

2009年3月1日(日)のご予約から

一時保育「あおば」のキャンセル規定が変更となります。

～予約の直前キャンセルが多く、保育ご利用に支障をきたしております
より多くの皆様に一時保育をご利用頂くための変更ですので、どうぞご理解ご了承下さい。～

【予約キャンセル及び時間帯変更・短縮のキャンセル料規定の変更】

キャンセル料発生の期限:利用当日の2日前の17時以降→利用当日の3日前17時以降に変更

キャンセル料金	(※3日前・2日前・前日とは日曜・祝日を含みません)
* 利用当日3日前の17時～2日前17時までのキャンセル	→保育料金の1割
* 利用当日2日前の17時～前日17時までのキャンセル	→保育料金の5割
* 利用前日17時～利用当日のキャンセル	→保育料金の全額

1ヶ月前	3日前 (*日曜・祝日は含まない) 17:00	2日前 17:00	前日 17:00	当日
予約キャンセル	← 10% →	← 50% →	← 100% →	
時間帯変更・短縮	← 10% →	← 50% →	← 100% →	
予約時間帯延長	→ 12:00 予約時間延長〆切			

* 予約時間帯変更及び短縮

ご予約された日の、保育時間帯変更及び短縮も、保育士の手配をしてお待ちしておりますので、キャンセルと同様の扱いとなります。

例)・18:00～21:00(3時間)の予約を15:00～18:00(3時間)へ変更する場合

↓ご連絡が、利用当日の3日前の17:00以降の場合

18:00～21:00の3時間分がキャンセル料の対象となります。

・18:00～21:00(3時間)の予約を18:00～20:00(2時間)へ時間短縮する場合

↓ご連絡が、利用当日の3日前の17:00以降の場合

20:00～21:00の1時間分がキャンセル料の対象となります。

* 一時保育ご利用当日までの2日間に、日曜・祝日を含む場合のキャンセル(時間帯変更・短縮)

ご予約のキャンセル及び時間帯変更・短縮のご連絡は、日曜及び祝日を含まない

利用日当日の3日前の17:00までにご連絡頂ければ、キャンセル料は発生しません。

例)・月曜日の保育予約をキャンセルされる場合

↓ご連絡が、前週の木曜日17:00以降の場合

ご予約されていた保育時間分のキャンセル料を頂きます。

1ヶ月前	木曜日 3日前	*17:00	金曜日 2日前	土曜日 1日前	日曜	月曜	
					含みません	※ご利用当日	
		キャンセル料発生					

(週明けや祝日明けのご予約の変更は早めにご連絡ください。)