので、会員制(主に母親)の図書館で本を借りることが出来て嬉しい。
・２階で気持ちが良い



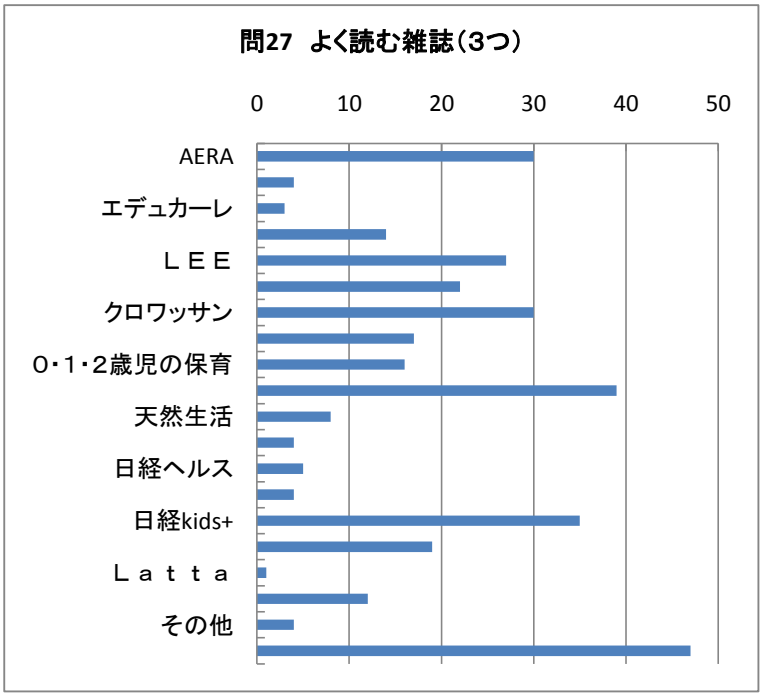
B：利用しにくい
その理由は？（いくつでも○）

回答項目	回答数	%
読みたい本がない（少ない）	2	6.06%
読みたい雑誌がない（少ない）	1	3.03%
2階なので、上がりにくい	8	24.24%
図書ルームの居心地が悪い	1	3.03%
その他	8	24.24%
無回答	13	39.39%
合　計	33	100.00%



問27　あい・ぽーとでよくお読みになる雑誌3つに〇をつけて下さい。

回答項目	回答数	%
AERA	30	8.80%
NHKすくすく子育て	4	1.17%
エデュカーレ	3	0.88%
婦人公論	14	4.11%
LEE	27	7.92%
クーヨン	22	6.45%
クロワッサン	30	8.80%
Como	17	4.99%
0・1・2歳児の保育	16	4.69%
オレンジページ	39	11.44%
天然生活	8	2.35%
3・4・5歳児の保育	4	1.17%
日経ヘルス	5	1.47%
赤ちゃんとママ	4	1.17%
日経kids+	35	10.26%
日経WOMAN	19	5.57%
Latta	1	0.29%
赤すぐ	12	3.52%
その他	4	1.17%
無回答	47	13.78%
合　計	341	100.00%



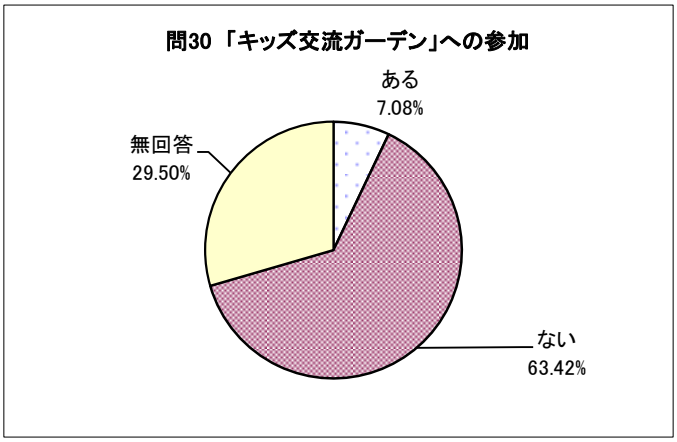
問28　図書ルームに置いてほしい雑誌がありましたらお書き下さい。
※　省略

問29　図書ルームで購入してほしい本がありましたらお書き下さい。
※　省略

「キッズ交流ガーデン」について

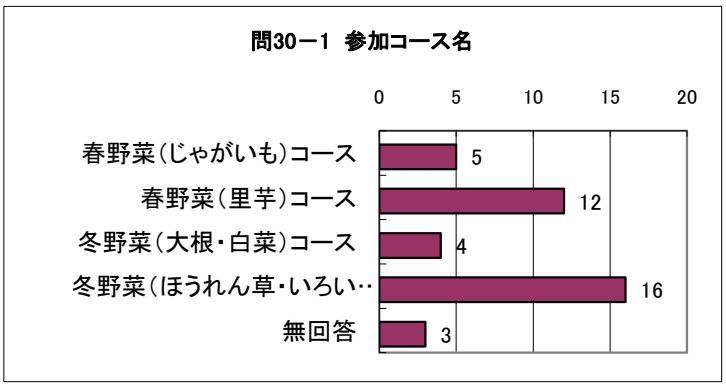
港区在住在勤者の方への質問です：
問30　これまでに「キッズ交流ガーデン」に参加されたことはありますか？（1つに○を）

回答項目	回答数	%
ある	24	7.08%
ない	215	63.42%
無回答	100	29.50%
合　計	339	100.00%



○ある〔コース名（複数コース参加者あり）〕

回答項目	回答数	%
春野菜（じゃがいも）コース	5	12.50%
春野菜（里芋）コース	12	30.00%
冬野菜（大根・白菜）コース	4	10.00%
冬野菜（ほうれん草・いろいろ野菜	16	40.00%
無回答	3	7.50%
合　計	40	100.00%



○参加されての感想等（無回答あり）

◎ 春野菜（じゃがいも）コース
・ 良かった。また参加したいが日曜日もやって欲しい。
・ 子どもも親も収穫の喜びを体験できて満足感がある。
・ とても楽しかった！！息子がさといもを好きになれた。
・ 人数が多いと感じました。

◎ 春野菜（里芋）コース
・ とても美味しいさといもが沢山できて感激しました。
・ 専門家の講義なので大人も学べるし、子供も楽しそう。
・ とっても楽しかったです。
・ とてもよかった。

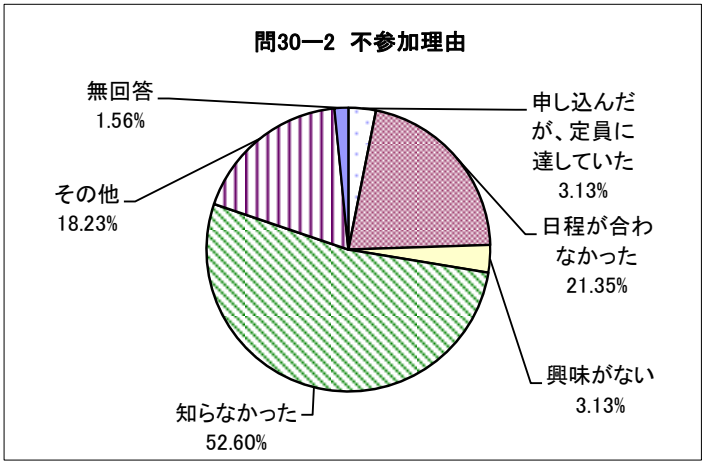
◎ 冬野菜（大根・白菜）コース
・ 良かった、楽しかった。子より親のほうが楽しいんだと思います。友達も出来ました。
・ とっても楽しかったです。

◎ 冬野菜（ほうれん草・かぶ）コース
・ とても楽しかった。親子ともども
・ 少しずつ大きくなり野菜ができる様子が体験できたり、他の野菜など（ハーブとか）説明してくれて親子で楽しめました。
・ 子供が生野菜をバリバリ食べるようになった。土いじりをすることが、砂場の延長になり世界が広がった。
・ 子供が野菜つくりに参加できる機会を持て、とてもよかったです。

〇ない→それはなぜですか？（1つに〇を）

回答項目	回答数	%
申し込んだが、定員に達していた	6	3.13%
日程が合わなかった	41	21.35%
興味がない	6	3.13%
知らなかった	101	52.60%
その他	35	18.23%
無回答	3	1.56%
合　計	192	100.00%

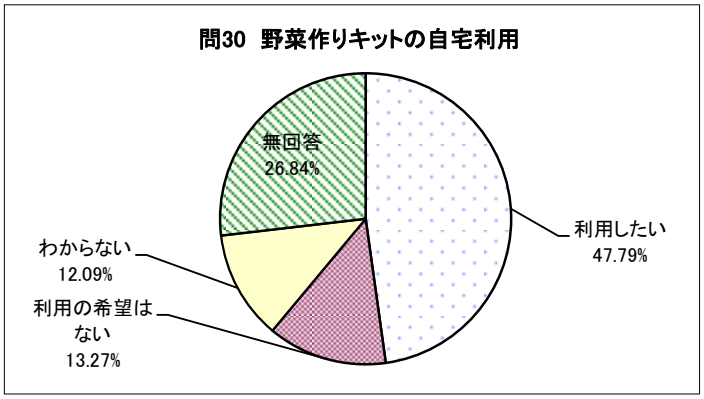
その他：記述回答



すべての方への質問です：

問31 プランターで行う野菜作りキット（有機園芸）などあれば自宅用に利用したいですか？（1つに〇を）

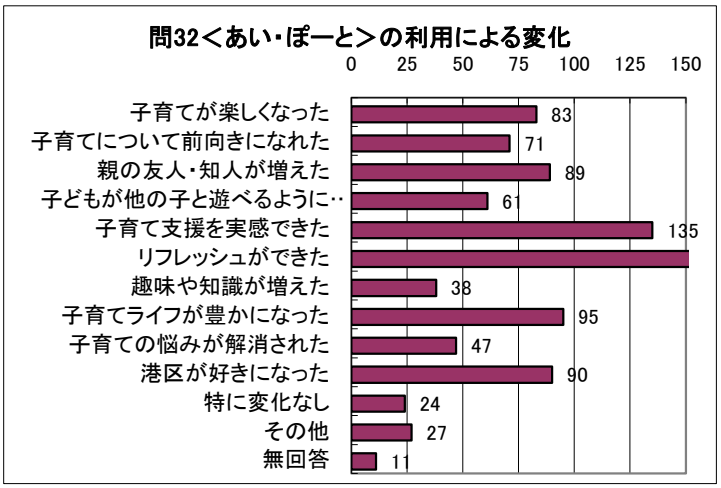
回答項目	回答数	%
利用したい	162	47.79%
利用の希望はない	45	13.27%
わからない	41	12.09%
無回答	91	26.84%
合　計	339	100.00%



＜あい・ぽーと＞を利用して

問32　＜あい・ぽーと＞を利用して、あなたの子育てやお子さんに何か変化はありましたか？
（あてはまるものすべてに〇を）

回答項目	回答数	%
子育てが楽しくなった	83	8.65%
子育てについて前向きになれた	71	7.40%
親の友人・知人が増えた	89	9.28%
子どもが他の子と遊べるようになった	61	6.36%
子育て支援を実感できた	135	14.08%
リフレッシュができた	188	19.60%
趣味や知識が増えた	38	3.96%
子育てライフが豊かになった	95	9.91%
子育ての悩みが解消された	47	4.90%
港区が好きになった	90	9.38%
特に変化なし	24	2.50%
その他	27	2.82%
無回答	11	1.15%
合　計	959	100.00%



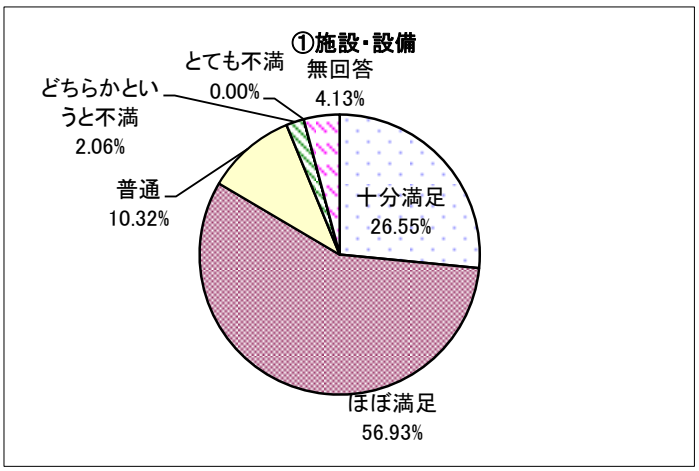
「その他（具体的に：　　）」についての記述

・ 実際に利用しなくても充実した施設があると知っているということは心理的に良いと思う。
・ シッターさんの紹介がとても良かった。素敵な方をご紹介していただき、ありがとうございます。
・ 託児に親子とも少し慣れた。
・ 家遊びでできないおままごと遊び（ハウス）ができて娘は楽しそうでした。女の子と役割を決めてごっこ遊びをしたりお友達作りの場としてよかったです。
・ 以前中央区でしたが、あい・ぽーとのような場所が各区にできたらいいと思いました。私は専業主婦ではありますが一人の時間がないと息がつまるので本当に助かりました。（あおば利用で・・・）何より娘達があおばが大好きで充実していたので安心できました。一ヶ月前の予約は大変かもしれませんが本当に必要であれば一ヶ月前から予約を取ると思うので母親としてあたりまえのシステムだと思います。
・「ひだまり」で同年代のお子さんを子育て中のスタッフの方と話をすることができ、私もがんばろう！と思えました。
・ まだほとんどの施設で預かってもらえない時期（生後3カ月入ってすぐ）に保育していただき、仕事ができて大変助かりました。年に2回の大きな仕事だったので。またあおばスタッフの方々の言動に“親を不安にさせない”配慮を感じました。今は区立保育園に決まり、もう利用する事もないですが本当にありがとうがざいました！
・ 子連れで気兼ねなく出かけられる場所ができて、よかったです。
・ 子どもが園庭が好きで、喜んで遊んでくれるので助かる。
・ 親以外の大人（スタッフの方との関わり）、年下の子への思いやりが見られるようになった。あおばで過ごすことをとても楽しみにしています。ありがたく思っています。
・ 子どもが喜ぶ姿を見られてよかった。
・ 一時保育は頼りになります。両親が仕事をしているので、土曜日や日曜日に両方が仕事の時に本当に助かりました。
・ 表参道へ美容室とう行くことがあり、子どもがのびのび遊べる場所が出来たのでとても良かったです。
・ 食事、お店の中で他の客に気を使いながらドキドキして食事していましたが、あい・ぽーとがある！！と安心して食べさせる事が出来ました。
・ 主に派遣サービス利用の為、あいぽーとには行けていません。
・ 以前より在勤で、出産を機に在住となったがん港区の支援（特に「あい・ぽーと」「Pokke」）は素晴らしいし。
・ 近くに子育てを助けてもらえる親せきがいないので、兄弟の用事でどうしても下の子を連れて行けない時、子供が喜んで親と離れられるのはあおばだけです。子供が喜ぶので罪悪感なく上の子の学校行事等に参加でき、親子共に満足できる時間を過ごせる様になりました。ありがとうございます。
・ 保育スタッフの品のあるていねいな対応に教えられる事が多い。
・ 私立保育園で園庭がないので、広々とした所で自由に遊べるのはありがたいです。
・ 支えていただいている感じがある。
・ まだそれほど利用していないので、わかりません。
・ 遊び場が増えました。
・ いろいろなお子さんやおもちゃ等に刺激を受けて、成長著しかった。
・ 初プールに入れた。
・ これから友人を作りたい。
・ あいぽーとがとても楽しいので幼稚園は2年保育にしました。親子で安心して遊べる場所心のよりどころです。
・ 急用の時に助けていただいて感謝しています。
・ 安心して預ける場所があるのは心強い！
・ 子供が土にふれ、野菜を育てる機会としてとても貴重な経験となった。実った野菜を頂いて帰っての夕食では、とても食欲旺盛で、食欲として、経験として、とてもありがたく思いました。
・ 品川から青山への職場移動に伴ない利用したのですが、朝、一緒に電車にのることが娘にとって私の仕事を知る一つの手段だったようです。「ママは朝、電車にのってお仕事にいく」ことを理解してもらえてよかったです。
・ あおばで外国人のお友だちが増え（でき）、両親とも全く予想していない展開で、かえって親の方が楽しませていただいている状況です。

最後に:これまでのお尋ねと重なって恐縮ですが、次の事項にお答えいただければ幸いです
①～⑦について、5段階のどこかに1つ〇をつけて下さい。

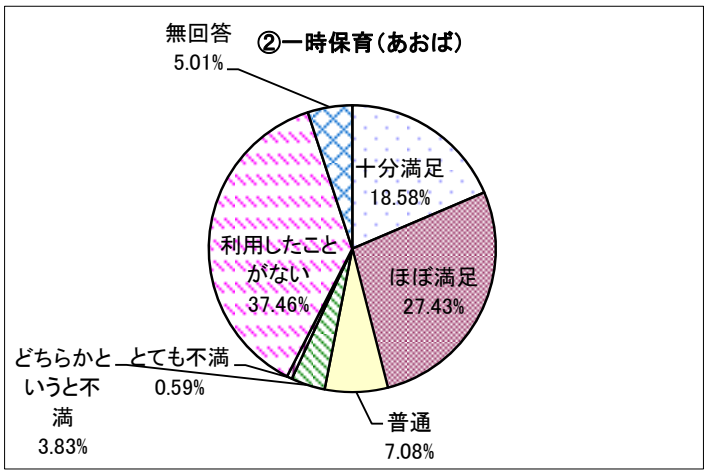
①施設・設備

回答項目	回答数	%
十分満足	90	26.55%
ほぼ満足	193	56.93%
普通	35	10.32%
どちらかというと不満	7	2.06%
とても不満	0	0.00%
無回答	14	4.13%
合　計	339	100.00%



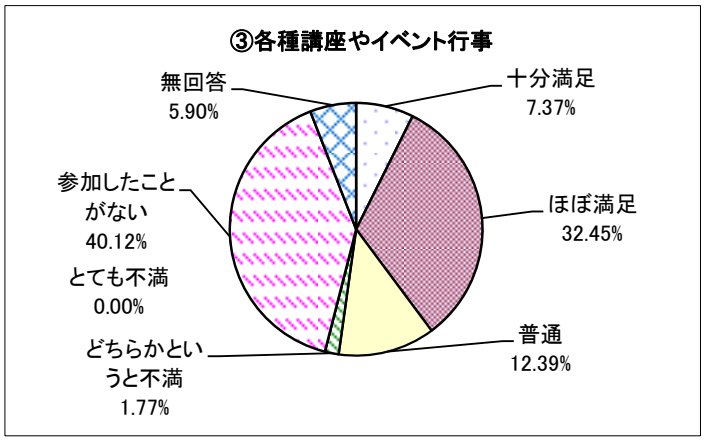
②一時保育（あおば）

回答項目	回答数	%
十分満足	63	18.58%
ほぼ満足	93	27.43%
普通	24	7.08%
どちらかというと不満	13	3.83%
とても不満	2	0.59%
利用したことがない	127	37.46%
無回答	17	5.01%
合　計	339	100.00%



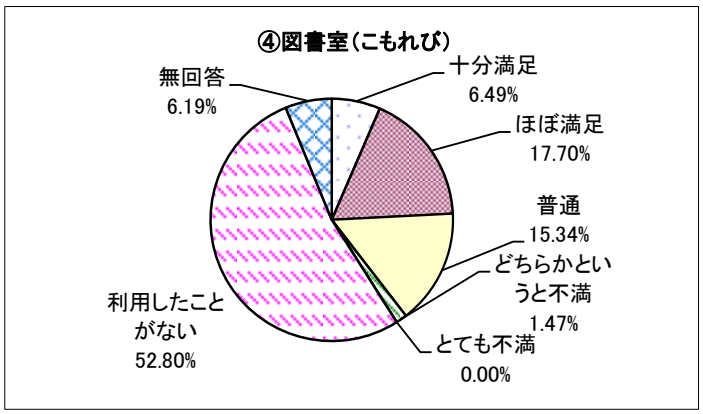
③各種講座やイベント行事

回答項目	回答数	%
十分満足	25	7.37%
ほぼ満足	110	32.45%
普通	42	12.39%
どちらかというと不満	6	1.77%
とても不満	0	0.00%
参加したことがない	136	40.12%
無回答	20	5.90%
合　計	339	100.00%



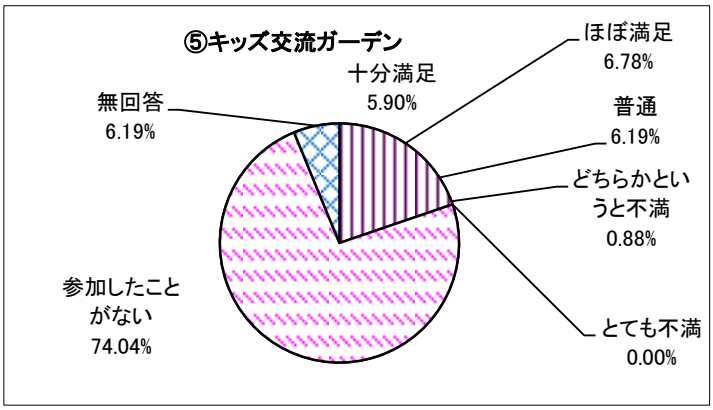
④図書室（こもれび）

回答項目	回答数	%
十分満足	22	6.49%
ほぼ満足	60	17.70%
普通	52	15.34%
どちらかというと不満	5	1.47%
とても不満	0	0.00%
利用したことがない	179	52.80%
無回答	21	6.19%
合　計	339	100.00%



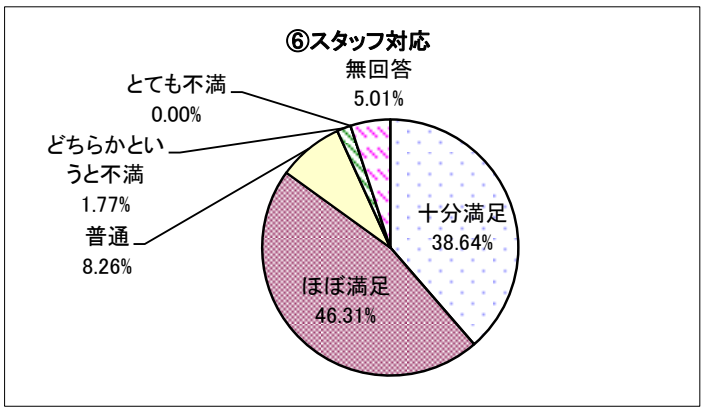
⑤キッズ交流ガーデン

回答項目	回答数	%
十分満足	20	5.90%
ほぼ満足	23	6.78%
普通	21	6.19%
どちらかというと不満	3	0.88%
とても不満	0	0.00%
参加したことがない	251	74.04%
無回答	21	6.19%
合　計	339	100.00%



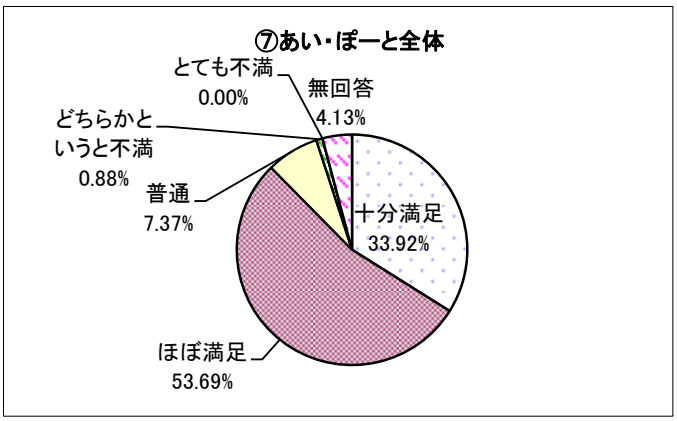
⑥スタッフ対応

回答項目	回答数	%
十分満足	131	38.64%
ほぼ満足	157	46.31%
普通	28	8.26%
どちらかというと不満	6	1.77%
とても不満	0	0.00%
無回答	17	5.01%
合　計	339	100.00%



⑦あい・ぽーと全体

回答項目	回答数	%
十分満足	115	33.92%
ほぼ満足	182	53.69%
普通	25	7.37%
どちらかというと不満	3	0.88%
とても不満	0	0.00%
無回答	14	4.13%
合　計	339	100.00%



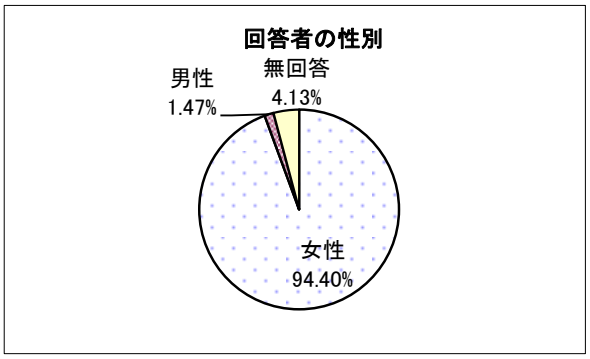
○その他、＜あい・ぽーと＞に対して、ご意見やご感想があれば自由にご記入下さい。

○このアンケートにお答えくださったあなたについて（○あるいは数字をご記入ください）

※差し支えのない範囲でお答えいただければ幸いです※

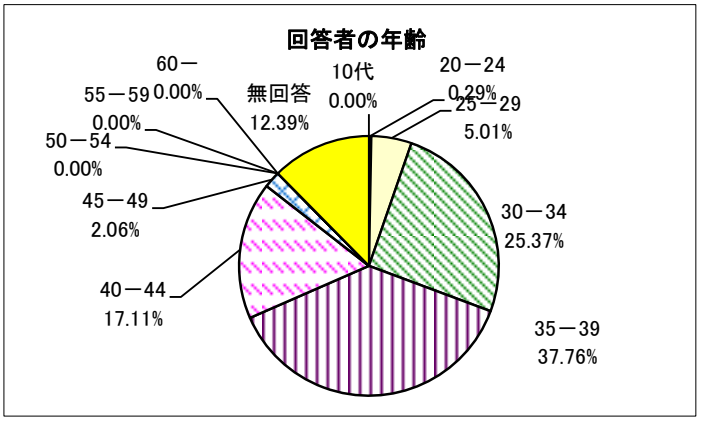
回答者の性別

回答項目	回答数	%
女性	320	94.40%
男性	5	1.47%
無回答	14	4.13%
合　計	339	100.00%



回答者の年齢

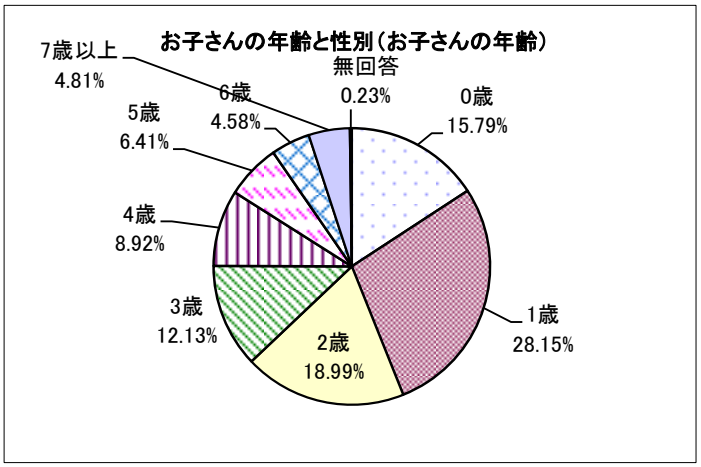
回答項目（年齢）	回答数	%
10代	0	0.00%
20－24	1	0.29%
25－29	17	5.01%
30－34	86	25.37%
35－39	128	37.76%
40－44	58	17.11%
45－49	7	2.06%
50－54	0	0.00%
55－59	0	0.00%
60－	0	0.00%
無回答	42	12.39%
合　計	339	100.00%



お子さんの年齢と性別

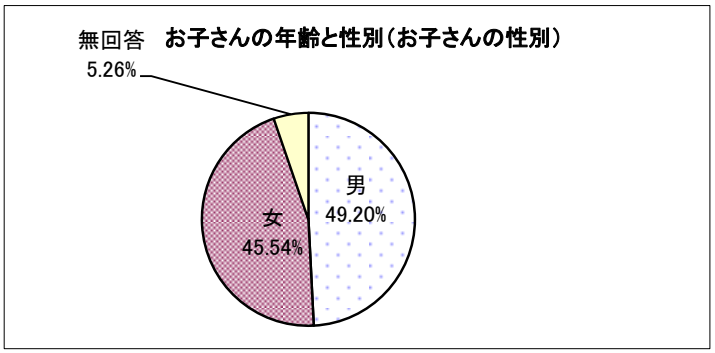
・お子さんの年齢

回答項目	回答数	%
0歳	69	15.79%
1歳	123	28.15%
2歳	83	18.99%
3歳	53	12.13%
4歳	39	8.92%
5歳	28	6.41%
6歳	20	4.58%
7歳以上	21	4.81%
無回答	1	0.23%
合　計	437	100.00%



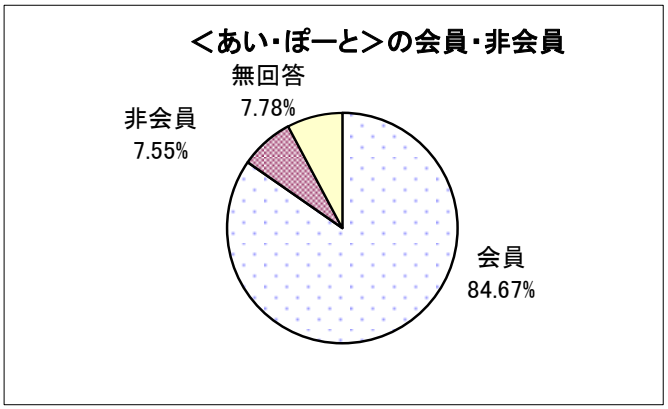
・お子さんの性別

回答項目	回答数	%
男	215	49.20%
女	199	45.54%
無回答	23	5.26%
合　計	437	100.00%



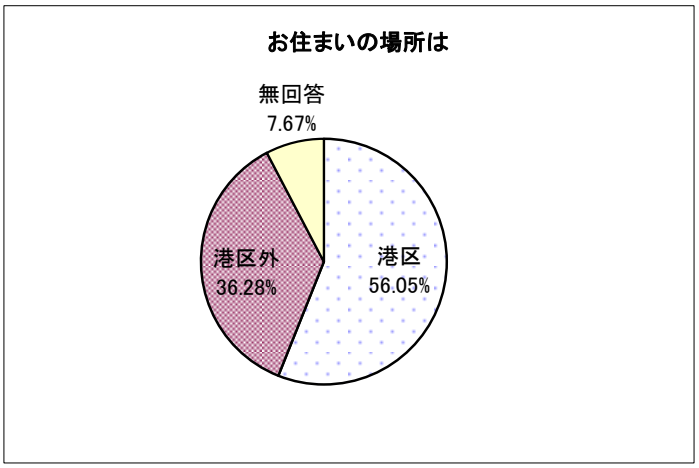
・(お子さんが)＜あいぽーと＞の

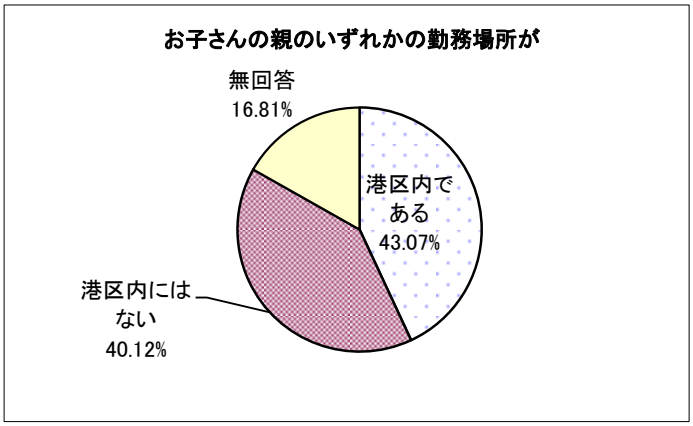
回答項目	回答数	%
会員	370	84.67%
非会員	33	7.55%
無回答	34	7.78%
合　計	437	100.00%



お住まいの場所は

回答項目	回答数	%
港区	190	56.05%
港区外	123	36.28%
無回答	26	7.67%
合　計	339	100.00%



お子さんの親のいずれかの勤務場所が

回答項目	回答数	%
港区内である	146	43.07%
港区内にはない	136	40.12%
無回答	57	16.81%
合　計	339	100.00%