

一時保育「こみち」のキャンセル規定

【予約キャンセル及び時間帯変更・短縮のキャンセル料規定】

<p>キャンセル料金 (※3日前・2日前・前日とは日曜・祝日を含みません)</p> <p>* 利用当日3日前の 17時～2日前 17時までのキャンセル→保育料金の1割</p> <p>* 利用当日2日前の 17時～前日 17時までのキャンセル→保育料金の5割</p> <p>* 利用前日 17時～利用当日のキャンセル→保育料金の全額</p>

1ヶ月前	3日前 (*日曜・祝日は含まない) 17:00	2日前 17:00	前日 17:00	当日
予約キャンセル	10%	50%	100%	
時間帯変更・短縮	10%	50%	100%	
予約時間帯延長	<p>12:00 予約時間帯延長 〆切</p>			

* 予約時間帯変更及び短縮

ご予約された日の、保育時間帯変更及び短縮も、保育士の手配をしてお待ちしておりますので、キャンセルと同様の扱いとなります。

例)・18:00～21:00(3時間)の予約を 15:00～18:00(3時間)へ**変更する場合**

↓ご連絡が、利用当日の3日前の 17:00 以降の場合

18:00～21:00 の**3時間分がキャンセル料の対象となります。**

例)・18:00～21:00(3時間)の予約を 18:00～20:00(2時間)へ**時間短縮する場合**

↓ご連絡が、利用当日の3日前の 17:00 以降の場合

20:00～21:00 の**1時間分がキャンセル料の対象となります。**

* 一時保育ご利用当日までの2日間に、日曜・祝日を含む場合のキャンセル(時間帯変更・短縮)

ご予約のキャンセル及び時間帯変更・短縮のご連絡は、**日曜及び祝日を含まない**

利用日当日の3日前の 17:00 までにご連絡頂ければ、キャンセル料は発生しません。

例)・月曜日の保育予約をキャンセルされる場合

↓ご連絡が、前週の木曜日 17:00 以降の場合

ご予約されていた保育時間分のキャンセル料を頂きます。

1ヶ月前	木曜日 3日前	*17:00	金曜日 2日前	土曜日 1日前	日曜	月曜	
					含みません	※ご利用当日	
		キャンセル料発生					

(週明けや祝日明けのご予約の変更は早めにご連絡ください。)